

J O R N A L

LogWeb

EDIÇÃO N° 27 - 2004

A multimídia a serviço da logística

Publicação integrante do portal www.logweb.com.br

TECONDI cresce e investe em tecnologia

O Terminal para Contêineres da Margem Direita – TECONDI absorveu, em 2003, 11% das cargas movimentadas no Porto de Santos, SP, o que representa 170.243 TEUS ou 114.763 unidades e um crescimento, em relação a 2002, de 56% em movimentação. (Página 4)

Na SPP-Nemo, nova ferramenta de Supply Chain

A partir da implantação da versão 2.0 da ferramenta de supply chain da Xplan Tecnologia, a SPP-Nemo - unidade de distribuição da Cia. Suzano de Papel e Celulose que movimenta 60 mil toneladas de produtos por ano – obteve, em 2003, uma redução de 15% no volume de estoques. (Página 6)

Brasiliense Cargo atua no segmento farmacêutico

A Brasiliense Cargo criou uma divisão exclusiva para o segmento farmacêutico, mantendo, inclusive, um profissional que zela pela segurança dos produtos no decorrer de todo o percurso. (Página 16)



Empilhadeiras

Os diferentes modelos de máquinas para operação dentro de armazéns

Há diversos modelos de empilhadeiras para operação em áreas internas. Um para cada aplicação, e cada um com características peculiares. (Página 8)



Radiofrequência

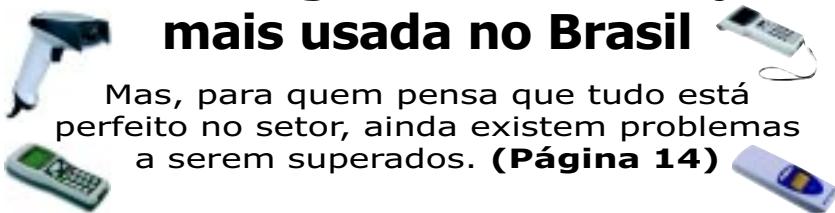
Tendência aponta para significativa ampliação do uso

A flexibilidade e a redução nos custos dos equipamentos devem provocar o aumento no uso desta tecnologia. (Página 10)



Código de barras

A tecnologia de identificação mais usada no Brasil



Mas, para quem pensa que tudo está perfeito no setor, ainda existem problemas a serem superados. (Página 14)

III ENCONTRO DE LOGÍSTICA - ESMENA 2004

HORTOLÂNDIA - CAMPINAS

23 E 24 DE JUNHO DE 2004 - DAS 13 ÀS 18HS

Movicarga implementa o uso do GNV



Especializada em logística industrial interna, a Movicarga está sendo considerada a pioneira na utilização do combustível GNV - Gás Natural Veicular em empilhadeiras no Brasil. Além de operar as máquinas, a Movicarga adapta os equipamentos para o uso da tecnologia e instala o compressor a custo zero para as empresas. (Página 20)

Agenda	pág. 12
Rio de Janeiro	pág. 12
Arm. Frigorificada	pág. 15
Comércio Exterior	pág. 18
Artigo	pág. 22
Internet	pág. 23
Livro	pág. 23

Este jornal e outras informações também estão no portal www.logweb.com.br



Linde
EMPILHADEIRAS
Tecnologia com L de líder.



A união dos nossos representantes é que faz a força da Linde.

H70 Empilhadeira à prova de Explosão
Capacidade: 7 ton.

A exemplo do que ocorre no resto do mundo, a Linde está cada vez mais forte no Brasil, pronta para assumir a liderança do mercado. Mas a Linde não está sozinha nesse desafio. Conta com a garra, a competência e a dedicação de uma rede de representantes, estrategicamente distribuída de Norte a Sul do país. Fale com o representante mais próximo de você e conheça o que a marca que mais vende empilhadeiras no mundo, pode fazer para elevar a produtividade da sua empresa.

SP - Campinas • Empicamp - (19) 3289-6557 - Bauru e MT • JM - (14) 262-1130 - S. J. Rio Preto • RS (17) 227 8188 - Ribeirão Preto • Sordil - (16) 3967-2003 - Araras • SOS - (19) 3543-7777 - Baixada Santista • Portomaq - (13) 3235-6704 - AL, MA, PB, PE, PI e RN • Empilhanor - (81) 3338-1617
RO, AC e MS • Mamoré (69) 222-8733 - BA • All Parts - (71) 392-7171 - AM • Gemantec - (92) 633-6513 - PA • Paratratores - (91) 233-1753
ES • Empilhavix - (27) 3318-1776 - GO • Santana - (62) 297-3001 - DF • Santana - (61) 362-0827 - MG • Equiparts - (31) 3498-7000
PR • CMG - (41) 376-3233 - RJ • Fimatec - (21) 3284-7000 - SC • RAC - (47) 371-8141 - RS • Retro Mecânica - Tel. (51) 598-2268

www.lindeempilhadeiras.com.br - comercial@linde-mh.com.br - Rua Anhanguera, 897 - 06230-110 Osasco SP - Tel: 11 3604 4755 Fax: 11 3603 4059



Novos Assinantes

Actia	RS
Alumbra	SP
Arcolor	GO
Atlas	RJ
Avon	SP
Basf	SP
Bellatrix	SP
Benner	SP
Caboto	BA
Calçados Bambini .	RS
Cia de Distribuição	SP
Cia EBX	SP
Concepta	SP
Copag	RJ
Coperdia	SC
Dana	RS
Dântica	SC
Derma	SP
EMTU	SP
Engeser	MG
Farnell	SP
Finepack	SP
Fix – Steel	RS
Funak	SP
Gerdau	BA
Globex	SP
Hipack	SP
IBCE	SP
Logistics Solutions	SC
Marca Motors	GO
Marsh	SP
Martins	SP
Mendes Junior	SP
Mogiana	SP
MRS	SP
Muckmaq	RJ
Mundial	PR
Natura	SP
Nexus	RS
Nixos	SP
Norserge	RJ
OTZ	SP
Planave	SP
Repsol	SP
Reunidas Paulista .	SP
Sacalog	SC
Sadia	SP
Santana Têxtil	CE
Sharpener	SP
Sinalisa	SP

Editorial

Destaque para a informatização

Código de barras e radiofrequência. Estes são dois dos destaques desta edição do Jornal LogWeb. Itens como perspectivas e tendências são analisados, entre outros, por especialistas em ambas as áreas.

Outra matéria também de maior abrangência inserida nesta edição é a que trata dos diversos modelos de empilhadeiras disponíveis para a armazenagem de materiais. São citadas as características de cada uma, além de suas aplicações mais comuns.

A cada edição, temos dado um enfoque especial a determinados setores, sempre atendendo à solicitação de nossos leitores, sem nos esquecer, porém, de continuar dando destaque às empresas e aos vários segmentos que compõem a logística.

Ainda nesta edição, estão inseridas três novas seções: Rio de Janeiro, Armazenagem Frigorificada e Comércio Exterior.



Wanderley G. Gonçalves - Editor
jornalismo@logweb.com.br

JORNAL
LogWeb

Publicação mensal, especializada em logística, da LogWeb Editora Ltda. Parte integrante do portal www.logweb.com.br

Redação, Publicidade, Circulação e Administração:
Rua dos Pinheiros, 234
05422-000
São Paulo - SP
Fone/Fax: 11 3081.2772
Nextel: 11 7714.5379
ID: 15*7582

Redação:
Nextel: 11 7714.5381
ID: 15*7949

Comercial:
Nextel: 11 7714.5380
ID: 15*7583

www.logweb.com.br

Os artigos assinados não expressam, necessariamente, a opinião do jornal.

Representantes Comerciais
RJ: Luís Alberto de Magalhães
Tel.: 21 7814.9663
luis.alberto@logweb.com.br
SP: Christine Funke
comercial.2@logweb.com.br

Administração/Finanças
Luis Cláudio R. Ferreira
luis.claudio@logweb.com.br

Direção de Arte
Fátima Rosa Pereira

Notícias Semanais

Você sabia que toda semana são inseridas novas notícias no portal www.logweb.com.br (em "Últimas Notícias"), independentes das publicadas no jornal? São notícias relacionadas aos fatos importantes da semana, e que "vão para o ar" toda quinta-feira. Neste mesmo dia também são incluídos novos artigos no portal (em "Artigos"), escritos pelos mais importantes profissionais, tanto do setor como da área de Recursos Humanos

Se você quiser receber um e-mail informando sobre as notícias e os artigos que estão no site, cadastre-se em "Clique aqui para receber, gratuitamente, o jornal e informativos LogWeb por e-mail".

Fique por dentro do que acontece no mundo de logística através do jornal impresso e do portal LogWeb – a multimídia a serviço da logística.

www.logweb.com.br



III ENCONTRO DE LOGÍSTICA - ESMENA 2004
HORTOLÂNDIA - CAMPINAS
23 E 24 DE JUNHO DE 2004 - DAS 13 ÀS 18HS

VENHA CONHECER SEUS NOVOS PARCEIROS.

Faça sua reserva e garanta o espaço do seu produto.

Vendas tel: (11) 3062-7862 | 7714-5378 | 7714-5380
vilmkt@vilmkt.com.br

Realização:



Ponto de Vista

Três novidades nesta edição

Interatividade e renovação fazem parte da nossa missão. E foi a interatividade com nossos leitores e anunciantes que nos levou a lançar, a partir dessa edição, três seções: "Rio de Janeiro", "Armazenagem" e "Comércio Exterior".

Na coluna "Rio de Janeiro", vamos divulgar empresas, profissionais, associações e novos mercados que estão fazendo a logística de um estado tão importante que tem como atrativo, além da sua beleza natural, o porto do Rio de Janeiro, o polo industrial de Resende e a região de Macaé, que cresce a cada dia e, em função do petróleo, reúne várias empresas, tornando-se um grande polo industrial.

A coluna "Armazenagem" vai tratar de assuntos relacionados à armazenagem frigorífica e seca. A cada edição uma terá destaque - nesta é a frigorífica. O objetivo é divulgar as empresas e suas operações.

Finalmente, a coluna "Comércio Exterior", uma das mais solicitadas pelos nossos leitores, terá como foco as operações do setor de exportação e importação das empresas ligadas à área de logística.

Mas, o objetivo principal das três seções é um só: discutir o mercado, promovendo a interatividade com nosso público e, como resultado, divulgar soluções.

Estamos disponibilizando um ambiente especial dentro do nosso portal www.logweb.com.br para estes assuntos, porque entendemos que o espaço no jornal impresso é limitado e, no site, além de mais espaço, ganhamos na agilidade e na comunicação com nossos leitores.



Valeria Lima
Diretoria Executiva do jornal e portal LogWeb
valeria.lima@logweb.com.br

Terminal de Contêineres

TECONDI cresce na movimentação de cargas e investe em tecnologia

O Terminal para Contêineres da Margem Direita – TECONDI absorveu, em 2003, 11% das cargas movimentadas no Porto de Santos, SP, o que representa 170.243 TEUS ou 114.763 unidades e um crescimento, em relação a 2002, de 56% em movimentação.

Para os próximos anos, o terminal pretende atingir 20% da movimentação do Porto, o equivalente a 358 mil TEUS/ano, e, para isto, está sendo ampliada a sua área e feitos investimentos em máquinas modernas.

Com 53000 m² de área e dois berços privativos e em fase de conclusão da 2ª fase da ampliação, o TECONDI contará, ainda neste semestre, com mais 38000 m²

(pátio II) e, até o final do ano, mais 12000 m² (pátio III) estarão concluídos.

A nova área será utilizada, preferencialmente, para movimentação de cargas de importação. O pátio já existente, com 53000 m², será utilizado, exclusivamente, na movimentação de cargas de exportação.

Foram investidos 15 milhões de reais nas obras de ampliação do pátio II e na compra de equipamentos. “Nós estamos ampliando as áreas e investindo em equipamentos para otimizar o tempo de movimentação das cargas, garantir a qualidade dos

serviços prestados e atender a novos clientes”, afirma o presidente da empresa, César Floriano.

Empilhadeiras

Entre os novos equipamentos adquiridos pelo TECONDI estão oito empilhadeiras da CVS Ferrari. Duas modelo 280, quatro modelo 378,5 e duas modelo



256,6. As empilhadeiras modelo 280 têm capacidade para levantar contêineres com até 36 toneladas sobre o segundo trilho ou cinco contêineres tipo High Cube 9'6" pesando até 45 toneladas.

De acordo com o presidente do TECONDI, o diferencial desse equipamento é a sua amplitude de alcance, que permite levantar contêineres da segunda linha férrea ou de duas linhas férreas paralelas ao mesmo tempo, o que resulta na diminuição de tempo das operações.

Consideradas de última geração, as empilhadeiras modelo 378,5 possuem capacidade para cinco contêineres formato 9'6" pesando até 45 toneladas, e também podem suportar até 60 toneladas de peso sob o gancho. Por fim, as empilhadeiras modelo 256,6 são capazes de empilhamento de até seis contêineres tipo Dry, pesando até 12 toneladas cada um.

