



LogWeb

AN01- NÚMERO 8 - 2002

NOTÍCIAS

■ Publicação integrante do Portal www.logweb.com.br ■ A multimídia a serviço da logística ■



Transporte marítimo

Importante para a logística, mas pouco utilizado

■ PÁGINA 8

6 Treinamento de operadores garante segurança



7 Aumenta procura por locação de empilhadeiras e transpaleteiras

10 UPS lança serviço marítimo unindo Brasil, China e EUA

11 Ponto Frio tem novo CD

Este jornal e mais informações estão no portal logweb.com.br

12 Cresce o uso de plataformas aéreas



EDITORIAL

Novos enfoques no LogWeb



Esta oitava edição do LogWeb que chega às mãos dos nossos leitores traz como destaque o "transporte sobre as águas", dando ênfase à cabotagem, através de um artigo, e ao transporte marítimo, a matéria da página central.

Outros enfoques, até então inéditos, também integram esta edição de LogWeb, como as plataformas áreas, o aluguel de empilhadeiras e transpaleteiras e o treinamento nestes equipamentos.

Afinal, a nossa proposta é ser o mais abrangente possível quando o assunto é a logística, procurando levar aos nossos leitores uma visão ampla, imparcial e sucinta do que realmente acontece neste setor, seja em termos de eventos, novos equipamentos, novos negócios, etc. Também contamos com a participação dos nossos leitores para esta "missão", no sentido de nos mandar materiais que sejam de interesse para os profissionais do setor.

Wanderley G. Gonçalves
 Editor
 jornalismo@logweb.com.br

LogWeb

TUDO MUNDO LÊ



MOTIVAÇÃO

O vendedor número 1

O vendedor número 1 é aquele que respeita algumas regras básicas em relação ao bom atendimento. Estas regras são:

- Honestidade** - falar sempre a verdade
- Aparência** - roupas adequadas a sua profissão
- Dicção** - falar corretamente
- Produto** - pleno conhecimento
- Preço** - entender bem as formas de negociações e suas vantagens

Um outro detalhe interessante é oferecer somente o que cliente estiver necessitando ou desejando, com muito entusiasmo e dedicação, pois vender é uma grande arte. O mais importante na arte de vender é transformar o seu cliente num parceiro, num amigo, fiel a sua marca e produtos, responsável por trazer os recursos à sua empresa, o que, com o passar dos anos, lhe trará bons dividendos.

Não dói nada relembrar. Assim como a venda é uma arte, é preciso ter muita paixão pela mesma, ou seja, quem ama a sua profissão conquista o sucesso com mais rapidez.

O péssimo vendedor

Por outro lado, o péssimo vendedor é aquele sujeito mal encarado, com o mal humor à flor da pele, que abusa da intimidade das pessoas, oferecendo sempre os produtos de maior valor. É também aquele que usa palavras chulas ou gírias, desprezando o cliente em seu estabelecimento comercial, demonstrando que só está ali para cumprir o seu horário de trabalho. Lembre-se, o mau humor não combina com vendas.

Adonai Zanoni - Publicitário
 Fonte: site "Motivação em Rede"
 www.motivacaoemrede.com.br

NOVOS ASSINANTES



Empresa	Estado
Amer Sports	SP
America Cargo	BA
Arno	SP
Brose do Brasil	PR
Ceasa Campinas	SP
CODESP	SP
Coop. Central Agropec. Sudoeste	RJ
Coopercarga	SP
CSC Transp. Especiais	SP
Henta Cris Modas	SP
LB Com. Auto Peças	SP
Marsh Cor. Seguros	SP
Mercator Logística	SP
Ornato	ES
Peixoto Serv. Transp	MG
Supranor	PE
Symbol Technologies	SP
Tranquadros Logística	BA

Para receber, gratuitamente, o Jornal LogWeb Notícias, envie seus dados pelo Fax (11) 6236.3069 ou pelo portal www.logweb.com.br

LogWeb

NOTÍCIAS

Publicação mensal, especializada em logística, do Portal LogWeb

REDAÇÃO

Editor - Wanderley G. Gonçalves
 (MTB 12068)
 jornalismo@logweb.com.br

ARTE

Editor de Arte - Jo Acs
 Web Designer - Mozart Acs
 Fotografia - René Acs
 Produção - Corpo 17
 - Marcia Rindeika
 corpo17@corpo17.com.br

MARKETING

José Luiz Nammur
 jlnammur@logweb.com.br
 Valéria Lima
 valeria.lima@logweb.com.br

COMERCIAL

Deivid Roberto Santos
 roberto.santos@logweb.com.br

ATENDIMENTO - Julia F. Gonçalves

REPRESENTANTE

Softrent (Santos)
 Fone: (13)3261.1200
 E-mail: diretor@softrent.com.br

REDAÇÃO, PUBLICIDADE, CIRCULAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO:

Rua Joaquim Pita, 97
 CEP 02466-040 - São Paulo - SP
 Fone: (11) 6855.2651/6979.0257 - Fax:
 (11) 6236.3069 - www.logweb.com.br

Os artigos assinados são de responsabilidade de seus autores e não expressam, necessariamente, a opinião do jornal.

PALAVRA DO LEITOR



"Tive o prazer de ver o jornal LogWeb de um professor da UFRPE e o material me chamou muito a atenção pela qualidade apresentada. Sou gerente comercial de uma grande distribuidora de produtos agrícolas e veterinários de Recife-PE e gostaria de passar a receber o jornal, como também se possível as edições anteriores e também suas notícias por e-mail."

Luiz C. B. Cavalcanti Filho - Gerente Comercial - Supranor Indústria e Comércio Ltda.

"Gostaria de parabenizar a todos que fazem o jornal LogWeb pela sua qualidade. Gostaria de saber se tem alguma possibilidade de vocês enviarem-me os números 1, 2, 3, 4, e 5. O exemplar número 6 eu já recebi"

Reginaldo José Carlini Junior

Mande sua opinião ou sugestão para o nosso jornal através do e-mail jornalismo@logweb.com.br

Rápidas



Crowmatec faz reengenharia de equipamentos

A divisão de pesquisa e desenvolvimento da Crowmatec realiza a reengenharia de equipamentos, como a troca da bateria automotiva por bateria tracionária, proporcionando maior autonomia de operação. Também introduz plataformas para operador em pé e plataformas selecionadoras de pedidos.

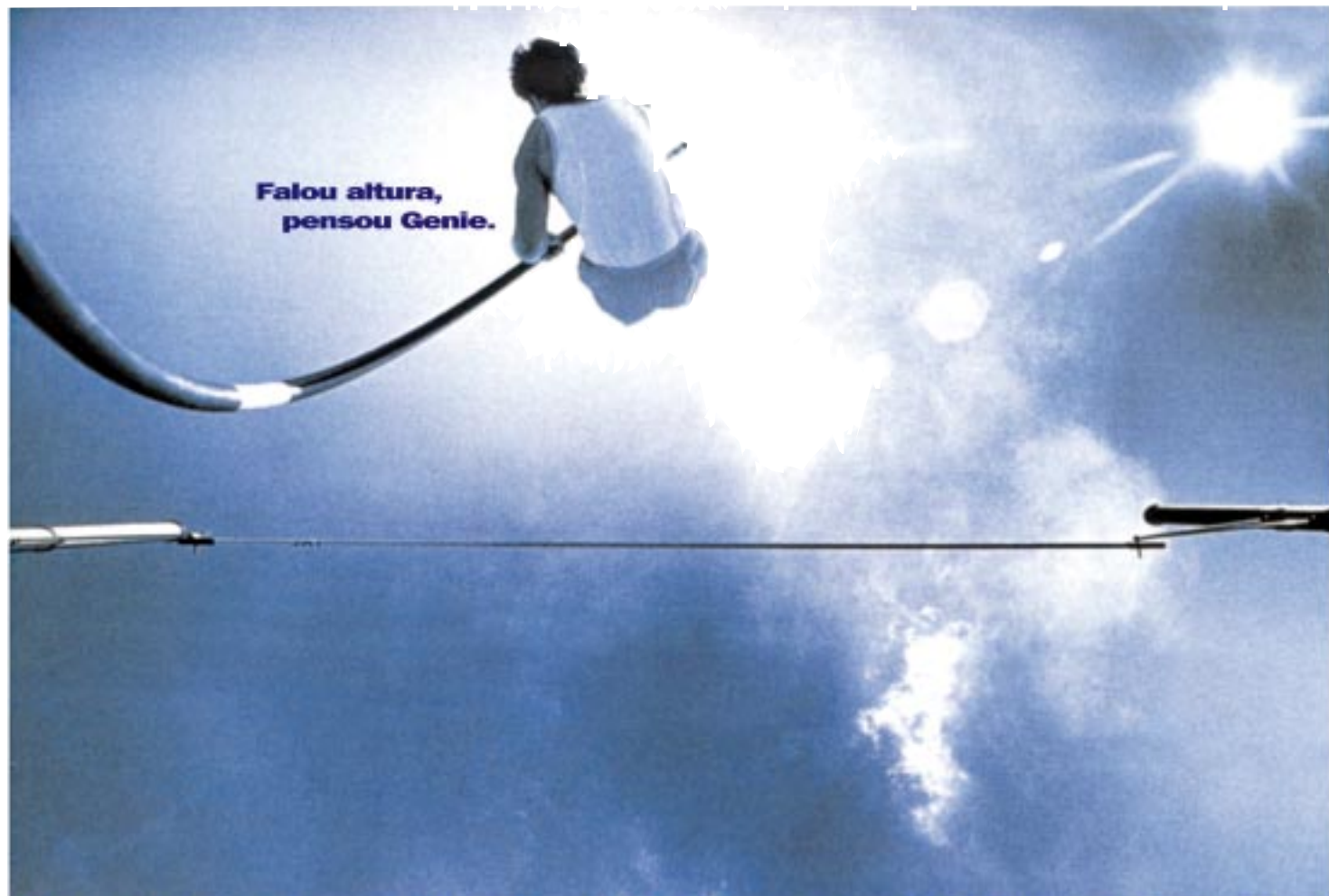


Águia e Knapp fazem parceria

A Águia Sistemas de Armazenagem e a Knapp do Brasil formalizaram acordo de cooperação tecnológica que prevê, além da cooperação comercial, o lançamento de produtos nacionalizados compatíveis com os diversos upgrades de automação fornecidas pela Knapp. As duas empresas já mantêm acordo de cooperação comercial desde abril deste ano.

