

# LogWeb

EDIÇÃO Nº 20 — 2003

A multimídia a serviço da logística

Publicação integrante do portal [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)

## Brasil importa locomotivas usadas



Considerando que, durante anos, pouco foi investido no transporte ferroviário brasileiro, as concessionárias do setor, além de empresas de outros segmentos, estão investindo na compra de locomotivas americanas usadas. Afinal, diante da antiga frota brasileira, as máquinas americanas representam uma grande evolução. (página 4)

## Rhodia premia excelência em logística

Já foram anunciadas as grandes vencedoras do “Prêmio Rhodia Excelência Logística”. Uma das empresas com maior relevância na contratação e gerenciamento de transporte rodoviário de produtos químicos no país e na região do Mercosul, a Rhodia investe, anualmente, em torno de US\$ 32 milhões em atividades logísticas. (página 6)

## Solução da Nextel agiliza atendimento de pedidos

Atuante no mercado de higiene, limpeza e descartáveis, a Ideal Produtos de Limpeza acaba de implementar a solução Real Time Commerce, desenvolvida em parceria pela Nextel e pela Internet Segura, que resolveu diversos problemas, principalmente no que se refere ao atendimento de pedidos. (página 14)

## Especial

# As novidades na área de logística continuam

Considerando o sucesso do “Show Logistics”, publicado no jornal LogWeb nº 18, apresentamos mais algumas novidades em termos de produtos e serviços do setor. E mostramos, ainda, o trabalho executado por algumas empresas, sobretudo abrangendo a área de transporte marítimo. (página 10)

## Transporte Marítimo

## Perspectivas são de incremento no uso

O incentivo do atual governo às exportações, o aumento das produções agrícolas e as novas alianças comerciais firmadas com o atual G21 são alguns fatores que podem impulsionar o emprego do transporte marítimo. (página 8)



## Prêmio



## Jamef Transportes premia trabalho jornalístico do LogWeb

O jornal LogWeb acaba de receber, da Jamef Transportes, um prêmio em reconhecimento ao trabalho jornalístico realizado no decorrer do ano. A entrega do prêmio – na categoria jornal especializado em logística – ocorreu durante o evento em comemoração aos 40 anos da empresa. (página 7)

## Yale produz a milésima empilhadeira

A Yale - empresa que detém 20% do mercado brasileiro de empilhadeiras, composto por cerca de 4.000 máquinas – comemorou, no mês de setembro, a fabricação de sua milésima empilhadeira a combustão no Brasil. (página 14)

## Genie apresenta novas lanças articuladas

A Genie Brasil acaba de efetuar dois lançamentos. Um deles é a Z-80/60, uma lança articulada com maior alcance de toda a linha da empresa, 27 metros de altura. O outro é a linha de manipuladores telescópicos. (página 16)

Agenda .....	pág. 15
Associações .....	pág. 17
Livro .....	pág. 18
Artigo .....	pág. 19

Este jornal e outras informações também estão no portal [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)



**NEXTEL**  
(| Conexão com um toque |)

**Tempo é dinheiro.  
800 minutos com Nextel  
custam apenas R\$ 159,00.**

**Falar mais agora custa muito menos.**

**R\$ 159,00 mensais**

**Pacote 800 minutos**

- Franquia de 800 minutos de telefonia (1).
- Ligação local de Nextel para Nextel ilimitada.
- Exclusiva Conexão Direta Nextel ilimitada entre cidades e sem custo interurbano (2).
- WAP e NextelMail ilimitados por apenas R\$ 1,00 mensal (3).

**R\$ 139,00 mensais**

**Pacote 500 minutos**

- Franquia de 500 minutos de telefonia (1).
- Ligação local de Nextel para Nextel ilimitada.
- Exclusiva Conexão Direta Nextel ilimitada entre cidades e sem custo interurbano (2).
- WAP e NextelMail ilimitados por apenas R\$ 1,00 mensal (3).



Promoção válida até 31 de outubro de 2003.

Área de Cobertura Digital Nextel: Grande São Paulo, Grande Rio, Brasília, Curitiba, Belo Horizonte e as regiões de Campinas, Jundiaí, São José dos Campos e Baixada Santista. Serviço sujeito a aprovação de crédito e a alteração sem prévio aviso. Motorola, iDEN, 160c, 160e, 130bx e i2000plus são marcas ou marcas registradas da Motorola, Inc. Serviço destinado a empresas ou grupo de pessoas naturais ou jurídicas, caracterizadas pela realização de atividade específica, regulamentado pela Resolução 221/00 da Anatel. Conexão Direta Nextel é o serviço de despacho definido no artigo 1º, parágrafo único, da Resolução 221/00 da Anatel. (1) Franquia de minutos inclui: chamada local de Nextel para celular e de Nextel para fixo; chamada de longa distância nacional e internacional – preço do plano de serviço contratado incluso na franquia por tempo limitado (condição vigente até a disponibilidade de escolha da operadora de longa distância). Os custos de interconexão nas chamadas de longa distância nacional (DDD) e internacional (DDI) não estão incluídos na franquia. Consulte nextel.com.br para verificar os valores dos minutos adicionais (excedentes da franquia). (2) Comunicação intragrupo. (3) R\$ 1,00 mensal para cada um dos serviços.

Ligue  
**0800 900 901**  
ou consulte um Representante Autorizado.

Acesse  
**nextel.com.br**



**Novos Assinantes**

Aleff .....	SP
Amazon .....	AM
Arezzo .....	RS
Banco do Brasil .....	SP
Bayer .....	RJ
Blanck & Partners .....	SP
Brapelco .....	SP
Brasimet .....	SP
Calt .....	SP
Cartolane .....	SP
Cesari .....	SP
Cobafi .....	BA
Collins & Aikman .....	SP
Construmega .....	SP
Daviso .....	SP
Descartes .....	SP
Deusdedit .....	SP
Di Canalli .....	RS
Editora Abril .....	SP
Embraco .....	SC
Empaf .....	PE
F E Plama .....	SP
Força Aérea .....	SP
GK Consulting .....	SC
Gouveia .....	MG
Higibel .....	MS
Hospfar .....	DF
Jorgon .....	RJ
Senai .....	BA
Marba .....	SP
Informata .....	PE
Intec .....	SP
Kapersul .....	PR
Kieling .....	RS
Kraft .....	SP
Leamar .....	RS
Logika .....	SP
Makro .....	SP
Marinha do Brasil .....	RJ
Marsud .....	SC
Mercofarm .....	SP
Mobília .....	PE
Multibras .....	SP
Nepomuceno .....	MG
Point Systems .....	SP
Potencial .....	PR
Prosegur .....	SP
Quick .....	GO
Rádio Canadá .....	GO
Renar .....	SC
Rhumos .....	PE



## Editorial

# Continuamos mostrando as novidades do setor

**E**m razão do sucesso do caderno "Show Logistics" que publicamos na edição de número 18 do jornal LogWeb, estamos inserindo, nesta edição, mais algumas das novidades que as empresas estão apresentando em termos de produtos e serviços. Afinal, o objetivo é mostrar aos nossos leitores o que está sendo oferecido neste mercado, bem como as atividades de algumas empresas que atuam no segmento.

Aproveitamos para destacar que, durante a nossa participação, como expositor, no Salão da Logística, realizado em agosto último, em São Paulo, pudemos verificar, em nosso contato com os profissionais do setor, que estamos no caminho certo, seja em relação à diversidade de assuntos tratados, seja em relação à apresentação das notícias, de maneira curta e objetiva.

Também queremos agradecer aos profissionais que têm entrado em contato conosco, das mais diversas formas, dando um feedback do nosso trabalho. Realmente, é desta forma que vamos acertar, fazendo uma publicação que realmente atenda às necessidades dos profissionais de logística.



**Wanderley G. Gonçalves**  
Editor  
jornalismo@logweb.com.br

## LogWeb NOTÍCIAS

**PUBLICAÇÃO MENSAL, ESPECIALIZADA EM LOGÍSTICA, DO PORTAL LOGWEB**

**Redação, Publicidade, Circulação e Administração:**  
Av. Pedroso de Moraes, nº 608 - Cj. 32  
05420-001 São Paulo SP

**Fone/Fax:** (11) 3815.4167

**Escritório:**  
Tel.: 3097-0869 e  
Nextel: (11) 7714.5379  
ID: 157582

**Redação:**  
Nextel: (11) 7714.5381  
ID: 157949

**Comercial:**  
Nextel: (11) 7714-5380  
ID: 157583

**www.logweb.com.br**

Os artigos assinados não expressam, necessariamente, a opinião do jornal.

**Editor**  
Wanderley G. Gonçalves  
(MTB 12068)  
jornalismo@logweb.com.br

**Marketing**  
José Luiz Nammur  
jlnammur@logweb.com.br

**Valéria Lima**  
valeria.lima@logweb.com.br

**Comercial**  
Deivid Roberto Santos  
roberto.santos@logweb.com.br

**Representante Rio de Janeiro:**  
Luís Alberto de Magalhães  
luis.alberto@logweb.com.br

**Web Designer**  
Danilo Nammur Riedel

**Direção de Arte**  
Fátima Rosa Pereira

**SAV LOGÍSTICA**

**25 Anos**  
experiência comprovada

**eficiência e inteligência na evolução da logística.**

**Novos e Usados**

- Venda, Compra e Locação
- Racks Modelo PBR
- Porta-Paletes
- Paletes Metálicos e Madeiras
- Cadeiras e Prateleiras

**Rack GP 10**

**Porta-Paleta**

**Rack Armado com Paleta de Aço**

**Span Stack**

**SAV - Sistema de Armazenagem Vertical Ltda.**  
Rua Dom Luiz Felipe de Oliveira, 555 - Vila Matia - São Paulo - CEP 02118-001 - Tel.: (11) 6967-6769 - Fax: Raxel 18  
Site: www.savlog.com.br - e-mail: comercial@savlog.com.br

**Paletes Matra, A Base Da Sua Logística.**

**30 anos**

**Venda, manutenção e locação de paletes.**

**Matra do Brasil Ltda.**  
Av. Industrial, 775 - D. Industrial  
Itaquaquecetuba - SP - CEP: 08586-150  
Tel/fax: 11 4648-6120  
www.matradobrasil.com.br

**Anúncios**

**Folhetos**

**Publicidade**

**MARK LOG PUBLICIDADE**

**AV. PEDROSO DE MORAES, 608**  
**SALA 84 - CEP.: 05420-001**  
**PINHEIROS - SÃO PAULO**  
**TEL.: (11) 3817-5627**  
**(11) 3813-5241**

## Ponto de Vista

# Parceria & resultado, a essência do sucesso

**E**sta é a proposta oferecida pelo LogWeb a seus clientes, e o resultado não poderia ser outro. O Jornal LogWeb vem conquistando seu espaço a cada edição, superando dificuldades. Enfim, fazendo o que seus profissionais realmente gostam: atender bem e muito bem aos clientes e parceiros.