“Esta nova aquisição será agregada à atual frota do TECONDI, de oito empilhadeiras e dois TUG Masters para operações RO/RO, todos da marca CVS Ferrari”, completa Floriano. ■

Supply Chain

DiscLinc abre filial brasileira

A DiscLinc, empresa australiana parceira internacional da InterSystems – por sua vez, empresa norte-americana especializada em plataformas de banco de dados e de integração –, está chegando ao Brasil.

Especializada em soluções de Supply Chain Management (SCM), a DiscLinc se interessou pelo potencial de compra local através da aproximação, incentivada pela InterSystems Corporation, com outra parceira, a software house nacional Cybiz, no início de 2003. O relacionamento se iniciou com a integração de um aplicativo de e-procurement da Cybiz à solução Alphalinc, da empresa australiana.

“Com o amadurecimento da solução e a abertura de novas frentes em mercados internacionais, a DiscLinc constatou que agora é o momento certo para ampliar sua presença na América do Sul e decidiu abrir um escritório em Brasília e outro em São Paulo”, diz Luciane Schutte, sócia-fundadora da Cybiz e atual diretora geral da DiscLinc para América do Sul.

“O primeiro passo de nossa estratégia é escolhermos três ou quatro distribuidores qualificados para o produto, com conhecimento profundo do mercado varejista e atacadista”, afirma Luciane.

A Alphalinc é uma solução de SCM que viabiliza a adoção de um processo pleno de colaboração entre as empresas de uma mesma cadeia de valor. “Entre seus diferenciais estão o aperfeiçoamento do processo de compra em todos os agentes da cadeia, com melhor planejamento de produção, otimização de estoques, aceleração e qualificação do atendimento, e a melhoria da comunicação entre sistemas e, consequentemente, departamentos envolvidos nos processos de compra, venda e distribuição”, conclui Luciane. ■

Inovatech • Inovatech • Inovatech • Inovatech • Inovatech • Inovatech

WMS Inovatech

A união perfeita entre Tecnologia e Logística para o Controle do seu Depósito

Destaques do WMS INOVATECH

- Controle por Códigos de Barras (RF ou Scanners)
- Endereçamento e Ressuprimento Automáticos
- Integração Total com Sistemas Corporativos
- Integração com Internet
- Inventários Rotativos e Gratuitos
- Controle de Frete
- Formação de Cargas Simples ou Paletizadas

Principais Clientes

Fones: (11) 3061-2443 / (11) 3063-2904
www.inovatech.com.br - inovatech@uol.com.br

Palavra do Leitor LogWeb

"Importante constatarmos o crescimento de um veículo de comunicação voltado para o setor de logística no Brasil. Mais importante é detectarmos que esse informativo passa a contar com forte atuação no Rio de Janeiro. Demonstração clara da importância que o setor passa a ganhar na Economia Brasileira. Parabéns para toda a equipe do LogWeb pelo conteúdo editorial de excelente qualidade a cada edição"

Fábio Grossmann
Diretor-presidente da Facisito

"Quero parabenizá-los pelas excelentes edições, pela clareza das colocações e riqueza das informações, que são marca registrada de suas publicações. Aproveito para deixar algumas sugestões: este veículo poderia ter uma sessão com sites ou outras informações sobre cursos de graduação em logística. Quero sugerir, também, uma sessão onde poderiam citar em cada edição os termos mais utilizados no mercado e em obras sobre logística - uma espécie de glossário."

Luciano Pereira de Araújo
Estudante de curso técnico em logística

Luciano, tanto o jornal quanto o portal vêm destacando os cursos realizados. Quanto ao glossário, estamos estudando.

"Quero dar os parabéns à equipe do jornal LogWeb pelas edições que tenho recebido. Confesso que estou muito satisfeito com o conteúdo informativo."

Daleno Pereira dos Santos
Interplayers Soluções Integradas em Marketing e Logística

"... aproveitamos para parabenizá-los pela excelente qualidade do seu jornal. Sem sombra de dúvida, o LogWeb é, hoje, disparadamente, o melhor informativo dos segmentos de logística e transporte de cargas. Suas matérias são sérias, isentas e instrutivas e a apresentação gráfica é bastante agradável."

Rubens Luiz Pereira
Exato Transportes Urgentes

VIP multimídia (50) 3261-0401

Empilhadeira Tracionária Linha PX12

Paletrans

- ▶ Capacidade de carga até 1200 Kg;
- ▶ Elevação até 3500 mm;
- ▶ Torre simplex ou duplex;
- ▶ Baterias automotivas com carregador embutido;



LINHA COMPLETA

LINHA PL

- ▶ Capacidade de carga de até 3000 Kg;
- ▶ Bomba hidráulica mais robusta e compacta do mercado;
- ▶ Disponível também em modelos Inox ou zinçado



LINHA LM

- ▶ Capacidade de carga de 500 e 1000 Kg;
- ▶ Elevação de 1000 a 1600 mm;
- ▶ Excelente para carga e descarga de caminhões e camionetes.



LINHA LE

- ▶ Capacidade de carga de 1000 Kg;
- ▶ Elevação até 3400 mm;
- ▶ Disponível nas versões:
CC - Corrente Contínua: 12 V com carregador de bateria embutido
CA - Corrente Alternada: 220/380 V



DUTRA MÁQUINAS

COMERCIAL E TÉCNICA LTDA.

A MARCA DAS MELHORES MARCAS

Tel.: (11) 6095.8800 www.dutramaquinas.com.br

R. Amazonas da Silva, 22 (Esq. Marginal Tietê/Próx. Center Norte) V. Guilherme - SP

Supply Chain

Na SPP-Nemo, nova versão de ferramenta permite redução de estoques

Apartir da implantação da versão 2.0 da ferramenta de supply chain da Xplan Tecnologia, uma empresa nacional de software e serviços especializada em soluções de Supply Chain Intelligence (SCI), a SPP-Nemo - unidade de distribuição da Cia. Suzano de Papel e Celulose que movimenta 60 mil toneladas de produtos por ano - obteve, em 2003, uma redução de 15% no volume de estoques.

"Utilizamos as soluções da Xplan desde 2002, quando iniciamos o projeto de automação de todos os nossos processos de forma colaborativa, envolvendo softwares e serviços específicos", informa Marco Antônio de Oliveira, gerente geral de distribuição da SPP-Nemo.

Quando iniciou o projeto, a SPP-Nemo, especializada na dis-

tribuição de produtos gráficos, contava com cinco unidades de estoque em todo o país. Hoje, são 12 filiais - São Paulo, Campinas, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Vitória, Londrina, Goiânia, Porto Alegre, Curitiba, Belo Horizonte, Salvador e Fortaleza -, todas interligadas on line e real time. "A principal mudança foi poder contar com uma única ferramenta para todas as etapas do processo de planejamento e atendimento da demanda", afirma Oliveira.

Segundo o gerente geral, o investimento em ferramentas de supply chain é fundamental para a distribuidora. "Nossa tarefa destina-se exclusivamente à distribuição de insumos para o processo de impressão gráfica, inclusive de outros fabricantes que não a Suzano. Ou seja, nosso negócio é comprar, estocar e vender.



Portanto, depois dos recursos humanos, é no investimento em inventário que a SPP-Nemo aloca a maior parte de seus recursos. Dessa forma, o bom gerenciamento deste inventário é determinante no resultado da operação", diz ele.

Para Oliveira, os maiores ganhos com a implementação da versão 2.0 do XPLAN decorrem da garantia de que todos os processos estejam acontecendo de forma 100% eficiente e com a otimização dos recursos, sejam eles humanos ou financeiros. ■

Banco

Lucro no primeiro trimestre

OBanco Daimler Chrysler, instituição financeira oficial da Mercedes-Benz no Brasil que atua no segmento de veículos comerciais (caminhões, ônibus e vans) e de passeio, fechou o primeiro trimestre de 2004 com um volume de negócios de R\$ 306,9 milhões - um aumento de 205% em relação ao mesmo período do ano passado.

"Em unidades, foram financiados 4.681 veículos, o que representa um acréscimo de 164% na comparação com 2003 (1.771 unidades). As iniciativas do Banco, como o investimento em campanhas promocionais e a aproximação com a rede de concessionários, aliadas à economia estabilizada e à redução da taxa de juros, foram os responsáveis pelos bons resultados", explica Xavier Accariès, diretor comercial do banco DaimlerChrysler.

De acordo com ele, o leasing foi o produto que obteve o maior crescimento (800%), com R\$ 36,9 milhões. No ano passado, esse valor foi de R\$ 4,1 milhões. Foram financiados 558 veículos por meio desta modalidade, o que significa uma elevação de 933% em relação às 54 do ano passado.

"Entre os produtos mais utilizados estão o Finame, com 45% dos financiamentos, e o CDC (43%), seguidos pelo leasing (12%). Por outro lado, os veículos mais procurados foram os caminhões, que representaram 48% dos financiamentos", diz Accariès.

A regional de São Paulo, que atende a Capital, Grande São Paulo, interior e os estados do Paraná e Mato Grosso do Sul, também apresentou crescimento significativo no período. O volume de negócios no primeiro trimestre foi de R\$ 132,5 milhões, 269% acima do valor registrado no mesmo período do ano passado. ■



A MHA conta com ArMHAzena WMS e MIDHA, sistemas leves e sólidos que concretizam as necessidades de controle das operações de estocagem. Estas duas ferramentas demonstram seu amadurecimento pelo número de casos de sucesso nas áreas Industriais e Operadores logísticos. Nesta área a MHA também está capacitada a oferecer um mix completo de produtos para coleta de dados, coletores, impressoras térmicas e suprimentos.



Nossa experiência no desenvolvimento de soluções B2B, B2C, Intranet e Extranet são baseados em modelos tecnológicos avançado. Isto garante a eficiência do desenvolvimento e a segurança da implementação em um de nossos Web Servers.

Vendemos, configuramos e implementamos terminais de dados portáteis, equipamentos em Radiofrequência e impressoras para código de barras.

Fone: +55 11 5549-7321 (São Paulo)
vendas@mhasistemas.com.br
www.mhasistemas.com.br
Escritórios em São Paulo e Campinas

Rápidas

Mesquita prevê aumento de 45% no faturamento

A Mesquita Soluções Logísticas - marca de serviços lançada em abril de 2003 pelo Grupo Mesquita - fechou o ano de 2003 com aumento de 25% nos negócios realizados na área de logística em relação aos concretizados em 2002. Esse crescimento foi alcançado através da implantação de uma nova política de administração, que consolidou a empresa como operador logístico integrado e que, segundo estimativa de seus dirigentes, deve proporcionar um aumento de 45% no faturamento de 2004. Além disso, a empresa pretende ampliar em 20% seu quadro de funcionários ainda neste primeiro semestre. As mudanças ocorridas na empresa fazem parte de um plano de ação que culminou com a inauguração, em 2003, do Centro de Distribuição (CD) de São Bernardo do Campo, na Grande São Paulo – obra de cerca de 30 mil m² de área construída, com armazéns de cargas gerais e de produtos químicos e inflamáveis. As atividades executadas no CD foram responsáveis por 27% do crescimento geral da empresa no ano passado, e os demais 73% foram garantidos pelo segmento de transportes, despacho aduaneiro e armazenagem alfandegada, segundo dados da empresa.

Baterias tracionárias e acessórios

Instalada em São Paulo, a Matrac presta serviços de venda de baterias tracionárias novas e a base de troca, venda de acessórios, consertos de baterias, reforma parcial e total, reparos em baterias nacionais e importadas e locação de baterias.

Marcas de peso já partiram para fazer negócios na Transportar. E você, vai ficar aí parado?

TRANSPORTAR 2004

Feira Internacional de Transporte Intermodal e Logística

24. - 27.08.04 • Expo Trade • Pinhais

Região Metropolitana de Curitiba/PR

Volvo, Scania, TAM, Goodyear, Penha/Itapemirim, Ipiranga, Expresso Joaçaba, Formighieri, Renault, VW, Mascarello, Agrale, Gol Linhas Aéreas, SSA Global Logistics, Autotrack, Controlsat, Pastre, Volare e os portos de Paranaguá e Antonina, entre outras empresas garantiram seus espaços na feira. Agora é a sua vez. Venha para a Transportar. Porque todo bom negócio precisa de um ponto de partida como esse.

- 8.000 m² de área líquida já reservada
- 150 expositores nacionais e estrangeiros
- Expectativa de 20.000 visitantes

Setores

- Logística
- Meios de Transportes
- Transportadoras
- Portos
- Produtos
- Serviços

Inédito no Brasil

Uma completa demonstração técnica, 1.000 m² comportando fisicamente toda cadeia de movimentação, da produção à entrega ao consumidor.