SEE produz elevador vertical contínuo

A SEE Sistemas está lançando elevador vertical contínuo para trabalho em altura de elevação de até 30 m, velocidade máxima de 45 m/min e capacidade para volumes de até 50 kg. Permite vários pontos de alimentação (entrada) e vários pontos de descarga (saída) entre níveis diferentes.



Genie Brasil Lanças, elevadores e plataformas para trabalhos nas alturas.



Vá mais longe. Com as plataformas Genie, executar tarefas nas alturas fica muito mais fácil, desde a simples limpeza de uma janela até a montagem de complexas estruturas para a construção civil. Os equipamentos da Genie são compactos, silenciosos, versáteis, fáceis de transportar e oferecem segurança e estabilidade

aos seus usuários. Sem falar no suporte, com uma eficiente rede de assistência técnica e peças de reposição que nunca deixam você na mão.

Na próxima vez que você precisar de soluções nas alturas, procure a Genie.

Distribuidoras e locadoras em todo o Brasil. Ligue:

0800 70 GENIE

Genie Brasil

4 | LogWeb

MOTIVAÇÃO

Grupo interno de logística integrada aumenta qualidade

A EMPAF - Empresa Pernambucana de Armazenagem Frigorífica, conhecida como Netuno e considerada, hoje, a maior exportadora pernambucana de camarões, peixes, lagostas e outros derivados do mar, criou um grupo interno de logística integrada com o objetivo de obter qualidade, integração e competitividade.

"Como evoluir a logística integrada dentro da empresa e, por que não, dentro do próprio setor?"

Foi com este questionamento que Rodrigo Joaquim Gomes, gerente de logística da empresa, criou uma reunião semanal, com café da manhã, iniciando impreteavelmente às 7h30min e finalizan-

do às 9h30min, todas as terças-feiras, sem alteração de dias e não se justificando a falta de nenhum dos integrantes da área de logística, inclusive os estagiários.

"Este grupo de trabalho teve início em julho de 2001, e hoje está cada vez mais ativo, em virtude do estilo e da maturidade, e também pelos resultados alcançados para a própria empresa. No início, enfrentamos inúmeros problemas, pelo fato de alguns integrantes não terem assimilado a filosofia de integração que era, principalmente, de levantar problemas que diziam respeito ao seu setor, com reflexos sobre outros, e acabavam trazendo problemas internos do setor ou outros que poderiam

ser resolvidos isoladamente", lembra Gomes.

Com ata em cada reunião, os participantes informam antes, ao assistente de logística, os problemas e as dificuldades globais do setor a serem resolvidos, para a devida discussão em reunião. E, quando a decisão não é tomada naquela reunião, fica como pendência e com responsáveis para que, durante aquela semana, haja uma nova reunião e seja encontrada a melhor solução. Depois, o assunto é levado para a outra reunião, para a aprovação do grupo.



Equipe de logística da Netuno, com Gomes ao fundo

Trabalhos como prestação de contas de entregas, pagamento ao operacional por produtividade, alteração na roteirização, programa de atendimento para a Semana Santa, programação de abastecimento do CD pelo armazém externo, processo de controle de carregamento de contêineres etc. foram alguns assuntos, entre outros, que já tiveram suas decisões tomadas dentro da reunião "logística Integrada", buscando o melhor serviço com o menor custo.

"Quando todos participam e são responsáveis pelas decisões é possível encontrar soluções e permitir a evolução dos processos em toda a dimensão da logística na Netuno", complementa Gomes.

Rápidas



Aparelho para monitoramento de cargas

A Ituram está lançando o Localizador de Alarme Portátil - LAP, um aparelho móvel que pode ser empregado para a localização de pessoas ou de cargas. A empresa utiliza infra-estrutura de antenas terrestres, com sinal de radiofrequência, permitindo rastreamento tanto em áreas abertas quando em áreas urbanas, florestas e dentro e fora de edifícios.

Julio Simões na Embraer

Desde junho último a Julio Simões está prestando serviços para a Embraer, nas áreas de almoxarifados, inventário e movimentação de materiais.

Caixas retornáveis KLT

A Marfinite está anunciando o lançamento das caixas retornáveis KLT, utilizadas em grande escala na indústria automobilística e dotadas de paredes simples, que permitem um maior espaço interno.



Serviços de armazenagem e transporte

Localizada no Rio de Janeiro, a AGM presta serviços de armazenagem, transporte, distribuição, guarda de documentos - arquivo inativo e inventários. Usa recursos como WMS, código de barra e outros.

A Logística, vista por quem vive a Logística

Logística Colaborativa: Integração para o Sucesso
16 e 17 de Outubro de 2002
Novotel Center Norte - São Paulo - SP

III Prêmio ABML de Logística

Participe! Faça já a sua inscrição!

ABML

Não fique de fora do grande evento da Logística de 2002, o IV Congresso Internacional da ABML, em 16 e 17 de outubro. Tema: "Logística Colaborativa: Integração para o Sucesso"

PAINÉIS VIPS

Abertura: "Conquistando o Sucesso de Cadeia de Suprimentos por meio da Logística Colaborativa", com o professor C. John Langley, Jr. (EUA), um dos melhores nomes da logística mundial e ex-presidente do Council of Logistics Management (CLM). Encerramento: "Perspectivas da Economia Brasileira", com Gustavo Loyola, doutor em Economia e ex-presidente do Banco Central por duas vezes.

DEMAIS PAINÉIS

Os painéis programados terão como temas: Colaboração, RH, Tecnologia, Custos, Marketing, Estratégias de Relacionamento com o Cliente, Gestão de Estoques, Serviços Logísticos, Transportes, Movimentação e Armazenagem, Centros de Distribuição, Tecnologia aplicada à Logística, Logística Reversa, Projetos Especiais e E-business.

EXPO 2002
Mostra de produtos e serviços, com a participação das mais importantes empresas do setor.

INVESTIMENTO
Sócio: R\$ 650,00 - Não-sócio: R\$ 800,00 - Universitário: R\$ 450,00. Descontos especiais para pacotes acima de 3 inscrições. O pacote inclui material didático, tradução simultânea inglês-português, almoço, coffee-break, coquetel, acesso à ABML Expo e à entrega do Prêmio ABML de Logística. Não inclui: estacionamento, passagens aéreas e hospedagem.

LOCAL
Novotel São Paulo Center Norte, Av. Zaki Nakhli, 500, Vila Gufermes, São Paulo - SP.

INFORMAÇÕES
ABML - Fone/Fax (11) 5082-3972 - E-mail: congresso@abml.org.br
Site: www.abml.org.br

Inscreva seu caso e concorra ao III Prêmio ABML de Logística, a mais importante premiação da logística brasileira. Consulte o regulamento.

SOFTWARE

People Solutions e Abbove fazem parceria



ERP Finpac atende, também, ao mercado de transportes

A People Solutions, empresa de consultoria, fechou parceria com a Abbove, consultoria de informática master-distribuidora do sistema TecnoCargas e especializada em projetos para gestão de transportes, armazéns e logística, para oferecer o software de gestão empresarial Finpac ao mercado de transportes.

O ERP Finpac é um sistema integrado para Gestão Empresarial desenvolvido através da união de duas empresas nacionais, a People Solutions e a Software Design. Ele é composto por 15 módulos integrados, que podem ser implantados isoladamente e, entre as suas principais funções, está o controle administrativo-financeiro, a gestão de suprimentos e o controle tributário do negócio.

De acordo com Jorge

Dias, diretor da People Solutions, o Finpac já está instalado em empresas de diversos segmentos. "Para aumentar essa participação nos mercados verticais de transporte, varejo, hospitais e atacado, estamos fechando parcerias com empresas que tenham produtos complementares ao nosso ERP", informa.

Transportes

Por sua vez, Ivan Lesa, diretor da Abbove, diz que "o TecnoCargas é uma solução madura e flexível para o mercado de transportes, o que explica sua participação crescente. Oferecemos somente produtos adequados às necessidades dos nossos clientes e up-to-date em tecnologia. Por isso, o Finpac é uma excelente ferramenta que fortalecerá nossa atuação".

Patrocínio Master

Patrocínio VIP

Rápidas



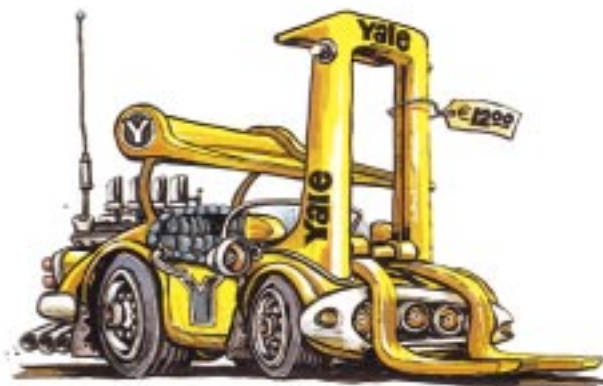
Esmena promove encontro de logística

A Esmena estará recebendo, no dia 27 de novembro próximo, diversos convidados para o primeiro encontro de logística realizado pela VL Marketing. O evento, que acontece nas instalações da empresa, em Hortolândia, no Estado de São Paulo, será integrado por palestras com diversos especialistas do setor. E contará, também, com uma exposição de equipamentos para logística, além da apresentação de serviços nesta área. Com 50 anos de existência e presente em mais de 50 países, nos cinco continentes, a Esmena é uma empresa de origem espanhola especializada na área de estruturas de armazenagem. No Brasil, ela ocupa uma área de 27.000 m², dentro de um complexo industrial de 500.000 m², e a sua produção deverá atingir 50.000 toneladas/ano, para atender ao mercado brasileiro e à exportação.