O Jornal LogWeb vem inovando a cada edição, com o objetivo de atender ainda melhor ao mercado, que se torna cada vez mais exigente e competitivo e tem a necessidade de receber informações cada vez mais precisas. Com isso, o jornal pode garantir aos clientes a tranquilidade do fechamento de bons negócios.

Sabemos dos obstáculos que temos pela frente, e da nossa grande responsabilidade como mídia informativa. Por isso, jamais deixaremos de fazer o Jornal LogWeb de uma forma que atenda às reais necessidades do mercado.

Por isso, gostaríamos de agradecer a Jamef Transportes por eleger o Jornal LogWeb um de seus principais parceiros, e pela premiação concedida ao LogWeb - um troféu em reconhecimento ao trabalho jornalístico realizado no decorrer do ano. E não poderíamos deixar de parabenizar a Jamef pelos seus 40 anos de vida.

E, como o título deste "Ponto de Vista" diz, "Parceria & resultado, a essência do sucesso", nós do Jornal LogWeb queremos compartilhar esse prêmio com nosso leitor, com nossos clientes e parceiros, com a VL Marketing e com toda a equipe envolvida neste trabalho.

Obrigado pela confiança depositada em nós, e saibam que nosso comprometimento com nossos clientes e parceiros é eterno.



**Deivid Roberto Santos**  
Comercial LogWeb  
roberto.santos@logweb.com.br



Transporte ferroviário

# Brasil importa locomotivas usadas

**C**onsiderando que, durante anos, pouco foi investido no transporte ferroviário brasileiro, as concessionárias do setor, além de empresas de outros segmentos, estão investindo na compra de locomotivas americanas usadas. Afinal, diante da antiga frota brasileira, as máquinas americanas representam uma grande evolução.

“Existe uma grande oferta de locomotivas usadas nos Estados Unidos, em muito bom estado, inclusive em plena operação. Apesar de termos que fazer uma série de

adaptações, o custo final da locomotiva usada continua muito atrativo para as ferrovias no Brasil. Uma locomotiva nova chega a custar US\$ 2 milhões, enquanto que uma usada, com todas as modificações, frete, impostos e adaptações necessárias custa não mais que US\$ 300 mil. Ou seja, praticamente um sétimo do preço”, informa Paulo Luiz A. Basilio, gerente financeiro da ALL – Delara, concessionária que está trazendo 30 locomotivas.

Ele também destaca que essas locomotivas têm mais de 3.000 HP,



sendo mais potentes que todas as demais locomotivas da ALL – Delara. “Com isso, elas deverão ser alocadas no trecho central da nossa malha, responsável pelo escoamento da safra do norte do Paraná para os portos. Outras locomotivas que vêm sendo utilizadas nesse trecho serão alocadas para outros fluxos”, diz ele.

Fora das concessionárias, a Caramuru Alimentos também está importando locomotivas usadas. Porém, a maior empresa de processamento de grãos de capital nacional do país está alugando as locomotivas para a Brasil Ferrovias.

Estas máquinas, segundo César Borges de Sousa, vice-presidente da Caramuru Alimentos, serão usadas no transporte da soja produzida no trecho ferroviário entre Pederneiras (SP) e o porto de Santos. “Essa soja é produzida nos estados de Goiás e Mato Grosso, processada em unidade industrial da Caramuru em São Simão (GO) e embarcada por hidrovia, pelo sistema Tietê-Paraná, até Pederneiras (SP), de onde é transportada por ferrovia.”

O vice-presidente também considera a questão custo-benefício como uma das grandes vantagens para a importação destas locomotivas. “Há grande oferta de locomotivas usadas no mercado americano, o que resulta em preços competitivos”, diz ele, confirmando as declarações de Basilio, da ALL-Delara.

## Modificações

Quando se fala em adaptação destas locomotivas à realidade brasileira, o gerente financeiro da ALL Delara destaca que a principal modificação é o rebitolamento. “Também serão necessárias algumas modificações elétricas. Nos EUA, a bitola é de 1,43 m e, na malha da ALL, essa medida é de 1 m. Com isso, temos que adaptar o truque da locomotiva para essa característica da nossa malha. Vale ressaltar que no Brasil existem ferrovias com outras bitolas”, diz ele.

De fato, no caso da Caramuru Alimentos, segundo o vice-presidente, as locomotivas foram rebitoladas de 1,435 m para 1,60 m, e passaram por revisão geral.

## Realidade brasileira

A importação destas locomotivas vem confirmar a declaração de profissionais do setor, ouvidos em recente matéria publicada no jornal LogWeb, de que o mercado brasileiro não está tendo condições



## Cor, Nitidez, Robustez e Alto Desempenho

*O que mais você precisa?*

### Novo Coletor Portátil Intermec Série 700 Colorido 400Mhz

- Até três tipos de comunicação wireless integradas: Bluetooth, LAN (802.11b) e WAN (GSM, CDPD, etc...)
- Display TFT colorido possibilitando leitura também à luz do dia
- Tecnologia de scanner a sua escolha: Laser, Vista ou Imager, para tirar até fotos digitais
- Autonomia de carga surpreendente, com bateria para suportar de 12 à 16 horas de operação contínua.
- Robustez comprovada, com grau de proteção IP64 e resistência a múltiplas quedas em concreto

Combina a flexibilidade do sistema operacional Microsoft Pocket PC com a velocidade do novo processador Intel XScale 400 MHz

Para mais informações  
Tel: (11) 5501-2070  
E-mail: [info@intermec.com.br](mailto:info@intermec.com.br)  
Website: [www.intermec.com.br](http://www.intermec.com.br)

**Intermec**



Wi-Fi





de atender à demanda de locomotivas e trilhos.

Realmente, segundo conta Basílio, o Brasil ficou bastante tempo sem investir em sua malha ferroviária e, com isso, a grande maioria dos fabricantes de locomotivas, vagões e trilhos fechou suas fábricas. De acordo com o gerente financeiro da ALL-Delara, a frota de locomotivas e vagões da rede ferroviária estava parcialmente sucateada na época da privatização. Assim, as empresas privatizadas passaram um bom tempo investindo na recuperação das locomotivas e vagões não operacionais. “A ALL Delara agregou mais de 1.000 vagões e aproximadamente 150 locomotivas a sua frota operacional e, agora, que já recuperamos toda a nossa frota não operacional, começamos a demandar novas locomotivas e vagões. Atualmente, não existe fabricante de locomotivas no Brasil, e o único fabricante de vagões está com a sua capacidade completamente tomada”, diz ele.

Pelo seu lado, Sousa destaca que, em relação às locomotivas, há a facilidade de importação de máquinas usadas, a exemplo da operação realizada pela Caramuru Alimentos. “No caso do fornecimento de trilhos, a situação é de fato inusitada: apesar de ser um grande produtor e exportador de produtos siderúrgicos, o Brasil não investe na produção de trilhos há algum tempo. Além da perda de divisas, a importação de trilhos representa uma dificuldade operacional adicional para as empresas do setor”, conclui o vice-presidente da Caramuru Alimentos.

#### Mais máquinas usadas

Além destas empresas, outras, basicamente concessionárias, estão partindo para a importação de locomotivas usadas.

Por exemplo a MRS Logística comprou 32 máquinas, 11 das quais já estão em operação e 21 acabam de chegar ao país. Segundo a empresa, o objetivo é trazer outras 18 locomotivas usadas até o final deste ano.

A Ferronorte também investiu na compra de máquinas usadas. Somente neste ano, já comprou 60 máquinas, das quais 18 já estão em operação. ■



Oficina de

\* Operação modalidade FINAME com T.J.P. (Taxa de Juros de Longo Prazo) de 9,5% a.a. (set/03) + spread básico BNDES 1% + spread agente financeiro, financiada em até 36 meses. Condições e crédito da operação sujeitos a aprovação pelo agente financeiro.

# HYSTER

ÚNICA EMPILHADEIRA QUE VOCÊ COMPRA ATRAVÉS DO

# FINAME\*

- FINANCIAMENTO ATÉ 80/90% DO VALOR DO PRODUTO
- CARÊNCIA DE 6 MESES • PRAZO DE 36 MESES PARA PAGAR
- OPERAÇÃO SIMPLIFICADA



A Hyster fabrica empilhadeiras no Brasil há mais de 46 anos. Você a conhece bem. Agora, apresenta mais uma vantagem de grande importância para os dias de hoje: a compra financiada pelo FINAME da linha de empilhadeiras H45/H55/H60XM - GLP. FINAME é uma linha de crédito do BNDES destinada a financiar exclusivamente produtos fabricados no Brasil. Consulte seu Distribuidor.

## HYSTER

www.hyster.com.br

AC-NM-MS-MT-RO-RR  
www.sotreq.com.br

AL-CE-PE-PI-FM  
www.dodm.com.br

SOTREQ

DCON

AP-MA-PA-PI

www.marcosmarcelino.com.br

BA-SE

www.technico.com.br

MARCOS MARCELINO

TECHNICO

DF-ES-GO-MG-RJ-TB

www.brazilmagazines.com.br

PI

www.jmalucelli.com.br

BRASIL

J. MALUCELLI

RS-SC

www.pontes.com.br

SP - Capital e Interior

www.somov.com.br

PONTES

SOMOV



Pense na  
melhor  
marca de  
baterias  
do Brasil.

Agora com a  
melhor linha  
de baterias  
tracionárias  
para logística.

Assistência Técnica Moura

Mais de 45 distribuidores exclusivos nos principais centros urbanos no país.



São Paulo: (11) 3816-2991  
www.moura.com.br

DISK MOURA  
0800 175566



Sua comunicação não dá resultado?

MARK LOG  
PUBLICIDADE

Av. Presidente da República, 608  
SALA 54 - CEP: 05430-001  
Piedade - São Paulo  
TEL: (11) 3817-5537  
(11) 3813-5241



Fone: + 55 11 6653-7113  
Fax: + 55 11 6653-7013  
e-mail: intrupa@intrupabrasil.com.br

A escolha das peças da sua empilhadeira não é uma brincadeira. Somente na INTRUPA você dispõe de 250.000 itens e estoque no Brasil. A INTRUPA, com mais de 40 anos de experiência internacional em peças de reposição para empilhadeiras elétricas e a combustão, pode oferecer aos seus clientes o melhor Serviço de Pós-Venda do mercado, uma equipe técnica altamente profissional e um atendimento personalizado ao cliente. Afinal, a confiança e a qualidade da marca INTRUPA está sempre à altura das exigências do mercado.

