

Renault investe na entrega de peças às concessionárias

Redução entre um e cinco dias úteis no tempo gasto no suprimento de 150 pontos de venda em todo o país, através da racionalização dos processos e economia dos custos logísticos. Este foi o resultado da colocação em prática, pela Renault, de uma nova logística de distribuição de peças para sua rede de concessionárias. (Página 8)

Total Express prevê crescimento e faz investimentos

Atuando no setor de serviços de entrega fracionada de pequenas e médias encomendas, a Total Express está prevendo um crescimento de, no mínimo, 35% ao longo deste ano. “Em 2003 crescemos 27%, o que nos possibilitou planejar para 2004 um amplo leque de serviços de logística de distribuição, atuando em outros segmentos além do e-commerce que, tradicionalmente, sempre esteve associado à nossa marca”, afirma o diretor-presidente da empresa, Marcos Monteiro. (Página 4)

Autofax Control apresenta solução de baixo custo

A Autofax Control acaba de lançar o Control Loc, um sistema de controle, monitoramento e rastreamento de veículos em tempo real. “Desenvolvido para atender ao mercado corporativo, o Control Loc é o primeiro produto do segmento capaz de oferecer aos seus usuários a gestão online de suas frotas de veículos, 24 horas por dia, com atualização de 15 em 15 segundos, pelo menor custo do país”, enfatiza Laércio Soares, diretor comercial da empresa. (Página 12)

Empilhadeiras

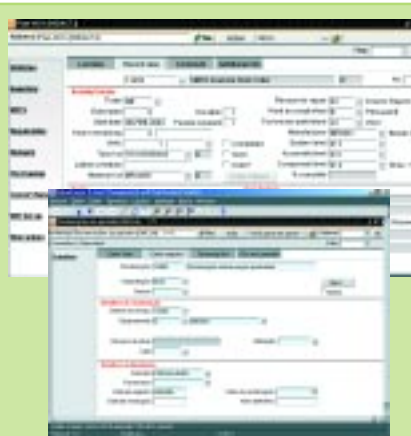


Como calcular o custo da propriedade e de operação?

Vários profissionais do setor ficam “perdidos” quando questionados sobre o custo de propriedade e de operação de uma empilhadeira, principalmente quando da escolha entre a máquina a combustão e a elétrica. (Página 10)

Datastream oferece solução 100% web

A Datastream Systems desenvolveu o Módulo de Frotas da solução Datastream 7i, sistema 100% web que atende ao setor de transporte, no controle de ativos e operações, abrangendo caminhões, ônibus, automóveis, trens e motores. (Página 6)



Gefco armazena pneus da Michelin no Brasil

Depois de quase dois anos de estudos, a Gefco Logística do Brasil – empresa do grupo PSA Peugeot-Citroën – fechou contrato para armazenagem de pneus fabricados pela Michelin no Brasil. Inicialmente, a Gefco será responsável pelo acondicionamento, em seu centro de distribuição em Porto Real, RJ, de pneus para carros de passeio produzidos na fábrica da Michelin, em Itatiaia, também RJ. (Página 14)

Kimberly-Clark premia empresas de transporte

A Kimberly-Clark - que desenvolve uma linha completa de produtos de higiene pessoal e domésticos - promoveu, no dia 17 de março último, em São Paulo, a cerimônia de premiação do Programa FORÇA (FORnecedor Comprometido com Ações). Na ocasião, 24 fornecedores de transporte foram reconhecidos pela excelência do serviço prestado à empresa, durante o ano de 2003. (Página 17)

Agenda	pág. 16
Artigo	pág. 18
Catálogos	pág. 19

Este jornal e outras informações também estão no portal www.logweb.com.br





BRAÇOS ABERTOS RIO DE JANEIRO

É de braços abertos que o JORNAL LOGWEB vai receber seus clientes e amigos, a partir de agora, na Cidade Maravilhosa.

Nosso representante carioca estará a sua disposição para atendê-lo pessoalmente, e com isso facilitar o nosso contato.

Ligue para o nosso representante e marque um encontro com o seu futuro veículo de divulgação.

NÓS ESTAMOS AÍ.



Novos Assinantes

ABC Group	SP
Abreu & Dado	SP
Açúcar Guarani	RJ
Adsof	DF
Advanta	SP
AGV	SP
Alcon	SP
Avon	SP
Basf	SP
CM2	SP
Concórdia	SC
Coopercitrus	SP
Correios	DF
Correios	PI
Del Monte	SP
DHL	RS
Eaton	SP
Editora Abril	SP
Eletrodireto	SP
Expresso Mercúrio	RS
Fabet	SC
JAS	SP
Log Express	SP
Lurgi	SP
M Dias	CE
M Moschini	SP
Mabagra	SC
Mangotex	SP
Multilogística	SP
Nepomuceno	MG
Newsday	RJ
Nobil	SP
Nordeste Digital	CE
Oliveira Neves	SP
Pascano & Akai	SP
Perdigão	SC
Rodonet	SP
São Luiz	SC
Suzano	BA
Tele Star	SP
Teleflex	SP
Termotécnica	SP
Tradelink	SC
Transpocarga	SP

Peça, também, para receber o Jornal LogWeb em sua empresa.

A assinatura é gratuita; basta preencher o cupom no site: www.logweb.com.br

Editorial

Custos de equipamentos em foco

Custo real da propriedade e operação de empilhadeiras”. Este é o tema da matéria central desta edição do Jornal LogWeb.

Nela, profissionais do setor analisam quanto custa manter uma empilhadeira, diferenciando-as entre as elétricas e a combustão.

Mas, esta é apenas uma das matérias que integram esta edição do jornal LogWeb. Inúmeras outras são inseridas, buscando mostrar o desenvolvimento deste setor que, a cada dia mais, ganha reconhecimento no Brasil como forma de diminuir custos e gerar competitividade.

E a cada dia estaremos ampliando o nosso foco de atuação, destacando as empresas e os fatos que ocorrem na logística de todo o país, e também do mundo. Para isto estamos investindo nos grandes centros brasileiros, como já estamos fazendo no Rio de Janeiro,

dando um maior espaço às empresas que lá estão instaladas. E estamos preparando mais novidades. Aguardem.



Wanderley G. Gonçalves
Editor
jornalismo@logweb.com.br

LogWeb NOTÍCIAS

PUBLICAÇÃO MENSAL, ESPECIALIZADA EM LOGÍSTICA, DO PORTAL LOGWEB

Redação, Publicidade, Circulação e Administração:

Endereço:
Rua dos Pinheiros, 234
05422-000 São Paulo SP

Telefone:
Tel.: 3081.2772

Escritório:
Nextel: (11) 7714-5379
ID: 15*7582

Redação:
Nextel: (11) 7714-5381
ID: 15*7949

Comercial:
Nextel: (11) 7714-5380
ID: 15*7583

www.logweb.com.br

Editor (MTB 12068)
Wanderley G. Gonçalves
jornalismo@logweb.com.br

Marketing
José Luiz Nammur
jlnammur@logweb.com.br

Valéria Lima
valeria.lima@logweb.com.br

Comercial
Deivid Roberto Santos
roberto.santos@logweb.com.br

Representação
Rio de Janeiro:
Luís Alberto de Magalhães
Tel.: (21) 7814.9663
luiz.alberto@logweb.com.br

Administração e Finanças
Luís Cláudio R. Ferreira

Direção de Arte
Fátima Rosa Pereira

Os artigos assinados não expressam, necessariamente, a opinião do jornal.

Paletes Matra, A Base Da Sua Logística.

Venda, manutenção e locação de paletes.

30 anos

Matra do Brasil Ltda.
Av. Industrial, 775 - D. Industrial
Itaquaquecetuba - SP - CEP: 08586-150
Tel./fax.: 11 4648-6120
www.matradobrasil.com.br

coparts

NÓS TEMOS O QUE VOCÊ PRECISA

- **PEÇAS** - Ampla estoque de pronta entrega
- **SERVIÇOS** - Equipe especializada
- **LOCAÇÃO** - O melhor custo benefício
- **COMPRA** - Avaliação real de mercado
- **VENDA** - Equipamentos revisados

Guindastes - Empilhadeiras - Tratores

SEU EQUIPAMENTO MERECE

coparts

20 ANOS DE RESPEITO AO CLIENTE

Rua Dr. Afonso Vergueiro, 568 - Vila Maria - São Paulo-SP CEP : 02116-001
www.coparts.com.br - Tel.: (11) 6833.4000 Fax.: (11) 6833-4001 - coparts@coparts.com.br

Ponto de Vista

Diga não às crises, com trabalho

Desde que comecei a me interessar por economia e política ouço falar em crise. A todo momento os noticiários falam sobre grandes, pequenas, possíveis, eminentes, eventuais, longas ou passageiras crises. Parece que se criou uma indústria destinada a desenvolver tais fenômenos, e com objetivos variáveis conforme interesses e ocasiões.

Mas, também, já é sabido que, de fato, só são apanhados de surpresas por esses verdadeiros “furacões”, na maioria das vezes, os mais despreparados, aqueles que não consolidaram seus “alicerces” em seriedade e se deixam levar por esses ventos. Aqueles que se preocupam apenas em comentar os fatos, em recuar diante de pequenos obstáculos, em se paralisar na expectativa de que a sorte os ajude e que nada de mal aconteça a eles, até que tudo volte ao normal, com certeza estão fadados ao fracasso.

Quem trabalha sério, com planejamento adequado, interagindo com seu tempo, com o espírito e a mente abertos para o novo, o diferente, sem medo de mudar, aperfeiçoando-se com constância e, por que não dizer, arriscando-se um pouco mais, sofre bem menos os efeitos nocivos destas famigeradas situações.

Sempre ouvi, também, que não há crise que vença o trabalho, e cada vez mais acredito nesta verdade, principalmente se o seu perfil empreendedor for parecido com o do bambu que, nas grandes tempestades, se enverga até tocar o solo, mas não se quebra (flexibilidade) e ainda assim continua crescendo (trabalhando).

Luís Cláudio R. Ferreira
Gerente administrativo/Financeiro LogWeb
luis.claudio@logweb.com.br

FAÇA O MELHOR PARA A SUA EMPRESA

Participe do III Encontro de Logística-Esmena 23 e 24 de Junho de 2004

RESERVE JÁ O SEU ESPAÇO COMO EXPOSITOR

Escritório: Tel.: (11) 3081-2772 e Comercial: Nextel: (11) 7714-5380 ID: 15*7583



APOIO:
ESMENA

Entrega de encomendas

Total Express prevê crescimento e investe em nova sede e serviços

Atuando no setor de serviços de entrega fracionada de pequenas e médias encomendas, a Total Express está prevendo um crescimento de, no mínimo, 35% ao longo deste ano.

“Em 2003 crescemos 27%, o que nos possibilitou planejar para 2004 um amplo leque de serviços de logística de distribuição, atuando em outros segmentos além do e-commerce que, tradicionalmente, sempre esteve associado à nossa marca”, afirma o diretor-presidente da empresa, Marcos Monteiro.

Segundo ele, para atingir as metas, a primeira iniciativa da direção da Total Express foi ampliar o espaço físico de suas instalações, principalmente a área destinada ao

manuseio de mercadorias distribuídas. “Optamos por uma nova sede, saindo de 800 m² para mais de 3500 m², mas não mudamos de município, pois preferimos continuar operando a partir de Barueri, na Grande São Paulo”, diz Monteiro.