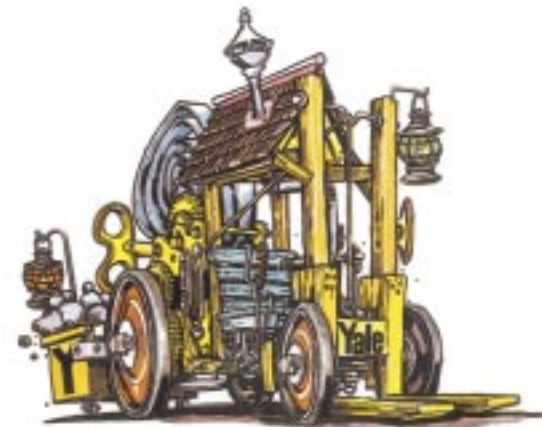
Agrale produz furgões

Os segmentos de distribuidores e atacadistas são os principais públicos do Furgovan, veículo fabricado pela Agrale e que pode ser configurado de acordo com a necessidade específica de cada cliente. O primeiro furgão produzido pela empresa possui volume interno de 13,6 m³ e é indicado para transportadoras de carga fracionada, especializadas em coletas e entregas, ou empresas que distribuem seus próprios produtos. Pode ser utilizado, ainda, para transporte de flores e alimentos, por possuir compartimento de carga que pode ter isolamento térmico ou ser refrigerado.

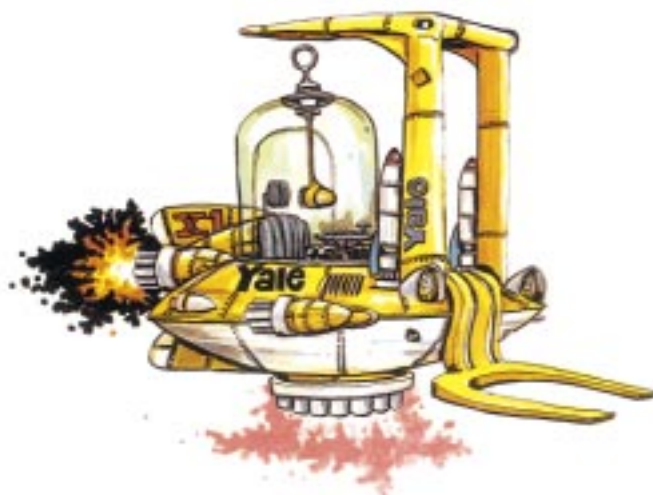
Fizemos uma pesquisa para saber qual seria a empilhadeira perfeita



OS DISTRIBUIDORES ACREDITAM QUE UMA EMPILHADEIRA DEVE TER ACIMA DE TUDO ESTILO, VELOCIDADE E PREÇO BAIXO



A ASSISTÊNCIA TÉCNICA EXIGE FÁCIL ACESSO AOS COMPONENTES PARA FACILITAR A MANUTENÇÃO



JÁ O PESSOAL DO MARKETING ACHA QUE A CHAVE DO SUCESSO É A INOVAÇÃO, COM 20 ANOS À FRENTE DO SEU TEMPO



Empilhadeira Yale foi a resposta para todos os anseios dos clientes exigentes. Solução para todos os desejos.

Distribuidores

Bauko
Rua Santa Eudália, 200
06295-060 - Osasco - SP
Tel. (11) 3693-8333 - Fax (11) 3687-9088

Entec
Al. Cosme Ferreira, 1620
69085-230 - Coraco - AM
Tel. (92) 647-2000 - Fax (92) 647-2001

Tinac
Av. Brasil, 7000
21043-361 - Rio de Janeiro - RJ
Tel. (21) 2581-7900 / Fax (21) 2260-9418

Makera
Av. das Indústrias, 280
90290-290 - Porto Alegre - RS
Tel. (51) 3373-1111 - Fax (51) 3373-1120

Protac
Rod. Br 216 - km 3
67210-000 - Ananindeua - PA
Tel. (91) 245-0233 - Fax (91) 235-1122

Macromac
Rodovia Br 262 - km 02, 4600
89804-000 - Chapecó - SC
Tel. (49) 324-5200 - Fax (49) 324-5043

Macromac
Rodovia Br 116, 11550
81690-100 - Curitiba - PR
Tel/Fax (41) 324-0220

Macromac
Rodovia Br 101 - km 210, 5/N
88106-100 - São José - SC
Tel/Fax (48) 257-1585



Para mais informações ligue (11) 5521 8100 ou visite www.yalebrasil.com.br

Yale

Não há nada que não possamos carregar.

6 | LogWeb

VEÍCULOS INDUSTRIAIS

Treinamento de operadores garante segurança

Atualmente, o maior índice de acidentes que ocorrem em empresas de movimentação, transporte e armazenagem está relacionado à operação de empilhadeiras e transpaletas. "Na maioria dos casos, estes acidentes são fatais ou causam deficiências permanentes nas pessoas", informa o engenheiro José Gabriel Moraes, instrutor e diretor da JGM Consultoria e Treinamento.

Segundo ele, vários fatores colaboram para a ocorrência destes acidentes. O primeiro estaria relacionado à falha humana. "Os operadores desconhecem os procedimentos básicos de segurança em caso de acidentes, assim como desconhecem todos os recursos que os equipamentos podem oferecer", diz Moraes.

O segundo ponto como causa de acidentes está relacionado à falha de manutenção. Segundo o diretor da JGM, os equipamentos não passam por um programa eficiente de manutenção preventiva, de modo a evitar falhas em componentes de extrema importância, como freio, correntes, rodas, motores. etc.

Reduzindo acidentes

Moraes ensina que a receita básica para reduzir os acidentes tem início a partir da realização de um treinamento eficaz, onde todos estes assuntos devem ser

abordados. Este treinamento não deve ser limitado aos operadores, mas, sim, estendido aos responsáveis pelos setores que têm a função de monitorar este trabalho. "Assim como somos constantemente supervisionados ao dirigir nossos automóveis com relação a manobras arriscadas, alta velocidade em locais proibidos, estado físico e mental e outros, as empresas devem ter colaboradores constantemente avaliados, a fim de garantir a execução das informações adquiridas nos treinamentos", diz o diretor.

Ele também destaca que o treinamento



Moraes: "Operadores desconhecem procedimentos básicos de segurança"



Equipamentos também apresentam falhas de manutenção



para operadores tem uma importância muito maior do que apenas ser um certificado para apresentar ao Ministério do Trabalho. Segundo Moraes, o operador moderno deve conhecer, além das normas de segurança e a real capacidade de carga, os recursos técnicos que estes equipamentos possuem. E deve ter, também, uma visão de preservação da máquina e, principalmente, da própria vida.

O diretor da JGM salienta, ainda, que inspeções de rotina devem ser realizadas pelos operadores diariamente ou a cada troca de turno, garantindo a prevenção antes

de colocar o equipamento em operação. Outro detalhe importante é que, em função da rápida evolução tecnológica com relação às empilhadeiras, manter um treinamento de alto nível requer uma constante atualização dos instrutores.

Contratando a empresa

O diretor da JGM informa que a empresa a ser contratada para realizar este tipo de treinamento deve conhecer com detalhes o funcionamento dos equipamentos e seus recursos disponíveis. "Operações inadequadas podem causar danos aos componentes e, conseqüentemente, colocar em risco a vida do operador."

Antes de contratar uma empresa para este tipo de treinamento, é importante verificar qual a sua procedência e qual seu vínculo com os fabricantes dos equipamentos.

Quem ensina é Moraes, pois, segundo ele, isto vai garantir uma informação segura e atualizada para seus colaboradores, além da redução dos custos, visto que, alguns procedimentos realizados de maneira incorreta poderão causar grandes prejuízos para as máquinas e, conseqüentemente, para empresa. "O custo do dano a algum componente destes equipamentos executados por uma operação inadequada pode ser equivalente a vários meses de treinamento", conclui.

O comércio exterior muda de rumos.
Mas sempre passa por aqui.

Intermodal South America 2003. Obrigatória.

<p>Sua empresa não pode ficar de fora da Intermodal South America 2003. Só na última feira, foram mais de 33 mil visitantes. Um público altamente qualificado, composto por representantes dos principais embarcadores. E no próximo ano, a Intermodal será ainda melhor.</p> <p>Novo local: o moderno Centro de Exposições Imigrantes, com 22 mil m² e total infra-estrutura.</p>	<p>Suporte completo: desde a orientação para montagem do estande até condições especiais para passagens e hospedagem.</p> <p>Ampla divulgação: mídia impressa, internet, assessoria de imprensa e o apoio de mais de 50 associações do setor.</p> <p>Participe da Intermodal South América. O evento que reúne o que há de mais importante no comércio exterior.</p>
--	--

Realização:

Estandes a partir de 16m². 80% dos espaços já vendidos. Reserve já o seu.