Solicite já seu catálogo 2003.



**INTRUPA**  
Seu parceiro de confiança.

## Logística

## Rhodia premia logística

**F**oram anunciadas, recentemente, pelo presidente da Rhodia América Latina, Walter Cirillo, as grandes vencedoras do “Prêmio Rhodia Excelência Logística”.

São elas: Tic Transportes Ltda., na categoria produto acabado granel líquido; Transportes Cavalinho Ltda., na categoria carga seca e transporte rodoviário internacional; Lord Empresa de Transportes Ltda., na categoria matéria-prima; Companhia Sud-America de Vapores, na categoria transporte marítimo; e a Bulkhaul Limited, como “Destaque Logístico”.

As vencedoras concorreram com outras 22 empresas do setor rodoviário, oito do setor marítimo, quatro do setor de tancagem e 10 de outras atividades logísticas que integram a lista de fornecedores da Rhodia. Para esta edição do prêmio, a Rhodia criou a categoria “Destaque Logístico” com o intuito de reconhecer o trabalho de empresas que prestam bons serviços em armazenamento, tancagem, despacho aduaneiro, surveyor, operador aéreo e aluguel de isotanques.

“No total, são utilizados 35 diferentes indicadores, que se agrupam de forma diferente para cada uma das 14 modalidades de serviços logísticos monitorados. Os indicadores são baseados no número de viagens para o rodoviário, no número de contêineres embarcados no marítimo e no número de unidades de serviços prestados para cada uma das outras categorias, tudo para se apurar as porcentagem de não-conformidades. Mensalmente, os transportadores recebem a avaliação do mês anterior, sendo que as não-conformidades são enviadas imediatamente à sua constatação para que possam ser corrigidas as falhas do serviço”, informa o gerente de logística da Rhodia, Vito Di Sessa Neto.

Para efeito de concessão do prêmio, foram estabelecidos alguns pré-requisitos: a não ocorrência de acidentes, ou eventos de natureza grave, durante o ano e ter realizado pelo menos 10% do volume total de serviço da sua modalidade.

No modal rodoviário, a Rhodia manteve um incentivo à prevenção de acidentes e melhora na qualidade dos serviços, através de bônus, ou seja, as transportadoras que investiram em renovação de frota, monitoramento de frota através de GPS ou computador de bordo e avaliação através do processo SASSMAQ (Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade desenvolvido pela ABIQUIM) ganharam pontos adicionais à nota final. ■



## Palavra do Leitor LogWeb



"Parabéns pelos avanços de editoração e diversidade de assuntos tratados."

**Lenivaldo Melo**  
UFRPE

"Gostaria de agradecer pelos e-mails que venho recebendo. Queria dizer que eles estão servindo para o meu conhecimento mais detalhado da logística brasileira. Cada e-mail que recebo é uma lição nesta área que trabalho com tanto prazer."

**Uzai Gama B. Lima**  
Enpaf - Netuno

"Fiquei muito feliz em receber a 17ª edição do LogWeb e gostaria muito de poder agradecer pelo excelente trabalho executado por esta grande equipe que faz o LogWeb ..."

**Carlos Lopes de Oliveira**

"O site de vocês está ótimo."

**Rogério Taleb**  
Tacex International Courier

"... quero parabenizar toda a equipe do LogWeb pelo excelente trabalho que vocês têm apresentado todos os meses para todo o público envolvido com a logística."

**Daniela Lima**  
Formanda do curso técnico de logística da Escola Técnica Lauro Gomes - São Bernardo do Campo (SP)

"Venho por meio desta parabenizar-lhes pelo excelente trabalho que o Portal LogWeb vem realizando para os profissionais, acadêmicos e universitários ligados à área de logística. O jornal LogWeb está repercutindo de forma muito positiva e engrandecedora no meio universitário em que me encontro, e acredito que deva estar também obtendo grande sucesso nos outros segmentos. Gostaria de agradecer-lhes mais uma vez e incentivar-lhes para que continuem cada vez melhor no que diz respeito ao jornal LogWeb, bem como aos ótimos artigos que venho observando no decorrer das edições."

**Leandro Figueiredo Alves**  
Estudante do curso de engenharia de produção na FEI (SP)

## Logística

# Jamef premia LogWeb



Foto: Paulo Pinheiro

O jornal LogWeb acaba de receber, da Jamef Transportes, um prêmio em reconhecimento ao trabalho jornalístico realizado no decorrer do ano.

A entrega do prêmio – na categoria jornal especializado em logística – ocorreu durante o evento em comemoração aos 40 anos da empresa, realizado no dia 24 de setembro último, em São Paulo, e que contou com a participação de cerca de 500 profissionais ligados ao transporte e à logística, inclusive do ex-piloto Nelson Piquet, presidente da Autotrac.

Ainda na área da imprensa, também foram premiados: revista *Tecnológica*, na categoria revista de logística; revista *Transporte Moderno*, como revista de transporte; e revista *Frota & Cia.*, como matéria especial.

Mas, outras empresas parceiras da Jamef – fornecedores e clientes – também foram premiadas: Pancary (seguros); Fundação Vanzolini (certificadora); Chambord (concessionária Volkswagen); Oasis (peças e serviços); Facchini (carrocerias); Codema (concessionária Scania); Autotrac (rastreamento); e Embratel (telecomunicações).

No evento comemorativo ao aniversário da Jamef, que mantém um programa de apoio cultural há 10 anos, também foram homenageadas as atrizes Heloísa Perrisé e Ingrid Guimarães, que apresentam o espetáculo "Cócegas". E o gerente administrativo-financeiro da empresa, Edson Rubens Moreira, também recebeu distinção especial por estar atuando na Jamef desde a sua fundação.

Ainda fizeram parte da solenidade a entrega oficial do novo certificado ISO 9001, versão 2000, a Jamef, e a doação, pela empresa, de uma padaria pré-profissionalizante à Casa Hope, que cuida de crianças com câncer.

O evento foi finalizado com uma palestra do jornalista e comentarista econômico Joemir Beting, abordando aspectos econômicos ligados ao transporte de cargas e encomendas urgentes. ■

# AUDIÊNCIA QUALIFICADA

ACHÉ	COLGATE-PALMOLIVE	IPIRANGA PETROQUÍMICA	SADIA
AGÊNCIA ESTADO	COMETA	KELLOG BRASIL	SANTOS BRASIL
ALCATEL	COMGÁS	KLABIN	SARAIVA
ALCOA ALUMÍNIO	COPERSUCAR	KWIKASAIR	TUBARÃO SID.
AMBEV	CPFL	MACKENZIE	SOUZA CRUZ
AMWAY	DAIMLER CHRYSLER	MAGAZINE LUIZA	SPRINGER CARRIER
ARNO	DHL	MARABRAS	TAM
AVON	DUPONT	MARTINS	TINTAS CORAL
AZALÉIA CALÇADOS	EBX EXPRESS	MULLER IND. BEBIDAS	TOSHIBA
BASF	ELECTROLUX	NATURA	TUBOS TIGRE
BRASIL TELECOM	EMBRATEL	NESTLÉ	VALE DO RIO DOCE
BUNGE	EUCATEX	NISSIN AJINOMOTO	VISTEON
C&C	FIESP	PARMALAT	VIVO
CAMARGO CORRÊA	GENERAL MOTORS	PEPSICO DO BRASIL	VOLLMER
CAMPARI	GERDAU	PERDIGÃO	VST
CEAGESP	GOL LINHAS AÉREAS	PETROBRAS	WARCONSULT
CHAPECÓ	HELIOS CARBEX	REPSOL YPF	ZIEMANN LIESS
CODESP	HEWLETT PACKARD	RIPASA	ZKF

**ESTAS SÃO ALGUMAS DAS EMPRESAS QUE RECEBEM O JORNAL LOGWEB.**

**SE VOCÊ PRECISA FALAR COM ELAS É SÓ ANUNCIAR AQUI.**



## PARA ANUNCIAR

ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEP.COMERCIAL:

**Escritório:** Tel.: 3097-0869 e  
Nextel: (11) 7714.5379  
ID: 15\*7582

**Comercial:** Nextel: (11) 7714-5380  
ID: 15\*7583

**e-mail:** comercial@logweb.com.br



**Aniversário da sua empresa  
Que tal uma festa surpresa?**



**e é claro, a festa de aniversário**

Av. Pedroso de Moraes, 608 - Sala 84 - Pinheiros - São Paulo - Cep.: 05420-001  
Tel.: (11) 3817-5627 - (11) 3813-5241 email: vlmarketing@vlmarketing.com.br

## Sistemas de Armazenagem

**Estamos conquistando um mercado que exige qualidade, precisão e preço justo.**



**No seu próximo projeto,  
consulte nossos profissionais.**

**Telefax: (11) 272-9377**

Av. Henry Ford, 2430 - Ipiranga  
CEP 03109-001 - São Paulo - SP

acolog@metalurgicacentral.com.br

http://www.metalurgicacentral.com.br



### Transporte marítimo

## Perspectivas são de incremento no uso

**O incentivo do atual governo às exportações, o aumento das produções agrícolas e as novas alianças comerciais firmadas com o atual G21 são alguns fatores que podem impulsionar o emprego do transporte marítimo.**



**C**omo poderiam ser relacionados os diferenciais do transporte marítimo em relação aos outros modais?

Fabiano Tenorio Guassaloca, diretor da Itamaraty Agenciamentos e Afretamentos Marítimos, tem uma resposta. Segundo ele, por transportar maiores quantidades, o modal marítimo oferece sempre um custo inferior, independente do valor agregado da mercadoria. “Com a modernização logística, os embarques e descargas dos navios, bem como a recepção e a expedição das cargas nos terminais marítimos, acontecem cada vez mais rapidamente, fazendo com que os navios percam menos tempo esperando sua atracação e carreguem/descarreguem com enorme agilidade, fazendo com que o frete marítimo fique ainda mais barato, ou seja, quanto mais rápido determinada viagem é realizada, mais viagens o navio pode realizar”, diz ele.

Pelo seu lado, Alcir José Zani, diretor da Internacional Serviços Marítimos, responde que “somente a quantidade de água dos mares, rios e lagos mostra o colosso disponível para o transporte, que pode ser feito individualmente em grandes quantidades, com custo muito baixo em relação ao transporte por rodovias e mesmo ferrovias. Esses, para serem utilizados quase que unicamente nos locais onde não há ‘água’ navegável, implicam em grandes custos de implantação e de manutenção. Sem falar que são altamente poluentes”.