Evento Paralelo

- Congresso Latino-Americano de Transporte e Logística

Reservas e Informações

www.transportarfair.com.br

Curitiba Fone: 41 3027-6707 - hmcw@hanover.com.br
São Paulo Fone: 11 3662-4592 - hanover@hanover.com.br

Entidades de Apoio

Governo do Estado do Paraná
Secretaria dos Transportes do Paraná

Apoio Especial

Promoção e Realização

Deutsche Messe AG
Hannover Fairs do Brasil SC Ltda

Empilhadeiras

Os diferentes modelos de máquinas para operação dentro de armazéns

Há diversos modelos de empilhadeiras para operação em áreas internas. Um para cada aplicação, e cada um com características peculiares.

Na hora de escolher uma empilhadeira para uso interno, sempre surgem as dúvidas. Qual a melhor? Qual se adapta melhor aos corredores disponíveis – ou a serem considerados na hora da execução do armazém? Qual permite o máximo aproveitamento da altura? E a manutenção?

Em razão desta dúvida, o jornal LogWeb está publicando esta matéria especial, onde um especialista aponta cada uma das máquinas para esta finalidade, bem como as suas características técnicas e operacionais, as vantagens e limitações.



Transpaleteira Hidráulica Manual

São máquinas leves, fáceis de manusear, que não requerem prática.

Nos casos de pequena movimentação, de baixa produtividade ou de movimentação terceirizada (feita pelos "chapas"), a recomendação clássica é a opção por estas máquinas que, via de regra, são mais baratas, tanto na hora da compra quanto para manutenção.

Transpaleteira Elétrica



Existem dois modelos básicos: as máquinas de timão com operador em pé e as de operador sentado. São máquinas convencionais utilizadas para todo tipo de serviço.

Nos casos de movimentação intensiva e/ou de longos trajetos, recomenda-se a máquina com operador sentado. Ela permite alta produtividade, aliada à ergonomia.

Nos casos de movimentação intermitente, mas de longo trajeto, onde o trabalho não é tão intenso, mas a ergonomia mantém-se como objetivo, até para diminuir o absenteísmo dentro da empresa, recomenda-se a máquina com operador montado, que pode ser tanto a de operador interno quanto a de operador externo, porém sobre plataforma escamoteável.

Nos casos de movimentação nas docas, em corredores, enfim,



em áreas densas ou reduzidas, recomenda-se a máquina com operador andando.

Existe ainda um modelo especial de máquina muito utilizada para movimentação intensa. Esta máquina também é especialmente indicada para seleção de pedidos.

Recomenda-se neste caso, exclusivamente a máquina com operador de pé montado interno.



Todas estas máquinas elétricas são hoje dotadas de controladores eletrônicos, e podem ser programadas para um operador mais experiente ou menos experiente. E, mais ainda, à medida que este operador menos experiente vai se desenvolvendo no trabalho, estas máquinas podem ser reprogramadas para atingirem um desempenho maior ou para que tenham respostas mais rápidas, porém sempre dentro das normas de segurança interna da empresa ou da Lei 6514, de 22/12/1977, sobre "Segurança, Medicina do Trabalho e de Trânsito".



Empilhadeira Retrátil ou Pantográfica

As empilhadeiras retráteis ou pantográficas são as máquinas mais utilizadas, existindo boas razões para isto.

Máquinas com operador sentado são mais versáteis que os modelos anteriores.

Seu mecanismo hidráulico estende e pega ou deposita o palete em frente à máquina. Isto quer dizer que as patolas da máquina não precisam entrar por baixo do palete, ou mesmo abraçar o palete.

A folga necessária entre os paletes pode ser menor, ou seja, 70, 100 mm.

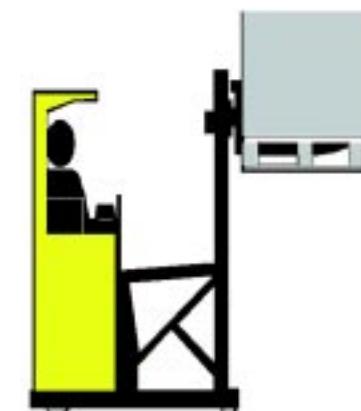
Outra vantagem é a de não ser necessário entrar com as patolas embaixo da estrutura porta-paletes, permitindo melhor visibilidade ao operador na localização de cargas altas.



Com empilhadeiras pantográficas de dupla profundidade pode-se obter a mesma densidade de estocagem que com sistema de estrutura porta-paletes tipo drive-in. Pode-se armazenar um palete atrás do outro, com um corredor a menos.

Entretanto, convém ressaltar que:

- O sistema "pantográfico" possui muito mais componentes do que o sistema "retrátil", sendo, portanto, mais vulnerável a quebras, e quando quebra, demora mais na manutenção.
- A máquina "pantográfica" é bem mais cara que a "retrátil" e suas respectivas manutenções têm, também, o mesmo diferencial.



O corredor necessário para este tipo de máquina é ligeiramente superior ao da máquina de patola simples, considerando-se logicamente o ganho em altura.

Em certos casos, dependendo do tamanho da carga e do tipo de paleta, podem ser utilizadas para estocagem em dupla profundidade (pantográfica de dupla profundidade).

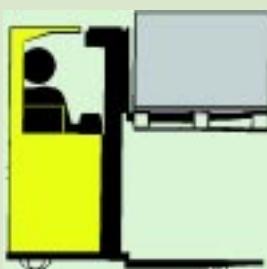
Empilhadeira de Patola Simples



Este tipo de empilhadeira é construído para abraçar o palete com suas patolas quando se trata de paletes de dupla face, ou entrar com as patolas por baixo do paleta, quando se tratar de um paleta de uma só face. Quando o paleta utilizado é de um só tamanho, este modelo de máquina é prático e bem econômico.

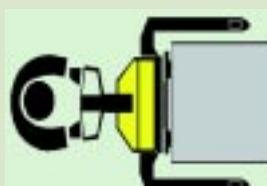
Os custos da aquisição e a manutenção deste modelo de máquina são os mais baixos, por ser uma máquina monobloco.

O fato de poder utilizar paleta de um só tamanho obriga a uma padronização e boa arrumação dentro do armazém.



A empilhadeira de timão com operador andando tem a limitação de velocidade de translação e altura de levantamento dos garfos.

A empilhadeira de operador sentado também tem a limitação da velocidade de translação, porém a altura de levantamento dos garfos pode ser um pouco maior, garantindo, assim, uma maior flexibilidade.



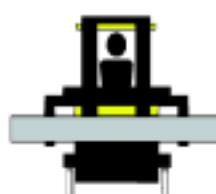
A simplicidade destas máquinas dá ao operador algumas vantagens, como a ótima visão, porque o mastro e o carro de elevação são mais simples. O comprimento menor da máquina permite maior folga no corredor e, portanto, melhor visibilidade para localizar cargas altas.

Empilhadeira de Quatro Vias ou Quadridirecional

Estas empilhadeiras têm a possibilidade de deslocarem-se em quatro direções.

Normalmente, são utilizadas em corredores muito estreitos, pois não há necessidade de virar a máquina a 90° para empilhar.

São de grande utilidade para cargas compridas, com racks do tipo cantilever. Possibilitam a utilização de corredores 40% a 50% mais estreitos do que os requeridos pelas máquinas que empilham frontalmente.



Empilhadeira Elétrica Contrabalançada

Existem dois modelos básicos, ou seja, a máquina de timão e a do operador sentado. São máquinas convencionais utilizadas para todo tipo de serviço. Na maioria dos casos, transportam mais do que elevam.

Nos dois modelos, o fato de não terem patolas na frente torna-as versáteis para pegar qualquer tamanho de paleta ou contentor.

São máquinas menos complexas na sua construção e, portanto, mais baratas, tanto na sua aquisição quanto na sua manutenção.

Os controles eletrônicos modernos eliminam o desperdício de calor e dão a máquina de respostas rápidas.

Hoje, as máquinas elétricas contrabalançadas são tão robustas que concorrem economicamente com as máquinas convencionais a combustão. Elas dão bem menos manutenção e têm uma vida útil mais longa. E quanto ao custo de energia, não há nem termos de comparação nas vantagens para a máquina elétrica.

Mais existem algumas desvantagens:

- O comprimento total da máquina requer um espaço maior para manobras, o que, em resumo, implica em corredores mais largos.
- Necessitam de bateria de maior capacidade, pois o deslocamento do peso morto necessário para contrabalançar a carga frontal consome energia adicional.

- Menor capacidade de subir rampas, se comparadas à máquinas de combustão.



Empilhadeira Elétrica Selecionadora de Pedidos

São máquinas utilizadas exclusivamente para o serviço de picking ou seleção de pedidos. Aplicam-se a pequenas e médias alturas.

São modelos que utilizam um corredor reduzidíssimo, que é de aproximadamente 1100 mm (entre os trilhos) variando um pouco, conforme a marca.

Estas máquinas, quando utilizadas exclusivamente em corredores estreitos, normalmente requerem trilho-guia ou, ainda, a guia indutiva para o movimento de tração, ficando o operador mais livre, controlando apenas a elevação/descida.

São máquinas razoavelmente complexas na sua construção que requerem mão-de-obra especializada e constantemente treinada.



Empilhadeira Elétrica Trilateral e Trilateral-Selecionadora

São máquinas utilizadas para o serviço de armazenagem e/ou de picking ou seleção de pedidos.

Aplicam-se a médias e a grandes alturas.

São modelos versáteis, que utilizam um corredor reduzido, que é de aproximadamente 1500 mm (entre os trilhos), variando um pouco, conforme a marca.

Estas máquinas normalmente requerem trilho-guia ou, ainda, a guia indutiva para o movimento de tração, ficando o operador livre para controlar apenas a elevação/descida.

São máquinas bem complexas na sua construção que requerem mão-de-obra especializada e constantemente treinada. ■

Material compilado por J. R. Carmo, Coordenador do Departamento de Empilhadeiras da ABML - Associação Brasileira de Movimentação e Logística.

ARRAMA

RP 2000 e 3000
O carro hidráulico mais Resistente do mercado.
O melhor Custo Benefício.



MESAS PANTOGRÁFICAS ESPECIAIS



PLATAFORMAS NIVELADORAS DE DOCAS



ELEVADORES DE CARGAS



(55) 47 371 1880

arrama@arrama.com.br

www.arrama.com.br

REPRESENTANTES:

SC - (None) Jordani/047 425 3885 - (Sul) Colombo/049 9994 9994 -
(Oeste) Hemberg/049 521 0038 | RS - (Caxias) Duz/054 224 3555 - (POA)
Lithsul/051 3339 6396 | PR - (Curitiba) Armazenagem/041 643 1066 -
(Sudeste) Petry/046 9975 3805 | SP - (Campinas) Mov Arm/019 3258
3299 - (Capital) Di Perrucc/011 3868 7642 | RJ - Alta Rio/021 2260
6447 | ES - André/027 8801 8808



Radiofreqüência

Tendência aponta para ampliação do uso

A flexibilidade e a redução nos custos dos equipamentos devem provocar o aumento no uso desta tecnologia.

Quais as perspectivas e as tendências no que se refere à radiofreqüência? Quais as vantagens do uso? Estas questões são analisadas por alguns profissionais do setor: Jalale Mustapha Farhat, diretor da Lenox Logistics Solutions; Everaldo Luiz Reyes, gerente de alianças & canais, e Rui de Avila, diretor comercial, ambos da HHP Brasil; Marcio Morari, diretor comercial/projetos da MHA Sistemas & Serviços; Edvaldo Correa de Sá, diretor executivo da EA3 Soluções Integradas em Captura de Dados; Tarcísio Tito Salgado, diretor de vendas e marketing da Store Automação - Divisão Comercial; e Carlos Conti, diretor geral da Intermec South America.

Perspectivas

LogWeb: Quais as perspectivas com relação à radiofreqüência?

Farhat, da Lenox:

Para aplicações que necessitam de informação em tempo real, cada vez mais alternativas de transmissão de dados por radiofreqüência estarão disponíveis. As opções atualmente disponíveis são a comunicação sem fio por Bluetooth, pelos padrões 802.11b, 802.11a, 802.11g, GPRS e CDMA 1X. Cada tecnologia tem seu escopo de aplicação. Por exemplo, a tecnologia Bluetooth pode ser aplicada em ambientes pequenos, onde a atualização da informação pode ser



feita em tempo real ou quando um processo de separação é concluído. Desta forma, com investimento reduzido pode-se automatizar o processo, apenas com a utilização da tecnologia correta e a adaptação do processo às condições de funcionamento da tecnologia.

Reyes, da HHP:

O mundo está wireless (sem fio) e a utilização de radiofreqüência com protocolo aberto – WiFi – fará com que muitos usuários de coleta de dados migrem para soluções de radiofreqüência. Isso aumentará muito a utilização dessa tecnologia.