Outra importante etapa do processo de planejamento foi o aperfeiçoamento do sistema de rastreamento totalmente *on-line*, baseado em plataforma WEB, com a criação do *e-Ticket*. Segundo o gerente comercial da Total Express, Sergio Brito, o objetivo da nova ferramenta é proporcionar a total interação entre os clientes e os centros de distribuição da empresa. “Se o entregador, por exemplo, não conseguiu localizar determinado endereço ou se na residência indicada não havia



ninguém para receber a encomenda, o *e-Ticket*, ao longo do dia, receberá e armazenará essas informações. Assim, o nosso cliente interage o tempo todo no processo, reprogramando instruções - correção de endereço de entrega, por exemplo - e acompanhando em tempo real o andamento da encomenda”, diz o gerente.

Por outro lado, o desenvolvimento do site de rastreamento faz parte da estratégia da empresa de priorizar os investimentos em tecnologia. “Aplicamos mais de R\$ 1,5 milhão no desenvolvimento e implantação de inovações tecnológicas”, afirma Monteiro.

Novos serviços

De olho no mercado formado por pequenos varejistas e pessoas físicas, a Total Express está diversificando, também, a sua linha de produtos.

“Já somos reconhecidos por atender a grandes contas, principalmente empresas de vendas por catálogo, internet e telefone. Agora queremos conquistar o outro lado, ou seja, os profissionais liberais, pequenos comerciantes e até pessoas físicas, que só tinham a opção de enviar suas encomendas pelos Correios, via Sedex, por exemplo”, diz o diretor-presidente.

O que atrai nesse segmento, segundo Monteiro, é o seu imenso potencial. “Se levarmos em conta que os Correios faturam por ano R\$ 5 bilhões, sendo R\$ 1 bilhão apenas com o serviço de Sedex, dá para se ter noção do tamanho desse mercado”.

Para atrair esse perfil de cliente, a Total Express está oferecendo serviços que levam em conta as características desse mercado.

Entre as novidades está o “Mande Fácil”, um serviço pré-pago de distribuição porta-a-porta sem limite de peso ou faturas para conferir. “O cliente coloca tudo o que conseguir acomodar de forma segura em um dos três tamanhos de embalagem disponíveis, desenvolvidas exclusivamente para o serviço. O ‘Mande Fácil’ está disponível para clientes localizados na Grande São Paulo e as entregas são realizadas para várias cidades do Sul e Sudeste do país. Uma das facilidades é que a encomenda é coletada no local, não sendo necessário o usuário se deslocar até um posto de coleta para fazer o despacho”, informa o diretor-presidente.

Segundo ele, para utilizar o “Mande Fácil”, basta se cadastrar no site da Total Express (www.total.express.com.br). Após o cadastramento, os pedidos de coleta podem ser feitos via Internet.

Já o “Total 9:50” foi idealizado para o envio de encomendas urgentes. “A entrega é garantida até às 9h50 do dia seguinte ao despacho, para várias cidades brasileiras. São aceitos pacotes de 1 a 30 kg por volume e o preço do serviço é calculado conforme o peso e a distância entre origem/destino”, informa o gerente comercial da Total Express.

Segundo Brito, a exemplo de no “Mande Fácil”, neste tipo de serviço a encomenda é coletada no local e, para utilizá-lo, basta se cadastrar no site da Total Express e solicitar a coleta pela Internet.

Por último, há o “Serviço Econômico”, destinado a encomendas não urgentes, de 1 até 30 kg por volume. “A Total Express garante a entrega em até sete dias úteis para as principais cidades brasileiras. A encomenda é coletada, transferida e entregue pela mesma estrutura da Total Express que realiza o serviço expresso. E, como nos outros serviços, neste, o cliente também conta com o sistema de rastreamento para acompanhar o andamento do processo e não paga nada quando houver necessidade de uma segunda tentativa de entrega”, completa Brito. ■

Pense na
melhor
marca de
baterias
do Brasil.

Agora com a
melhor linha
de baterias
tracionárias
para logística.

Assistência Técnica Moura

Mais de 40 distribuidores exclusivos nos principais centros urbanos no país.



São Paulo: (11) 3816-2991
www.moura.com.br



Palavra do Leitor LogWeb

“Estudo logística há um ano, primeiro na escola técnica estadual, e agora na Fatec (Faculdade de Tecnologia), onde faço o curso de logística com ênfase em transportes, e onde sou vice-presidente do diretório acadêmico. Faz pouco tempo que sou assinante, mesmo assim quero manifestar aqui minha opinião e dar minha sugestão. Hoje, o mercado de trabalho não está fácil como todos nós estamos vendo, ainda mais para jovens. Porém, a logística é um campo ainda mais restrito, visto que a maioria dos profissionais que trabalham na área não tem a formação acadêmica de logística - na maioria são engenheiros ou administradores com experiência na área logística. Muitas empresas não sabem que já temos cursos de logística e bons cursos, algumas chegam a contratar profissionais sem qualificação e treiná-los. Bom, agora vêm algumas sugestões minhas: com o raio de alcance do LogWeb, grandes médias e pequenas empresas do ramo poderiam tomar conhecimento do grande número de universidades e faculdades com cursos de logística, indo um pouco além, o jornal poderia ter uma ‘coluninha’ para que estudantes publiquem materiais interessantes e, por que não?, uma competição nacional de projetos logísticos.”

Guilherme Rezende

Guilherme, suas sugestões foram anotadas e estão em estudo. Quando ao envio de trabalhos/matérias, tanto o jornal quando o portal têm o máximo prazer em recebê-las e, pós avaliação, publicá-las.

“Li o artigo que foi publicado no LogWeb e quero aproveitar para parabenizá-los pela competência, seriedade e transparência com que este conceituado jornal abordou o tema ferroviário e terminal rododotferroviário. Forte abraço e muito sucesso!”

Wilson Ap. Picholi
Gerente do Terminal Jundiá da
Transporte e Comércio Fassina Ltda.

“Mais uma vez parabéns pela edição do Jornal LogWeb. Fiquei muito satisfeito em ver o artigo que escrevi publicado no jornal. Agradeço muito a oportunidade de expor as idéias e trazer novas discussões e visões para o meio logístico.”

Marco Antonio Oliveira Neves
TigerLog Consultoria e Treinamento
em Logística Ltda.

Paletrans



FERRAMENTAS GERAIS

Líder Nacional em Suprimentos Industriais

Empilhadeiras Manuais

LINHA LM

- Capacidade de carga de 500 e 1000 Kg;
- Elevação de 1000 a 1600 mm;
- Excelente para carga e descarga de caminhões e camionetes.



Empilhadeiras Elétricas

LINHA LE

- Capacidade de carga de 1000 Kg
- Elevação até 3400 mm
- Disponível nas versões:
CC - Corrente Contínua: 12 V com carregador de bateria embutido
CA - Corrente Alternada: 220/380 V



Empilhadeiras Tracionárias

LINHA PX / PT

- Capacidade de carga de até 1600 Kg;
- Elevação de até 4500 mm;
- Torre duplex ou triplex;
- Cilindros de elevação posicionados na lateral, proporcionando maior estabilidade ao equipamento e melhor visibilidade ao operador;
- Baterias tracionárias de 216Ah a 324Ah.



INFORME-SE



Uma nova forma de adquirir máquinas e equipamentos

Transpalete Manual LINHA PL



- Capacidade de carga de até 3000 Kg;
- Bomba hidráulica mais robusta e compacta do mercado;
- Disponível também nos modelos: **Inox e Zincado.**

Consulte o vendedor de sua região ou disque televendas

SÃO PAULO
Av. Tiradentes, 2700
Itu
TELEVENDAS
11 4813-8744

PARANÁ
Rua João Bettega, 4280
Cidade Industrial - Curitiba
TELEVENDAS
41 316-4500

SANTA CATARINA
Rua Dr. João Colin, 940
Joinville
TELEVENDAS
47 431-8200

RIO GRANDE DO SUL
Rua Voluntários da Pátria, 3223
Porto Alegre
TELEVENDAS
51 3358-1213

www.fg.com.br



LogWeb

Quem exige qualidade, informação, credibilidade, conteúdo e inovação, acha no Jornal LogWeb.

Para anunciar

ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEP.COMERCIAL:

Escritório: Tel.: (11) 3081.2772
Nextel: (11) 7714.5379
ID: 15*7582

Comercial: Nextel: (11) 7714-5380
ID: 15*7583

e-mail: comercial@logweb.com.br

Endereço: R. dos Pinheiros, 234
São Paulo — SP — 05422-000



Empilhadeiras

Yale lança máquinas elétricas de corrente alternada

A Yale está comercializando no Brasil empilhadeiras elétricas de corrente alternada de 80 V, fabricadas nos Estados Unidos.

Conforme explica Guilherme Gomes Martinez, representante distrital WHE Yale, essas novas empilhadeiras podem operar em ambientes externos e, com a devida preparação, sob chuva e em locais com água.

O representante também explica que a corrente alternada elimina as escovas, os comutadores e os contadores do motor, reduzindo em três vezes o prazo para as manutenções preventivas. “Nas empilhadeiras elétricas de corrente contínua, a manutenção preventiva geralmente é feita a cada 250 horas. Nesta nova máquina de corrente alternada, a manutenção é feita a cada 750 horas de uso. Além disso, ela integra o sistema CAN BUS, que usa um número de fios bem menor que o modelo anterior, pois um mesmo fio trabalha com várias frequências, permitindo um diagnóstico melhor e mais apurado, tornando o sistema todo menos complexo”.

Além disso, a nova empilhadeira, de quatro rodas, pode ser fornecida com rodagem pneumática ou supere-lástica, que é muito semelhante à rodagem das GP050 e 060.

Finame

Outra novidade da Yale é que as empilhadeiras novas, da série Delta, com índice de nacionalização superior a 60% em peso e em valor, já podem ser adquiridas através dos benefícios proporcionados pela Finame - Agência Especial de Financiamento Industrial do BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social. Isto representa até 90% do valor do equipamento, dependendo do enquadramento dentro das exigências do FINAME.

Ainda segundo a Yale, esta opção, além de facilitar a aquisição das máquinas por pequenas, médias e grandes empresas, permite que as microempresas com receita operacional bruta anual ou anualizada inferior ou igual a R\$ 700.000,00 também possam pleitear essa modalidade de finan-

ciamento, que proporciona carência de seis meses, juros atrativos e prazo de pagamento de até 60 meses. “Em se tratando de empilhadeiras, salvo enquadramentos especiais, o prazo de pagamento é de 36 meses, incluída a carência de 6 meses. Durante a carência, a empresa financiada pagará ao BNDES juros no 3º e no 6º mês, iniciando o pagamento do principal a partir do 7º mês do financiamento”, diz Paulo Watanabe, gerente de vendas da Yale.

Reestruturação

Watanabe também lembra que a NMHG Brasil, fabricante das empilhadeiras Yale, fechou o ano de 2003, nessa marca, com 17,3% de participação de mercado (market share) em volume no mercado brasileiro de empilhadeiras.

Segundo o gerente, esse mercado está estabilizado há cerca de três anos em 4.000 unidades/anuais, com 55% de máquinas novas a combustão e 45% de máquinas elétricas.