Porém, o diretor da Itamaraty destaca que a grande desvantagem do modal marítimo, com certeza, é a falta de agilidade. “Quando falamos em pequenas quantidades e na urgência de sua entrega, não há nada melhor que o transporte aéreo”, informa.

Para Guassaloca, outra desvantagem é

não haver, no país, portos apropriados para receber e movimentar cargas específicas, o que leva, muitas vezes, a custos portuários e de logística proibitivos.

### Perspectivas

Diante destes fatores, as expectativas dos profissionais desta área quanto ao desenvolvimento do setor são variadas.

Por exemplo, Marco Aurelio Guedes, diretor geral da Global Transporte Oceânico, acredita que, com o crescimento do PIB, o mercado cresça 3% ao ano. “É o que queremos atingir, além de manter os clientes já conquistados.”

Pensamento parecido tem Guassaloca. Afinal, de acordo com ele, com a Lei de Modernização dos Portos e o maciço investimento da iniciativa privada nos portos, o setor de transporte marítimo só tende a crescer, como já vem acontecendo nos últimos anos.

“O incentivo do atual governo às exportações, o aumento das produções agrícolas, a batalha do Brasil na OMC para que os países desenvolvidos diminuam as barreiras comerciais e as novas alianças comerciais firmadas com o atual G21, entre outros fatores, fazem crer que o transporte marítimo tem muito a desenvolver, pois sabemos que todo esse comércio só pode ser realizado através do mar”, informa o diretor da Itamaraty.

Pensamento diferente tem Zani. O diretor da Internacional acredita que as perspectivas para o setor são muito pequenas devido a dois fatores: há anos o governo centrou o eixo do transporte brasileiro nas rodovias, e não há uma política consistente para o setor que leve em consideração madura o sistema marítimo. ■



## Rápidas

### Solffactor abre escritório em São Paulo

A Solffactor, um dos maiores integradores e revenda certificada Symbol, com sede no Rio Grande do Sul, está expandindo sua atuação com a abertura de um novo escritório em São Paulo. Para operá-lo, a Solffactor associou-se ao executivo Ami Israel Goldman, pioneiro da área de automação comercial e industrial com código de barras e sistemas de captura de dados com radiofrequência. "Nossa expectativa é de que, até o final deste ano, o novo escritório movimentará negócios entre R\$ 3 milhões e R\$ 5 milhões, além de caracterizar a expansão da Solffactor para além do mercado da região Sul", diz Goldman.

### Saturnia aluga baterias tracionárias

"A locação de baterias tem se mostrado uma opção economicamente viável, já que não necessita de grande investimento inicial, nem ativação e substituição do equipamento, uma vez que estes serviços são realizados pela Saturnia." A afirmação é de Wagner Brozinga, gerente de Vendas Nacional da Saturnia, que aluga baterias tracionárias há 12 anos. A empresa oferece dois tipos de contrato de locação, ambos com duração de três anos: o aluguel somente das baterias e o aluguel das baterias com mão-de-obra especializada. Nesse último caso, os clientes podem contar com técnicos da Saturnia atuando em tempo integral dentro da empresa.

### Diagnóstico da logística interna

Através de criterioso processo, a Pacheco Consultores permite saber quanto custa o transporte, o suprimento, a armazenagem e a expedição da empresa. Também implementa nova estrutura de sistemas, além de fazer estudos comparativos de viabilidade econômica entre recursos e sistemas próprios ou terceirizados.



**CURTIS INSTRUMENTS, INC.**

Distribuidora de Peças para Empilhadeiras Ltda.

# Peças para empilhadeiras e equipamentos eletrônicos Curtis com qualidade, garantia e pronta entrega à sua disposição.



## NOVA LOCALIZAÇÃO



## ESTOQUE OTIMIZADO



## SALA DE TREINAMENTO



## SETORES ESPECIALIZADOS

**Av. Valdomiro de Lima, 43 - Jabaquara - São Paulo - SP**  
**CEP: 04344-070 - Tel: (11) 5013-2800 / Fax: (11) 5013-2809**  
**central.pecas@terra.com.br**



## Especial

# As novidades na área de logística continuam

**Considerando o sucesso do “Show Logistics”, publicado no jornal LogWeb nº 18, apresentamos mais algumas novidades em termos de produtos e serviços, do setor. E mostramos, ainda, o trabalho executado por algumas empresas, sobretudo abrangendo a área de transporte marítimo.**

Por exemplo, visando facilitar o transporte e a movimentação de cargas içadas, destacando-se fardos de celulose, alumínio e big-bags, a **Saur** disponibiliza spreaders para transporte de cargas gerais. O equipamento torna possível a movimentação de cargas inteiras, com um único movimento, como está acontecendo no Porto de Barcarena, PA, onde é efetuado o transporte de lingotes de alumínio do caminhão ao navio e vice-versa. Com capacidade nominal para 35 toneladas, possuem 32 ganchos com engate manual e desengate pneumático (nitrogênio), comandado por controle remoto.

Ainda nesta área, a **Tongs**, de Volta Redonda, Rio de Janeiro, oferece uma ampla linha de equipamentos. “Na área para portos, estão disponíveis grabs hidráulicos por controle remoto, mecânicos e eletrohidráulicos, barras de carga, polipos, tenazes e silos de descarga”, diz Rodrigo F. Costa, do departamento de marketing da empresa.

Dos grabs, que são o carro chefe da linha portuária, a empresa fabrica quatro versões, destinadas aos trabalhos leve, médio, pesado e extra-pesado, que possibilitam operações com densidades de 1,2 a 3,6 toneladas/m3.

Na linha de equipamentos diversos, a empresa fabrica tenazes mecânicas e eletromecânicas com e sem giro



para movimentação de cargas em paletes, cilindros de laminação, campânulas e defletores em fornos de recozimento de bobinas. Também produz caçambas tipo clam-shell para sólidos, granulados ou pastosos e polipos mecânicos e eletrohidráulicos para sucata de todo tipo, lixo ou madeira.

No que se refere ao transporte marítimo, também vale destacar os serviços oferecidos, como os do terminal de contêineres do Porto de Santos, administrado pela **Santos Brasil**.

Trata-se de um terminal marítimo habilitado no regime Linha Azul que possui infraestrutura com 484.000 m2 de área total, sendo 20.000 de área coberta.

Carlos Alberto Urnikes, gerente de operações logísticas & comerciais da Santos Brasil, também destaca que é oferecido um serviço especial porto a porta, utilizando-se de um trem expresso para interligar o Tecon à região de Campinas. “Também são oferecidas soluções integradas para importadores, exportadores e freight forwarders, bem como um avançado sistema de tracking, para o melhor gerenciamento das operações de importação e exportação”, diz Urnikes.

Ainda neste segmento, a **Hipercon** Terminais de Carga firmou, recentemente, uma parceria com o grupo CSAV, que tem na sua composição os armadores Montemar, a Libra e a própria CSAV. “Com uma movimentação diária que ultrapassa os 300 contêineres, o grupo veio somar sua competência a nossa tradição” diz Roberto Dantas, gerente de contêineres.



Ele também informa que o Departamento de Despacho Aduaneiro da empresa obteve a primeira certificação, do sistema de qualidade ISO 9000, pelos serviços de declaração de exportação e importação, acompanhamento de vistorias, pagamento de fretes e emolumentos, entre outros.

Por sua vez, a **Bandeirantes** Dragagem e Construção tem como objeto principal a prestação de serviços no ramo de dragagem marítima e portuária. Entre as suas principais atividades estão: dragagem marítima e portuária, recuperação de praias e aterro hidráulico de área, enrocamento, guia corrente e quebra-mar, derrocamento marítimo e fluvial, além de construção de cais.

Por outro lado, com mais de 40 anos de atuação em logística de comércio exterior, o **Grupo Maia** decidiu desdobrar suas operações, conceituando novas empresas.

Transporte rodoviário, projetos logísticos nacionais, distribuição e armazenagem foram confiados à **Omnitrans**. Outra nova componente do grupo Maia é a **Tecnitank** - empresa que assumiu as atividades da antiga divisão de isotanques - especializada em reparos de contêineres e licenciada para atendimento emergencial, transbordo de produtos químicos, drenagem, coleta e destinação final de resíduos e no tratamento físico,

químico e biológico de efluentes.

A **MTI** - Maia Transportes Internacionais responde pela área freight forwarder, com agentes em mais de 70 países e apta para o door-to-door, para a consolidação e a desconsolidação de cargas aéreas e marítimas e para as demais operações logísticas internacionais.

“Com a tradicional e conhecida **Maia Logística** permanecem as assessorias aduaneira e jurídica, que abrangem a orientação geral de projetos para o comércio exterior, desde a classificação e o enquadramento tarifário até a representação junto a órgãos governamentais e a elaboração de consultas fiscais e tributárias”, completa Vera Cecília de C. O. Passos, gestora jurídica, institucional e de marketing da Omnitrans.

## DIVERSOS

Já com o principal objetivo de facilitar o manuseio, reduzir a fadiga dos operadores e garantir maior precisão e controle das operações, a **Schenck** do Brasil - empresa que oferece soluções na área de movimentação de materiais, através da divisão FAS - Sistemas de Montagem Final - acaba de colocar no mercado brasileiro uma nova linha de manipuladores de carga. Flexíveis, permitem várias aplicações, que podem variar de uma simples aplicação na área de movimentação de materiais, como no abastecimento de prensas em estamparia ou em máquinas, onde o risco de acidentes seja grande.

De acordo com Henrique de Saes Triboni, gerente da unidade de negócios FAS, são equipamentos mecânicos, com assistência pneumática, elétrica, hidráulica - ou em sua combinação -, projetados de acordo com normas e regulamentações internacionais sobre ergonomia.

Pelo seu lado, considerando que o cultivo de flores é uma atividade industrial em pleno desenvolvimento no país, que move mais de R\$ 2 bilhões por ano e exporta tecnologia para

todo o mundo - só nesse ano, as vendas registraram aumento de 4 a 5% -, a **Marfinite** Produtos Sintéticos está lançando caixas para flores injetadas em polipropileno e homologadas na maior cooperativa de flores no Brasil, a Holambra.

São indicadas, principalmente, para produtores, atacadistas, floriculturas, paisagistas, floristas e até decoradores e arquitetos de interiores que precisam transportar flores de corte, inclusive as de cabo longo.