Informações e vendas: tel.: (11) 3815-9900 fax: (11) 3814-9473 www.intermodal.com.br intermodal@dmgwm.com.br

VEÍCULOS INDUSTRIAIS

Procura por locação de empilhadeiras e transpaleteiras tende a aumentar

Solucionar definitivamente os problemas relacionados à movimentação horizontal de materiais sempre foi o anseio de empresas de diversos segmentos, em especial naquelas cujo core business não é a atividade de transporte.

Este poderia ser considerado um dos fatores que tem levado ao aumento da atividade de locação de equipamentos para a movimentação e armazenagem de materiais, mais precisamente de empilhadeiras e transpaletes.

O ponto de vista é de Maurício Lustosa, diretor geral da Disktrans, empresa do Grupo Unihold que, desde 1999, faz a locação de transpaletes. Segundo ele, um dos fatores que mais agrada os clientes de locação é o diferencial de poder investir menos, adquirindo uma frota menor de equipamentos, já que 100% dela sempre está em operação. "A terceirização de serviços é uma tendência porque evita muita dor de cabeça para a empresa."

Já para Paulo Jorge Pinheiro, gerente de frota de aluguel da Still do Brasil, pelo menos dois importantes motivos podem ser citados para explicar o aumento das atividades de aluguel destes equipamentos.

O primeiro é a expansão das atividades industrial e mercantil, que ganharam força a partir do plano de estabilização econômica e que exigem racionalização de espaço para estocagem. O segundo estaria relacionado à mudança na cultura das grandes empresas, onde terceirizar a logística representa não só agilidade e redução de custo, mas, também, a concentração de esforços em sua atividade fim.

"Estes dois motivos foram os principais motivadores do surgimento, ou pelo menos do incremento, da atividade dos operadores logísticos. E, como estas empresas possuem em sua carteira de clientes empresas dos mais variados segmentos, manter uma frota de equipamentos próprios para movimentação e armazenagem, adequados a cada produto movimentado, seria impraticável, e a locação, ao invés da aquisição, passou a ser a única alternativa viável. Além disto, enfrenta-se no Brasil os revezes do mercado e a sazonalidade dos produtos. Em um ambiente de locação, estas empresas podem reduzir ou aumentar a frota de equipamentos de acordo com as necessidades de seus clientes, substituindo, desta for-

ma, custo fixo por custo variável. Este mesmo fator de substituição de custos fixos por custos variáveis vem sendo aplicado nas empresas que ainda não descobriram, ou ainda não se decidiram por terceirizar seus depósitos, o que acredito não tardará."

Pelo seu lado, Pedro de San Juan, da Monta Cargas Comércio de Empilhadeiras e Acessórios, acredita que o aumento das atividades de aluguel de equipamentos de MAM deve-se ao alto custo de aquisição dos mesmos e, em contrapartida, ao baixo preço praticado no mercado de locação destes equipamentos, devido ao grande número de empresas concorrentes, e muitas delas se utilizando de equipamentos usados e já amortizados, não levando em consideração o alto custo de manutenção destes.

Unidades locadas

Atualmente, a Disktrans tem 1500 unidades locadas do transpalete PL 2000, sendo a maioria deles com capacidade para 2000kg. "Nós também temos tido muita procura pelo equipamento galvanizado, especialmente por empresas que têm câmaras frias ou usam os transpaletes em ambientes diferenciados", conta Lustosa.

O diretor da Disktrans informa, ainda, que não são apenas as empresas de grande por-

te que comprovaram os bons resultados da locação. "Temos contratos de três a centenas de unidades."

Pelo seu lado, o gerente da Still informa que, quanto às empilhadeiras mais locadas, as do tipo à combustão interna (diesel e gasolina) detêm a maior fatia do mercado, "embora as empilhadeiras elétricas e as a GLP venham obtendo um crescimento bastante significativo, tendo em vista a sua aplicação em ambientes fechados, na movimentação de alimentos, na indústria farmacêutica e câmaras frigoríficas, conforme o tipo".

San Juan destaca que as empilhadeiras a combustão são as mais utilizadas, "porém há o crescimento do uso dos equipamentos elétricos que permitem um melhor aproveitamento do espaço aéreo com redução dos corredores".

Perspectivas

Sobre as perspectivas para o mercado brasileiro, o diretor da Disktrans acredita que a locação deverá, em breve, superar as vendas. "Locando, além das vantagens com isenção de impostos e de não ter que ficar controlando ativo ou fazendo grandes investi-



"A terceirização de serviços é uma tendência porque evita muita dor de cabeça para a empresa."

mentos em um único mês, o cliente obtém redução de custos com pessoal e aumento da produtividade."

Pinheiro, da Still, também acredita que as perspectivas para o mercado de locação são muito boas, quer seja pela atividade ainda incipiente dos operadores logísticos, pela mudança na visão dos grandes atacadistas, pela evolução e pelo desenvolvimento do mercado interno, onde o metro quadrado da estocagem custa muito e custará cada vez mais e a agilidade no atendimento e pós-venda farão a diferença entre os concorrentes.

"Estes fatores internos, somados às tendências de importação da cultura mundial de movimentação e armazenagem de materiais, garantem um futuro bastante promissor para este segmento", conclui o gerente da Still.

Finalmente, o representante da Monta Cargas diz que, "pela quantidade de consultas recebidas, as perspectivas são de crescimento para o setor. Porém, a valorização das locações deve ser reavaliada, a fim de permitir um crescimento saudável das empresas prestadoras de serviço, para que possam prestar um atendimento digno aos tomadores".

Estruturas de Armazenagem



Elvador de Carga



Push Back



Dinâmico



Porta Pallets



Divisão Acesso



Porta Pallets



Drive-In



Flow Rack



Containers Armados



ÁGUIA
Sistemas de Armazenagem

Matriz - PR (42)220-2666
vendas@aguiasistemas.com.br

São Paulo (11)3721-4666
vendas@aguiasp.com.br

www.aguiasistemas.com.br

TRANSPORTE MARÍTIMO

Importante para a logística, mas pouco utilizado

A importância do crescimento do transporte marítimo está diretamente ligada à intermodalidade, à geração de novos empregos, ao aumento na movimentação de cargas no país e ao fortalecimento do setor de logística no mercado nacional. A informação é de Cristiano Cecatto, consultor especialista em logística e desenvolvimento organizacional da Qualilog Consulting.

Segundo ele, apesar de todas as dificuldades que enfrenta – com portos ainda inadequados, burocracia e altas tarifas – o setor movimentou mais de 350 milhões de toneladas ao ano. "Fica fácil imaginar o quanto este número pode melhorar se houver uma preocupação e um trabalho efetivos para alterar este quadro".

Cecatto diz que os números mostram que o "transporte sobre as águas" é o famoso gigante adormecido. Em 2000, portos fluviais, lacustres e marítimos foram responsáveis pela movimentação de 460 milhões de toneladas de carga. Um ano antes, o setor hidroviário teve 13,8% de participação no transporte nacional, ficando atrás das ferrovias (19,5%) e das estradas (61,8%). Em 1985, as hidrovias movimenta-

ram 18,3%, contra 23,6% do setor ferroviário e 53,6% do rodoviário. "Nota-se aí que a utilização do setor marítimo está diminuindo".

Cecatto também informa que o modal aquaviário é fundamental para promover e integrar o país interna e externamente. Afinal, são oito bacias com 48 mil km de rios navegáveis, reunindo, pelo menos, 16 hidrovias e 20 portos fluviais. Entre 1998 e 2000, 69 milhões de toneladas foram movimentadas.

Problemas

O consultor informa que é triste explicar como um país, cujo litoral é de 9.198 km e que possui uma rede hidroviária enorme, ainda não explore adequadamente o transporte marítimo. "É óbvio que o investimento necessário para otimizar e modernizar este sistema é grande e que a movimentação de cargas por ele não tem a mesma velocidade do transporte aéreo ou ferroviário. Mas, são 16 portos com boa capacidade, com destaque para os de Santos (SP), Itajaí (SC), Rio de Janeiro (RJ), Porto Alegre (RS), Paranaguá (PR) e Vitória (ES). Existem, ainda, duas hidrovias para o transporte flu-

vial no interior do Brasil e com os países vizinhos do sul e sudeste (as hidrovias Paraná-Paraguai e Tietê-Paraná). Então, fazer o setor, responsável por 11,72% do movimento de carga registrado no país, crescer é difícil, mas não impossível."

O consultor da Qualilog também informa que o número de empregos gerados com o incremento do transporte marítimo seria fator determinante para a diminuição da pobreza no país.

"Quantos postos de trabalho seriam criados com a ampliação da indústria naval, com o aumento nas empresas de transporte, com os novos postos de fiscalização e controle, com a indústria de peças, com novos fornecedores, com a ampliação de mão-de-obra nos portos? É uma verdadeira bola de neve, que não iria parar de crescer."

Dados do Governo Federal mostram que, em 1999, o país tinha 44 portos, operados por cerca de 62 mil trabalhadores. Com um investimento sério no transporte marítimo, estes números poderiam alcançar patamares excelentes. Uma análise superficial pode

apontar para, pelo menos, a duplicação destas vagas.

Outro grave problema em relação aos portos é o custo de embarque por contêiner. Apesar de ter diminuído em quase US\$ 300, o valor ainda é muito alto comparado aos dos portos estrangeiros. Há muita burocracia e os portos nacionais ainda não têm o mesmo preparo que os europeus ou asiáticos. "Falta preparo e maiores investimentos para suportar um aumento significativo nas exportações", preconiza Cecatto.

Investimentos

Segundo ele, o governo demonstra preocupação com o setor de transportes, tendo iniciado uma reestruturação no ano passado, quando foram criados o Conselho Nacional de Integração de Políticas de Transporte (Conit), o Departamento Nacional de Infra-estrutura de Transportes (DNIT), a Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ) e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). "Mas

ainda é pouco, já que o país permanece atado à malha viária como principal meio de escoamento da produção. Muito mais precisa ser feito, já que as possibilidades de crescimento, em todos os sentidos, são imensas e o transporte multimodal segue em ritmo muito lento. Somente usando várias formas de transporte, com custos reduzidos e menor tempo para deslocar as cargas, poderão ser diminuídos os preços, fortalecendo o consumo interno e fomentando mais exportações."