Produzidas em diversos modelos, as empilhadeiras Yale a combustão têm capacidade de carga para até 16 toneladas e são usadas, principalmente, em pátios. A categoria de empilhadeiras elétricas, para utilização em áreas fechadas, tem capacidade de car-

ga de 1 a 6 toneladas. Nessa faixa de capacidade, a Yale fornece carros porta-paletes com e sem torre, empilhadeiras retráteis e contrabalançadas.

Segundo Watanabe, “única empresa do setor com fábrica de empilhadeiras a combustão no país, a NMHG produz as empilhadeiras Yale da série Delta com torres para elevar cargas até 8,5 metros. Além disso, em 2001, as empilhadeiras Yale, nacionais e importadas, respondiam, em volume, por apenas 5,6% do mercado brasileiro nesse segmento. Com a reestruturação da rede de revendedores e foco na prestação de serviços, da pré-venda ao pós-venda, em 2003 a Yale triplicou sua participação no mercado brasileiro de empilhadeiras”, completa. ■



A Assistência Técnica que você precisa está aqui.



- Peças
- Serviços
- Equipamentos novos e usados
- Locação

Elétrico e Combustão

STILL BRASIL

Serviço Autorizado

Agora você já sabe onde ir. Movelev

Av. Guarulhos 1573 - Vila Augusta
Cep: 07025-000 - Guarulhos - SP
Tel / Fax: (11) 6421-4545
E-mail: movelev@uol.com.br

R. Ângelo Paschoal de Marco, 61
Vila Galvão - Caçapava/SP 12.286.200
Tel.: (12) 3655-1513
E-mail: movelev.vale@uol.com.br

Rápidas

Expresso Araçatuba inaugura filial no Pará

O Expresso Araçatuba inaugurou, no dia 9 de março último, a sua filial do Pará, na cidade de Ananindeua. Durante discurso pronunciado na ocasião, o diretor geral da empresa, Oswaldo D. Castro Jr., disse que a meta inicial de faturamento, com a nova unidade, é de R\$ 500 mil por mês. Para atender à demanda deste primeiro ano expedindo e recebendo cargas, a filial está sendo transferida para um terminal maior, de 1.200 m², com possibilidade de carregar e descarregar cinco carretas simultaneamente, dobrando a capacidade inicial, que era de 70 carretas por mês.

Intermec e Cisco firmam acordo

A Intermec Technologies, especializada em soluções para a cadeia de suprimentos, e a Cisco Systems Inc. firmaram acordo de STI (Solutions Technology Integrator) pelo qual as duas empresas passam a atuar em conjunto para oferecer soluções que reúnem hardware, software e serviços. Essas ofertas visam, principalmente, os mercados verticais onde a Intermec está presente e as aplicações de redes wireless, com a tecnologia de radiofrequência. Segundo Carlos Conti, diretor da Intermec South America, a sua empresa, na condição de integradora, vai oferecer opções de dispositivos para redes sem fio, da Cisco. Em contrapartida, irá participar do programa Cisco Compatible Extensions, empregando a tecnologia da fabricante em seus hand helds de uso profissional. O acordo significa também que as equipes de TI podem contar com a Intermec para implementar e dar suporte a esses sistemas.

INDUS LOG

Fórum de Logística e Competitividade Industrial
Salão de Negócios em Transportes e
Movimentação de Cargas

5 a 7 de maio
2004

Novotel Center Norte
Av. Zaki Narchi, 500 - Vila Guilherme
São Paulo - SP
(ao lado do Shopping Center Norte)
Informações: www.induslog.com.br



REALIZAÇÃO

FIESP
CIESP

PATROCÍNIO



APOIO



ORGANIZAÇÃO



Distribuição

Renault investe na entrega de peças às concessionárias

Redução entre um e cinco dias úteis no tempo gasto no suprimento de 150 pontos de venda em todo o país, através da racionalização dos processos e economia dos custos logísticos.

Este foi o resultado da colocação em prática, pela Renault, de uma nova logística de distribuição de peças para sua rede de concessionários.

A estratégia baseou-se em duas mudanças. Uma envolveu a alteração da rotina dos pedidos de peças do tipo “Estoque”, que visa a manutenção do estoque mínimo da rede. A periodicidade, antes semanal, passou a ser diária.

A outra modificação ocorreu no desenho da linha operacional do Armazém Central de Peças Renault, localizado em Jundiá, SP, e que envia peças e acessórios dos veículos Renault e Nissan para todas as concessionárias do Brasil.

Instalado em um terreno de 26.000 m², o armazém possui 15.000 m² de área construída e capacidade para armazenar 33.000 peças, hoje disponíveis para toda a linha de automóveis. Com o crescimento de ambas as marcas no país e o aumento da demanda de peças, um novo armazém está sendo construído em Curitiba, com previsão de inauguração no segundo semestre deste ano.

Solicitações de peças

Segundo Gilbert Michaud, diretor de logística de peças e acessórios da Renault Mercosul, as solicitações de peças para estoque chegam on-line ao armazém através de um sistema informatizado, compartilhado entre a empresa e seus concessionários. “Em 24 horas, as peças são entregues, por meio de transporte rodoviário, em



qualquer cidade do Estado de São Paulo, assim como no Rio de Janeiro, Teresópolis, Niterói, Curitiba, São José dos Pinhais e Belo Horizonte.”

Para as demais localidades do Brasil, ainda conforme explicação de Michaud, o prazo varia de dois a oito dias úteis, dependendo da distância geográfica em re-

lacionamento. Nas entregas foram implantadas bancadas móveis na “linha de produção” do armazém. “Antes, este processo era feito sem bancadas, utilizando apenas as prateleiras fixas do local. Atualmente, para itens de estoque, a equipe envolvida diretamente no processo consegue despachar os pedidos de até 90 concessionários por dia, triplicando a capacidade anterior, que era de 30 clientes diários”, diz, por sua vez, o gerente do armazém, José Antônio Moraes.

Ele também salienta que, com a nova logística, os concessionários passaram a ter uma atividade com prazo de provisionamento e capital de giro menores, o que contribui para um aumento de sua rentabilidade.

“A nova logística também resultou em melhorias de processo para a Renault, como uma melhor distribuição das linhas de pedido durante as três fases que envolvem seu atendimento: coleta, embalagem e expedição. Isso simplificou os processos e permitiu otimizar a organização interna e economizar em 40% os custos de fretes com a migração do transporte aéreo para o rodoviário”, completa Moraes. ■



Controle de frotas

Datastream oferece solução 100% web

Empresa especializada em soluções tecnológicas para a gestão de ativos, a Datastream Systems desenvolveu o Módulo de Frotas da solução Datastream 7i, sistema 100% web que atende ao setor de transporte, no controle de ativos e operações, abrangendo caminhões, ônibus, automóveis, trens e motores.

De acordo com o diretor geral da empresa no Brasil, Daniel Figueiredo, a solução, que pode ser configurada de acordo com as necessidades e acessada por meio de uma conexão simples a Internet, permitindo rastrear os veículos, programar a manutenção preventiva e melhorar o gerenciamento das rodas, com um processo de gestão sem o uso de papéis, utilizando aparelhos *handheld*.

“Com o módulo de frotas é possível definir um programa com verificações frequentes e periódicas. Os usuários podem definir os serviços segundo parâmetros como quilometragem, tempo ou horas, além de obter um resumo comparativo do histórico dos reparos para prever as quebras. Também é possível programar o ciclo de manutenção para diminuir os tempos de parada e acompanhar as datas de vencimento das peças em garantia”, diz Figueiredo.

Ele informa que o rastreamento dos serviços por meio da gestão da

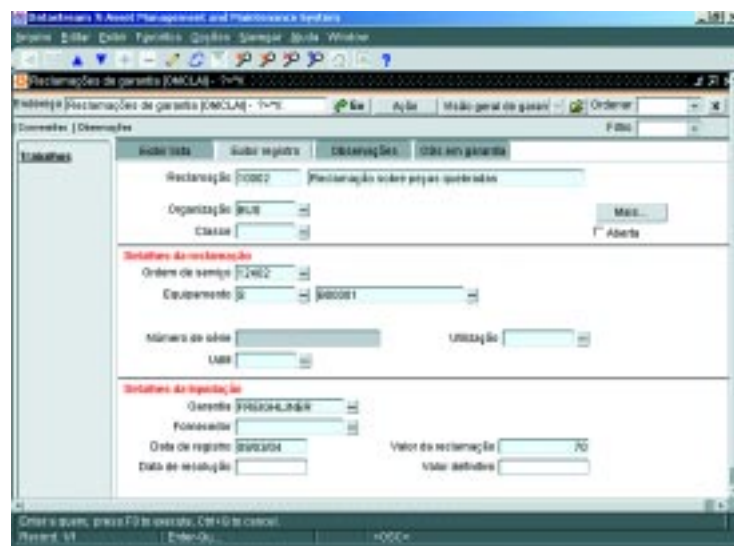


reincidência de chamadas permite às empresas de transporte fazer buscas múltiplas para identificar veículos, peças e componentes conforme o tipo de reincidência nas oficinas.

O sistema inclui, também, uma função para a manutenção detalhada do desgaste das rodas, como identificação, descrição, custo e histórico da ordem de serviço de cada veículo. A função “Medidores Ilimitados” detecta os desgastes de cada peça, permitindo a atualização automática dos medidores de todos os componentes do veículo.

O módulo também possibilita a gestão do combustível por meio da captura de dados de compras nos trajetos e os combustíveis alternativos para um acompanhamento mais eficiente dos gastos.

Por último, a função “Serviços Comerciais” permite a organização de todo o trabalho terceirizado, emitindo ordens de serviço para cada fornecedor e inserindo na base de dados as informações necessárias para gerenciar a frota e controlar os estoques. ■



Rápidas

Logistech prevê crescimento em 2004

O ano de 2003 foi bastante positivo para a Logistech, especializada em logística de distribuição. Afinal, a previsão de crescimento para o período, estimada em R\$ 32 milhões, foi alcançada e a empresa aumentou seu faturamento em cerca de 18%. Também foram contratados 1.000 novos trabalhadores, 500 efetivos e 500 em regime temporário. Para 2004, a estimativa é aumentar o faturamento para R\$ 40 milhões. E a empresa apostará, principalmente, no crescimento dos serviços de leitura e entrega de contas para concessionárias de energia, água e gás e do mercado editorial. Tanto que dividiu a sua área comercial em dois grandes segmentos: Serviços para Concessionárias de Água, Luz e Gás, responsável pelos serviços de leitura e entrega de contas, e Produtos, que atenderá a área de distribuição porta-a-porta de vários segmentos - revistas, jornais, listas telefônicas, etc.



Fiat Doblo renova frota da DHL

O Fiat Doblo Cargo 1.3 16V foi o modelo escolhido pela DHL Express, unidade de negócios da DHL, para inaugurar a nova identidade visual da sua frota, baseada nas cores amarelo e vermelho. São 135 veículos que vão integrar a nova frota no país, renovada a cada dois anos e, atualmente, administrada pela locadora Rodobens. A versão do Fiat Doblo Cargo adotada é equipada com motor de 80 HP, tem capacidade para 620 kg e é fornecida com computador de bordo.

Linde
EMPILHADEIRAS
Tecnologia com L de líder.



H70 Empilhadeira à prova de Explosão
Capacidade: 7 ton.

A união dos nossos representantes é que faz a força da Linde.