Morari, MHA:

Devido à alta demanda de fabricação e aquisição da tecnologia RF, a mesma está mais acessível a nível de custo, e a perspectiva é de que esta tecnologia se torne o padrão na comunicação diária das empresas, sendo externo, via GSM,

ou interno, tendo uma rede privada de tráfego de Dados, Vox, Multimídia ...

Sá, da EA3:

A radiofreqüência deve aumentar a flexibilidade. Em ambientes fechados, o padrão adotado mais comumente é o 802.11b, que permite a velocidade e os recursos das redes Ethernet. No entanto, a tecnologia Bluetooth, que é uma rede para pequenas distâncias, deve abrir novos caminhos de comunicação entre dispositivos como coletores de dados e impressoras de termotransferência. Esta comunicação já é possível com interfaces que utilizam raios infravermelhos, mas o Bluetooth é mais versátil. Outra perspectiva é a adoção de tecnologias de maior alcance, como o GPS ou o GPRS. O GPS é um padrão internacionalmente usado para celulares, e o GPRS é uma espécie de nova geração de transmissão de dados por meio de redes de voz. Os equipamentos que integrarem tais recursos serão os mais competitivos do mercado.

Salgado, da Store:

Boas, porém para determinadas situações onde no processo envolvido existe alto valor agregado.



são apenas os exemplos mais evidentes. A radiofreqüência deve continuar se disseminando à medida que os clientes perceberem o ganho significativo que podem alcançar quando têm em mãos informações rápidas e precisas. Imagine uma distribuidora de livros, com milhares de títulos, que faça entrega em centenas de localidades diferentes, e você terá uma idéia da importância de saber, a todo instante, a posição real de seu estoque. Tais informações podem ajudar, por exemplo, na decisão sobre quais itens devem entrar em promoção. Empresas que atuam nestes segmentos podem obter ganhos de eficiência – e de retorno financeiro – na ordem de 20 a 30%, quando comparados com as soluções do tipo papel-e-lápis.

Salgado, da Store:

Atualmente, os investimentos para o uso de radiofreqüência ainda são altos. À medida que estes valores diminuam (e os fabricantes estão pesquisando para atingir este objetivo), a demanda irá aumentar, porém acreditamos que isto deverá ocorrer apenas a médio e longo prazo.

Conti, da Intermec:

As tags, etiquetas para leitura de radiofreqüência, ainda não chegaram a um patamar de preços que possam competir com as etiquetas de código de barra para uso em larga escala. Ou seja, acabam por se justificar naquelas aplicações onde suas vantagens se sobressaem como um fator decisivo. Entre as vantagens dessa tecnologia está a capacidade de armazenar um grande número de informações. Além disso, podem ser lidas a distâncias maiores que as etiquetas de CB. Podem, ainda, ser inseridas sob a superfície de recipientes, como paletes, contêineres ou no metal de um automóvel, para serem lidas a alguns metros de distância..



Vantagens

LogWeb: Quais as vantagens do uso da radiofrequência?

Farhat, da LeNoX:

Em qualquer processo onde mobilidade e informação em tempo real necessitarem estar associados, a solução deve empregar a radiofrequência. Com a radiofrequência pode-se ter consultas em tempo real em uma área que pode ter o tamanho de uma sala até mesmo de um país. A radiofrequência alavancou várias idéias que antes não passavam de ficção e criou várias soluções de controle e captura de dados.

Reyes, da HHP:

Informação disponível em tempo real e ajuda no processo de decisão.

Morari, da MHA:

Mobilidade para se comunicar, coletar e visualizar dados em locais de difícil acesso para um computador convencional ou até mesmo uma linha de dados convencional.

Sá, da EA3:

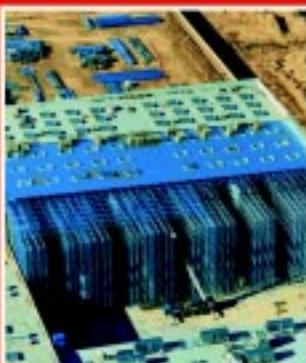
A possibilidade de obter informações em tempo real de forma confiável. Com o uso da radiofrequência pode-se saber a posição atual do estoque, do número de pedidos sendo separados na área de picking, a quantidade de entregas feitas, qual pacote deve ser entregue em cada cliente, qual a posição de um determinado produto no processo produtivo, quais pacotes se encontram num determinado veículo de transporte, e assim por diante. Todas estas informações são instantaneamente atualizadas no banco de dados das empresas que utilizam coletores de dados com radiofrequência.

Salgado, da Store:

É vantajoso para operações que necessitam, simultaneamente ou não, da captura de informações a distância, de grande volume e executando-as com extrema rapidez.



ESMENA
ARMAZENA



Armazéns
Autoportantes



Porta-Paletes



Estrutura Dinâmica



Drive In



Estante Manual

Central de Atendimento
0800 770 6870

www.esmena.com.br
 esmena@esmena.com.br

Miniload



Skam
Empilhadeiras

Soluções operacionais
Tornando sua operação mais dinâmica

- Skam, realiza estudos específicos em casos de operações fora dos padrões convencionais, apresentando soluções inovadoras, especializada em máquinas especiais.
- Flexibilidade e Tecnologia aliados para atender nossos clientes em todos os seus desafios operacionais.




100% Tecnologia Nacional
A sua melhor opção de compra

Skam Empilhadeiras Elétricas

DISTRIBUIDORES: **AM** Roma Equipamentos (32) 628-2331 mae@ampe@arco.com.br **EA** Vass. Com., Repres. e Serviços Ltda (71) 385-1964 vass@vass.com.br **EDIFÍCIAL/MB/FR/FR** Lopépeças Com. e Representações Ltda (91) 3406-4104 (95) 250-2709 loopepeca@vixx.com.br **ES** Comrel Com. e Repres. Ltda (27) 3235-8566 / (27) 50200-1069 comrel.es@terra.com.br **GO** (62) 587-2575 (62) 587-3204 movimentafile@gmail.com **IA** Lokcenter Comércio e Serviços Ltda (91) 225-1098 lokcenter@vixx.com.br **MG/METAL/DF** Movimentas Comércio e Repres. Ltda (34) 3233-1410 / 4342 movimentas@trenp.com.br **MD** Ratic Com. e Serviço Ltda (31) 3372-6868 (31) 3371-5113 ratic@uol.com.br **PA** Transmag Metal. e Peças Equip. Ltda (91) 278-0201 transmag@interconnect.com.br **PK** Empilhadeira Centro de Máquinas (41) 361-1490 - Fax: (41) 367-3604 empilhadeira@repar.com.br **PB** Chicoceiro Ind. e Com. Ltda (21) 2540-2433 / 5680 chicoceo@ig.com.br **PR** Protimac Máquinas e Equipamentos Ltda (51) 3571-2630 protimac@opovo.net **SC** Gute (51) 3362-0120 / 6151 saturno@scu.com.br **SE** Centrelinq Com. Peças e Serviços Ltda (49) 324-1496 centrelinq@desbrave.com.br **MS/MT** Apêco Empilhadeiras e Repres. Com. (14) 425-5133 apeco@apecoapreco.com.br **ES/PE** Elevens Movimentação e Armazenagem (18) 9771-5436 elevens@elevens.net.com.br **VL** Válor Materiais (11) 9008-4165 (01) 4582-2375 atendiveis@vvalor.com.br **RO** Roberto Máquinas (11) 9907-2275 roberto@roberto.com.br **RS** Pernuci Comércio e Representações (11) 9979-8534 di-pernuci@ig.com.br **AP** Apêco Empilhadeiras e Repres. Com. (14) 425-5133 apeco@apecoapreco.com.br **EV** Elevens Movimentação e Armazenagem (18) 9771-5436 elevens@elevens.net.com.br **AL** Logistik Logística e Manutenção de Empilhadeiras S/C Ltda (18) 4801-1240 logistik@logistik.com.br **ES/PR** Eletrolins Com. e Assessoria Técnica (19) 3213-0876 eletronics@terra.com.br **AC/PE** Logistica Logística e Manutenção de Empilhadeiras S/C Ltda (18) 4808-5488 assessoriaempilhadeiras@terra.com.br **ES/SC** SETRA S/A - Unimed (211) 7729 logensa@adinet.com.br **AM** Andamento da Fábrica (11) 4582-2375

Você busca solução em Automação ?

ED-É

RF Simplicity

Entre em contato com a EA3

Fone: +55 11 6967.3000 Fax: +55 11 6967.0003
e-mail: ea3@ea3.com.br www.ea3.com.br
Rua Newton Braga, 524 02120-020 Vila Maria
São Paulo – SP



Micro-Mídia lança soluções para comércio varejista

A Micro-Mídia Informática está lançando dois produtos, o Smart Check-out e o Smart Controller, voltados para o comércio varejista. O objetivo é facilitar os estabelecimentos comerciais a se adequarem à mudança da legislação fiscal. De acordo com a lei, já em vigor, nas transações com cartões de crédito e débito (transferência eletrônica de fundos – TEF), é obrigatória a emissão dos comprovantes de pagamento em impressora fiscal, e o comprovante de TEF deve estar vinculado ao respectivo cupom fiscal. Com isso, não é mais possível emitir apenas o comprovante TEF impresso em equipamentos POS (Point Of Sales), como antes. Os estabelecimentos comerciais estão obrigados a usar o Emissor de Cupom Fiscal (ECF).

Os novos produtos não só permitem cumprir a lei, como também contemplam todas as atividades do varejo. Com eles, é possível, por exemplo, integrar ações relacionadas a atendimento e vendas com processos administrativos e financeiros, recursos humanos, compra, produção e distribuição de produtos e serviços.

Servilog é direcionada a serviços logísticos



A Servilog é uma empresa direcionada às atividades logísticas desde 1992, tendo sido uma das pioneiras na terceirização de serviços logísticos no Estado do Rio de Janeiro. Possui dois grandes Centros de Distribuição, localizados às margens da Rodovia Presidente Dutra, próximos à linha vermelha.

Os CDs estão instalados em condomínios fechados de depósitos, oferecendo mais segurança, e contam com 5.500 posições de paletes, 7.000 m² de área total e 12 m de altura no depósito.

Agenda

Julho 2004

Logística Avançada

Período: 1 e 2 de julho
Local: Rio de Janeiro – RJ
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Transpo-Sul – VI Feira e Congresso de Transporte e Logística

Período: 1 a 3 de julho
Local: Bento Gonçalves - RS
Realização: SETCERGS – Sindicato das Empresas de Transportes de Carga no Estado do Rio Grande do Sul
Informações: www.setcergs.com.br/transposul
Fone: (51) 3342.9299

Logística da Distribuição e Transporte

Período: 6 e 7 de julho
Local: São Paulo
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Operadores Logísticos: Contratação e Gestão de Relacionamento

Período: 7 e 8 de julho
Local: Rio de Janeiro – RJ
Realização: Cel-Copread/UFRJ
Informações: www.cel.copread.ufrj.br
Fone: (21) 2598.9812

Logística Avançada

Período: 7 e 8 de julho
Local: São Paulo - SP
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Logística e Frete

Período: 9 e 10 de julho
Local: Curitiba – PR
Realização: DLA
Informações: www.dla.com.br
Fone: (21) 2224.0474

Gestão de Transportes e Distribuição

Período: 12 a 16 de julho
Local: São Paulo - SP
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Administração de Materiais/Suprimentos

Período: 13 e 14 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Organização de Almoxarifados

Período: 13 e 14 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Planejamento da Demanda

Período: 14 e 15 de julho
Local: Rio de Janeiro – RJ
Realização: Cel-Copread/UFRJ
Informações: www.cel.copread.ufrj.br
Fone: (21) 2598.9812

Gerenciamento das Operações de Armazéns

Período: 14 e 15 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Sistemas e Técnicas de Movimentação e Armazenagem de Materiais

Período: 14 a 17 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Operações Logísticas Globais

Período: 16 e 17 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Contratação Eficiente de Fretes

Período: 17 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Técnicas e Métodos de Separação de Pedidos

Período: 17 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Logística de Almoxarifados

Período: 19 a 22 de julho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

No portal www.logweb.com.br, em “Agenda”, o leitor encontra informações sobre os diversos eventos do setor a serem realizados durante o ano de 2004.

Seu projeto merece muito mais do que só um tapinha nas costas.

PRÊMIO ESMENA DE LOGÍSTICA

Inscrições e informações no Portal LogWeb

Seu projeto vai concorrer a uma viagem à Espanha. Participe! As inscrições vão até 21 de maio de 2004. Saiba mais sobre o Prêmio Esmena no portal LogWeb.

Marketing

ESMENA

Rápidas

Software da Zanthus atende ao varejo

Entre os softwares oferecidos pela Zanthus, empresa de automação comercial que atua principalmente no setor de supermercados, está a Solução Zeus. Trata-se de um conjunto de sistemas que atua de forma integrada e permite a completa administração das áreas operacionais e gerenciais do varejo, desde a compra de produtos até a gestão financeira, passando pela frente de caixa, controle de estoque e gestão de clientes. Em hardware, a empresa desenvolve vários equipamentos, como impressoras fiscais, computadores e totens multimídia.