Cecatto afirma, ainda, que, para o setor da logística, o transporte marítimo também significa crescimento. É um mercado muito grande e praticamente virgem, se considerarmos a magnitude do potencial brasileiro. "Há muito o que se fazer nos portos e nos elos de ligação com o transporte rodoviário e ferroviário. Pode-se imaginar uma variada gama de opções para os profissionais da logística atuarem. Quer seja diretamente nos portos, nas empresas marítimas, de armazenamento ou junto às transportadoras dos outros modais."



6 a 9 de novembro de 2002

Centro de Exposições de Curitiba - Parque Barigüi - Paraná

Automação, software e consultoria

Carros industriais

Empilhadeiras manuais e motorizadas

Pisos industriais

Estruturas para armazenagem

Terceirização de Equipamentos

Operadores logísticos

Paletes

Embalagens metálicas e não metálicas

Rodas e rodízios

Sistemas de elevação

Sistemas de transporte

Agentes alfandegários

Sistemas de rastreamento

Gerenciamento de frotas

Agentes de carga rodoviária, aérea, marítima e ferroviária

Armazenagem

Refrigeração e conservação

Guindastes

Pontes rolantes

Máquinas para encaixotamento

Materiais para embalagem

Terminais de carga

Sistemas de estocagem

Equipamentos de comunicação

Docas e plataformas para carga e descarga

Promoção

Centro de Exposições de Curitiba - Parque Barigüi
Rodovia do Café, Km Zero - BR 277 - CEP 82818-880 - Curitiba/PR
Fone/Fax (R***) 41 336-3377 - vendas@diretriz.com.br
www.diretriz.com.br

Montadora Oficial

Fone: (R***) 41 335-7111 - prostand@prostand.com.br

Hospedagem Oficial

Rede

Administradora de Imóveis Aldebra

DESCONHECIDA DIRETA GRATUITA
0800 41 5500
www.hospedare.com.br
hospedare@hospedare.com.br

Apoio

EVENTO TÉCNICO DIRIGIDO A PROFISSIONAIS. PROIBIDA A ENTRADA DE MENORES DE 14 ANOS, MESMO ACOMPANHADOS DE SEUS RESPONSÁVEIS.

Rápidas



Transroll apresenta carrossel para picking

A Transroll está lançando carrossel para picking com capacidade de até 500 kg por gôndola e profundidade de até 50 m. É reversível e opera em altura de até 5 m. Acima desta altura, integra mesa pantográfica – o operador sobe junto. Outra novidade da empresa é a linha para centro de usinagem, empregada na movimentação de peças entre máquinas e que compensa os tempos diferentes de trabalhos. Admite até 300 kg e pode incluir curvas, com um único acionamento.

Por fim, a empresa está lançando roletes reguladores de velocidade para uso em sistemas de estocagem dinâmica.



Softwares e gestão de processos

A Baan, empresa especializada em gestão industrial e eBusiness, e a Vantine, consultoria focada em logística, acabam de fechar parceria para oferecer software e serviços em implementação e gestão de processos logísticos e Supply Chain Management. De acordo com J.G. Vantine, presidente da consultoria, a atuação conjunta fornece soluções completas para otimização da cadeia de suprimentos, transporte e roteirização da Baan, aliadas ao expertise em implementação e avaliação de estratégias da Vantine. Pelo seu lado, Mário Manuel Ferreira, presidente da Baan, informa que o objetivo da parceria é fornecer soluções completas e integradas, independentemente do ERP utilizado pelas empresas

Armazenagem



Esmena



WWW.ESMENA.COM.BR

VENDAS@ESMENA.COM.BR

TRANSPORTE MARÍTIMO

UPS lança serviço unindo Brasil, China e EUA

O UPS Trade Direct Ocean é o novo serviço que está sendo oferecido pela USP. Trata-se de uma opção marítima para clientes que fabricam bens na China e no Brasil e os exportam para os Estados Unidos, acelerando significativamente o transporte marítimo de bens ao minimizar paradas em terra.



O novo serviço da UPS transforma contêineres marítimos em pacotes pequenos pré-rotulados ou pequenas remessas que são transportadas dos portos para os terminais de carga da UPS mais próximos com o mínimo de manuseio, processamento e armazenamento.

Inicialmente, o UPS Trade Direct Ocean está disponível para remessas com origens na China e Brasil que estão destinadas para localidades nos Estados Unidos. Os portos incluem Xanghai, Hong Kong e Yantian, na China, e Novo Hamburgo, no Brasil.

Como funciona

Segundo informações da UPS, o novo sistema funciona da seguinte maneira:

■ Os clientes entregam as remessas aos centros da UPS Freight Services no Brasil e na China.

■ Pacotes pequenos, destinados aos clientes dos Estados Unidos, são rotulados e armazenados em contêineres marítimos.

dos e armazenados em contêineres marítimos.

■ Estes contêineres são transferidos para os portos e colocados em navios, reservados pelo UPS Ocean Freight Services, que é um NVOCC (transportador comum de operação sem navio próprio).

■ Na chegada aos portos, a UPS finaliza a documentação de comércio internacional e as exigências da liberação alfandegária.

■ A partir dos contêineres, as remessas de pacotes pequenos são desconsolidadas e viajam através dos Estados Unidos via rede terrestre ou aérea da UPS. Os clientes podem rastrear, então, suas remessas via web.

■ Por toda a viagem, a UPS rastreia as remessas por item, caixas ou níveis do transporte.

TRANSPORTE AÉREO

Novo acordo de cooperação para carga aérea

A Lufthansa Cargo e a LANChile Cargo firmaram um acordo de parceria e estão oferecendo serviços de carga aérea entre a Europa e a América do Sul, ampliando a cooperação bilateral.

Os cargueiros MD-11 da Lufthansa Cargo operarão cinco vezes por semana de Frankfurt para São Paulo - dois desses vôos farão escala no Rio de Janeiro e dois outros em Buenos Aires.

A LANChile Cargo, por sua vez, terá espaço garantido em todos os vôos, em ambas as direções. E aumentará a frequência dos vôos para a Europa, de dois para três vôos semanais, além de transferir a sua base

operacional na Europa de Paris - Charles de Gaulle - para Frankfurt.

A Lufthansa Cargo obterá espaço fixo nas rotas de Frankfurt para Quito (Equador), Lima (Peru) e Santiago do Chile e vice-versa, assim como nas rotas Frankfurt - Montevideu (Uruguai) e Cidade do México - Frankfurt.

Através desta cooperação, a Lufthansa Cargo assumirá os serviços de transporte de carga aérea na costa leste da América do Sul e a LANChile Cargo passará a servir os destinos adicionais da Lufthansa Cargo na costa oeste do continente.

Para a Lufthansa Cargo, esta parceria significará a extensão de sua malha aérea. Desde que a empresa aérea alemã deixou de operar vôos de passageiros para Quito e Lima, a Lufthansa Cargo não oferecia mais serviços nestes destinos. A LANChile Cargo, por sua vez, fortalecerá sua posição no mercado da América Latina - Europa através de uma rede de distribuição mais eficiente na Europa.



Rápidas



Contenedor aramado com base plástica

A Unipac está anunciando o lançamento do contenedor aramado Aramobil, dotado de base de 1,00 x 1,20 m, em polietileno de alta densidade, e de laterais aramadas de aço, com altura de 30 cm a 110 cm. A base de polietileno recebe, ainda, protetores de aço nos vértices, para minimizar os impactos dos garfos de empilhadeira, impedindo que os pés se amassem. Possui capacidade para 1.000 kg e permite empilhamento de até quatro unidades com a capacidade máxima de carga de cada um.



Bematech fecha acordo com a CTS Electronics

A Bematech, fabricante de miniimpressoras para automação comercial e bancária, está comercializando, no mercado nacional, a linha de produtos da CTS Electronics, empresa Italiana que produz leitores de CMC7 e de código de barras (automáticos ou semi-automáticos), scanners de documentos e de cheques, teclados especializados para automação, impressoras térmicas A4, processadores de dinheiro e teclados Pins. O acordo fechado entre ambas, além da comercialização dos produtos CTS pela Bematech, prevê a montagem desses equipamentos em regime de C.K.D. no Brasil.

Agora não existem mais obstáculos para seus negócios crescerem.

ESTRUTURAS MODULARES EM LONA. VANTAGENS:
 Montagem rápida; Sem fundação; Totalmente desmontável; Auto-extinguível;
 Resistente a ventos; Sem restrições a segmentos; Locação e venda.

fone/fax: (11) 5063-2810 / www.topico.com.br / e-mail: armazem@topico.com.br **TOPICO**
 COBERTURAS ALTERNATIVAS

DISTRIBUIÇÃO



Ponto Frio inaugura CD em São Paulo

Localizado às margens da rodovia Presidente Dutra, em Guarulhos (SP), o novo Centro de Distribuição do Ponto Frio alia concepção arquitetônica inovadora com a flexibilidade de operação logística.

Com 35.000m² de área construída, o CD está localizado em um terreno de 140.000 m² e conta com 80 posições de docas, ocupando as quatro faces do galpão, e um pátio de espera com capacidade para 70 carretas. O novo Centro de Distribuição do Ponto Frio conta, ainda, com apoio aos caminhoneiros, com vestiários, refeitório e alpendre de lazer, e área de apoio aos funcionários, com prédio contendo consultórios médico e odontológico, creche, refeitório, sala de ginástica, vestiários, alpendre para eventos, quadras de esportes e área verde, além de um Posto Policial com acesso externo ao CD, servindo à comunidade local.