A exemplo do que ocorre no resto do mundo, a Linde está cada vez mais forte no Brasil, pronta para assumir a liderança do mercado. Mas a Linde não está sozinha nesse desafio. Conta com a garra, a competência e a dedicação de uma rede de representantes, estrategicamente distribuída de Norte a Sul do país. Fale com o representante mais próximo de você e conheça o que a marca que mais vende empilhadeiras no mundo, pode fazer para elevar a produtividade da sua empresa.

SP - Campinas • Empicamp - (19) 3289-6557 - Bauru e MT • JM - (14) 262-1130 - S. J. Rio Preto • RS (17) 227 8188 - Ribeirão Preto • Sordil - (16) 3967-2003 - Araras • SOS - (19) 3543-7777 - Baixada Santista • Portomaq - (13) 3235-6704 - AL, MA, PB, PE, PI e RN • Empilhanor - (81) 3338-1617 - CE • Norquip - (85) 295-2100 - RO, AC e MS • Mamoré (69) 222-8733 - BA • All Parts - (71) 392-7171 - AM • Gemantec - (92) 633-6513 - PA • Paratratores - (91) 233-1753 - ES • Empilhavix - (27) 3318-1776 - GO • Santana - (62) 297-3001 - DF • Santana - (61) 362-0827 - MG • Equiparts - (31) 3498-7000 - PR • CMG - (41) 376-3233 - RJ • Fimatec - (21) 3284-7000 - SC • RAC - (47) 371-8141 - RS • Retro Mecânica - Tel. (51) 598-2268

www.lindeempilhadeiras.com.br - comercial@linde-mh.com.br - Rua Anhanguera, 897 - 06230-110 Osasco SP - Tel: 11 3604 4755 Fax: 11 3603 4059

Empilhadeiras

Como calcular o custo da propriedade e de operação?

Vários profissionais do setor ficam "perdidos" quando questionados sobre o custo de propriedade e de operação de uma empilhadeira, principalmente quando da escolha entre a máquina a combustão e a elétrica.

Perguntas frequentes entre os profissionais que atuam no setor, como calcular o custo da propriedade e o custo de operação de empilhadeiras são respondidas por alguns dos especialistas do setor, ligados à fabricação e distribuição destes equipamentos, nesta reportagem especial de LogWeb. São eles: Frank Bender, diretor comercial da Still do Brasil; Guilherme Gomes Martinez, representante distrital das Empilhadeiras Yale, e Italo Fagá, supervisor administrativo e comercial da Linde Material Handling.



Propriedade

LogWeb: Qual é o custo real da propriedade de uma empilhadeira? Como calcular?

Bender:

Podemos classificar os custos reais em uma empilhadeira em três tipos: custo financeiro, custo de manutenção e custo operacional. Para se calcular o custo real de uma empilhadeira, deve-se ter uma noção exata destes três componentes. Geralmente, as empresas fixam-se muito no custo do ativo e esquecem de se preocupar com os demais custos que, quase sempre, são os

maiores, como se pode observar no exemplo do quadro.

Como se observa, este custo depende de uma série de fatores, e cada empresa deve ter o seu próprio custo. Porém, a estimativa calculada no exemplo não vai ser muito diferente da realidade das empresas.

Conclui-se que é imprescindível conhecermos o custo operacional e de manutenção mensal das empilhadeiras, pois a soma destes fatores é muito maior do que o custo financeiro do ativo. Se fizéssemos o cálculo do exemplo para uma empilhadeira elétrica de 2,5 toneladas teríamos um custo financeiro aproximadamente 20 a 30% maior, porém os custos de manutenção e operação seriam muito inferiores.

Martinez:

O custo real da empilhadeira vai depender muito do modelo que o cliente necessitar. O preço de uma empilhadeira a combustão de 2,5 toneladas, zero quilômetro, por exemplo, está na faixa dos 25.000 a 30.000 dólares. As empilhadeiras elétricas, também para movimentação de 2,5 toneladas, custam um pouco mais, cerca de 27.000 dólares, sem incluir bateria e carregador. A bateria nova e o carregador custam, juntos, cerca de 20.000 reais ou, aproximadamente, 7.000 dólares, e têm vida útil superior a cinco anos. Então, o custo inicial da empilhadeira elétrica zero quilômetro é de aproximadamente 34.000 dólares.

Fagá:

Os custos reais para cálculo de propriedade de um equipamento podem ser obtidos através da seguinte forma: custos de financiamento do equipamento (5 anos de vida útil) (CF) + custo operacional (mão-de-obra + encargos) (CO) + custo de energia (combustível para a operação) (CE) + custo de manutenção (preventiva + corretiva) (CM).



Diferenças

LogWeb: No caso da propriedade, quais as diferenças de custo para as máquinas elétricas e a combustão?

Bender:

Como já mencionei no exemplo anterior, o custo do ativo em uma empilhadeira elétrica é cerca de 20 a 30% maior, devido às baterias tracionárias. No entanto, o custo de manutenção é muito

menor, pois em empilhadeiras elétricas não temos custos como troca de óleo de transmissão e motor e, conseqüentemente, os filtros. A própria transmissão é um item que não existe, sendo assim, não pode quebrar.

O número de itens de desgaste em empilhadeiras elétricas é muito inferior ao das máquinas a combustão.

Em termos de custos operacionais, também temos uma redução enorme, pois a bateria de uma empilhadeira elétrica dura cerca de 8 horas de trabalho (1 turno) e o custo médio para se carregar uma bateria gira em torno de R\$ 9,00.

Considerando-se apenas o custo operacional, já temos uma redução de R\$ 42,00 (GLP P20) para R\$ 9,00 (carga de uma bateria tracionária) para cada turno de trabalho.

Se pensarmos em uma operação de 3 turnos, teremos uma economia de R\$ 99,00 por dia.

Martinez:

As diferenças de custo vão depender de vários fatores, dos cuidados com manutenção e do uso correto de cada tipo de empilhadeira. Apesar de ter custo inicial mais elevado, as empilhadeiras elétricas gastam muito pouca energia, cerca de R\$ 10,00 por dia.

Além disso, por terem muita tecnologia eletrônica embarcada, apresentam baixíssimo índice de manutenção. É importante frisar, porém, que esse tipo de empilhadeira é indicado para trabalhar em locais fechados, com pisos e juntas perfeitos.

As empilhadeiras a combustão, que podem funcionar com gasolina, diesel ou GLP, embora tenham custo inicial mais baixo, precisam ser constantemente abastecidas. Encher o cilindro de GLP, por exemplo, custa cerca de R\$ 50,00.

Fagá:

Em relação à aquisição de um equipamento elétrico e um equipamento a combustão similar, a diferença pode chegar a até 5%, sendo a maior o equipamento elétrico já munido de uma bateria e um carregador para operação.

EXEMPLO DE CÁLCULO: MÁQUINA A COMBUSTÃO DE 2,5 TONELADAS.

Valor aproximado: R\$ 78.000,00 **Custo financeiro:** A parcela mensal levando-se em conta juros de 1% a.m. e depreciando-se o equipamento em 10 anos, chega-se a R\$ 1119,00.

Custo mensal de manutenção: Neste caso, deve-se levar em conta a manutenção preventiva, preditiva e corretiva. Este custo varia muito, dependendo da aplicação do equipamento, das condições do piso, do cuidado do operador, etc. Cada empresa terá um custo de manutenção diferente da outra. Um valor médio de manutenção para um equipamento de 2,5 toneladas, operando de 2 a 3 turnos, gira em torno de R\$ 600,00 mensais.

Custo operacional: Este custo é basicamente o custo do combustível. Pode-se dizer que uma empilhadeira de 2,5 toneladas usa, em média, 20 kg de GLP em um turno, dependendo muito da operação. O valor médio de um cilindro de GLP P20 é de R\$ 42,00, portanto se a empilhadeira trabalhar em dois turnos, 22 dias por semana, teremos: $2 \times 22 \times R\$ 42,00 \Rightarrow R\$ 1848,00$ mensais.

Portanto, o custo mensal desta empilhadeira será a soma dos três custos acima, ou seja: $R\$ 1119,00 + R\$ 600,00 + R\$ 1848,00 = R\$ 3567,00$.

Operação

LogWeb: Qual é o custo real da operação de uma empilhadeira? Como calcular?

Bender:

Vide exemplo anterior.

Martinez:

Como já explicado antes, o custo operacional de uma empilhadeira vai depender muito do tipo de trabalho que ela vai executar, se o local apresenta condições ideais de uso, etc. Máquinas elétricas são usadas para colocar cargas em alturas mais elevadas, precisam contar com toda a infraestrutura do CD ou do galpão industrial. O piso precisa estar em perfeitas condições, as máquinas elétricas não devem ficar expostas a intempéries. A curva de custos de manutenção desses modelos de máquina é baixa, sempre levando em consideração a vida útil dos mesmos, de pelo menos cinco anos, com custo de depreciação de cerca de 20% ao ano, e os cuidados com manutenção e uso adequado, seguindo as especificações do fabricante. Evidentemente, qualquer máquina bem cuidada pode ter vida útil mais longa.

As máquinas a combustão, com custo inicial de aquisição cerca de 30% menor que o das máquinas elétricas, são indicadas para uso externo e para movimentação de cargas em altitudes mais baixas. Agora, os custos com manutenção e de combustível desses modelos são mais elevados. Por trabalhar em ambientes mais hostis, geralmente em pátios ao ar livre e em pisos mais irregulares, esse tipo de máquina fica mais sujeito a trocas de peças, trocas de óleo e ao desgaste natural dos componentes mecânicos.

Fagá:

Os custos totais operacionais, CO, CE e CM, apresentam grande variação entre os equipamentos elétricos e os a combustão. Se pegarmos para exemplo dois equipamentos similares em operação para 1 turno, poderemos observar que, apesar da diferença de até 5% na aquisição, o custo

de energia (CE) para equipamento a combustão poderá ser entre cinco e dez vezes mais que os elétricos. Da mesma forma, os custos de manutenção (CM) podem chegar até duas vezes mais que os equipamentos a combustão.

LogWeb: Há diferença de custo para a operação de máquinas elétricas e a combustão? Em caso positivo, quais?

Bender:

Sim, vide exemplo anterior. Além desta diferença de custo, deve-se lembrar ainda que a produtividade de uma máquina elétrica é muito superior a de uma máquina a combustão, sendo esta a vantagem mais difícil de se mensurar. Apenas o próprio usuário poderá saber o que significa ter um equipamento com produtividade superior. Isto significa, talvez, que uma frota de equipamentos elétricos pode ser menor do que uma frota de máquinas a combustão e, mesmo assim, realizar o mesmo trabalho. Além disso, ainda existem as vantagens, como conforto do operador, menor ruído e o fato de não poluir o meio ambiente.

Martinez:

As máquinas elétricas, com elevada carga de tecnologia eletrônica embarcada, podem ter vida útil maior que as máquinas a combustão. Por algumas razões: precisam trabalhar em ambientes muito menos agressivos, são utilizadas em corredores com no máximo 3 metros de largura para otimizar o uso de espaços de armazenagem e movimentam cargas a alturas elevadas. É preciso frisar que essas máquinas, de custo de manutenção mais baixo, exigem condições especiais de uso e infraestrutura local perfeitamente adequadas.