Com estrutura metálica de fácil instalação, a lombada antifurto da **Travema** é dotada de facas que, quando acionadas, ficam expostas, cortando os pneus dos veículos. Possui dois controles independentes, sendo o primário, um acionamento simples, tipo “liga-desliga”, utilizado para controle de fluxo, enquanto que o segundo é um botão de pânico que, uma vez acionado, desativa automaticamente o controle primário, levanta as facas e aciona um sistema de travas que somente poderá ser desativado à distância.

Segundo diz Mauro Sewaybricker Simonato, gerente comercial da Travema, a peça padrão é produzida com 3 metros de comprimento e 7,5 cm de altura.

Quem também está apresentando novidades é a **Stemmann**. São três. A primeira é o paletizador móvel modelo Pally 100, motorizado, alimentado por bateria e utilizado para paletização e despaletização de artigos a granel em geral, paleta ou em caixa de papelão. Admite paletes de até 1 200 x 1 100 mm, altura máxima de 2 300 mm e carga máxima de 1 000 kg.

A segunda novidade é o enrolador de cabo a mola, de força e comando, tipo ST 50. É aplicado no enrolamento de cabo na horizontal e na vertical e tem fixação através de base, com guia-cabo de roletes em nylon.

A terceira novidade da Stemmann é o transportador aéreo Raily 50, motorizado, para cargas penduradas diretamente nos trolleys. Tem capacidade para até 50 kg.



Também vale destacar que, depois do lançamento oficial no Brasil da marca **Hyundai** como fabricante de empilhadeiras em agosto passado, a multinacional asiática agora procura especializar mais seus canais de vendas no mercado logístico.

Para isso, vem agregando outros modelos às empilhadeiras a gás de 2,5 toneladas HLF 25 II, que já eram uma realidade no Brasil antes mesmo do lançamento em agosto passado.

Procurando atender às necessidades específicas das indústrias farmacêuticas e alimentícias, em agosto chegaram as primeiras empilhadeiras elétricas HBR 20 II. Este modelo tem uma autonomia de mais de 8 horas de operação, sendo ideal para movimentação de cargas frágeis em ambientes fechados. De acordo com a Hyundai, os modelos da família HBR podem enfrentar, também, ambientes frigoríficos.

Já a **Gollog**, marca de serviço de transporte de cargas da Gol Transportes Aéreos, também está inovando com a implementação do “Conhecimento Eletrônico” no segmento. “Com tecnologia desenvolvida pela Signa, empresa especializada em logística do e-business, ele representa facilidade, segurança e agilidade para os clientes da Gollog, já que estes poderão emitir o conhecimento de qualquer PC conectado à rede mundial de computadores”, diz Cyro Lavarello, diretor de cargas da Gol.

Para utilizar o “Conhecimento Eletrônico”, os usuários devem efetuar o cadastramento no site www.gollog.com.br. Com o login e a senha aprovados, poderão preencher os dados do conhecimento. Uma vez solicitado o serviço, o sistema fornecerá um número localizador que deverá ser apresentado ao funcionário da Gollog no ato do embarque da mercadoria. Ao profissional de cargas da Gollog restará confirmar os dados e imprimir o conhecimento para o despacho para qualquer localidade em que a Gol opera.





## AUTOMAÇÃO

Pelo seu lado, a **Micro-siga** Software fornece o AP7DL (Distribuição e Logística), um sistema que integra operações de armazenagem, distribuição e gestão de transportes ao ERP, atendendo ao setor Atacadista e Distribuidor. Segundo a Microsiga, ele foi desenvolvido para atender aos processos administrativos e toda a cadeia de abastecimento, abrangendo todos os setores diretamente envolvidos: agroindústria, indústria, atacadista, distribuidor, operador logístico e broker, que é o elo entre a indústria e o varejo.

A solução apresenta os processos de gestão de estoques, de pedidos (OMS), de armazéns (WMS) e administração de transportes (TMS), o que permite cobrir toda a área de distribuição e logística.

A **Proceda**, especializada em prover soluções de e-business, está lançando o Restok, sistema de reposição automática de estoques dirigido a todos os segmentos de mercado.



Baseada nas informações diárias de vendas, a solução permite que sejam gerados os pedidos de reposição de estoque. A ferramenta também torna visível a toda a cadeia o histórico comercial e a situação dos produtos nos armazéns, em um processo colaborativo e auto-sustentado. O Restok assegura o cumprimento das políticas de abastecimento de mercado entre fornecedores e compradores, através de níveis adequados de estoques, controle de mercadorias em trânsito e visibilidade dos produtos nos pontos de suprimento.

Também a **Genoa** Informática, distribuidor exclusivo de toda a linha de produtos Printronix e Compuprint, está apresentando novidades na área de automação. Elas incluem uma linha completa de verificadores de código de barras para impressoras, esteiras e, também, portáteis, para inspeção local.

“Os verificadores, instalados nas impressoras térmicas, fazem a leitura de cada etique-

VIP multimídia (14) 3051-4001

# Paletrans

## PL2000

### TRANSPALETE

- O mais vendido do Brasil
- Operação muito mais confortável
- O mais leve do mundo com a bomba mais compacta do mercado
- Capacidade de carga de até 3000kg



Bomba hidráulica compacta e hermética



Disponível também com sistema de balança



Operação silenciosa com buchas em nylon auto-lubrificado



Disponível também nos modelos INOX e Zincado.



#### LINHA LM

Empilhadeiras Manuais  
Capacidade: 500/1000 kg  
Elevação: 1000/1600 mm

*A mais vendida do Mundo.*



#### LINHA LE

Empilhadeiras Elétricas  
Capacidade: 1000 kg  
Elevação: 1600-3400 mm

*A mais vendida da América Latina.*



#### LINHA PT

Empilhadeiras Tractionárias  
Capacidade: 1400/1600 kg  
Elevação: 1600/ 4500 mm

*Tecnologia reconhecida internacionalmente.*

COMPRA ATRAVÉS DO SITE

**www.paletrans.com.br**





A **LOGISPLAN** oferece soluções inteligentes para a movimentação e distribuição de seus produtos. Através da tecnologia adequada, profissionais especializados estarão otimizando as atividades logísticas de sua empresa, garantindo Confiabilidade, Eficiência e Pontualidade, com custos adequados ao seu orçamento. Decida-se por uma Terceirização com Resultados, solicitando à **LOGISPLAN** uma proposta sem compromisso.



#### CD'S em locais estratégicos

- São Paulo (SP)  
(0xx11) 4707-1121
- Rio de Janeiro (RJ)  
(0xx21) 3362-5980
- João Pessoa (PB)  
(0xx83) 234-1090
- Vale do Paraíba (Novo CD)  
(0xx11) 4707-1121

Procure-nos para conhecer o melhor serviço em logístico!  
www.logisplan.com.br • logisplan@logisplan.com.br

Tecnologia

Confiabilidade

Eficiência

**Anúncios**

**Folhetos**

**Publicidade**

**MARK LOG**  
PUBLICIDADE

AV. PEDROSO DE MORAES, 608  
SALA 84 - CEP.: 05420-001  
PINHEIROS - SÃO PAULO  
TEL.: (11) 3817-5627  
(11) 3813-5241

## O MAIS COMPLETO TMS DO MERCADO

## TecnoCargas® Sistema Integrado para Gestão de Transportes

### PRINCIPAIS RECURSOS

- Tabelas de frete
- Cadastro de motoristas e veículos
- Setorização e controle de entregas
- Controle de viagens
- Coletas programadas
- Call Center e SAC
- Emissão de conhecimentos
- Emissão de AWB
- Cálculo e controle de pagamento à transportadoras e agregadas
- Faturamento e cobrança
- Contas a pagar e Tesouraria

- Seguros, ocorrências, sinistros e indenizações
- Arquivo de comprovantes de entrega
- Indicadores de performance e custos

### INTEGRAÇÕES

- Filiais x Matriz
- Bancos e Seguradoras
- Clientes e Sistemas ERP
- Internet
- Transportadoras e Parceiros
- Rastreadores e CTFs

Treinamento, Implantação, Assessoria, Adaptações,  
Integração, Suporte técnico, Atualizações de versão,  
Manutenção legislativa e Projetos especiais

8 Anos

**TECNOLOGIA A SERVIÇO DO TRANSPORTE**  
Tel. (11) 3168-1102 tecnovia@tecnovia.net  
WWW.TECNOVIA.NET

## Especial



ta impressa e, ao encontrarem qualquer erro de impressão, interrompem o processo, fazendo com que aquela etiqueta seja impressa novamente até ser aprovada", explica Marcos Mazzetti, da Genoa Informática

Já os estacionários, para esteiras, e os portáteis permitem assegurar a qualidade do código de barras impresso, em embalagens e ou em etiquetas pré-impressas, emitindo relatórios normatizados, como ANSI, ou os métodos tradicionais, garantindo ao usuário segurança e confiabilidade na verificação de seus códigos.

### GERENCIAMENTO DE FROTAS

Na área de gerenciamento de frotas, a **Motorola** e a **Informat**, empresa distribuidora de componentes eletrônicos, lançaram recentemente o g18 DataModem, solução que agrega a tecnologia GSM/GPRS.

O g18 DataModem utiliza o módulo g18 GSM/GPRS tri band da Motorola, também disponível na versão com GPS. O GPS acoplado à solução permite o rastreamento e a navegação de veículos, bem como a localização das máquinas nas quais esteja instalado. "Uma das maiores vantagens da solução é a transmissão dos dados em tempo real, com um custo extremamente baixo. A solução ainda oferece flexibilidade, mobilidade e segurança, pois toda a comunicação é via modem GSM/GPRS", esclarece Marcelo Ferro Catapani, responsável pelo produto na Motorola.

Através da **Aeroeletro-nica**, uma empresa do Grupo Elbit, está disponível um Sistema de Controle de Frotas baseado em um microcomputador de bordo (MB), em duas versões: MB Micro de Bordo, caracterizado como caixa preta, que funciona sem interven-

ção humana, e MB Teclado e Mostrador, que permite ao operador registrar eventos, previamente codificados, controlando as diversas operações do veículo.

Ligado por uma cablagem especial a vários sensores já existentes nos veículos, o MB registra informações sobre a operação do veículo durante todo o transcorrer das viagens, gravando os dados e podendo ser analisado no término de cada viagem ou no retorno dos veículos à sua base de origem.

Ainda nesta área, a **Astrein** Engenharia de Manutenção, que fornece software para gerenciamento de manutenção, acaba de lançar um novo módulo para ser incorporado ao SIM - Sistema Informatizado de Manutenção, aplicável em serviços de manutenção em equipamentos estacionários ou móveis, instalações prediais ou veículos.