Concepção arrojada

O projeto foi desenvolvido pelos arquitetos Sérgio Coelho, Edison Lopes e Andreas Gyrfas, da G,CP, escritório de arquitetura corporativa, e inclui uma concepção arquitetônica arrojada. O galpão principal, de 30.000 m², foi projetado para unir conforto ambiental, eficiência logística e estética. "Queríamos um edifício estruturalmente econômico, por isso pensamos um formato em que a iluminação e a circulação de ar naturais fossem privilegiados", explica o arquiteto Sérgio Coelho.

O resultado é uma fachada metálica curva, que substituiu o tradicional conceito de fechamento metálico vertical e marquise sobre as docas, funcionando, também, como um diferenciador visual do prédio. A fachada curva de 17m de altura, ao fazer as vezes de platibanda, contribui para o sombreamento das docas, bem como favorece o efeito chaminé, facilitando a saída do ar quente pela cobertura. "A escolha da cor prata do prédio, aliada às entradas de ar pelas portas e fechamentos verticais com os ventiladores naturais da cobertura, possibilitam grande volume de troca de ar, garantindo que a temperatura interna seja sempre agradável, sem a necessidade de ventilação mecânica", explica Coelho.

Para atendimento da necessidade de flexibilidade imposta pela logística do Ponto Frio, adotou-se vãos de 20x30 metros, permitindo que o layout de estocagem seja modificado a qualquer momento. "As operações de varejo têm sofrido grandes mudanças, inclusive com o advento do comércio virtual. Caso a necessidade de estoque e fluxos de mercadorias venham a se modificar no futuro, o Ponto Frio poderá atender as novas demandas sem grandes investimentos", conclui Coelho.

INFORMÁTICA

Ferramenta Web atende a cadeia de suprimentos

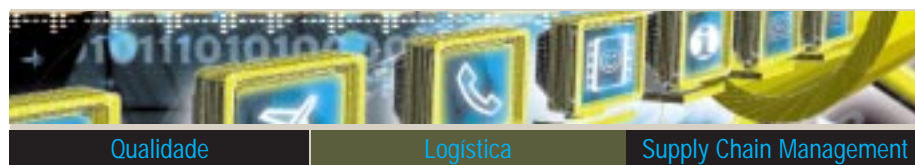


A zQuality, distribuidora exclusiva do Adaytum e.Planning no Brasil, está anunciando que, entre as muitas utilidades desta solução de planejamento de negócios – e que pode ser usada como complemento ao ERP –, uma com foco na

logística vem se destacando. "Além de facilitar a integração dos vários departamentos da empresa à área financeira quando da elaboração do orçamento corporativo, a ferramenta permite planejar os recursos e a matéria-prima para produção de um produto e informar aos fornecedores a previsão de compras e o consumo para um determinado período", informa Edgard Rodrigues Bello, diretor executivo da zQuality Solutions.

Desta forma, segundo ele, a solução agrega valor ao Supply Chain Management e permite o planejamento de toda cadeia de fornecedores envolvidos em um determinado processo.

Bello informa que, na hora do planejamento, qualquer empresa que tenha relacionamento com fornecedores pode se beneficiar do Adaytum e.Planning para realizar um plano de negócios com base nas informações de uma previsão de vendas. A empresa elabora o seu plano de ação e define os recursos e a matéria-prima necessários para atender a esta demanda. Através da Web, este plano é disponibilizado – por meio de senhas – aos fornecedores, que podem se organizar para o atendimento desta demanda de consumo, passando as suas necessidades para os seus fornecedores e assim sucessivamente por toda cadeia de fornecedores envolvidos, sem perdas e atrasos na produção.



LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



Indiscutivelmente, Logística e Supply Chain Management são, hoje, áreas de extrema importância para o sucesso de uma empresa. E, para chegar ao sucesso nesta área, você pode usufruir de uma equipe constituída por Especialistas, Mestres e Doutores sem ter que investir um caminhão de dinheiro.

A Qualilog Consultoria presta serviços nas áreas de de Qualidade, Logística e Supply Chain, de forma a atender às necessidades de empresas dos mais diversos tipos e tamanhos.

Deixe-nos mostrar qual o melhor caminho que a sua empresa deve seguir. Essa é, com certeza, a nossa melhor especialidade.

Visite nosso site : www.qualilog.com
Tel. + 55 (11) 3772-3194

Uma empresa de resultados



Qualilog Consultoria – Transformando projetos em resultados concretos para sua empresa



GARANTIA:

- 2.000hs Geral
- 4.000hs Motor e Transmissão *
- 8.000hs Freio (Sistema Oil Cooled Disk Brake)

* Somente partes mecânicas



Av. Três Andradas, 519, Jd. Piratininga – Osasco - SP – CEP: 06230-050
Tel.: (11) 3604.2930 – Fax: (11) 3686.0970
e-mail: vendas@dhltd.com.br
site: www.dhltd.com.br

12 | LogWeb

EQUIPAMENTOS

Cresce o uso de plataformas aéreas no Brasil

O mercado brasileiro de plataformas aéreas conta com aproximadamente 2.300 unidades, sendo que aproximadamente 75% destas estão em poder de empresas de locação de equipamentos, o maior cliente dos fornecedores mundiais de plataformas."

A afirmativa é de Andre G. Freire, gerente geral para o Mercosul da Genie Brasil. Ele também informa que não existem fabricantes nacionais de plataformas – "todos os equipamentos que entram no Brasil são importados, sendo praticamente 100% dos mesmos trazidos dos USA."

Crescimento do mercado

Freire lembra que as primeiras plataformas chegaram ao país em 1994, e o crescimento deste mercado foi lento até o ano de 1998, a partir do qual os principais fabricantes americanos passaram a visualizar o mercado da América Latina. Os anos de 1999 e 2000 foram de grande crescimento do parque de equipamentos à disposição, o que acabou gerando um crescimento da demanda, fazendo com que o mercado tenha dado um grande salto na direção do acesso à alturas de modo seguro e produtivo.

"Muitas empresas, principalmente as multinacionais que já utilizavam as plataformas em seus países de origem, passaram a exigir a utilização dos equipamentos, tanto para seus operários internos quanto para os terceirizados que viessem a trabalhar em suas instalações, e isto tem feito a demanda por plataformas aéreas crescer de modo espetacular, trazendo o país para um novo patamar de segurança no trabalho", informa Freire.

Ele acredita que este mercado deve continuar em crescimento acelerado, pois a oferta de equipamentos não satisfaz a demanda reprimida e as locadoras estão descobrindo o equi-



pamento somente agora. "Outro fator considerável é que as taxas de retorno dos mesmos ainda possuem um patamar muito mais elevado do que os equipamentos disponíveis para locação hoje em dia, como empilhadeiras e guindastes, com um custo de manutenção bem menor e uma taxa de utilização superior."

Centro de distribuição

A Genie Industries, um dos grandes fabricantes mundiais de plataformas aéreas, com sede em Redmond/WA, possui um centro de distribuição no Brasil para a América Latina localizado na cidade de Barueri/SP. Este centro conta com equipe treinada e equipamentos e peças para pronta entrega, assim como uma rede de mais de 20 locadoras e pontos de assistência técnica em todo o país, podendo proporcionar treinamento e consultoria na utilização de plataformas aéreas tanto para empresas de locação quanto para usuários finais dos equipamentos.

SOLUÇÕES LOGÍSTICAS

EGL aponta fatores estratégicos que orientam seu crescimento

Lançamento de produtos, investimento em tecnologia da informação e em produtos sob medida. Esses são os pontos que propiciam o crescimento contínuo da EGL - Eagle Global Logistics, considerada uma das líderes globais em soluções logísticas e desembaraço aduaneiro, na América Latina. A estes fatores juntam-se a forte presença da empresa em todo o mundo (são mais de 400 escritórios em cerca de 100 países) e as mudanças organizacionais.

Estas informações são da vice-presidente da EGL para a América Latina, Nadia Ribeiro. Ela informa, ainda, que a empresa deve fechar o ano de 2002 com investimentos diretos no Brasil da ordem de US\$ 500 mil, sobretudo em sistemas de informação e na mudança da sede da matriz, em São Paulo.

Afinal, de acordo com

ela, o país concentra 67% das operações da América Latina, que por sua vez responde por cerca de 6% do faturamento global da EGL (em 2001, o faturamento foi de US\$ 1,6 bilhão).

Mudanças

Ribeiro também informa que, para não depender das operações de comércio exterior, a empresa está adaptando uma série de produtos para o mercado doméstico. Atualmente, segundo ela, se a EGL é solicitada para algum transporte de carga doméstica, ela repassa a operação. "Precisamos ser ágeis e nos preparar para incertezas. O desenvolvimento de produtos locais apresentou um excelente resultado na Argentina e deve ser expandido para os outros países da região". Ela adianta que o pacote de serviços deve ser anunciado no dia 1º de novembro.

A MEDIDA CERTA PARA SUA ARMAZENAGEM

LONGA

● www.longa.com.br ● e-mail: longa@longa.com.br ●

MATRIZ: Av. Mal. João B. M. de Moraes, 2.200 - Osasco - SP - CEP 06172-280
Fone: (11) 3608.5392 - Fax: (11) 3608.5231

FILIAL: Av. das Moções, 151 - Porto Feliz - SP - CEP 18540-000
Fone: (15) 262.7200 - Fax: (15) 262.7192

Curso de Operação de Empilhadeiras

Cursos para Operadores de Empilhadeiras
Habilita os operadores de acordo com as normas do Ministério do Trabalho. Aulas práticas e teóricas para operação segura e eficiente do equipamento.