Quanto às máquinas a combustão, pode-se dizer que elas não escolhem o tipo de piso em que



vão trabalhar, mas, por outro lado, ficam mais sujeitas a trocas de peças. Elas podem trabalhar em corredores mais largos, com 4 ou mais metros de largura, mas têm limitações de altura para movimentar cargas verticais. Se o cliente pensar só em custo inicial e o local onde as máquinas vão trabalhar tem infraestrutura adequada, os pisos não são acidentados, os operadores trabalham com cuidado e respeitam todos os itens de manutenção do fabricante, a máquina a combustão é mais adequada. Agora, considerando a vida útil dessas máquinas em cinco anos, prazo estimado por todos os fabricantes e que serve de base para os cálculos de custos de manutenção e de abastecimento de combustível, os custos totais das máquinas a combustão, ao longo desse período, são mais elevados que os das máquinas elétricas.

Fagá:

Em resumo, podemos dizer que o total operacional (CO+CE+CM) para os equipamentos elétricos é, em média, 15% a 20% menor que para os a combustão. ■

Rápidas



Açoservice abre nova frente de carregamento

A Açoservice - centro de serviços e Warehouse especializada em beneficiamento de aço carbono, inox e alumínio - está anunciando mais uma grande reforma em seu parque industrial. As alterações nos fundos da empresa possibilitarão um carregamento ainda mais ágil, mais seguro, sem risco do material ser agredido pelas chuvas, e reduzirá ainda mais seu prazo de entrega e espera dos caminhões na expedição.

ESMENA

ARMAZENA



Armazéns
Autoportantes
Porta-Paletes
Estrutura Dinâmica
Drive In
Estante Manual
Miniload

Central de Atendimento
0800 770 6870

www.esmena.com.br
esmena@esmena.com.br

III Encontro de Logística Esmena 2004

Este evento você não pode perder

Dias: 23 e 24/06/2004
Local: Hortolândia - Campinas



"Este tipo de evento é uma grande chance para estar mais perto de seus atuais e futuros clientes"
Mário Miranda - Nacco

"Trata-se de um momento de encontro entre profissionais do setor, tomadores de decisões de investimento, formadores de opinião,...) e tudo isso em um ambiente agradável. A Esmena e a Gonvari abrem suas portas para fazer da nossa casa a casa do cliente" Daniel dell Campo Alvarez, diretor da Esmena



"O principal motivo de ter participado do evento foi acompanhar as inovações da área de logística, bem como aproveitar a oportunidade de conhecer a Esmena"

Luiz Cássio Ferrari,
coordenador de logística da Unilever Brasil



Rua dos Pinheiros, 934 - Sala 2 - Jd. Jd. - São Paulo
Cep.: 05422-000 - Tel.: (11) 3062-7862
www.vmarketing.com.br



Reserve já
seu espaço

Equipamentos

Madal-Palfinger lança guindastes articulados



Fabricante de equipamentos para movimentação de carga localizada em Caixas do Sul, RS, a Madal-Palfinger está lançando as novas versões dos guindastes articulados MD 11.600 e 20.600, com capacidade de 11.6 e 20.6 t.metro, respectivamente.

Segundo Jorge Zir Bothomé, CEO da empresa, "devido à adoção de lanças hexagonais e matérias-primas mais resistentes, os dois novos modelos apresentam, como diferencial, o menor peso próprio, o que permite o aumento da capacidade de carga útil do caminhão onde estão instalados. Outra vantagem do baixo peso é o menor consumo de combustível e de pneus do veículo".

Os novos equipamentos são indicados para aplicações nos segmentos da construção civil e indústria em geral, sendo que o MD 11.600 possui alcance máximo horizontal de 11 m e vertical de 13,8 m, enquanto que o MD 20.600 apresenta alcance máximo horizontal de 13,5 m e vertical de até 16,6 m.

Os novos guindastes contam com 100% de índice de nacionalização, o que permite financiamento através do sistema Finame, e a empresa pretende comercializar, em um ano, 120 unidades de ambos os modelos. ■

Rastreamento

Autofax Control apresenta solução de baixo custo



Empresa especializada no desenvolvimento de soluções com tecnologia wireless, a Autofax Control acaba de lançar o Control Loc, um sistema de controle, monitoramento e rastreamento de veículos em tempo real.

"Desenvolvido para atender ao mercado corporativo, o Control Loc é o primeiro produto do segmento capaz de oferecer aos seus usuários a gestão online de suas frotas de veículos, 24 horas por dia, com atualização de 15 em 15 segundos, pelo menor custo do país", enfatiza Laércio Soares, diretor comercial da empresa.

Ainda de acordo com Soares, o baixo custo operacional do Control Loc permite que as empresas

usuárias realizem uma gestão online de suas frotas, de qualquer distância, otimizando a rotina de seus veículos e motoristas.

"O serviço permite ao administrador da frota a automatização completa do processo logístico. Os recursos disponíveis pelo sistema permitem, por exemplo, a emissão de relatórios diários das atividades de cada veículo, com quilometragem percorrida, tempo das paradas, hora de início e de final de jornada, percurso realizado, eventos ocorridos no trajeto, manutenção de cada veículo, controle de devolução e entrega das mercadorias transportadas, entre outras informações", alega Soares.

O diretor também informa que o Control Loc é, ainda, uma

ferramenta útil para localizar e recuperar veículos – e a carga transportada – em caso de furtos e roubos. A posição exata do veículo é obtida pelo GPS. Essas coordenadas são então aplicadas sobre mapas digitais automaticamente.

A informação é disponibilizada aos operadores da Central de Monitoramento e também aos clientes finais. Além disso, a Autofax Control possui data center próprio, que armazena todas as informações da comunicação entre as centrais de monitoramento e os veículos rastreados.

"Com essa solução, podemos localizar um veículo com precisão inferior a 30 metros", completa Soares. ■

Rápidas

Produtos em papelão

A Fábrica de Papel e Papelão Nossa Senhora da Penha é especializada na produção de artigos cuja matéria-prima seja o papelão, como caixas, chapas e acessórios, igualadores de abas, separadores, tabuleiros, cintas de reforço e calços, entre outros. "Temos uma equipe de 600 colaboradores distribuídos pelos setores produtivos e administrativos, com atuação nas áreas alimentícia, química, de perfumaria, plásticos, papéis e papelão", explica o engenheiro Maurício Ferreira de Andrade, responsável pelo Departamento de Desenvolvimento de Produto da empresa. Ele também informa que a Penha divide em duas frentes sua prestação de serviços: desenvolvimento de produtos e programação, produção e logística.

Confenar fecha parceria com Cheque-pre.com

A Confenar - Confederação Nacional das Revendas AmBev e das Empresas de Logística da Distribuição acaba de fechar uma parceria com a Cheque-pre.com, empresa especializada em análise e prevenção de risco. Com esta parceria, as 350 revendas associadas a Confenar estarão integradas a uma Rede Virtual, dentro do Sistema Cheque-pre.com, e poderão controlar integralmente todas as ações de crédito realizadas. Os vendedores das associadas poderão verificar, em tempo real, o histórico de comportamento de risco dos pontos-de-venda no mercado e ratificar a forma de pagamento indicada pelo seu Sistema de Gestão ou exigir pagamento em dinheiro para evitar problemas de crédito. Outro tipo de serviço da Cheque-pre.com é a consulta de cheque, que analisa e classifica o emitente, avaliando se o cheque é duplicado ou fraudado.

O SHOW NÃO PODE PARAR

Yale

O ESPETÁCULO DO ATENDIMENTO PÓS-VENDA

Em todos os programas de pós-venda, nossas ESTRELAS são:
a disponibilidade de PEÇAS DE REPOSIÇÃO,
a cobertura da REDE **Yale** e
a presença da FÁBRICA NO BRASIL.

Quem entende sabe que mesmo a melhor empilhadeira requer cuidados periódicos.

Com um estoque de peças de reposição estimado em US\$ 3,2 milhões e um índice de atendimento superior a 90%, as paradas para manutenção são mínimas. Tudo isso proporciona às empilhadeiras **Yale**, disponibilidade em serviço em torno de 95%.

"PRODUTIVIDADE MÁXIMA"
o espetáculo do atendimento pós-venda, em exibição na REDE **Yale** em todo o País.

Com **FINAME**

Empilhadeiras a combustão da série Delta
GP 040RL/GP 050RL/GP 055RL/GP 060TL
(2.000/2.500/3.000 kg)

REDE YALE

BAUKO - SP
Tel.: (11) 3693.9339
yale@bauko.com.br

MACROMAQ - PR
Tel./Fax: (41) 334.2220
www.macromaq.com.br

MAKENA - RS
Tel.: (51) 3373.1111
www.makens.com.br

MOVESA - BA / SE
Tel.: (71) 281.9221
yale@movesa.com.br

PROTEC - MA
Tel.: (98) 258.2367
protec@yale.com.br

TRIMAK - RJ
Tel.: (21) 2598.7000
www.trimak.com.br

MACROMAQ - SC
Tel.: (49) 324.5200
www.macromaq.com.br

MACROMAQ - SC
Tel./Fax: (48) 257.1555
www.macromaq.com.br

TRADIMAQ - MG
Tel.: (31) 2104.8000
www.tradimaq.com.br

MOVESA - PE / AL / RN / PB
Tel.: (81) 3252.8200
yale@movesa.com.br

PROTEC - PA
Tel.: (91) 245.0233
protec@ataz.com.br

TRIMAK - ES
Tel.: (27) 3341.7000
www.trimak.com.br

ENTEC - AM
Tel.: (92) 647.2000
elfran@entecmanaus.com.br



Yale

Não há nada que não possamos carregar.

Para mais informações ligue (11) 5521-8100 ou visite www.yalebrasil.com.br

ISO 14001
registrado
a empresa

ISO 9002

INTRUPA
Seu parceiro de confiança.



Na hora de escolher as peças para seus equipamentos, não brinque em serviço.

A escolha das peças usadas para sua empilhadeira não é brincadeira.

Somente na **INTRUPA** você dispõe de 250 mil itens e um estoque no Brasil. A **INTRUPA**, com mais de 40 anos de experiência internacional em peças de reposição para empilhadeiras elétricas e a combustão, pode oferecer aos seus clientes o melhor Serviço de Pós-Venda do mercado, uma equipe técnica altamente profissional e um atendimento personalizado ao cliente.

Afinal, a confiança e a qualidade da marca **INTRUPA** está sempre a altura das exigências do mercado.



Solicite já seu catálogo 2004.
Fones: +55 11 6653 7113
Fax: +55 11 6653 7013
e-mail: intrupa@intrupabrasil.com.br

Centro de Distribuição

Gefco armazena pneus da Michelin no Brasil

Depois de quase dois anos de estudos, a Gefco Logística do Brasil – empresa do grupo PSA Peugeot-Citroën – fechou contrato para armazenagem de pneus fabricados pela Michelin no Brasil.

Inicialmente, a Gefco será responsável pelo acondicionamento, em seu centro de distribuição em Porto Real, RJ, de pneus para carros de passeio produzidos na fábrica da Michelin, em Itatiaia, também RJ.

Segundo explica o presidente da Gefco no Brasil, Jean-Noel Gerard, a nova operação atende ao mercado nacional de reposição. “Num primeiro momento, a Gefco será responsável apenas pela armazenagem dos pneus Michelin, mas a intenção da empresa é ampliar a



parceria nas demais etapas da cadeia logística de transporte e distribuição. Podemos oferecer transporte multimodal, armazenagem, desembaraço aduaneiro e distribuição no Brasil e no exterior. Nosso objetivo é oferecer a logística porta a porta”, ressalta.