Trata-se do Módulo de veículos, que insere novas funcionalidades específicas para o

gerenciamento da manutenção de equipamentos móveis, em qualquer tipo de veículo, sejam eles leves ou pesados.

Segundo Marcelo Ávila Fernandes, diretor da Astrein, com este novo módulo, o SIM passa a cobrir não só as atividades preventivas, preditivas e corretivas destes equipamentos, mas, também, as atividades de abastecimento de combustíveis e lubrificantes e a manutenção de pneus, tornando-se um sistema completo para administração da manutenção de frotas.

A **Datasul** Logística também possui uma nova solução integrada de gestão para as empresas de transporte rodoviário de cargas e operadores logísticos que abrange todas as áreas de uma organização, o Datasul Transportes. O sistema permite a integração entre as áreas operacionais e gerenciais da empresa e a integração entre as filiais e com parceiros de negócios.

O produto é composto por 12 módulos: coleta, entrega, contrato com terceiros, documentação de cargas, movimento diário, ocorrência de transporte, vendas, atendimento ao cliente, faturamento, tráfego, EDI e multiplanta. "Essas funcionalidades permitem que o cliente escolha a estratégia de implantação que melhor se adapte a sua realidade, podendo instalar gradativamente os módulos ou todos simultaneamente", explica o gerente de produtos da Datasul Logística, Evandro Setti. ■





## Rápidas

### Timelog investe na verticalização de armazéns

O operador logístico Timelog acaba de investir R\$ 600 mil na verticalização e em equipamentos para triplicar a capacidade estática de armazenagem do centro de distribuição que mantém na Grande Vitória, ES, em complemento a um investimento inicial de cerca de R\$ 2 milhões realizado para a sua inauguração, há menos de um ano. "Na Timelog, as empresas giram em torno de 150 TEUs (contêineres de 20 pés) por mês. Em três meses de operação, o centro de distribuição já tinha uma taxa de ocupação de 90%, o que acabou por provocar a antecipação dos investimentos em verticalização do armazém", afirma o diretor da empresa, André Iasi.

### Acessórios para porta-paletes

A Gunnebo do Brasil Ltda. - Divisão Troax é uma multinacional sueca especializada em perímetros de segurança para células automatizadas. Fazem parte da sua gama de produtos, relacionados à área de logística, divisórias industriais, proteção anticlapso de carga para sistemas de porta-paletes e planos aramados (wire deck) para sistemas de porta-paletes.

### EGL oferece serviço inédito para a indústria do petróleo

Gerenciar estoque e movimentação de cargas para a Indústria do petróleo. Esse é o novo serviço implementado pela EGL - Eagle Global Logistics no Brasil. A empresa se tornou o primeiro operador logístico internacional em Macaé a oferecer o serviço de gerenciamento de estoque on shore do cliente, o que inclui fluxo de materiais, controle de inventário e movimentação de carga, além de coordenar o transporte até a doca da Petrobrás, atendendo aos requisitos da mesma quanto à emissão de documentos específicos, incluindo notas fiscais de trânsito, entre outros pontos.

**Linde**  
EMPILHADEIRAS  
Tecnologia com L de líder.



**A união dos nossos  
representantes é que  
faz a força da Linde.**

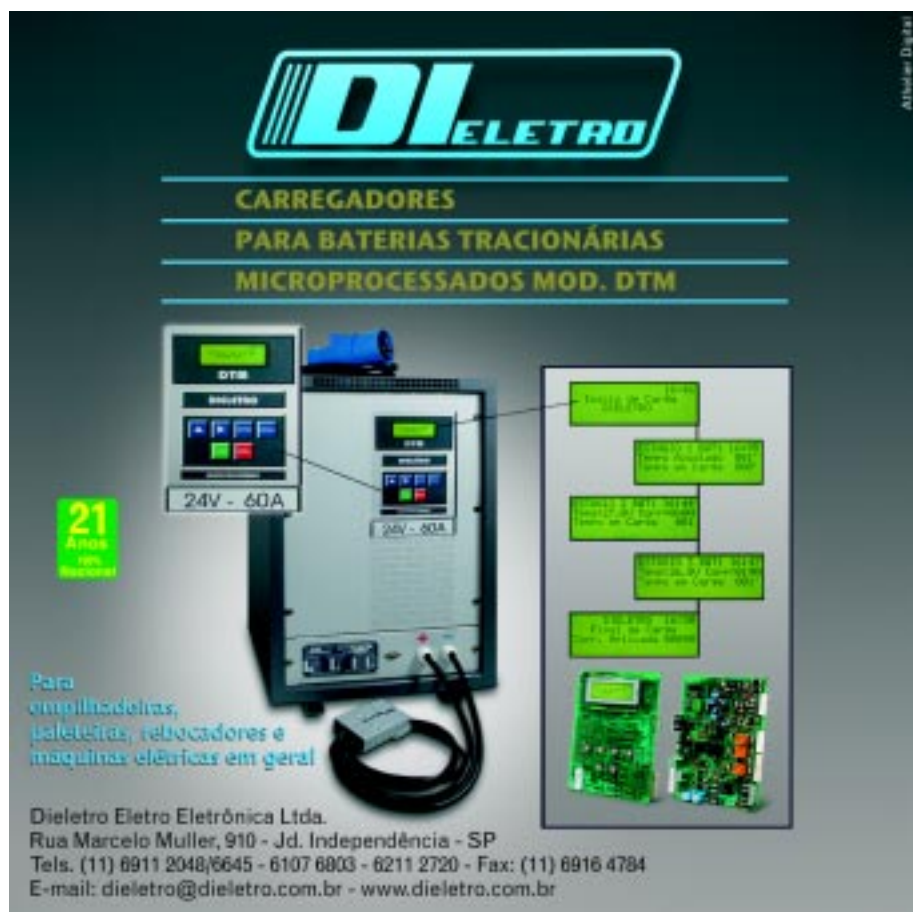
**H70** Empilhadeira à prova de Explosão  
Capacidade: 7 ton.

A exemplo do que ocorre no resto do mundo, a Linde está cada vez mais forte no Brasil, pronta para assumir a liderança do mercado. Mas a Linde não está sozinha nesse desafio. Conta com a garra, a competência e a dedicação de uma rede de representantes, estrategicamente distribuída de Norte a Sul do país. Fale com o representante mais próximo de você e conheça o que a marca que mais vende empilhadeiras no mundo, pode fazer para elevar a produtividade da sua empresa.

SP - Campinas • Empicamp - (19) 3289-6557 - Bauru e MT • JM - (14) 262-1130 - S. J. Rio Preto • RS (17) 227 8188 - Ribeirão Preto • Sordil - (16) 3967-2003 - Araras • SOS - (19) 3543-7777 - Baixada Santista • Portomaq - (13) 3235-6704 - AL, MA, PB, PE, PI, RN • Empilhanor - (81) 3338-1617 - CE • Norquip - (85) 295-2100 - RO, AC e M S • Mamoré (69) 222-8733 - BA • All Parts - (71) 392-7171 - AM • Gemantec - (92) 633-6513 - PA • Paratratores - (91) 233-1753 - ES • Empilhavix - (27) 3318-1776 - GO • Santana - (62) 297-3001 - DF • Santana - (61) 362-0827 - MG • Equiparts - (31) 3498-7000 - PR • CMG - (41) 376-3233 - RJ • Fimatec - (21) 3284-7000 - SC • RAC - (47) 371-8141 - RS • Retro Mecânica - Tel. (51) 598-2268

www.lindeempilhadeiras.com.br - comercial@linde-mh.com.br - Rua Anhanguera, 897 - 06230-110 Osasco SP - Tel: 11 3604 4755 Fax: 11 3603 4059





**DI ELETRO**

CARREGADORES  
PARA BATERIAS TRACIONÁRIAS  
MICROPROCESSADOS MOD. DTM

21

Para empilhadeiras, paletetas, rebocadores e máquinas elétricas em geral

Dieleto Eletro Eletrônica Ltda.  
Rua Marcelo Muller, 910 - Jd. Independência - SP  
Tels. (11) 6911 2048/6645 - 6107 6803 - 6211 2720 - Fax: (11) 6916 4784  
E-mail: dieleto@dieleto.com.br - www.dieleto.com.br

## Para Anunciar

### ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEP.COMERCIAL:

**Escritório:** Fixo 3097-0869 e  
Nextel: (11) 7714.5379  
ID: 15\*7582

**Comercial:** Nextel: (11) 7714-5380  
ID: 15\*7583

**e-mail:** comercial@logweb.com.br




**INTERTECH BRASIL**  
www.intertechworldwide.com  
Tel: (19) 3206-0206 Fax: (19) 3207-1354 AT: (19) 9794-4955  
e-mail: intertech.br@uol.com.br

Vertical Carousels Shuttle™ Vertical Lift Module  
Fastpic Software  
Multi Tower Heavy Duty Horizontal Carousels  
Pick-Light Systems

Armazenagem Automatizada

- Redução de Área
- Redução do Tempo de Acesso
- Posição Ergonômica de Trabalho
- Proteção e Organização do Material
- Flexibilidade
- Segurança

**REMSTAR**  
A Company of KRI Group - Kardex Remstar International

## Distribuição

# Solução da Nextel agiliza atendimento de pedidos

**A**tuante no mercado de higiene, limpeza e descartáveis, a Ideal Produtos de Limpeza acaba de implementar uma solução que resolveu diversos problemas, principalmente no que se refere ao atendimento de pedidos.

Trata-se da Real Time Commerce, desenvolvida em parceria pela Nextel e pela Internet Segura. Através do equipamento Nextel, os vendedores passaram a ter tabelas de preços atualizadas, verificação online do estoque da mercadoria vendida e redução no tempo de entrega das mercadorias para o cliente.

### Longo formulário

Antes de implementar a nova solução, os vendedores da Ideal – que atende a todo o território nacional, através de um Centro de Distribuição em São Paulo e filiais em São José dos Campos, Campinas, Rio de Janeiro e Belo Horizonte, e conta com distribuição e fabricação própria de mais de 1.000 produtos – retiravam o pedido de venda através do preenchimento manual de um longo formulário que era deixado ao final do dia na empresa para entrada no sistema de vendas.

Segundo a Ideal, os principais transtor-

nos eram: elevado custo com o pagamento de horas extras na área de Sales Support; vendas realizadas com a tabela de preços antiga, devido a dificuldades de atualização e distribuição de uma nova tabela; atrasos na entrega de mercadorias; venda realizada e falta de mercadoria no estoque.