Assuntos abordados: segurança, movimentação e armazenagem, manutenção e check-list

Local: Instalações da Still em São Paulo e nas dependências do cliente.

Também realizamos Curso de Manutenção de Empilhadeiras

JGM
Consultoria e Treinamento

Maiores informações:
Tel.: (21) 3276-2044 / 2593-2940 e-mail: jgm@fst.com.br
ou pela home page: www.treinamentojgm.com.br

LogWeb
próxima edição
Logística no e-commerce

Sem dúvida, a logística é responsável pelo sucesso ou fracasso das lojas virtuais. Por isso, o enfoque neste assunto é o destaque da próxima edição do LogWeb. Se você atua nesta área, participe. Mande-nos sugestões, artigos ou matérias.

Participe do

LogWeb:

Envie catálogos, releases, artigos e sugestões: jornalismo@logweb.com.br



Outubro

IV Congresso da ABML
 Período: 16 e 17
 Local: São Paulo
 Realização: ABML

● **Mais informações:**
www.abml.org.br
 Fone: (11) 5539.3897

Apuração de Custos Operacionais no TRC e Formação do Frete
 Período: 19 e 26
 Local: São Paulo
 Realização: SETCESP

● **Mais informações:**
treinamento@setcesp.org.br
 Fone: (11) 6632.1088

Introdução à Logística (Básico)
 Período: 19
 Local: São Paulo
 Realização: IMAM Consultoria

● **Mais informações:**
imam@imam.com.br
 Fone: (11) 5575.1400

O ICMS no TRC
 Período: 21 a 23
 Local: São Paulo
 Realização: SETCESP

● **Mais informações:**
treinamento@setcesp.org.br
 Fone: (11) 6632.1088

Conceitos Avançados de EDI
 Período: 24 e 25
 Local: São Paulo
 Realização: EAN Brasil

● **Mais informações:**
www.eanbrasil.org.br
 Fone: (11) 3675-5444

Planejamento e Operação de Armazéns e Centrais de Distribuição
 Período: 24, 29 e 31
 Local: Rio de Janeiro
 Realização: Cezar Sucupira

● **Mais informações:**
sucupira@nitnet.com.br
 Fone: (21) 2609-9868

Gestão Técnica em Pneus
 Período: 28 a 30
 Local: São Paulo
 Realização: SETCESP

● **Mais informações:**
treinamento@setcesp.org.br
 Fone: (11) 6632.1088

Identificação Eficiente de Produtos com Sistema EAN-UCC
 Período: 29
 Local: São Paulo
 Realização: EAN Brasil

● **Mais informações:**
www.eanbrasil.org.br
 Fone: (11) 3675-5444

Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos Através do Sistema EAN-UCC
 Período: 31
 Local: São Paulo
 Realização: EAN Brasil

● **Mais informações:**
www.eanbrasil.org.br
 Fone: (11) 3675-5444

NTC

Sobem os custos do transporte de cargas

Os custos do transporte rodoviário de cargas tiveram uma alta de 7,81% no período de outubro de 2001 a setembro deste ano. A informação é do Conet - Conselho Nacional de Estudos de Transportes e Tarifas, órgão da NTC - Associação Nacional do Transporte de Cargas. O percentual corresponde ao Índice Nacional de Variação de Custos do Transporte Rodoviário de Cargas Ampliado (INCTA-Fipe/NTC), apurado pela Fipe/USP (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas da Universidade de São Paulo). O índice mede a evolução de todos os custos de carga fracionada, incluindo os de transferência, administração, terminais, coleta e entrega, gerenciamento de riscos e impostos.

O percentual de 7,81 vale para distâncias entre 750 e 800 quilômetros. Para as demais distâncias, o índice apresentou as seguintes variações no período: 6,7% (50 quilômetros), 7,31% (400 quilômetros), 8,89% (2.400 quilômetros) e 9,74% (6 mil quilômetros). Com os resultados do período, o INCTA-Fipe/NTC médio chega a 103,81% desde a implantação do Plano Real em julho de 1994, a

21,88% nos últimos 36 meses e a 19,49% em 24 meses.

Outro índice, o INCTR-Fipe/NTC, que mede os custos de transporte, excluindo-se os de coleta e entrega, apresentou uma variação média de 8,06% no período, para distâncias de 800 quilômetros. Para as demais distâncias, as variações foram as seguintes: 6,7% (50 quilômetros), 7,47% (400 quilômetros), 9,18% (2400 quilômetros) e 9,95% (6 mil quilômetros). Segundo a Fipe/USP, contribuíram para a alta do índice os aumentos nos preços de óleo diesel, protetores (29,26%), recapagem (21,77%), rodoar (21,52%), pneus (9,43%) e câmaras (9,13%).

O índice apurado isoladamente para as operações de coleta e entrega, o INCTCE-Fipe/NTC, no mesmo período, ficou em 6,7% para distâncias de 40 quilômetros. Para as demais distâncias as variações ficaram em 5,67% (10 quilômetros) e 7,67% (120 quilômetros). As maiores altas de preços ficaram por conta de protetores (77,95%), câmaras (49,42%), recapagem (35,94%), rodoar (20,54%) e pneus (14,12%).



D.F.Cerrano

lança ponte rolante para montagem em caminhão do tipo baú



A nova ponte apresenta as seguintes características:

- capacidade para 1 tonelada de carga;
- gancho especial para pegar o palete com a carga;
- permite que a carga seja descarregada em até 1,5 m para fora do baú;
- estrutura de sustentação instalada dentro do baú, mas que permite que o mesmo mantenha as suas medidas originais, sem diminuir o espaço útil ou impedir a carga e a descarga;
- sistema de trilhos que permite o fácil acesso da carga ao interior do baú e saída da mesma.

D.F.Cerrano

CEP 09635-140 - Rua Noel Rosa, 26
 Rudge Ramos - São Bernardo do Campo - SP
 PABX: (11) 4367.1588
 Site: www.dfcerrano.com.br

INCLUA O **LogWeb** NO SEU PLANO DE MÍDIA DE 2003

Soluções para:

- Chão de Fábrica
- Produção
- Centro de Distribuição
- Almoxarifados
- Operador Logístico

SOLUÇÃO LOGÍSTICA DO COMEÇO AO FIM

Do pequeno ao grande, a solução adequada a você. Não deixe de nos consultar, somos especializados na sua empresa.

Consultoria

Assessoria

Projetos

Softwares

Integração

EDI/Internet

Código de Barras

Coleta de dados

Rastreabilidade

store
 automação
A SOLUÇÃO COMPLETA

Rua Oscar Freire, 2295
 São Paulo - SP - CEP 05409-011
 Fone/Fax: +(11) 3083-3058 / 3081-5702
 e-mail: comercial@storeautomacao.com.br
<http://www.storeautomacao.com.br>

- Armazéns Gerais
- EADI
- Terminal Retroportuário
- Terminal de Exportação
- Terminal de Contêineres

14 | LogWeb Sites Catálogos

AGÊNCIA MARÍTIMA

A Oceanus é dedicada ao agenciamento marítimo e apoio ao transporte multimodal, e em seu site apresenta os serviços que presta, como apoio a operações offshore e agenciamento portuário, entre outros. O site da empresa também inclui uma seção sobre programação de navios e estimativa portuária, bem como dados sobre a Lachmann Logística, a Global Transporte Oceânico e a Integral Transporte e Agenciamento Marítimo.



● www.oceanus.com.br

INSTALAÇÃO PORTUÁRIA ALFANDEGADA

Hoje, a principal atividade da Marimex é a operação como instalação portuária alfandegada, e em seu site a empresa faz uma apresentação de suas atividades, além de incluir links para consultas a contêineres, lotes, caminhão e navio, solicitação de transporte, de desosva e de posicionamento. Também inclui acesso a informações sobre entrada de contêineres e suas condições, bem como download de cartilha do despacho aduaneiro.

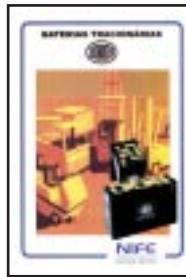


● www.marimex.com.br

BATERIAS TRACIONÁRIAS

A Nife dispõe de literatura técnica sobre as baterias tracionárias Lorica, apresentadas com capacidades de 94 a 1 500 A/h e indicadas para uso em diversos equipamentos, nacionais ou importados. A publicação inclui as características técnicas dos produtos, bem como as características construtivas e suas vantagens.

● Fone: (11) 6155.3800



TRANSPORTE MULTIMODAL

A Trust dispõe de literatura sobre a solução CTMS, para gestão colaborativa de transportes multimodais e que permite o gerenciamento de processos e custos relativos ao transporte de insumos e produtos. Inclui dados como tecnologia, mercado alvo, benefícios, conceito funcional, arquitetura do software e do sistema.

● Fone: (11) 5506.9655



SHUTTLE

A Intertech dispõe de catálogo sobre o Shuttle Multi Tower Light, indicado para aplicação com barras, perfisados e ferramentais, entre outros produtos longos com alta densidade em volume e peso. A publicação abrange as características técnicas e operacionais do equipamento, bem como seus conceitos e vantagens.

● Fone: (19) 9794.4955



Livros

MOTIVAÇÃO - ENCORAJE PESSOAS A CONQUISTAREM MAIS

Autor: Brian Clegg
Nº Páginas: 240
Editora: Qualitymark

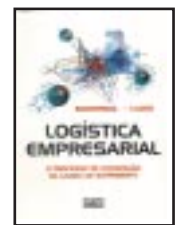
A obra explica a motivação em três níveis, cada um contendo requisitos particulares. O primeiro diz respeito ao indivíduo, sobre dar ao outro o fôlego para percorrer aqueles quilômetros a mais. O segundo focaliza as atenções na equipe, reunindo pessoas com o objetivo comum de obter êxito. E o terceiro fala sobre a motivação em larga escala – trabalhando com um grupo inteiro de pessoas em uma conferência ou outra aglomeração. Contém, ainda, mais de sessenta exercícios, de 5 a 30 min., que ajudam as pessoas a concretizar as técnicas teorizadas nos primeiros capítulos. No final, possui uma lista de exercícios classificados por duração, divertimento, frequência e aplicação.