Randon Veículos vende 53 caminhões fora-de-estrada para a Votorantim

A Randon Veículos concluiu a venda de 53 caminhões fora-de-estrada RK 430B, com capacidade para 30 toneladas, para o Grupo Votorantim, totalizando R\$ 32 milhões, envolvendo também a prestação de serviços de manutenção por um período de sete anos, ou o equivalente a 30 mil horas. Dos 53 caminhões comercializados, 39 serão utilizados pela Unidade de Negócios Níquel, em Niquelândia, a 400 quilômetros de Goiânia, GO.

Os outros 14 veículos se somarão à frota própria da Votorantim Cimentos. Dada a complexidade da operação e para garantir ainda maior agilidade na prestação de serviços, a distribuidora Randon de Goiânia, a Cotril, vai instalar uma base em Niquelândia com área de atendimento e distribuição de peças.

Foto: M. PICHON/AGIF



**Olhe para o futuro da sua empresa.
E veja o que a Techwork pode fazer por ele.**

Código de barras e radiofrequência

O sucesso de uma empresa, hoje mais do que nunca, depende da velocidade e da precisão das informações que ela recebe, processa e troca com clientes e parceiros. Sem isso, não há como evoluir. A Techwork é a melhor em sistemas de código de barras e radiofrequência completos e, principalmente, 100% integrados. São programas, equipamentos e serviços que vão ajudar sua empresa a reduzir custos, aumentar a produtividade e melhorar o atendimento. E você sabe, melhor do que ninguém, o que isso significa na prática: maior lucratividade. Por isso, na hora de escolher o parceiro mais eficaz na integração de sistemas de coleta de dados com código de barras e radiofrequência, lembre-se de uma empresa com 15 anos de experiência nesse mercado. Lembre-se da Techwork.

Melhor solução com total integração



Contatos: (11) 3365-3160, info@techwork.com.br ou www.techwork.com.br

Convite Grátis: Palestras Técnicas.
"Como definir e implementar sistemas de impressão e coleta de dados de barras e radiofrequência"
Solicite folheto!

Código de barras

A tecnologia de identificação mais usada no Brasil

Mas, para quem pensa que tudo está perfeito no setor, ainda existem problemas a serem superados.

O código de barras, por estar consolidado, ser de fácil acesso e baixo custo de implementação, é a tecnologia de identificação mais utilizada no Brasil e no mundo.” A análise é do engenheiro Jalale Mustapha Farhat, diretor da LeNoX Logistics Solutions, um dos entrevistados desta matéria especial do jornal LogWeb.

Ainda segundo ele, “a evolução atual desta tecnologia faz-se mais evidente nas simbologias bidimensionais (2D), que buscam cada vez mais códigos compactos, resistentes a falhas de impressão/manuseio (códigos redundantes) e com alta capacidade de armazenagem e decodificação de informações, que vão desde de dados até imagens. De modo que, com a utilização de códigos 2D na identificação de artigos, pode-se ter à disposição vários registros do artigo sem a necessidade de estar conectado em tempo real a um sistema de gestão”, diz Farhat.

Ainda falando acerca das tendências do código de barras, Everaldo Luiz Reyes, gerente de alianças & canais, e Rui de Avila, diretor comercial, ambos da HHP Brasil, concordam que o futuro



aponta para o uso, no Brasil e no mundo, de códigos bidimensionais (maior volume de dados num espaço reduzido) e RFID - Radio Frequency Identification (etiquetas de código de barras inteligentes).

“Hoje, as grandes aplicações estão caminhando para os códigos bidimensionais e, dependendo do segmento, padronizando simbologia para suas aplicações”, explica Avila. Ele também informa que o grande diferencial entre o código bidimensional e o linear é a capacidade de armazenamento. Enquanto o bidimensional armazena 7000 posições, o linear não ultrapassa 40 posições, como no caso do boleto bancário.

“O código de barras evoluiu bastante nestes últimos anos e, atualmente, muitas empresas, a nível mundial, já utilizam o padrão bidimensional, onde pode-se armazenar até 2 k de informação. Mas, a tendência é substituir o código de barras por RFID, mais conhecida por etiqueta eletrônica. Atualmente, em países de primeiro mundo já existe um grande parque de empresas que já utilizam o RFID e

não mais o código de barras. No caso do Brasil, o RFID está sendo introduzido a nível de teste ainda. A estimativa levantada é que o Brasil ainda demore uns quatro anos para realizar a troca, tendo 80% das empresas substituído o código de barras pela etiqueta eletrônica. Para os países do primeiro mundo, esta estimativa está em torno de 2 anos.” A análise é de Marcio Morari, diretor comercial/projetos da MHA Sistemas & Serviços.

Já na avaliação de Carlos Conti, diretor geral da Intermec South America, a tecnologia de código de barras continua sendo uma solução eficiente para os sistemas de identificação e coleta de dados, de custo assimilável pela maioria das empresas. “Esse cenário não deve se alterar a médio prazo. A evolução se dá nas características do material onde as etiquetas vão registradas, com papéis e plásticos mais resistentes e duráveis. Evoluem, ao mesmo tempo, os equipamentos que fazem a leitura e também as impressoras. Modelos que oferecem maior produtividade, com maior velocidade de impressão, por exemplo, ou mais compactos”, diz ele.

Para Conti, a exemplo da opinião dos outros especializados, a tecnologia de RFID vem ganhando terreno rapidamente e encontra hoje um número incontável de aplicações.

Por seu lado, Edvaldo Correa de Sá, diretor executivo da EA3 Soluções Integradas em Captura de Dados, a principal tendência



no uso dos códigos de barra está na certificação de sua qualidade. “O convencimento a respeito da necessidade do uso de códigos de barras já é uma conquista a ser celebrada, e o próximo passo será aumentar a qualidade na impressão dos códigos”, diz ele.

Grandes esforços despendidos no processo de automação podem ser desperdiçados se um código de barras estiver mal impresso ou fora das especificações técnicas, avalia Sá. “Por isso deve-se disseminar o uso de verificadores de qualidade de códigos de barras, que são equipamentos capazes de verificar os critérios técnicos de um código de barras de qualidade. Os resultados guiam os produtores do código – fornecedores, gráficas, etc. – no esforço de aumentar a qualidade de impressões destes códigos. Em menos de 2 anos deve ser lançado um verificador de qualidade para códigos de barras bidimensionais”, completa o diretor da EA3.

Pelo lado da acuracidade segue a análise de Tarcísio Tito Salgado, diretor de vendas e marketing da Store Automação - Divisão Comercial. Para ele, em qualquer processo, seja ele produtivo, financeiro ou logístico, a acuracidade da informação é de fundamental importância. A tecnologia de código de barras é uma ferramenta imprescindível que, tendo um software na retaguarda, permite conciliar o fluxo da informação em tempo real com o fluxo do produto/documento, destaca Salgado.

“Sendo assim, entendemos que o uso de código de barras será cada vez mais intenso, visto que, com o padrão internacional EAN, muitas aplicações já estão pré-definidas”, conclui.

Perspectivas

Com relação às perspectivas, Farhat, da LeNoX, acredita que, a longo prazo, a tecnologia de código de barras continuará sendo utilizada como primeira opção para a identificação de itens, mesmo com o advento da tecnologia de identificação por radiofrequência, a RFID (também conhecida como Smart Label). “Esta perspectiva é confirmada pelo custo de aquisição, implantação e pelo fato da tecnologia RFID não estar tecnicamente consolidada”, avalia o diretor da LeNoX.

Também para Reyes, da HHP, a perspectiva no Brasil e no mundo é de crescimento acentuado da utilização do código de barras. Segundo o gerente, os processos de controle e movimentação de mercadorias ficam extremamente ágeis e confiáveis quando realizados com código de barras.

“Tendo como exigência do mercado que toda a cadeia de produtos e suprimentos seja rastreada de alguma forma, e levando em consideração que o código de barras se tornou o padrão da rastreabilidade, a perspectiva é de investimento de melhoria na codificação pelas empresas que já utilizam e implementação do código de barras nas diversas empresas no Brasil que ainda não utilizam.” Esta é a avaliação de Morari, da MHA Sistemas & Serviços.

Também prevendo um amplo futuro, Sá, da EA3, diz que os códigos devem se tornar cada vez mais complexos, ou seja, capazes de guardar mais informações numa mesma área. “Isso pode ser verificado pelo adoção de simbologias como a RSS (Reduced Space Symbology – simbologia de espaço reduzido), patrocinada pela EAN Brasil para alguns segmentos. Os códigos bidimensionais



(2D) também devem ser cada vez mais adotados, uma vez que possibilitam o registro de inúmeras informações”, reporta.

Outro otimista quanto ao futuro do código de barras é Salgado, da Store. Para ele, as perspectivas são de grande demanda, levando em consideração que o comércio varejista tem exigido das indústrias o código de barras do produto que irá comercializar (EAN13) e grande parte das indústrias percebeu que, com o uso do EAN-128 e um software na retaguarda, eles podem agilizar todo o processo de rastreabilidade e otimizar a gestão logística de fábrica, armazenagem, distribuição e financeira.



Problemas

Mas, ao lado de todas os benefícios proporcionados, o código de barras ainda enfrenta alguns problemas.

“Nos códigos de barras convencionais (1D), o maior problema é a impossibilidade de aumentar o volume de informações necessárias nos processos. Por isso, muitos projetos estão sendo direcionados para códigos bidimensionais (2D)”, afirma Reyes, da HHP, no que concorda Avila, diretor comercial da mesma empresa.

“Além da falta de informação para os usuários – diz o diretor da MHA Sistemas - o maior problema atualmente é o custo para muitas empresas de médio e pequeno porte que, atualmente, prestam serviços de produção para grandes companhias. Elas hoje não conseguem realizar o investimento que as grandes exigem para ter todos os produtos sendo identificados com código de barras.”

Para Sá, da EA3, os maiores problemas incluem a falta de conhecimento a respeito das vantagens da adoção dos códigos de barras e, em alguns casos, a implementação parcial do código. Segundo o diretor executivo, algumas empresas de médio e grande porte adotam o uso de etiquetas impressas com códigos de barras com informações incompletas, adicionando-as manualmente ao longo do processo. Isso é apenas uma solução parcial, que não traz benefícios evidentes.

“Outra dificuldade é que o mercado brasileiro ainda considera o preço o único critério para a decisão da compra da mídia, ou seja, a etiqueta e o ribbon para a impressão por termotransferência. Estima-se que cerca de 80% do mercado adote a combinação de etiqueta de papel couchê e ribbon de cera, a opção mais barata. No entanto, deve-se considerar que, em algumas aplicações, essa combinação não é eficiente, especialmente nas que dependem da durabilidade da etiqueta. Se a etiqueta barata não cumpre sua função, ela se torna bem mais cara quando isso resulta, por exemplo, em perda de clientes por falta de qualidade”, analisa Sá.

Concluindo, Salgado, da Store, destaca que, em muitas empresas, o código de barras é visto apenas como uma identificação que foi solicitada por alguém externo à empresa. “Não é visto como algo que permite obter vantagem competitiva.” ■

Armazenagem Frigorificada

nova seção

Brasfrigo é elo logístico da exportação

Localizada em Itajaí, SC, a Brasfrigo atua na logística das exportações de alimentos congelados destinados a 78 países, nos quais é habilitada. É dotada de câmaras frigoríficas operando na temperatura de -25º C, capacitadas para estocar 37.000 toneladas de produtos paletizados no sistema “drive-cargo”, que proporciona uma movimentação mensal superior a 70.000 toneladas, sendo considerada, portanto, o maior armazém em movimentação de produtos congelados na América Latina.

Através de Licitação, obteve junto à União a concessão de uma EADIF - Estação Aduaneira Interior Frigorificada e mantém em suas dependências, além da Receita Federal, o Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento. Também conta com o SIF — Serviço de Inspeção Federal número 2427- que procede permanentemente re-inspeção dos lotes a exportar e emissão de Certificação Internacional, de conformidade com as exigências sanitárias dos países importadores.



Em Agosto, a STILL vai revelar suas feras

Foto: Divulgação

Movimat 2004
FEIRA DE LOGÍSTICA, MANUTENÇÃO, MANUFATURAS E FORNIMENTO DE INTRÍSEQUAS
10 a 13 DE AGOSTO
São Paulo - SP - Brasil

STILL
BRASIL
Qualidade em movimento.
www.stillbrasil.com.br



Sistemas de Armazenagem

Estamos conquistando um mercado que exige qualidade, precisão e preço justo.

Mezanino com pisos metálicos, grelha ou madeira revestida. Capacidade até 1000 kg/m²

Estante flow-rack para picking

No seu próximo projeto, consulte nossos profissionais.