Das unidades próprias e do armazém da Gefco em Porto Real, os pneus são distribuídos para lojas revendedoras autorizadas dos produtos Michelin no Brasil, além

de concessionárias no país. Já os destinados à exportação seguem para países da América Latina, Europa e Estados Unidos.

Além de estar situada em Porto Real, base logística da empresa, a Gefco tem sede na cidade do Rio de Janeiro, filiais em Barueri, São Paulo e Campinas, no Estado de São Paulo, Duque de Caxias, RJ, e Curitiba, PR. Essas agências funcionam como centros de distribuição de mercadorias pelo país. No ano passado, a Gefco passou a operar também pelo Porto de Sepetiba, com importação e exportação de autopeças.

Já a Michelin – que fabrica e vende pneus para todo tipo de veículo, incluindo aviões, automóveis, caminhões e ônibus, motocicletas, bicicletas, tratores, caminhões de terraplanagem e outros equipamentos que utilizam rodas – possui duas unidades industriais, uma em Itatiaia, dedicada aos segmentos de passeio, e outra no Rio de Janeiro, onde produz pneus para caminhões. Também conta com um centro de distribuição em Vila Velha, no Espírito Santo, para recebimento, armazenagem e expedição de pneus importados. ■

Transportes Internacionais

Maia atua em todos os modais, em todos os continentes

Fundada em 2002, a Maia Transportes Internacionais – MTI foi criada para atender às necessidades dos clientes do Grupo Maia, visto que a empresa atua em logística integrada e faltava-lhe esta ferramenta para extrapolar as fronteiras do Brasil.

Com seu network suportando as operações logísticas em todos os continentes, nos mesmos moldes do Grupo Maia no Brasil, a MTI se tornou um gerenciador de processo, agenciando transportes mundialmente em todos os modais disponíveis, administrando intervenientes e intermediários em sua prestação de serviços”, conta a sócia-diretora da empresa, Rose Guerhardt.

Ainda segundo ela, o objetivo da Maia para este ano é fixar sua imagem no mercado, investindo no seu departamento comercial. “Os clientes precisam saber que a empresa tem o lastro do Grupo Maia



Diretoria da Maia

e que veio para ficar. Estamos confiantes que o mercado deverá retomar seu crescimento, de forma conservadora, porém não será um ano de estagnação”. diz Rose. ■

Transporte

Empresas recebem prêmio

A São Paulo Alpargatas promoveu, no dia 10 de março último, em São Paulo, a cerimônia de entrega do IV Prêmio Mais, Melhor, Mais Simples e Mais Rápido.

O prêmio foi entregue às empresas de transporte que, no ano de 2003, atingiram a pontuação preestabelecida pela São Paulo Alpargatas através de um regulamento interno, cujo objetivo principal é elevar o nível da prestação de serviço, bem como fortalecer a parceria entre ambos.

Os parâmetros que serviram de avaliação foram: Sinistralidade, Acuracidade de Entregas, Auditorias nas Transportadoras, Atendimento e Ocorrências. As primeiras colocadas receberam um troféu e certificado de "Transportador Preferencial", enquanto os demais participantes receberam o certificado de "Transportador Qualificado".

Os ganhadores



Transportador Preferencial

- Displan Encomendas Urgentes – Em 1º lugar, atingindo 99% de índice de atendimento;
- Patrus Transportes – Atingindo 98,67% de índice atendimento;
- Serta Logística – Atingiu 93,33% de índice de atendimento, e pelo 1º ano participou do Sistema de Avaliação da Alpargatas.

Transportador Qualificado

- Transportadora Tegon Valenti;
- Mira Transportes;
- Jamef Transportes.

Certificado de Participação

- Transportadora Cometa e Cooper-cargo receberam os certificados de participação por terem cumprido os critérios da Alpargatas no Sistema de Avaliação dos Transportadores.



A MHA conta com ArMHAzena WMS e MIDHA, sistemas leves e sólidos que concretizam as necessidades de controle das operações de estocagem. Estas duas Ferramentas demonstram seu amadurecimento pelo número de casos de sucesso nas áreas Industriais e Operadores logísticos. Nesta área a MHA também está capacitada a oferecer um mix completo de produtos para coleta de dados, coletores, impressoras térmicas e suprimentos.



Nossa experiência no desenvolvimento de soluções B2B, B2C, Intranet e Extranet são baseados em modelos tecnológicos avançado. Isto garante a eficiência do desenvolvimento e a segurança da implementação em um de nossos Web Servers.

A PARCERIA CERTA EM PROJETOS DE TECNOLOGIA.



Contamos com uma equipe altamente capacitada em desenvolvimento de sistemas, suporte, infra-estrutura e gestão de TI. Isto nos possibilita apresentar para o mercado uma solução aderente e orientada a resultado no que trata de terceirização de mão de obra específica e/ou de equipes para projetos customizados de desenvolvimento de sistemas, administração de banco de dados, upgrade de sistemas operacionais, telecomunicações, segurança e redes incluindo wire-less.



Nossa equipe de consultores ERP concentra os conhecimentos necessários em organização e consultoria de negócios, desta forma nos tornamos capazes de contornar o principal problema de uma implantação ERP "a fusão entre o conhecimento que o usuário tem do seu negócio com o conhecimento do sistema".

Vendemos, configuramos e implementamos terminais de dados portáteis, equipamentos em Radiofrequência e impressoras para código de barras.

Fone: +55 11 5549-7321 (São Paulo)
vendas@mhasistemas.com.br
www.mhasistemas.com.br
Escritórios em São Paulo e Campinas



Soluções operacionais Tornando sua operação mais dinâmica

- Skam, realiza estudos específicos em casos de operações fora dos padrões convencionais, apresentando soluções inovadoras, especializada em máquinas especiais.

- Flexibilidade e Tecnologia aliados para atender nossos clientes em todos os seus desafios operacionais.



100% Tecnologia Nacional
A sua melhor opção de compra

Av. Marginal Sul da Via Anhangüera, 760 - Trevo de Itá - CEP 12211-290 - Jundiaí - SP - Caixa Postal 390 - CEP 12200-970 - Fone: (11) 4562-8755 - Fax: (11) 4562-2266 - www.skam.com.br

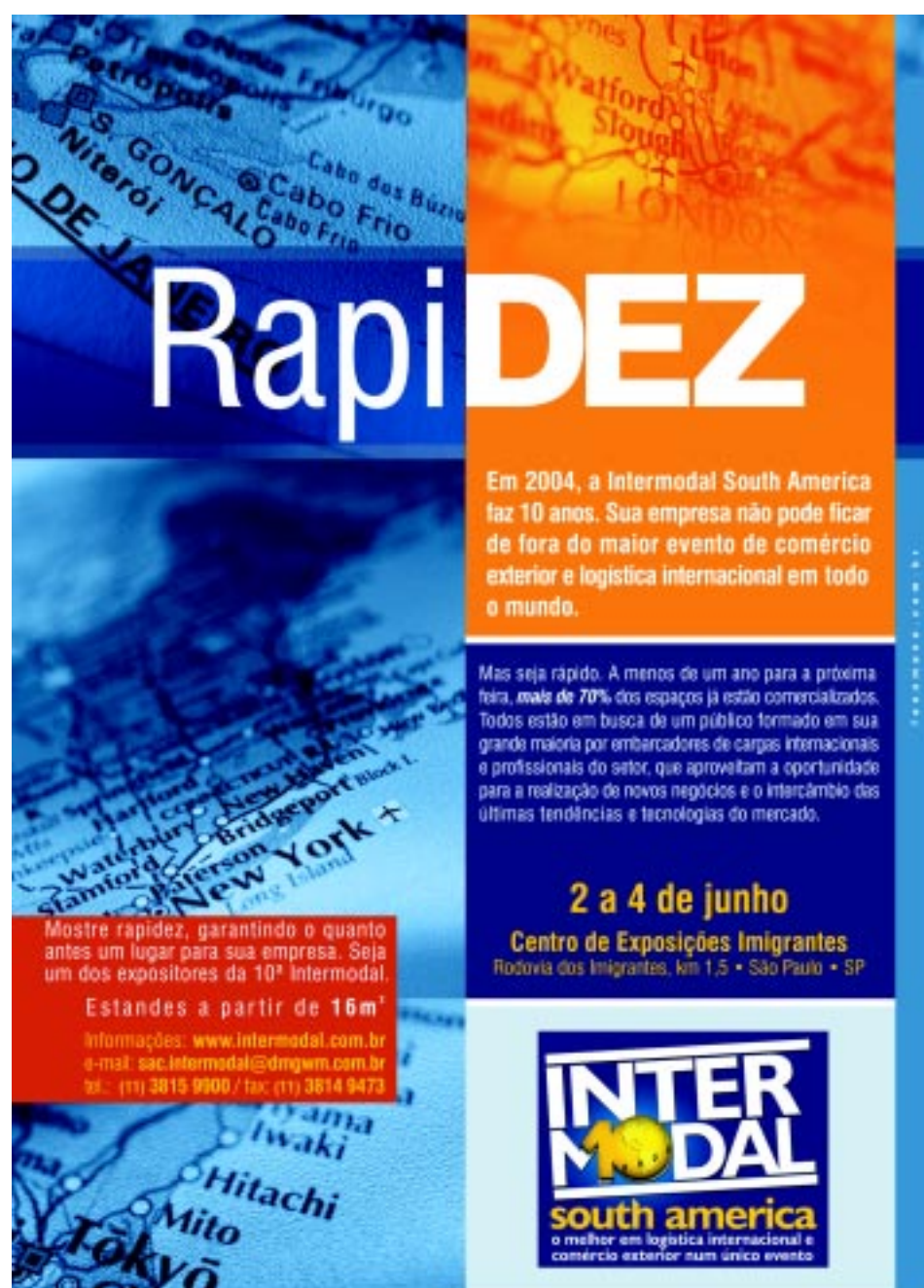
DISTRIBUIDORES: AM: Rute Equipamentos (05) 624-2531 ruteemp@go.com.br; BA: Vap Com. Repres. e Serviços Ltda (11) 385-1494 vapcom@ua.sao.com.br; CE: F&S/SE/AL/PE/PI/RS: Logeças Com. e Representações Ltda (81) 3488-4104 (85) 333-3709 logeças@pao.com.br; ES: Comel Com. e Repres. Ltda (21) 3226-3506 (27) 3228-1093 comel.es@terra.com.br; GO: (60) 587-2575 (82) 587-3257 movininas@sigmat.com.br; MA: Lakosenter Comércio e Serviços Ltda (98) 225-1008 lakos@terra.com.br; MG: GO/MT/MS/DF: Movininas Comércio e Repres. Ltda (34) 3232-1410 / 4342 movininas@triang.com.br; MO: Rebor Com. e Serviços Ltda (31) 3373-8956 (31) 3377-6113 rebor@uninet.com.br; PA: Tatomag Máq. e Peças Equip. Ltda (51) 279-6031 tatomag@terraconnect.com.br; PR: Empilhacenter Comércio de Máquinas (41) 387-1400 - Fax: (41) 367-3604 empilhacenter@netpar.com.br; RJ: Chicob Ind. e Com. Ltda (21) 2560-2433 / 5600 chicoba@ig.com.br; RS: Protinag Máquinas e Equipamentos Ltda (51) 3371-2833 protinag@opovo.net; São Paulo: (11) 3362-8120 / 8191 sales@pao.com.br; SC: Centralag Com. Peças e Serviços Ltda (48) 328-1488 centralag@webviva.com.br; Mato Grosso do Sul: (47) 348-6033 mngon@terra.com.br; SP: Comercial JGP (11) 3806-8177 comercial@skam.com.br www.comercialjgp.com.br; UFPA: Com. Imp. Exp. Ltda (11) 5061-3651 ufpa@ig.com.br; APK: Representações Ineta Ltda (11) 9106-2921 kainetamarcelo@oi.com; Ardeob Comércio e Representações Ltda (11) 9507-2275 ardeobvendas@globe.com; Roberto Mascioli (11) 9668-4105 Di Perucci Comércio e Representações (11) 9679-9534 di-perucci@ig.com.br; Aplos Empilhadeiras e Repres. Com. Ltda (14) 425-5133 aplos@aploslogistica.com.br www.aploslogistica.com.br; Elevare Movimentação e Armazenagem (18) 9771-5430 elevare@discomet.com.br; Valdir Mileneza (11) 9999-0433 valmachina@ig.com.br; Logman Logística e Manutenção de Empilhadeiras S/C Ltda (19) 651-1248 Aessa Empilhadeiras (11) 4979-1495 aessa@aessasempilhadeiras.com.br; Elavil Com. e Assistência Técnica (19) 3213-6976 elavilcomercial@terra.com.br; Aja Emp. (12) 3951-1068 comel@aja.com.br; ARGENTINA: HIGAR S/A (5411) 4962-3637 info@higara.com.ar; URUGUAI: SETRA S/A - Uruguai (5982) 214-7729 logimac@adinet.com.uy; Afandimento de Fábria (11) 4562-2375