Agora, os pedidos efetuados pelo Nextel automaticamente entram no servidor da Ideal, interagindo com o ERP, eliminando a digitação e permitindo a emissão da nota fiscal em menos de 20 minutos - o processo anterior levava 42 horas entre a chegada do pedido e a entrega das mercadorias.

### Benefícios

A Ideal agilizou a entrega e o faturamento significativamente, ganhando controle sobre a força de vendas e agilidade no atendimento aos clientes, com rapidez na solicitação de mercadorias, aprovação de crédito e entrega dos produtos adquiridos.

Além disso, a empresa passou a utilizar a alta tecnologia em serviço de Automação de Força de Vendas, servindo até como diferencial competitivo em relação à concorrência, já que é o único do setor a utilizar essa tecnologia. ■

## Equipamentos

# Yale produz a milésima empilhadeira



cipação no mercado das máquinas a combustão da Yale aumentou cerca de 5% ao ano”, diz o diretor comercial da empresa, João Pascarelli Campos.

### Sucesso

Por sua vez, Álvaro Sousa, diretor-gerente da Nacco Materials Handling Group – da qual a Yale faz parte – informa que a “reestruturação é um projeto vitorioso sob todos os pontos de vista, pois resgata os melhores períodos do passado. As máquinas Yale sempre representaram o estado-da-arte. Cumpria, pois, em caráter prioritário, reestruturar drasticamente a rede de revendedores”.

Com a reestruturação, a empresa espera aumentar a sua participação de mercado. A estratégia de fabricar as empilhadeiras a combustão no Brasil tornou mais ágil o fornecimento de peças e mais competitivo o preço das máquinas. “É preciso admitir que contamos com uma fonte adicional de ‘oxigenação’: nossa invejável posição de único fabricante nacional de máquinas a combustão”, completa Campos. ■

**A** Yale – empresa que detém 20% do mercado brasileiro de empilhadeiras, composto por cerca de 4.000 máquinas – comemorou, no mês de setembro, a fabricação de sua milésima empilhadeira a combustão no Brasil.

Produzida totalmente na unidade de Santo Amaro, São Paulo, a máquina de número 1.000 é resultado de um amplo esforço da Yale para reestruturar sua produção, sua rede de distribuidores em todo o país e o desempenho comercial de suas empilhadeiras a combustão, com capacidade para 2,5 toneladas, que, segundo a empresa, hoje já respondem por 25% desse segmento de mercado.

“Os resultados superaram todas as nossas expectativas. Entre 2001 e 2003, a parti-



# Agenda

Dezembro 2003

## Feira

**EXPORCARGO 2003**  
- IV Feira de  
Movimentação,  
Armazenagem e  
Terminais de Cargas,  
Transporte e  
Logística  
Período: 1 a 3  
Local: RS  
Realização: Sinal  
Informações:  
www.sinalcom.co.br  
Fone: (51) 3225.9169

**Logística  
Avançada**  
Período: 4 e 5  
Local: São Paulo  
Realização: Cetel  
Informações:  
www.cetel.com  
Fone: (11) 5017.6637

**Logística Total**  
Período: 5 e 6  
Local: São Paulo  
Realização: IMAM  
Informações:  
www.imam.com.br  
Fone: (11) 5575.1400

## Eventos Gratuitos

**Gerenciamento  
Eficiente de  
Transportes**  
Período: 11  
Local: São Paulo  
Realização: EAN Brasil  
Informações:  
www.eanbrasil.org.br  
Fone: 0800 110789  
(ligação gratuita)

**Café com Logística  
(Apresentação de  
Cases)**  
Período: 11  
Local: Rio de Janeiro  
Realização:  
Logcom/ABGroup  
Informações:  
www.abgroup.com.br -  
logcom@abpl.com.br  
Fone: (11) 5535.4766

**Metodologia  
Prática para  
Dimensionamento  
de Estoques**  
Período: 8 e 9  
Local: São Paulo  
Realização: IMAM  
Informações:  
www.imam.com.br  
Fone: (11) 5575.1400

**Planejamento e  
Controle  
de Estoques**  
Período: 8 e 9  
Local: São Paulo  
Realização: IMAM  
Informações:  
www.imam.com.br  
Fone: (11) 5575.1400

**Técnicas e Métodos  
de Separação de  
Pedidos**  
Período: 10  
Local: São Paulo  
Realização: IMAM  
Informações:  
www.imam.com.br  
Fone: (11) 5575.1400

**Logística Integrada**  
Período: 12  
Local: São Paulo  
Realização: Elimar  
Informações:  
www.elimarconsult.com.br  
Fone: (11) 3151.4182

**Logística e  
Armazenagem**  
Período: 13  
Local: São Paulo  
Realização: Rodipa  
Informações:  
www.rodipa.kit.net  
Fone: (11) 6192.8931

No portal  
[www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)  
você encontrará, na  
"Agenda", a relação  
de todos os eventos  
do setor a serem  
realizados durante o  
ano de 2003.

## Cursos Pagos

**Administração de  
Materiais e das  
Compras - Visão  
Logística**  
Período: 1 a 3  
Local: Recife, PE  
Realização:  
Focus-Trigueiro  
Informações:  
focus@hotlink.com.br  
Fone: (81) 3432.7308

**Como Reduzir  
Custos de Transporte**  
Período: 2  
Local: São Paulo  
Realização: IMAM  
Informações:  
www.imam.com.br  
Fone: (11) 5575.1400

**Gestão de Estoques**  
Período: 3 e 4  
Local: São Paulo  
Realização: IMAM  
Informações:  
www.imam.com.br  
Fone: (11) 5575.1400

Atenção empresas promotoras de eventos  
na área de logística: enviem-nos suas  
programações para o ano de 2004.

e-mail: [jornalismo@logweb.com.br](mailto:jornalismo@logweb.com.br)

## Promoção de produtos Symbol. Faça a leitura rápido antes que acabe.



• Suporte técnico pré e pós-venda • Desenvolvimento de projetos em código de barras e rádio-frequência • Líder de mercado no sul do país • 15 anos de mercado



**RIO GRANDE DO SUL:**  
Rua Ernesto da Fonseca 1470 / 3º andar  
CEP 91230-001 - Porto Alegre - RS  
Fone: (51) 3343 3335  
e-mail: [solff@solff.com.br](mailto:solff@solff.com.br)

**SÃO PAULO:**  
Rua Manoel Guedes 85 / 1º andar  
CEP 04536-070 - São Paulo - SP  
Fone: (11) 3076 3026  
e-mail: [solffsp@solff.com.br](mailto:solffsp@solff.com.br)

**PARANÁ:**  
Rua Buenos Aires 444/ conj. 1 e 2  
CEP 80250-070 - Curitiba - PR  
Fone: (41) 232 1914  
e-mail: [solffpr@solff.com.br](mailto:solffpr@solff.com.br)

**SANTA CATARINA:**  
Rua Felipe Schmidt, 488  
CEP 88351-001 - Brusque - SC  
Fone: (47) 351 5781  
e-mail: [solffsc@solff.com.br](mailto:solffsc@solff.com.br)

## Sua comunicação não dá resultado?

**MARK LOG**  
PUBLICIDADE

Av. Presidente da República, 828  
SALA 804 - CEP 05430-001  
Piedade - São Paulo  
TEL: (11) 3817-8827  
(11) 3817-8827

## EQUIPAMENTOS PARA UMA LOGÍSTICA DE RESULTADOS

# SAUR

## SOLUÇÕES ESPECÍFICAS PARA CADA APLICAÇÃO

**Rampa Niveladora Rebocável**  
**Transpaleta (para 2.500 Kg)**  
**Plataforma Elevadora**  
**Niveladora de Doca**  
**Top Spreader para Containers**  
**Push-Pull**  
**Garra para Bobinas**  
**Posicionador Duplo de Garfos**  
**Aparelho Giratório**  
**Garra para Tambor**  
**Garra para Fardos**  
**Empilhador Tri-lateral**  
**Lança Guindaste**

ISO 9001

VISITE NOSSO SITE  
[www.saur.com.br](http://www.saur.com.br)

Metalsaur Equipamentos Ltda. - Matriz: Fone: (0xx) 55 3375-4122 - Fax: (0xx) 55 3375-4444 - Panambi - RS - BRASIL  
Filial: Fone: (0xx) 11 3858-1012 - Fax: (0xx) 11 3858-1335 - SÃO PAULO - SP - BRASIL - [saur@saur.com.br](mailto:saur@saur.com.br) - [www.saur.com.br](http://www.saur.com.br)









### **EAN Brasil apresenta software sobre integração logística**

A EAN Brasil – Associação Brasileira de Automação apresentou, durante a ABRAS – 37ª Convenção Nacional de Supermercados, que aconteceu no período de 15 a 18 de setembro último, no Riocentro, Rio de Janeiro, o software “Modelo de Integração Logística”. O objetivo foi mostrar ao varejista os requisitos necessários para a integração logística, o planejamento da reposição de mercadoria, a comunicação eletrônica entre os parceiros comerciais, a preparação da carga pelo fornecedor com a identificação das unidades logísticas, expedição da mercadoria e o efetivo recebimento pelo varejo.

### **Comitê de Cadeia de Abastecimento da ECR Brasil tem novo coordenador**

O diretor-adjunto de distribuição de mercearia do Grupo Pão de Açúcar, Paulo Quirino, é o novo coordenador pelo varejo do Comitê de Cadeia de Abastecimento (ex-Padronização) da Associação ECR Brasil.

“Nossa principal meta é buscar mais soluções para aumentar a integração entre varejo e indústria. A proposta é dar prioridade à análise das consequências e origens do stock-out (falta de produtos nas prateleiras ou ruptura de gôndola), como ponto de partida para a busca de melhores práticas, em benefício de todas as empresas”, informa ele.

Outros objetivos do Comitê de Cadeia de Abastecimento são estudar e estabelecer processos simplificados, mais eficientes e que eliminem desperdícios em toda a cadeia, além da criação de um modelo para avaliar as melhores práticas de mercado nas operações de entrega e de recebimento de produtos. “Vamos aplicar o Global ECR Scorecard nas empresas que fazem parte do grupo para obter os indicadores gerais de integração em toda a cadeia de abastecimento”, explica Quirino. Esses objetivos foram definidos recentemente e, em função disso, houve a mudança do nome do comitê de Padronização para Cadeia de Abastecimento.