Telefax: (11) 272-9377
Av. Henry Ford, 2430 - Ipiranga
CEP 03109-001 - São Paulo - SP
acolog@metalurgicacentral.com.br
<http://www.metalurgicacentral.com.br>

central
DIVISÃO Aco Log

Transporte

Brasiliense Cargo atua no segmento farmacêutico

A Brasiliense Cargo criou uma divisão exclusiva para o segmento farmacêutico, mantendo, inclusive, um profissional que zela pela segurança dos produtos no decorrer de todo o percurso.

“A presença do profissional farmacêutico, no que tange o segmento de transporte, é exigido pela portaria nº 1.052/MS/SVS, de 29/12/98, e a resolução 329/MS/ANVS, de 22 de julho de 1999, institui o roteiro de inspeção para transportadora de medicamentos, drogas e insumos farmacêuticos. Desta maneira, é realizado, periodicamente, o roteiro de inspeção nos medicamentos, avaliando o procedimento correto de limpeza dos baús e o controle de temperatura, dependendo do produto a ser transportado, preservando, assim, a segurança e a qualidade do medicamento”, diz Jorge Lobarinhas, diretor da empresa.



Ele também destaca que a Brasiliense Cargo está disponibilizando a todos os seus clientes do segmento, suporte e assessoria a respeito das boas práticas do transporte de medicamentos.

“Além disso, estaremos disponibilizando área de armazenagem para medicamentos em nosso Centro Logístico, que estará sendo inaugurado no segundo semestre”, completa Lobarinhas. ■

Associação

EAN Brasil coordena trabalho para rastreabilidade da carne

Visando estabelecer um sistema eficaz para a identificação da origem e acompanhamento de toda a trajetória dos produtos e derivados ao longo da cadeia de suprimentos, a EAN Brasil está coordenando o Grupo de Trabalho para Automação, Rastreabilidade e Padronização Comercial da Carne. Executando um trabalho cujo objetivo é atender às exigências internacionais e ampliar os mercados de exportação, o grupo é composto por representantes dos principais elos da cadeia produtiva da carne.

Em paralelo, já está em desenvolvimento a aplicação do modelo de estrutura de dados para a automação do recebimento de produtos e unidades logísticas pelo varejo nacional. O projeto-piloto, que está sendo implementado primeiramente no Centro de Distribuição de Frigorificados da Cia. Bra-

sileira de Distribuição, envolve representantes de frigoríficos e varejo.

Algumas empresas já iniciaram o processo de identificação das unidades logísticas, por meio da simbologia UCC/EAN-128 para a automação de recebimento.

A EAN Brasil, além de produzir um material de apoio – como o “Guia de Codificação e Rastreabilidade da Carne no Varejo” -, desenvolve outras tarefas, como assessoria técnica com relação à confecção dos modelos de etiquetas, análise das amostras e emissão dos laudos técnicos. O próximo passo será reunir mais fornecedores e apresentar o modelo da solução durante um workshop, bem como divulgar amplamente o uso das mensagens EANCOM para o setor, a fim de obter o vínculo entre o fluxo de informações e o fluxo físico dos produtos. ■

A Assistência Técnica que você precisa está aqui.

MOVELEV

- Peças
- Serviços
- Equipamentos novos e usados
- Locação

Elétrico e Combustão

STILL BRASIL

Serviço Autorizado

Agora você já sabe onde ir. Movelev

Av. Guarulhos 1573 - Vila Augusta
Cep: 07025-000 - Guarulhos - SP
Tel / Fax: (11) 6421-4545
E-mail: movelev@uol.com.br

R. Ângelo Paschoal de Marco, 61
Vila Galvão - Caçapava/SP 12.286.200
Tel.: (12) 3655-1513
E-mail: movelev.vale@uol.com.br

Rápidas

Porto de São Francisco do Sul passa por reformas

Com prazo para execução de 90 dias e valor de R\$2,3 milhões, a ECL Engenharia Construção iniciou a obra de prolongamento do berço 101 do Porto de São Francisco do Sul, SC, em 6 metros, interligando-o à estrutura existente, visando reforçar a extremidade do cais e permitir a atracação de navios de até 65.000 DWT, (tipo panamax), de forma que fiquem entre 60 a 70 metros para fora da extremidade do cais.



Urano lança balança eletrônica com etiquetador

A balança eletrônica com etiquetador conjugado modelo Maximus 30Kg x 2g, da Urano, possui sistema inteligente de impressão e módulo impressor com saída de etiquetas pela lateral. Também inclui teclado regulável, facilitando o posicionamento de acordo com o layout de bancada, e mecanismo impressor térmico rápido. Além das informações de venda, possibilita impressão de textos de receita, ingredientes ou dicas, impressão de índice nutricional, selo de Serviço Inspeção da Anvisa e logotipo da empresa.

TEMOS NOVIDADES!!!

ELÉTRICA HYSTER

CORRENTE **AC^{POWER}** ALTERNADA

NOVA DIMENSÃO EM EMPILHADORA



As elétricas Hyster são a última palavra em tecnologia aplicada ao trabalho.

Adequação, desempenho operacional e eficiente design fazem da Hyster o diferencial positivo no mercado de elétricas.

O lançamento da Hyster **AC^{POWER}** de 36 e 48V incorpora à linha de elétricas importantes vantagens

► melhor desempenho ► menor quantidade de componentes ► motor sem escovas ► menos manutenção.

Consulte o seu Distribuidor Hyster. Estamos seguros, que merecerá de sua parte o OK de quem conhece empilhadeira elétrica, com o melhor suporte em peças e serviços. Palavra da Hyster.

HYSER

www.hyster.com.br

ESCOLHA A SUA PARA A SUA APLICAÇÃO.



BRASIF DF-E5-03-MG-RJ-TD
www.brasifmaquinas.com.br
Belo Horizonte (31) 3529.7855
Rio de Janeiro (21) 3665.8862
São Paulo (16) 281.1621
Serra (27) 2121.3010

TECHNICO www.technico.com.br
Salvador (71) 246.2400



DCDM www.dcdm.com.br
Recife
Fortaleza (81) 3476.4190
(81) 263.1212

J. MALLUCELLI www.mallucelli.com.br
Curitiba (41) 373.1100



AL-CE-PB-PE-RN
Ananindeua (61) 214.4190
Imperatriz (98) 723.2515
São Luís (98) 245.2177

PONTES www.pontesf.com.br
Porto Alegre (51) 3373.4480
Joinville (47) 472.2000

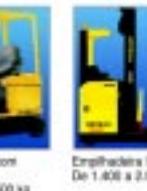


MARCOS MARCELINO AP-MA-PA-PR
www.marcosmarcelino.com.br
Ananindeua (61) 214.4190
Imperatriz (98) 723.2515
São Luís (98) 245.2177

SOMOV SP - Capital e Interior
www.somov.com.br
São Paulo (11) 3716.5050
Ribeirão Preto (16) 230.3717
Santos (13) 222.4908
São José do Rio Preto (16) 224.8711
São José dos Campos (12) 321.6808
Cunha (19) 3884.5400



SOTREQ
www.sotreq.com.br
Juiz de Fora (32) 421.3585
Belo Horizonte (31) 224.2680
Campina Grande (83) 787.1020
Caeté (83) 665.2121
Manaus (92) 654.3234
Rio Branco (65) 229.2743



AC-AM-MS-MT-RJ-RR
www.acamrj.com.br

A SUA LINHA COMPLETA DE MÁQUINAS ELÉTRICAS HYSTER

Equipamentos

Brockveld completa 10 anos de atividades com mais de 500 projetos implementados

Nascida em 1994, a Brockveld tem muito a comemorar, pois conseguiu atingir como clientes as maiores empresas do Brasil e participou dos mais importantes projetos da área de movimentação que aconteceram neste período."

A afirmação é de Edson Maurício Brockveld, diretor-presidente da empresa, especializada em soluções logísticas e equipamentos industriais. "A Brockveld está presente em todos os segmentos, pois seus principais produtos oferecem solução para cada projeto apresentado. Tanto que já desenvolvemos equipamentos para as mais variadas necessidades, com flexibilidade de manuseio e rápida instalação e set-up."

Segundo Edson, nestes 10 anos muitos foram os desafios em soluções que não existiam no mercado

e, para isso, foram necessárias muitas horas de desenvolvimento em equipamentos com características muito particulares para cada produto transportado, como, por exemplo: vidros temperados com dimensões de 3x2 m pesando mais de 500 kg para uma empresa fabricante de placas de acrílico, bobinas com até 3 m de diâmetro de tubo de cobre espiralado com mais de 90 espiras na Eluma, telhas trapezoidais com até 12 m de comprimento para a Metalúrgica Barra do Piraí, assim como movimentação de vigas de até 4 toneladas, com 12 m de comprimento, para a Medabil do Rio Grande do Sul.

O diretor-presidente também informa que a Brockveld desenvolveu vários projetos para a Tramontina em suas fábricas de panelas, talheres e ferramentas totalmente automatizados, para



Edson: Investimento em pessoas

montadoras como a General Motors e a Volkswagen, linhas para eixos e motores da Cummins, MWM e Dana, entre outros.

"Na indústria alimentícia, já fornecemos para Adria, Nestlé, Melitta, Cargill, Sadia, Leite Paulista e Grupo M. Dias Branco, entre outros. Na área de logística, estamos fornecendo todo o carregamento de caminhões para o mais

moderno CD de distribuição do país, que será em São Paulo, na Braspress, com nossos equipamentos flexíveis", diz Edson.

Nas fábricas da Pirelli e Firestone, ele diz que a sua empresa forneceu equipamentos para a movimentação de pneus, assim como diversos equipamentos para a Honda, Rodão, Mangels e Autometal, entre outros.

Em termos de aeroportos, a Brockveld forneceu equipamentos para os de Goiânia, Congonhas, Galeão e Cuiabá, e agora está atendendo ao de Uberlândia, além de atuar junto a Gol Transportes Aéreos e a Varig.

"Por tudo isso, a Brockveld continua a investir em seu maior patrimônio, que são as pessoas que aqui estão dedicadas e participantes em todas as nossas conquistas", completa Edson. ■

nova
seção

Comércio

Exterior



ABRACEX lança site

A ABRACEX - Associação Brasileira de Comércio Exterior acaba de lançar o seu site, que pode ser acessado no endereço www.abracing.org.br.

O novo site está à disposição dos operadores no comércio exterior para: cadastrar, gratuitamente, oportunidades de negócio, currículo e vaga de emprego; acompanhar os eventos que ocorrem na área; obter informações atualizadas do setor; tirar dúvidas.

Tradeworks é especializada em comércio exterior

A Tradeworks é uma empresa de logística com foco em comércio exterior, atuando de forma completa segundo as necessidades do cliente, desde os processos de consultoria fiscal, tributária, de importação e exportação, até a terceirização de processos, projetos especiais de importação, despacho aduaneiro e serviços door-to-door. Com oito anos de atuação no segmento, conquistou clientes como a Embraer, Dell, Lucent, Cebrace, Motorola, Taurus, Philips, Siemens, Marcopolo e Toyota, entre outros.

AEB desenvolve ações logísticas para apoiar o exportador

Jovelino de Gomes Pires, da Coordenação de Logística da Associação de Comércio Exterior do Brasil - AEB, informa que estão sendo desenvolvidas ações organizacionais nos Estados de São Paulo e Goiás, respectivamente na Central de Atendimento ao Exportador (www.exporta.sp.gov.br) e na Secretaria de Comércio Exterior (www.goias.gov.br), quanto à questão logística de apoio ao exportador brasileiro.

Soluções completas para automatizar sua empresa

TREINAMENTO
SISTEMAS
HARDWARE
CONSULTORIA
IMPLEMENTAÇÃO



Através de um avançado conhecimento técnico, somado a equipamentos de última geração, a Syscontrol desenvolve soluções completas de automação para empresas de diversos segmentos de mercado, gerando produtividade, economia e segurança para os usuários. Uma equipe altamente qualificada oferece treinamento completo e todo o suporte técnico necessário, de acordo com a necessidade de cada cliente. Por isso, quando precisar de Automação (Código de Barras e Captura de Dados), chame a Syscontrol.

IMPRESSORAS



COLETORES



LEITORES



SUPRIMENTOS, RIBBONS E ETIQUETAS

- Software para impressão de etiquetas - LABEL VIEW
- IntelliTrack - WMS, sistema para gerenciamento de armazém por RF ou Batch

SYSCONTROL
AUTOMAÇÃO POR CÓDIGO DE BARRAS

CADASTRAMOS REVENDAS

Pabx: (19) 3272-1333, Fax: 3272-0000
www.syscontrolnet.com.br - syscontrol@syscontrolnet.com.br

Equipamentos

Paletrans é especializada na fabricação de transpaletes

Empresa pertencente ao Grupo Unihold, a Paletrans Equipamentos produz transpaletes há mais de 20 anos, tendo iniciado suas atividades com produtos extremamente pesados, que evoluíram ao longo dos primeiros 10 anos até chegar ao transpaleta modelo HP, robusto no chassi e dotado de uma bomba hidráulica extremamente grande e pesada.