NIVELADORES DE DOCAS
PARA TODAS AS APLICAÇÕES
FABRILHOS COM TECNOLOGIA
LICHT DESDE 1971.

PRODUTOS:
Nivelador de Doca Embutido
Nivelador de Doca Basculante
Nivelador de Doca Avançado
Plataforma Elevatória
Doca Móvel de Carga
Nivelador de Doca Portátil

CARGOMAX EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA
Rua Estácio de Almeida, 436 - Chácara Rio Paranaíba
CEP: 20251-900 - Duque de Caxias - RJ - Tel: (21) 2676-2590
Site: www.licht.com.br / E-mail: cargomax@cargomax.com.br



RapiDEZ

Em 2004, a Intermodal South America faz 10 anos. Sua empresa não pode ficar de fora do maior evento de comércio exterior e logística internacional em todo o mundo.

Mas seja rápido. A menos de um ano para a próxima feira, mais de 70% dos espaços já estão comercializados. Todos estão em busca de um público formado em sua grande maioria por embarcadores de cargas internacionais e profissionais do setor, que aproveitam a oportunidade para a realização de novos negócios e o intercâmbio das últimas tendências e tecnologias do mercado.

2 a 4 de junho
Centro de Exposições Imigrantes
Rodovia dos Imigrantes, km 1,5 • São Paulo • SP

Mostre rapidez, garantindo o quanto antes um lugar para sua empresa. Seja um dos expositores da 10ª Intermodal.

Estandes a partir de 16m²

Informações: www.intermodal.com.br
e-mail: sac.intermodal@dmgwm.com.br
tel.: (11) 3815 9900 / fax: (11) 3814 9473

INTERMODAL
south america
o maior em logística internacional e comércio exterior num único evento

Agenda

Junho 2004

Gestão Integrada de Cadeias de Suprimentos

Período: 2 e 3 de junho
Local: Rio de Janeiro – RJ
Realização: Cel-Coppead/UFRJ
Informações: www.cel.coppead.ufrj.br
Fone: (21) 2598.9812

Intermodal South America 2004 – Feira Internacional de Transportes e Serviços de Comércio Exterior

Período: 2 a 4 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: DMG World Media
Informações: www.intermodal.com.br
Fone: (11) 3815.9900

Gerenciamento de Cadeias de Demanda

Período: 4 e 5 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Logística Empresarial

Período: 4 e 5 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Gerenciamento de Transportes e Frotas

Período: 4 e 5 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Logística de Distribuição e Transporte

Período: 5 de junho
Local: Recife – PE
Realização: Focus-Trigueiro
Informações: www.focustrigueiro.com.br
Fone: (81) 3432.7308

Logística da Produção

Período: 7 e 8 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Técnicas e Métodos de Inventário de Materiais

Período: 8 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Sistemas e Técnicas de Armazenagem e Movimentação de Materiais

Período: 12 de junho
Local: Recife – PE
Realização: Focus-Trigueiro
Informações: www.focustrigueiro.com.br
Fone: (81) 3432.7308

Apuração dos Custos Operacionais no Transporte Rodoviário de Carga e Formação de Frete

Período: 14, 16, 21 e 23 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: SETCESP
Informações: www.setcesp.org.br
Fone: (11) 6632.1088

Desenvolvimento Gerencial em Logística Empresarial

Período: 15 a 19 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Planejamento e Controle de Estoques

Período: 16 e 17 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

O ICMS no Transporte Rodoviário de Carga

Período: 16 a 18 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: SETCESP
Informações: www.setcesp.org.br
Fone: (11) 6632.1088

Processos e Conceitos da Reposição Eficiente de Estoques

Período: 17 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: ECR Brasil
Informações: www.ecrbrasil.com.br
Fone: (11) 3838.4520

Administração de Frota de Veículos

Período: 17 e 18 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Ergonomia Aplicada à Logística

Período: 18 e 19 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Logística Empresarial para Altos Executivos

Período: 20 a 25 de junho
Local: Mangaratiba – RJ
Realização: Cel-Coppead/UFRJ
Informações: www.cel.coppead.ufrj.br
Fone: (21) 2598.9812

Programa de Competência Logística

Período: 21, 22 e 25 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: SETCESP
Informações: www.setcesp.org.br
Fone: (11) 6632.1088

Logística Operacional

Período: 23 de junho
Local: Rio de Janeiro – RJ
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Inspecção e Recebimento de Materiais

Período: 23 e 24 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: IMAM
Informações: www.imam.com.br
Fone: (11) 5575.1400

Introdução à Logística

Período: 26 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: CETEAL
Informações: www.ceteal.com
Fone: (11) 5581.7326

Distribuição Física

Período: 28 a 30 de junho
Local: São Paulo – SP
Realização: SETCESP
Informações: www.setcesp.org.br
Fone: (11) 6632.1088

Logística e Frete

Período: 28 a 30 de junho
Local: Rio de Janeiro – RJ
Realização: DLA – Desenvolvimento, Logística e Assessoria
Informações: www.dla.com.br
Fone: (21) 2224.0474

No portal www.logweb.com.br, em “Agenda”, estão disponibilizadas informações sobre os diversos eventos do setor a serem realizados durante o ano de 2004.

Rápidas

Feira de Transporte Intermodal e Logística no Paraná

A Hannover Fairs do Brasil estará realizando, no período de 24 e 27 de agosto próximo, no Expo Trade, em Pinhais, Região Metropolitana de Curitiba, PR, a Transportar 2004 - Feira de Transporte Intermodal e Logística. O evento deverá reunir, segundo os organizadores, 150 expositores, distribuídos por uma área total de mais de 15.000 m². O público visitante esperado é de 20 mil executivos e profissionais de empresas ligados aos setores de transporte terrestre, marítimo, aéreo, de vias férreas, intermodal e logística, além de fornecedores, atacadistas, supermercadistas, fabricantes e usuários finais. Paralelamente à feira será realizado o Congresso Latino-Americano de Logística e Transporte. Outro destaque da Transportar é o Logística Show, uma simulação da cadeia logística com o uso de toda a infra-estrutura em exibição na Transportar, indo das máquinas ao sistema de gestão.

Columbia espera crescer 10 a 15%

A previsão de crescimento da Columbia para ano é de 10 a 15% do seu faturamento do ano passado, que alcançou R\$ 192 milhões. "Esta é uma perspectiva conservadora, se levarmos em conta o bom momento do setor de logística e da economia brasileira como um todo", afirma Antonio Vidal Esteve, novo presidente da empresa. Para ele, existe hoje uma maior conscientização dentro das empresas sobre a importância da logística na redução de custos operacionais, resultando em produtos mais baratos e mais competitivos. "Logística já foi vista como transporte, como armazenamento e como distribuição, isoladamente. Mas, agora, as empresas entendem que ela representa a harmonização dessas três áreas de forma estratégica para promover a redução de custos. Por isso, muitas empresas estão terceirizando esta área deslocando estes serviços para as mãos de quem é especializado", observa Esteve. Ainda em 2004, a empresa deve investir mais de R\$ 6 milhões em diversos projetos, incluindo o incremento forte de novas tecnologias, equipamentos e infra-estrutura.

Transportes

Kimberly-Clark premia empresas

A Kimberly-Clark - que desenvolve uma linha completa de produtos de higiene pessoal e domésticos - promoveu, no dia 17 de março último, em São Paulo, a cerimônia de premiação do Programa FORÇA (FORnecedor Comprometido com Ações). Na ocasião, 24 fornecedores de transporte foram reconhecidos pela excelência do serviço prestado à empresa, durante o ano de 2003.

A iniciativa, lançada no ano passado, é parte do programa FORÇA e foi criada para formar e estabelecer parcerias duradouras por meio da fidelização dos fornecedores na área de transporte. O programa inclui critérios como performance de entrega, proteção

de cargas e qualidade na entrega, entre outros, que classificam os fornecedores por meio de pontuações acumuladas no ano. "Após o desenvolvimento do FORÇA neste primeiro ano, a Kimberly-Clark premiou 24 fornecedores que atingiram as metas preestabelecidas. Esses parceiros receberam um prêmio, determinado de acordo com a posição alcançada, e um certificado pela excelência do serviço prestado", diz Flávio Matheus, gerente de transportes da Kimberly-Clark.

Ainda de acordo com ele, após o primeiro ano de desenvolvimento do programa, a empresa obteve como resultado uma melhoria do nível de serviço, avaliada em 40%. Outro ganho se deu com a dimi-

Empresas certificadas

As quatro melhores (Transportadoras FORÇA)

- Bomamigo
- Flipper
- TNB
- Transcena

Demais Vencedoras

- Araçatuba
- Binotto
- Cesa
- Cia. Vale do Rio Doce
- FSN
- Gab
- Giglio
- JFT
- Joaléria
- Liran
- Novo Tempo
- Ok Brasil
- Quick
- R900
- Rio Pardense
- Rodasul
- Transilva
- Translunardi
- Três Américas
- Zappellini

nuição no número de fornecedores: das 50 empresas anteriores, chegou-se a 23, tendo como reflexo imediato uma maior fidelização com as empresas parceiras.

A redução do número de fornecedores gerou maior personalização no relacionamento empresa-transportadora. Com isso, as empresas de transporte passaram a investir mais em tecnologia, como rastreamento de veículos via satélite, tendo como consequência mais imediata a queda na média de ocorrências de roubos de carga, segundo o gerente.