LOGÍSTICA EMPRESARIAL: O PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTO

Autores: Donald J. Bowersox e David J. Closs
Nº Páginas: 602 páginas
Editora: Atlas

Este livro relata a visão dos autores em relação ao futuro da logística nas empresas e seu papel na competitividade entre elas. Apresenta, também, os objetivos, os procedimentos das operações e as estratégias necessárias para atingir o gerenciamento integrado de uma cadeia de suprimento. Com essa abordagem, os autores pretendem alcançar três objetivos: (1) apresentar uma descrição abrangente das práticas logísticas existentes nos setores particular e público, (2) descrever formas e meios de aplicar princípios logísticos para atingir vantagens competitivas e (3) proporcionar uma base conceitual para integrar a logística como um núcleo de competência na estratégia empresarial.



TODO MUNDO SE AMARRA

Fitas e Cálculos para amarração de automóveis em plataformas

Fitas para elevação e movimentação de cargas

Fitas e Cálculos para amarração em geral

FITACABO
www.fitacabo.com.br
 (11) 6211-5330

AMARRAÇÃO, FIXAÇÃO E ELEVAÇÃO DE CARGAS

PARA QUEM QUER COMPRAR OU ALUGAR A RETRAK É O LUGAR CERTO!

Amritz JUNGHEINRICH

Empilhadeira Elétrica ETVC
 • capacidade até 1.600 kg
 • elevação até 6.500 mm

Transpallet Elétrico ERE
 • capacidade até 2.000 kg

Empilhadeira Elétrica ETV
 • capacidade até 2.500 kg
 • elevação até 11.510 mm

Empilhadeira Elétrica EJC
 • capacidade até 1.600 kg
 • elevação até 5.350 mm

Consulte-nos sobre outros modelos

Retrak Com. e Repr. de Máquinas Ltda.
 • Tel.: (11) 217-8344 • Fax: (11) 217-8745
 A partir de 05/10/2002, novo endereço: 8197
 • www.retrak.com.br • e-mail: retrak@retrak.com.br

ETX Kombi



As tendências do transporte aquaviário/cabotagem no Brasil

GLAUBER LUIZ DELLA GIUSTINA

Em um país de características continentais como o Brasil, o transporte multimodal já devia estar consolidado. A concentração no transporte rodoviário leva à baixa competitividade de nossos custos logísticos internos. Esta cultura, felizmente, já está mudando.

A busca de outros tipos de modais para transporte de carga se origina da preocupação das empresas com a redução constante de custos, com a redução dos sinistros (roubos ou avarias) e com o aumento do nível de serviços, justamente em busca da sonhada competitividade.

A privatização de ferrovias e portos, juntamente com a execução de obras de infraestrutura e a iniciativa de vários embarcadores e prestadores de serviços logísticos, facilita, também, este novo cenário que se iniciou no Brasil a partir de 1996.

Assim acontece com o transporte aquaviário, por muito tempo esquecido no País.

Poucas empresas, na década de 60 e 70, sobreviveram diante de um contexto econômico global.

Segundo empresas do setor, em 1996 havia somente dois navios perfazendo rotas de cabotagem entre a costa norte e sul do país. Em 2000, a frota chegou a dez unidades.

De acordo com a Anaq (Agência Nacional de Transportes Aquaviários), a frota própria de registro brasileiro para navegação de longo curso e cabotagem chegou a 128 embarcações em junho deste ano.

Nos últimos três anos, empresas como a DocenaVe, da Vale do Rio Doce, vêm oferecendo mais opções para o modal cabotagem, atraindo cargas de alto valor agregado para este modal, mudando o conceito de que só se transporta por cabotagem produtos commodities e/ou com baixo valor agregado.

A cabotagem pode oferecer algumas vantagens quando comparada ao transporte rodoviário que está enraizado em nossa cultura. Além do valor do frete mais baixo por tonelada, visto que pode se transportar grandes volumes de uma vez, o risco de perdas, avarias ou roubos é quase nulo.

O problema começa

quando os produtos dependem de prazos de entrega mais reduzidos. Por causa da reduzida frota de navios disponíveis, os intervalos de partida tornam-se muito distantes uns dos outros, impedindo algumas empresas de trabalharem com volumes maiores.

Para as empresas operadoras o problema é o retorno dos navios. O índice de ocupação ainda continua bem abaixo do ideal. Os porões dos navios que saem do sudeste para a região Norte, por exemplo, possuem uma taxa média de ocupação de 80%. No retorno, este percentual cai para um pouco mais da metade.

Até o momento, 14% das cargas domésticas embarcam nos navios de cabotagem, segundo o Sindicato Nacional das Empresas de Navegação Marítima (Syndarma).

O Governo também precisa fazer a sua parte, no sentido de regulamentar as atividades do OTM (Operador de Transporte Multimodal). A questão do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias) exemplifica esta situação. Uma carga, ao ser movimentada por

mais de um Estado, num processo contínuo, contratado por um operador logístico, em que ocorram transferências entre modais, rodoviário e ferroviário, por exemplo, não há consenso sobre como e onde será recolhido o ICMS sobre o transporte. Na origem ou no destino?

A inexistência do Seguro do Operador Multimodal é outro exemplo. Movimentações de carga em um processo de exportação, frequentemente, têm um seguro contratado pelo exportador separado para cada etapa da cadeia de suprimento. Este seguro em cascata deveria ser eliminado. Um seguro único para todas etapas é o ideal para a simplificação dos processos para os operadores e redução de custos para os clientes.

A lei do OTM regularizada otimizaria bastante estes procedimentos, tornando o setor ainda mais competitivo.

A tendência é que o segmento de operadores logísticos cresça entre 40% e 45% nos próximos 5 anos. Os operadores no mundo todo buscam desenvolver diversas atividades

e serviços, procurando atender ao cliente em toda a cadeia. No Brasil existem mais de 200 empresas que podem ser consideradas operadoras logísticas, mas apenas 7% fazem a gestão de processos e estão realmente capacitadas para oferecer soluções personalizadas para cada cliente.

Os tipos de transportes devem se completar. Variáveis como tipo de produto, tempo de entrega, volume de carga, destino e recursos logísticos para a operação devem ser avaliados. Maiores distâncias em grandes volumes devem ser feitas, sempre que possível, pela ferrovia ou modal aquaviário. O transporte rodoviário deve entrar na operação com a responsabilidade do frete de ponta, fazendo a ligação entre a Origem – ferrovia/porto ou ferrovia/porto - Destino.

A relação de transporte de carga com o mesmo custo, no mesmo trecho, é de 1 para o rodoviário, 4 para o ferroviário e 8 para o aquaviário, é uma questão de bom senso, só não vê quem não quer.

Como dizia, com muita sabedoria, o saudoso comandante Rolim: "A melhor forma de ganhar dinheiro é deixar de perder".

Glauber Luiz Della Giustina. Consultor da Kom International - ABPL & Associados, formado em Administração de Empresas pela AEUDF, de Brasília.

35 ANOS VENDENDO SOLUÇÕES DE ARMAZENAGEM E LOGÍSTICA.

Essa conhece e você pode confiar.

Bertolini
Sistemas de Armazenagem.

Rua Carlos Dreher Neto, 890 - Cx. Postal 604
Fones: (54) 453-4999 - Fax: (54) 452-5313
CEP 95700-000 - Bento Gonçalves - RS - Brasil
Home Page: <http://bertolini.com.br>
E-mail: armazenagem@bertolini.com.br

A VISÃO QUE SE TORNOU REALIDADE.



Crossair

RAZÕES PARA A ESCOLHA DA 39X: ■ Capacidade de 2 a 2,5 toneladas ■ Desenho inovador 800 kg mais leve ■ Espaçoso por dentro e compacto por fora ■ Amigo do ambiente ■ Transmissão hidrostática ■ Frenagem sem freios, sem desgaste e sem ruído ■ Não precisa de diferencial nem de redutores ■ Motor Volkswagen de 2.0 litros, eficiente e durável ■ Catalisador standard ■ Economia de combustível de 15% ■ Redução de ruído em 35% ■ Intervalos de manutenção preventiva cada 500 horas ■ Cabine ergonômica e espaçosa desenhada sob medida para o operador ■ Apoio de braço ajustável com comandos do tipo mini-alavancas ■ Assento com amortecimento hidráulico de série ■ Largo espaço frontal para acomodação das pernas ■ Sistema de duplo pedal que aumenta a produtividade significativamente ■ Painel anti-reflexo de instrumentos com luzes de controle e buzina de alerta no campo visual do operador ■ Controles dos acessórios na parte superior da cabine ■ Desenho diferenciado do mastro com os cilindros de inclinação montados acima do operador ■ Perfis ultrafinos do mastro com visibilidade excelente ■ Mastro isolado do chassi diminuindo choques e vibrações.

ISSO TRAZ PARA VOCÊ: + SEGURANÇA + CONFORTO + PRODUTIVIDADE.

Linde

LINDE MATERIAL HANDLING DO BRASIL LTDA.
Rua Anhanguera, 897 - 06230-110 - Jardim Piratininga - Osasco - SP
Tel.: 11 3604.4755 Fax: 11 3603.4059
www.lindeempilhadeiras.com.br comercial@linde-mh.com.br

A nova Linde **39X**
Eleve seu lucro.