“O HP, lançado em 1994, era um equipamento com tecnologia moderna para a sua época, porém extremamente pesado”, recorda Antonio Augusto Pinheiro Zuccolotto, diretor de operações da Paletrans.

Ainda de acordo com Zuccolotto, este transpaleta tornou-se líder de vendas e levou a Paletrans à liderança absoluta de mercado neste segmento, o que acontece até os dias de hoje. “Porém, o mercado, a cada dia mais exigente, necessitava de uma linha de equipamentos com uma qualidade ainda maior, ergonomicamente correto e com uma resistência mecânica e hidráulica que o tornasse mais leve e confortável em sua operação. Surgiu, então, o transpaleta modelo PL, lançado em 2000”.

O modelo PL, mais leve, porém com performance infinitamente superior à do seu antecessor –

emprega engenharia de alta tecnologia, é 100% nacional e diferente dos outros equipamentos até então existentes, ou seja, um projeto totalmente inovador – teve aceitação imediata do mercado, o que consolidou ainda mais a liderança da Paletrans. “Outro detalhe deste equipamento é que a bomba hidráulica, embora de menor tamanho que as anteriormente utilizadas, alcançou um grande sucesso por apresentar uma maior capacidade de carga e ser extremamente confortável em sua operação.

Ela também é hermeticamente vedada, anulando completamente a possibilidade de vazamentos.



Uma outra evolução do modelo PL é o chassi, que, embora seja mais leve, é mais resistente que o anteriormente utilizado no modelo HP”, diz o diretor de operações da Paletrans.

Mas, destaca ele, apesar da estabilidade e aceitação do produto no mercado, engana-se quem pensa que a evolução do transpaleta Paletrans parou no ano de 2000. “A evolução é contínua. Estamos preparando o lançamento de uma nova linha de transpaletes, que acontecerá na próxima Movimat 2004 – Feira de Logística, Movimentação, Armazenagem e Transporte de Materiais que estará ocorrendo, em São Paulo, em agosto próximo. Esta nova linha, já testada e aprovada, apresenta uma performance superior ao atual”, diz Zuccolotto.



Zuccolotto: “A evolução é contínua”.

Campo de provas

Os transpaletes Paletrans, antes de serem lançados ao mercado, passam por rigorosos testes executados na fábrica, e também nos mais variados locais e sob as mais severas condições de uso. “É que a Paletrans, integrante do Grupo Unihold, conta com a Disktrans, empresa do mesmo grupo, sediada em São Paulo, que dedica-se exclusivamente à locação de transpaletes, atuando como o maior campo de testes deste equipamento que se tem notícia”, diz o diretor de operações.

Ele destaca que são mais de 2000 transpaletes locados para os mais diversos usuários, desde usos leves até utilizações extremamente rigorosas, como em câmaras frias, transportadoras e supermercados, o que propicia a constante evolução e melhoria dos equipamentos. “Toda inovação do produto é testada arduamente na fábrica e, posteriormente, pela Disktrans, em campo, onde o mesmo tem que suportar o trabalho severo imposto pelos locadores. Através de sérios estudos estatísticos de manutenção de sua frota de locação, a Disktrans auxilia na evolução dos transpaletes da Paletrans”.

Zuccolotto informa, também, que, na locação, quando um transpaleta apresenta problemas técnicos, ele é substituído em até 72 horas pela Disktrans. Na revisão destes transpaletes, são analisados os pontos de maior desgaste e menor durabilidade, e caso sejam detectados, os mesmos são imediatamente estudados e corrigidos pela Paletrans, sempre com o intuito de aumentar a durabilidade do equipamento. “A Paletrans busca sempre soluções para tornar o seu transpaleta o melhor do mundo. A evolução é contínua, e a busca pela excelência traz para a Paletrans novas oportunidades de negócios internacionais, haja vista que hoje atendemos toda a América Latina, os Estados Unidos, a Comunidade Européia e a Ásia”, completa o diretor de operações. ■



**Se o garfo não for MSI,
sai de baixo.**

**Garfos para empilhadeiras MSI.
+ Seguros + Resistentes + Duráveis**

**Avançados processos de metalurgia,
além de aço e componentes especiais,
garantem a qualidade MSI-Mechforge.**

MSI™
ELEVA SUA CARGA.

(11) 5181-8620
www.msi-mechforge.com.br

Tecnologia da Informação

Mercado de WMS apresenta várias possibilidades

O mercado de WMS no Brasil é, hoje, ainda bastante amplo, com diversas possibilidades, pois várias empresas ainda buscam por processos mais claros e, consequentemente, uma informatização que as ajude. Além disso, a variedade de tipos de empresas que buscam soluções WMS gera demanda por serviços e tecnologia neste setor."

A avaliação é de Ricardo Montagna, diretor geral da Inovatech Soluções em Informática. Continuando em sua análise do setor, ele acrescenta que a tendência deste mercado é uma concorrência bastante acirrada, que vai diferenciar as fornecedoras de WMS não mais pelo produto - bastante alinhado em todas -, mas, sim, pelo nível de serviço, atendimento, preço e agilidade no atendimento.

"A principal novidade nos pró-



Montagna: mercado bastante amplo

ximos anos será a inserção de conceitos que suportem RFID, com uma inversão do princípio de indicação de localização, visto que os próprios produtos, em seu processo de movimentação, acusarão localização e todos os dados necessários para a operação, via etiquetas inteligentes. Além disso, a pos-

sibilidade da utilização de informações gerenciais cada vez mais precisas e de interpretação rápida proporcionará uma melhor adequação da corporação no atendimento ao mercado com base nas informações logísticas extraídas do WMS.

A empresa

A Inovatech, criada em 1994, atua na área de consultoria e desenvolvimento de sistemas de informação, com expertise no negócio logístico. "Neste sentido, procuramos trabalhar com profissionais que aliam conhecimentos técnicos avançados a uma vivência gerencial no segmento de logística, de forma a distinguir e compreender as necessidades específicas de cada cliente. Hoje, o carro-chefe da Inovatech é o sistema WMS Inovatech, que vem fortalecer, assim, a segmentação da empresa para a área de logística", diz o diretor geral.

Montagna também informa que a empresa desenvolve outros produtos visando oferecer uma solução logística mais completa. Além do WMS Inovatech, há o TMS Inovatech (Gestão de Transportes), o Fretes Inovatech (Gestão de Fretes) e o CMS Inovatech (Gestão de Pátio de Contêineres), entre outros. ■

Empilhadeiras

Movicarga implementa o uso do GNV



Especializada em logística industrial interna, a Movicarga está sendo considerada a pioneira na utilização do combustível GNV - Gás Natural Veicular em empilhadeiras no Brasil. Além de operar as máquinas, a Movicarga adapta os equipamentos para o uso da tecnologia e instala o compressor a custo zero para as empresas.

Segundo os especialistas, há inúmeras vantagens para o uso do GNV. O combustível é cerca de 50% mais barato que o GLP - Gás Liquefeito de Petróleo e apresenta melhor autonomia, devido ao completo aproveitamento do conteúdo do cilindro e à ausência de resíduos. Por outro lado, seu manuseio é mais seguro e não libera cheiro desagradável, que é típico da queima do GLP.

De acordo com a Movicarga, há, também, uma redução nos custos de manutenção, porque o GNV inibe a formação de resíduos no motor e não se mistura nem contamina o óleo lubrificante, permitindo maiores intervalos na sua troca. A performance, porém, é similar à do GLP, em torque e potência.

Outras vantagens do GNV, também apontadas pela Movicarga e que serviram para que este combustível fosse adotado pela empresa, incluem o fato dele ser seguro e confiável, limpo, não agredir o meio ambiente, não ser tóxico e ter papel importante na redução dos níveis de poluição atmosférica. Além disso, dissipase facilmente, evitando bolsões que poderiam causar explosões. Para implementar a utilização do GNV, a Movicarga conheceu a técnica adotada em países como Estados Unidos, Itália e Japão, onde o combustível já é utilizado com sucesso. ■

BVQI

Certificado de Aprovação

Confere a
BERTOLINI S.A.

BRASIL - REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL - REPÚBLICA FEDERATIVA
FIM DE - ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA - REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL - REPÚBLICA FEDERATIVA
DE BRASIL

O BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda certifica que o Sistema de Gerenciamento de Qualidade da Organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos das normas de qualidade e campo de fornecimento detalhados abaixo:

NORMAS DE QUALIDADE:
NBR ISO 9001:2000
ESPECIFICO DE FORNECIMENTO:

PROJETO, PRODUÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE SISTEMAS DE ARMAZENAGEM E MESAS PARA REFEITÓRIO

Data de aprovação Original: 12 DE DEZEMBRO DE 2001

Este Certificado é válido por um período de 36 meses a partir da data mencionada acima, sujeito a periodicidade anual de Sistema de Gerenciamento de Qualidade da Organização.

12 DE DEZEMBRO DE 2001

Data: 10 DE JANEIRO DE 2002

[Assinatura]
BVQI do Brasil Sociedade Certificadora

INMETRO

Expedição: 222387

Bertolini S/A - Sistema de Armazenagem - Bento Gonçalves - RS
Site: www.bertolini.com.br - E-mail: armazenagem@bertolini.com.br - Fone: (54) 453-4999 - Fax: (54) 452-5313

BERTOLINI S/A
A número 1 do país em fabricação
de **DRIVE-IN ESTÁTICO**, é também
a 1ª empresa brasileira de
soluções de armazenagem à
conquistar a ISO 9001/2000.



Rápidas

DHL Express expande filial de Caxias do Sul, RS

A DHL Express está de casa nova em Caxias do Sul, RS. A filial transferiu suas instalações para uma sede própria de 1.500 m² — anteriormente, ocupava uma área de 200 m². A nova filial deve atender ao aumento da demanda pelos serviços de entrega expressa nacional e internacional na região. Mas, o principal benefício será o acesso facilitado às principais rodovias, o que deve agilizar ainda mais o processo de coletas, entregas e transferências das cargas, segundo Zeli Dambros, gerente da filial.

Sinalizador de pontos de risco

O Skytrax, da Microhard, é um aparelho sinalizador de pontos de risco pré-fixados, através de tecnologia GPS. Antes de cruzamentos, curvas perigosas, controladores fixos de velocidades e outros, emite um sinal luminoso e sonoro, avisando o motorista sobre o que pode haver adiante.

Wilson Logistics aposta em exportação para triplicar negócios

A Wilson Logistics espera triplicar seu movimento no Brasil com uma forte aposta em exportação a partir deste ano. No país, as exportações representaram, em 2003, 24% do faturamento de desembarque aduaneiro — 18% do total de processos. A meta é encerrar o ano com um faturamento total de R\$ 101 milhões. Segundo o diretor da empresa, Alcides Fernandes, os setores de autopeças e eletroeletrônico devem atingir metas recordes de exportação em 2004. “A Wilson está fortemente associada justamente a estes segmentos de mercado. A nossa carteira de clientes inclui empresas como Mitsubishi, Volvo, Honda, Electrolux e Multibrás”, diz ele.

O SHOW NÃO PODE PARAR

Yale®

O ESPETÁCULO DO ATENDIMENTO PÓS-VENDA

Em todos os programas de pós-venda, nossas ESTRELAS são:
a disponibilidade de PEÇAS DE REPOSIÇÃO,
a cobertura da REDE Yale e
a presença da FÁBRICA NO BRASIL.

Quem entende sabe que mesmo a melhor empilhadeira requer cuidados periódicos. Com um estoque de peças de reposição estimado em US\$ 3,2 milhões e um índice de atendimento superior a 90%, as paradas para manutenção são mínimas. Tudo isso proporciona às empilhadeiras Yale, disponibilidade em serviço em torno de 95%.

“PRODUTIVIDADE MÁXIMA”
o espetáculo do atendimento pós-venda, em exibição na REDE Yale em todo o País.

**Yale, a combustão ou elétrica,
a sua próxima empilhadeira!**

Empilhadeiras elétricas
MR 14/16/20/25
(1.400/1.600/2.000/2.500 kg)

Com FINAME
Empilhadeiras a combustão da série Delta
GP 040RL/GP 050RL/GP 055RL/GP 060LT
(2.000/2.500/3.000 kg)

REDE YALE

BAUKO - SP Tel.: (11) 3693.9339 yole@bauko.com.br	MACROMAQ - PR Tel./Fax: (41) 334.2220 www.macromaq.com.br	MAKENA - RS Tel.: (51) 3373.1111 www.makena.com.br	MOVEZA - BA / SE Tel.: (71) 281.9221 yole@moveza.com.br	PROTEC - MA Tel.: (98) 258.2367 protecaz@yole.com.br
MACROMAQ - SC Tel.: (49) 324.5200 www.macromaq.com.br	MACROMAQ - SC Tel./Fax: (48) 257.1555 www.macromaq.com.br	TRADIMAQ - MG Tel.: (31) 2104.8000 www.tradimaq.com.br	MOVEZA - PE / AL / RN / PB Tel.: (81) 3252.8200 yole@moveza.com.br	TRIMAK - RJ Tel.: (21) 2598.7000 www.trimak.com.br
ENTEC - AM Tel.: (92) 647.2000 elton@entecmanaus.com.br				TRIMAK - ES Tel.: (27) 3341.7000 www.trimak.com.br

Yale

Não há nada que não possamos carregar.