"Acreditamos que a maior vantagem do programa FORÇA, tanto para a Kimberly-Clark quanto para os nossos fornecedores de transporte, é a formação de uma parceria forte e bem-sucedida. Isso se explica porque, como resultado, desenvolvemos um processo de entendimento e de conhecimento do nosso negócio com foco no fortalecimento da integração, por parte dos fornecedores, com os projetos da empresa, alinhando-se com as estratégias de distribuição da Kimberly-Clark", completa Matheus. ■

Still, investindo ainda mais no Brasil.

Eficiência e
qualidade
asseguradas
com a nova
linha de
montagem da
Still Brasil.



Tel.: (21) 3296-3000
www.stillbrasil.com.br

STILL
BRASIL

Artigo



Ganhos de eficiência e competitividade com novas tecnologias

Apesar da importância técnica do assunto e das reais oportunidades que a tecnologia oferece, é essencial que os empresários brasileiros conheçam as possibilidades efetivas de aplicação nos negócios, os pré-requisitos para isso e a perspectiva de adoção ao longo do tempo.

A tecnologia da identificação por radiofrequência utiliza sempre um equipamento emissor de sinal pré-codificado (a etiqueta) e outro que recebe o sinal emitido (leitor) e um sistema que processa a informação para alguma utilização prática (em geral, um computador com software adequado).

Uma forma de uso da tecnologia de RFID à qual talvez estejamos mais habituados é o sistema de pedágio "Sem Parar". O veículo recebe uma etiqueta com um código único que o identifica e, ao passar pelo pedágio, um leitor capta o sinal emitido pela etiqueta e transfere para o sistema de retaguarda a informação que aquele determinado veículo passou pelo pedágio, gerando um débito correspondente na conta do usuário.

Apesar da simplicidade aparente, há muitas questões essenciais que ainda precisam ser solucionadas para que o sistema seja amplamente adotado:

- limitação do alcance do sinal emitido e capturado para assegurar a leitura correta de acordo com cada situação. Se, por exemplo, utilizarmos os mesmos parâmetros de identificação do conteúdo de um caminhão no ambiente de check-out de uma loja, será impossível identificar o conteúdo do carrinho de diferentes consumidores em uma fila, ou mesmo separar as informações dos produtos num carrinho e nas gôndolas próximas;
- cada país utiliza diferentes frequências de rádio e, cada um deles, tem normas próprias de uso, algumas privativas da polícia, outras de emissoras de rádio, etc. Ainda não existem normas globais para reger o uso do RFID na identificação de produtos, para unificar sistemas de emissão e leitura dentro de determinadas faixas;
- a estrutura das informações codificadas necessita de padronização, pois é o chip que terá capacidade definida para os registros delas, em bits. Se cada empresa definir quais informações colocar em cada espaço do chip, ou mesmo a ordem em que serão introduzidas, a utilização da tecnologia estará limitada a soluções individuais.

Muito se tem falado, recentemente, sobre a aplicação da tecnologia de radiofrequência (RFID) na identificação de produtos, com potenciais ganhos de eficiência e novos horizontes de serviços ao longo da cadeia de abastecimento, trazendo para nosso dia-a-dia possibilidades que, até há pouco, eram ficção científica.

É esse o momento em que estamos: existem diversos fornecedores de soluções completas de RFID, há oportunidades promissoras nos mais variados campos de aplicação, desde a logística até a segurança do consumidor, mas os ganhos apenas serão auferidos integralmente quando existirem normas globais, que regulem os diferentes aspectos dos equipamentos e de seu uso. Essas normas já estão sendo desenvolvidas, sob coordenação da EAN.UCC internacional, por meio do EPC Global Inc. Entretanto, muito já pode ser feito, mesmo que ainda sob forma de soluções individuais para empresas.

A utilização da tecnologia RFID será bastante ampla, especialmente na área de logística e retaguarda, em carretas, paletes ou mesmo caixas de despacho de produtos, e em mais alguns anos também na interface com o consumidor, especialmente nas áreas de vendas. E, por muito tempo, conviverá com os códigos de barras, mas ela permitirá a seus usuários enormes ganhos de eficiência, assegurando importantes diferenciais competitivos.

Claudio Czapski - Superintendente da Associação ECR Brasil ecr@ecrbrasil.com.br

NOVINAT

2004

FEIRA DE LOGÍSTICA, NOVINATAÇÃO, ARMAZENAGEM E TRANSPORTE DE MATERIAIS

10 a 13 DE AGOSTO

Local:

PAVILHÕES AZUL / BRANCO

Apoio:

LOGÍSTICA, NOVINATAÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS

Promoção e Realização:

FEIRAS E PROMOÇÕES LTDA.

Rua Loefgren, 7400 - Vila Mariana - 04040-902 - São Paulo - SP
 Tel.: +(11) 5575.7400 - Fax: +(11) 5575.3444 - www.imam.com.br

Rápidas

Programa auxilia a criar embalagens

O TOPS Pro - Programa de Empacotamento com Otimização Total, da StarTrade Assessoria e Comércio Exterior, é usado para auxiliar no projeto de embalagens, paletização e otimização de cargas, partindo do desenvolvimento da embalagem primária. Também é usado para calcular o tamanho e a configuração da embalagem, força do empilhamento e a configuração do caminhão. Utiliza uma tela gráfica, em tempo real, com ligação direta que permite ao usuário entrar com um conjunto de tipos de embalagem primária, incluindo formatos padrões ou pré-definidos.

Sascar exporta equipamentos de segurança veicular para a Argentina

A empresa paranaense Sascar, que oferece serviços de segurança automotiva com tecnologia de celular (GSM e TDMA), fechou contrato com a argentina Mercury Communication para a distribuição exclusiva do Sascar GSM - equipamento de rastreamento, localização e bloqueio de veículos - na Argentina, no Chile e no Uruguai. A operação, já iniciada na Argentina, deve movimentar cerca de US\$ 1,4 milhão no primeiro ano. Em outubro, os produtos Sascar chegam ao Chile e, em dezembro, ao Uruguai.

Patrus inaugura terminal de cargas no Rio de Janeiro

Desde o dia 15 de março último está operando o novo terminal de cargas da Patrus Transportes Urgentes no Rio de Janeiro - Rua Maria Soares Sendas, 335 - Venda Velha (em frente ao Shopping Grande Rio) - São João de Meriti, no início da Via Dutra, no sentido RJ/SP, a 4 Km da Av. Brasil. Agora, a empresa ocupa 21.000 m² de área total, com 5.500 m² de área construída, pé direito de 12 m e 30 docas para veículos.

Próxima edição:

Radiofrequência, Código de Barras e Empilhadeiras para Armazenagem

Os três temas acima serão destacados na próxima edição do jornal LogWeb.

Os dois primeiros são fundamentais para a automatização da logística, enquanto que, no terceiro tema, serão enfocados os diversos modelos de empilhadeiras disponíveis para a armazenagem de materiais.

Nossa proposta é apresentar um pouco destes setores, mostrando suas características e tendências.

Envie catálogos, releases, artigos e sugestões para jornalismo@logweb.com.br

Catálogos



Acessórios para veículos elétricos

A Maxilift dispõe de catálogo sobre a sua linha de acessórios para veículos elétricos, empilhadeiras, carros porta-paletes e rebocadores. Inclui acelerador, alarme de ré, indicador de descarga de bateria, horímetro digital, carregador de bateria, sinalizador rotativo, piscante e strobo e controlador de velocidade. A literatura também relaciona os serviços prestados pela empresa.

Fone: (11) 6955.9666



Carregador para baterias tracionárias

O carregador de baterias tracionárias da linha DIBT é o destaque do catálogo publicado pela Dieleto. A literatura enfoca a descrição do funcionamento, sendo que o processo de carga é dividido em dois estágios, as especificações do equipamento, as indicações visuais e as dimensões mecânicas, bem como os modelos, monofásicos e trifásicos, que vão de 12 VCC/30-40-50 A a 80 VCC/50-175-200-220 A.

Fone: (11) 6911.2048

A Retrak trabalha para o seu produto estar sempre em boas mãos.

Retrak
EMPILHADEIRAS

Vendas - Locações - Peças - Serviços
www.retrak.com.br

Avenida Hugo Fumagalli, 155 - Guarulhos - SP - CEP: 07220-080 - Cumbica
Tel.: (11) 6482.2288 - Fax: (11) 6482.2240 - e-mail: retrak@retrak.com.br

CETEAL Logística Avançada Training

III Encontro de Profissionais de Logística
Dia 13 de maio das 8:00hs às 13:00hs.

Garanta a sua participação neste evento! Inscreva-se já!

Local: Auditório da Aduaneiras/Sindesp na Av. Paulista, 23º andar - São Paulo.

A Logística no mundo Globalizado.

Palestras confirmadas: NATCO, UPS e CORREIOS.

Dirigido especialmente à Presidentes, diretores, gerentes, supervisores, coordenadores e demais profissionais atuantes em todas as etapas Cadeia de Suprimentos na indústria, empresas embarcadoras, transportadoras e prestadores de serviço em geral, bem como todos aqueles que estejam envolvidos com o tema.

Venha Patrocinar este Evento!!! - patrocinio@ceteal.com

Este evento conta com o apoio da Log Web e seus assinantes terão 5% de desconto no valor da inscrição.

Maiores informações: www.ceteal.com ou Tel.: (11) 5581-7326 / 5591-6105

Notícias

Semanais

Você sabia que toda semana são inseridas novas notícias no portal www.logweb.com.br

(em "Últimas Notícias"), independentes das publicadas no jornal? São notícias relacionadas aos fatos importantes da semana, e que "vão para o ar" toda quinta-feira. Neste mesmo dia também são incluídos novos artigos no portal - em "Artigos" -, escritos pelos mais importantes profissionais, tanto do setor como da área de Recursos Humanos



Se você quiser receber um e-mail informando sobre as notícias e os artigos que estão no site, cadastre-se em "Clique aqui para receber, gratuitamente, o jornal e informativos LogWeb por e-mail".

Fique por dentro do que acontece no mundo de logística através do jornal impresso e do portal LogWeb - a multimídia a serviço da logística.

www.logweb.com.br

HYSTER

A MELHOR EMPILHADEIRA COM O MELHOR FINANCIAMENTO

FINAME*

- FINANCIAMENTO ATÉ 80/90% DO VALOR DO PRODUTO
- CARÊNCIA DE 6 MESES • PRAZO DE 36 MESES PARA PAGAR
- OPERAÇÃO SIMPLIFICADA



A Hyster fabrica empilhadeiras no Brasil há mais de 46 anos. Você a conhece bem. Agora, apresenta mais uma vantagem de grande importância para os dias de hoje: a compra financiada pelo FINAME da linha de empilhadeiras H45/H55/H60XM - GLP ou Diesel. FINAME é uma linha de crédito do BNDES destinada a financiar exclusivamente produtos fabricados no Brasil. Consulte seu Distribuidor.

HYSTER

www.hyster.com.br

AC-AM-MS-MT-RJ-RR
www.sotreq.com.br

AL-CE-PB-PE-RN
www.dcdn.com.br

SOTREQ

DCDN

AP-MA-PA-PI MARCOS MARCELINO
www.marcosmarcelino.com.br

BA-SE TECHNICO
www.technico.com.br

DF-ES-GO-MG-RJ-TO
www.brasilmaquinas.com.br

PR
www.jmalucelli.com.br

BRASIL

J. MALUCELLI

RS-SC
www.pontesd.com.br

SP - Capital e Interior
www.somov.com.br

PONTES

SOMOV