ISO 14001
ISO 9002

Para mais informações ligue (11) 5521-8100 ou visite www.yalebrasil.com.br

Artigo



Acompanhe de perto os custos de transportes

Com um mercado cada vez mais competitivo, é necessário que as empresas façam um acompanhamento efetivo dos custos relacionados à área de transportes, responsável por aproximadamente 70% do custo logístico. Freqüentemente encontramos no mercado empresas que têm nos transportes fator fundamental para a realização de suas atividades.

Empras dos segmentos atacadista-distribuidor, transportadoras e operadores logísticos, dentre outras, não fazem o controle de custos fixos e custos variáveis de transportes, bem como o acompanhamento dos percentuais de ocupação de seus veículos. Algumas destas empresas procuram fazer o controle dos custos de transportes, porém não levam em consideração todos os itens que compõem os custos fixos (depreciação do veículo, remune-

ração do capital, salário do motorista, empalcamento e seguro obrigatório, seguro do veículo e despesas administrativas) e os custos variáveis (combustível, lubrificação, manutenção, pneus, lavagem, lubrificação e despesas de viagem).

É extremamente importante que todos os itens que compõem os custos fixos e custos variáveis sejam levados em consideração para o acompanhamento dos custos de transportes de cada uma das rotas atendidas pela empresa.

Sem o efetivo acompanhamento dos custos de transportes por rota, a empresa pode estar “banhando” determinadas rotas que têm um custo elevado, o que consequentemente eleva o custo total de transportes para níveis acima dos praticados no mercado.

A partir do acompanhamento dos custos de transportes para cada uma das rotas é possível identificar quais são as mais onerosas e buscar alternativas para a redução destes custos e, conse-

quentemente, uma maior lucratividade para a empresa.

Alternativas como, por exemplo, realização de ações comerciais para buscar um aumento de vendas, redução da freqüência de atendimento, terceirização, junção de rotas ou, ainda, deixar de atender a estas rotas são ações que reduzem os custos de transportes da empresa.

Após a identificação das rotas mais onerosas é importante que a empresa tenha ações

focadas, buscando a redução dos custos destas rotas. Estas ações podem ir de encontro à cultura da empresa, como, por exemplo, o fechamento de rotas que não trazem rentabilidade, porém é necessário que sejam tomadas atitudes para que a empresa possa ser mais competitiva.

A avaliação da terceirização de rotas é, também, uma alternativa bastante atraente, pois a empresa se beneficia transformando custos fixos em custos variáveis e obtendo redução dos custos de transportes, dentre outros.

Empresas que não fizerem o acompanhamento efetivo dos custos de transportes tendem a ter maior dificuldade de se manter no mercado de forma competitiva, pois os custos de transportes elevam de forma significativa o custo do produto/serviço destas empresas. ■

Alexandre D. Costa - Administrador de empresas, pesquisador da Und (Universidade da Distribuição) e consultor da KOM International e ABPL Associados.
alexandre.costa@undbrasil.com.br

Próxima edição:

Currie, Intermodal, comércio exterior e pós-vendas de equipamentos de MAM

Como se pode notar, a próxima edição do jornal estará repleta de matérias especiais.

E estará circulando na Intermodal South America, evento de logística internacional e comércio exterior que acontece em São Paulo, no período de 2 a 4 de junho.



FEIRA DE LOGÍSTICA, MOBILIZAÇÃO, ARMAZENAGEM E TRANSPORTE DE MATERIAIS

10 a 13 DE AGOSTO

Local:

EXPO CENTER NORTE
PAVILHÕES AZUL / BRANCO

Apoio:

LOG&MAM
LOGÍSTICA, MOBILIZAÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS

Promoção e Realização:

MAMIX
FEIRAS E PROMOÇÕES LTDA.

Rua Goiás, 1400 - Vila Mariana - 04040-902 - São Paulo - SP
Tel.: +(11) 5575.1400 - Fax: +(11) 5575.3444 - www.mamix.com.br

Envie catálogos, releases, artigos e sugestões para jornalismo@logweb.com.br

Sitra2000 (TMS Transportation Management System)
"O Sistema de Gestão para Transporte que o mercado aguardava".

Desenvolvido por quem realmente conhece sua operação de transporte!

- ✓ Filias totalmente integradas
- ✓ Comunicação automática não necessitando de interferência humana
- ✓ Banco de Dados Relacionais como: Oracle, SQL e Firebird.

Agende um apresentação para conhecer o que há de melhor em TMS e Tecnologia.

Aleff Sistemas Ltda.
"Você cuida de seus Negócios e nós cuidamos de sua Tecnologia".

Rua Dr. Gastão Vidigal, 152 - Guarulhos - SP - Fones: (11) 6440-7758
www.aleff.com.br
atendimento@aleff.com.br



Easytec, desde 1995, facilitando sem esforço suas tarefas

Carros, estrados e pórticos para retirada de baterias tracionárias. ● Projeto de sala de baterias. ● Serralheria Industrial ● Melhor custo benefício

Easytec Industria e Comercio - R. Ely do Amparo, lote 05 - Guarajuba - 26600-000 - Paracambi - RJ
Tels.: (21) 2683.2483 - (21) 2683.1862 - www.easytec.com.br - e-mail: easytec@easytec.com.br



Internet

Caminhões
Um dos destaques no site da Volvo é o item "caminhões", onde estão relacionados os produtos fabricados pela empresa, as concessionárias, os seminovos, as soluções para transporte e o "Volvo Trucks". Ainda estão inseridas informações sobre ônibus, equipamentos de construção, motores marítimos e industriais e serviços financeiros, entre outros, além do "Programa Volvo de segurança no trânsito"
www.volvo.com.br

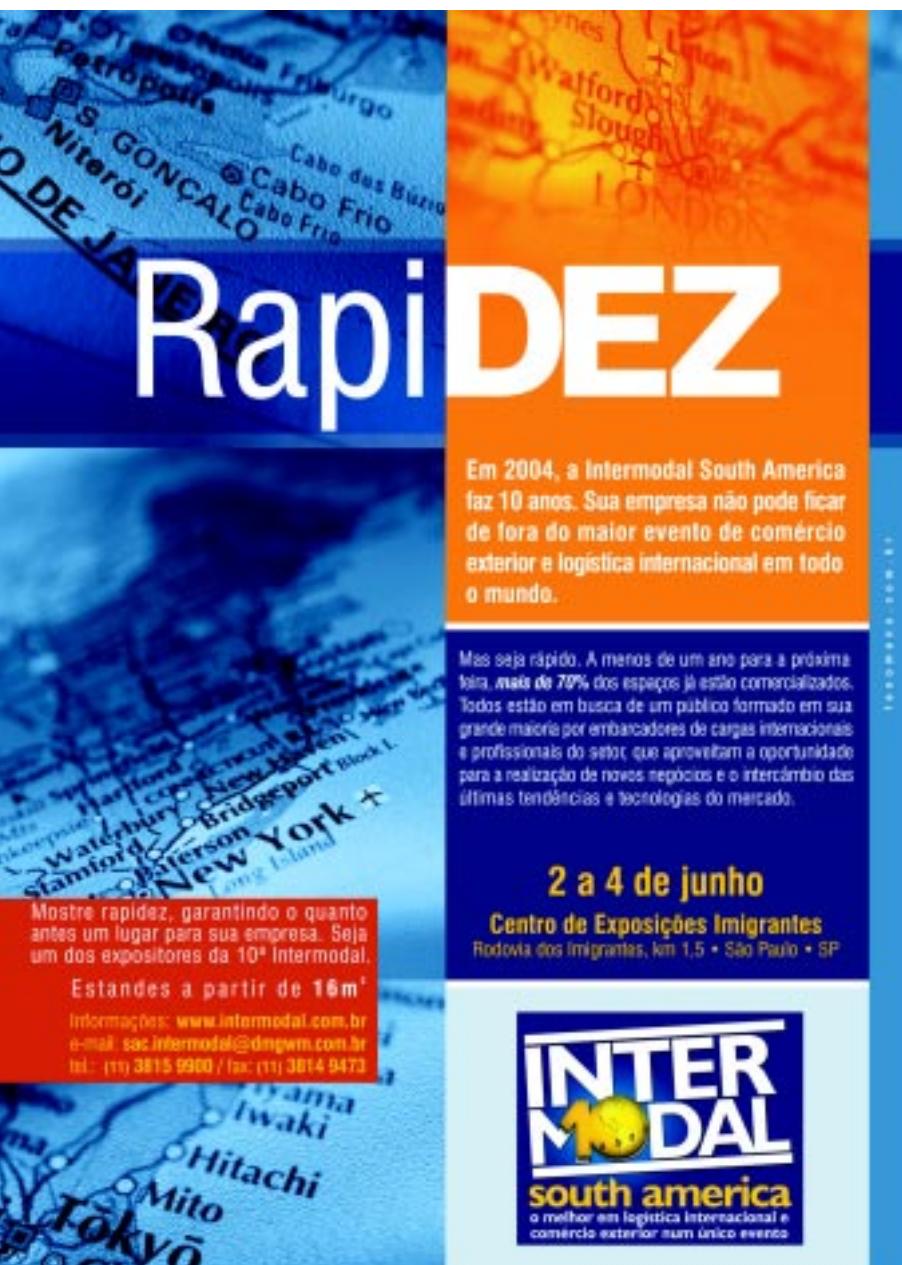
Plataformas de carga veiculares
A Marksell acaba de colocar no ar o seu novo site, destacando produtos como plataformas elevatórias de carga veiculares, plataformas niveladoras de docas, guindastes hidráulicos veiculares, docas móveis de carga e plataformas elevatórias pantográficas, entre outros. O site inclui catálogos sobre os equipamentos, a relação dos distribuidores e histórico da empresa, entre outros itens.
www.marksell.com.br

Livro

Segundo o autor, a maioria das empresas no Brasil está mais "sendo globalizada" pela maior concorrência internacional do que "se globalizando", ou seja, saindo do Brasil para competir nos mercados mundiais lá fora. A maior parte das empresas brasileiras ainda está longe de tomar medidas concretas para aproveitar as grandes oportunidades no exterior para si próprias e para o Brasil. Assim, através de exemplos práticos e gráficos explicativos, o livro mostra a importância da "internacionalização", as suas características e os seus benefícios. Urbasch afirma que a internacionalização e inserção do Brasil precisa começar com o nível individual e empresarial, e que ela traz uma série de benefícios concretos para as empresas e pessoas.



A Globalização Brasileira – A conquista dos mercados mundiais por empresas nacionais
Autor: Gerhard Urbasch
Editora: Campus
Nº Páginas: 228
Informações: 0800 265340



RapiDEZ

Em 2004, a Intermodal South America faz 10 anos. Sua empresa não pode ficar de fora do maior evento de comércio exterior e logística internacional em todo o mundo.

Mas seja rápido. A menos de um ano para a próxima feira, mais de 70% dos espaços já estão comercializados. Todos estão em busca de um público formado em sua grande maioria por embarcadores de cargas internacionais e profissionais do setor, que aproveitam a oportunidade para a realização de novos negócios e o intercâmbio das últimas tendências e tecnologias do mercado.

2 a 4 de junho
Centro de Exposições Imigrantes
Rodovia dos Imigrantes, km 1,5 • São Paulo • SP

INTERMODAL south america
o melhor em logística internacional e comércio exterior num único encontro

Realização: **one world media** Apoio: **Revista Oficial Global**
MUNICÍPIO COOL

Patrocínio: **Expoporto Porto Maravilha** **MARIMEX** **TANKPOOL**

Para Anunciar

ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEP. COMERCIAL:

Escrítorio: Tel.: (11) 3081-2772 e Nextel: (11) 7714.5379 ID: 15*7582

Comercial: Nextel: (11) 7714-5380 ID: 15*7583
e-mail: comercial@logweb.com.br





Quando o assunto é movimentação de cargas, a Brockveld é especialista.

Afinal, são 10 anos dedicados a atender diversos segmentos: aeroportos, autopeças, automobilísticas, calçados, eletrodomésticos, frigoríficos, indústria alimentícia, leite e derivados, logísticas, metalúrgicas de transformação, postal, granéis, etc. Toda experiência e diversidade de atuação fazem da Brockveld a mais indicada para movimentar a carga em sua empresa, seja ela pequena, média ou grande.

Chame a Brockveld ela tem a solução perfeita para movimentar os seus negócios.

www.brockveld.com.br

Parcerias de Sucesso