**ÁGUA**  
*Sistemas*

Soluções em Movimentação e Armazenagem

Matriz - Ponta Grossa - PR  
Tel: 42-220-2666 Fax: 42-227-1918  
e-mail: vendas@aguiasistemas.com.br

**www.aguiasistemas.com.br**

Vendas - São Paulo  
Tel: 11-3721-4666 Fax: 11-3721-2563  
e-mail: vendas@aguiasp.com.br





**ESMENA**  
Sistemas de Armazenagem  
Estantes Metálicas

**Autoportantes**  
Porta-Pallets

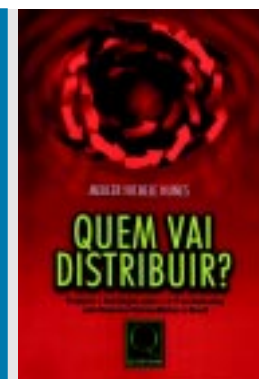
**Estrutura Dinâmica**  
Porta-Bobinas  
Drive-in

**Estante Manual**  
Miniload

www.esmena.com.br    esmena@esmena.com.br    tel.: (19) 3809.6870

**INSCREVA-SE  
PRÊMIO ESMENA  
DE  
MELHOR  
SOLUÇÃO LOGÍSTICA  
2004**  
Informações:  
www.logweb.com.br

## Livro

**QUEM VAI DISTRIBUIR?**

Autor: Mekler Nichele Nunes

Editora: Qualitymark

Nº Páginas: 156

A obra reúne os principais movimentos transformadores do processo de troca, na relação indústria, distribuidor, varejo e consumidor, sendo que o principal diferencial é o fato de partir da ótica do distribuidor, destaque na cadeia de abastecimento. O tema é abordado com foco na realidade brasileira, e todos os cases apresentados são baseados em empresas nacionais e visam orientar os profissionais e estudantes de distribuição e logística sobre as melhores práticas para obtenção, excelência e rentabilidade em suas operações. É traçado um panorama amplo da atividade de distribuição no Brasil e explicadas as diversas etapas do processo, as características do mercado e as inovações em curso.

**Próxima edição:****A Importância da Logística na Atual Conjuntura Econômica**

Para fazer uma análise do atual momento econômico, bem como do papel da logística neste momento em que passa a economia brasileira, estaremos entrevistando alguns dos mais renomados profissionais do setor, sejam eles dirigentes de empresas, sejam consultores ou professores. Realmente, buscamos fazer um painel da importância da logística neste momento da economia brasileira.

Envie catálogos, releases, artigos e sugestões para  
jornalismo@logweb.com.br



**Soluções para:**

- Chão de Fábrica
- Centro de Distribuição
- Almoxarifado
- Operador Logístico
- Armazém Geral

**SOLUÇÃO LOGÍSTICA DO COMEÇO AO FIM**

Do pequeno ao grande, a solução adequada a você. Não deixe de nos consultar, somos especializados na sua empresa.

WMS   TMS   Softwares   Consultoria   Projetos   EDI/Internet   Código de Barras   Coleta de dados   Rastreabilidade

**store**  
automação  
**A SOLUÇÃO COMPLETA**

Rua Oscar Freire, 2295  
São Paulo - SP - CEP 05409-011  
Fone/Fax: +(11) 3083-3058  
e-mail: comercial@storeautomacao.com.br  
http://www.storeautomacao.com.br

- Transportadora
- EADI
- Terminal Retroportuário
- Terminal de Exportação
- Terminal de Contêineres





Artigo

## Conjecturas sobre a aquisição e o uso de empilhadeiras elétricas

**A**s vendas de empilhadeiras elétricas para utilização em armazéns têm sido aquém do desejado nos últimos anos no Brasil. Esta constatação se baseia no potencial do país em termos de população, crescimento industrial, etc. Isto nos obriga a enfrentar certas verdades.

O uso de empilhadeiras elétricas tem pouco a ver com o custo de mão-de-obra dos operadores, custo de financiamento do bem ou mesmo com o preço das máquinas em si. Todos estes fatores são tomados em consideração após a verificação do volume, ou melhor, a quantidade de mercadorias - sejam elas quais sejam - que têm de ser estocadas, transportadas e despachadas *sem* o uso de uma ou mais empilhadeiras.

Se a resposta é afirmativa, não vai se vender empilhadeiras. Então, o "x" da questão é a quantidade de produto ou produtos que se fabrica e se comercializa em cada operação no país. Sempre dou como exemplo que, se são fabricadas 100 geladeiras por dia, pode-se pensar em ter uma equipe de homens com carros porta-paletes manuais fazendo isto. Vamos dizer que esta equipe se compõe de 5 pessoas. Se você fabrica 500 geladeiras por dia, irá pensar duas vezes antes de contratar mais 20 pessoas e, se a quantidade de geladeiras for a 2000, certamente você irá procurar outra solução que não a manual. E aí vêm as empilhadeiras.

Portanto, a decisão ou não de adquirir empilhadeiras em toda a cadeia de fabricação e comercialização é o quantitativo de unidades que está se cogitando.

Em seguida, vem o restante das considerações, tais como custos, juros, etc. Afinal, todo empresário tem um denominador comum: todos estão buscando lucro. Então, a apresentação do estudo de compra de empilhadeiras para o diretor que assina o pedido tem que ter, no último pará-

grafo, em termos claros, o quanto ele vai ter de lucro comprando esta ou estas máquinas. É aí que a coisa pega. Enquanto é fácil justificar um torno, uma injetora ou uma prensa, mais modernos, porque irão produzir mais em menos tempo e com menos refugo, é difícil fazer a mesma coisa com empilhadeiras. "Os bichos não produzem nada e custam para operar." E é por isto que, muitas vezes, os pedidos de empilhadeiras são assinados com má vontade pelos diretores. Portanto, o trabalho do fabricante de empilhadeiras tem que ser feito em parceria com os técnicos dos clientes para se chegar a um resultado positivo com a compra, demonstrando um LUCRO com números precisos e convincentes.

Hoje, o mundo inteiro tem um excesso de produtos sendo fabricados. Isto porque os custos fixos em geral obrigam os fabricantes a irem atrás de volume. Aí a razão básica da globalização.

Este estado de coisas faz com que os preços sejam mais acessíveis (coisa boa), porém as máquinas são estereotipadas e se tornam um "commodity", ou quase. Como todos os fabricantes hoje estão mais ou menos no mesmo grau de especificações de desempenho e qualidade, a venda se torna uma tarefa estressante pelos indivíduos que têm esta responsabilidade.

A solução que se apregoa pelos gurus de marketing é procurar nichos de mercado para valorizar o seu produto. Isto lá é verdade, porém considero isto uma frase de efeito. O que realmente irá diferenciar o produto é se ele resolve o problema do cliente e lhe auferir maior lucro. Para isto é preciso conhecer em profundidade e detalhes as suas necessidades e garantir-lhe que estas necessidades serão satisfeitas. Portanto, tem que se entrar na operação do cliente e examinar os quesitos técnicos necessários no ambiente dele, o que irá proporcionar menor custo de operação e manutenção, a vida da máquina, o valor residual do equipamento, enfim, montar a equação completa para se chegar ao lucro com a aquisição.

Para terminar, resta a nós, fabricantes e usuários de empilhadeiras, torcer e trabalhar para que o PIB do Brasil cresça. Não tenha dúvida de que isto acontecendo, irá aumentar a demanda reprimida por empilhadeiras. Porém, quem irá se sobressair nas vendas e no resultado da sua empresa, é quem melhor trabalhar os pontos acima mencionados. ■

**Maks Behar,**  
diretor-presidente da  
Skam Empilhadeiras Elétricas

**PRODUTOS:**  
Nivelador de Doca Embutido  
Nivelador de Doca Basculante  
Nivelador de Doca Avançado  
Plataforma Elevatória  
Doca Móvel de Carga  
Nivelador de Doca Portátil

**CARGOMAX EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.**  
Rua Estrela do Alvorado, 436 - Chácara Rio Paranaíba  
CEP: 20255-000 - Duque de Caxias - RJ - Tel: (21) 2676-2590  
Site: www.licht.com.br / E-mail: cargomax@cargomax.com.br

**Retrak®**  
10 anos

Locação de Empilhadeiras  
Venda de empilhadeiras Elétricas e a Combustão  
Terceirização de Frotas  
Peças

www.retrak.com.br  
(55 11) 6482-2288

### Para Anunciar

**ENTRE EM CONTATO COM  
NOSSO DEPARTAMENTO:**

**Escritório:** Fixo 3097-0869 e  
Nextel: (11) 7714.5379  
ID: 15\*7582

**Comercial:** Nextel: (11) 7714-5380  
ID: 15\*7583

**e-mail:** comercial@logweb.com.br

Falam por aí que a primeira impressão é a que fica.  
Imprimindo com o nosso Ribbon ficam todas.

**ribbon**  
Os únicos com  
SUDEX  
que protege  
e aumenta  
a vida útil  
do oporelho

**IMPRESSORAS  
de código de barras**  
As melhores marcas do mercado  
Representante oficial:  
Zebra  
Argox  
Datamax  
Eltan

**LEITORAS**  
Laser ou CCD

**ETIQUETAS**  
Com código  
de barras ou  
em branco

**FACISLITO**  
Tel.: (11) 3255.5577  
FAX: (11) 3257.0612  
www.facislito.com.br



## A Yale se orgulha de ter atingido o marco das 1.000 empilhadeiras fabricadas no Brasil

## Empilhadeiras elétricas também muito nossas

As linhas de empilhadeiras a combustão e elétricas, se completam em perfeita harmonia, onde tradição, confiabilidade e responsabilidade estão sempre presentes.

A REDE YALE atende às necessidades dos clientes do projeto ao pós-venda.

**Yale a combustão ou elétrica, a sua próxima empilhadeira...**

SETEMBRO/2003

**1000 Yale**  
Fabricadas no Brasil

**E não para por aí...**

Em apenas 3 anos, 5 meses e 2 dias a **Yale** fabricou 1.000 empilhadeiras a combustão no Brasil.

Para tanto, foram usados: 700.000 kg de chapas de aço, 100.000 kg de aço fundido, 2.000.000 kg de ferro fundido, 33.000 m de mangueiras, 6.000 m de correntes de elevação, 12.000 kg de vigas de torre, além de 36.000 horas de mão-de-obra direta nas operações de corte, solda e usinagem e 26.000 horas de mão-de-obra na pintura e acabamento.

Queremos agradecer 1.000 vezes aos nossos parceiros e clientes a confiança depositada na marca **Yale**.



### REDE YALE

BAURO - SP  
Tel.: (11) 3693.9399  
yale@bauro.com.br

ENTEC - AM  
Tel.: (92) 647.2000  
elton@entecnoveus.com.br

MACROMAQ - PE  
Tel./Fax: (41) 334.2220  
www.macromaq.com.br

MACROMAQ - SC  
Tel.: (49) 324.5200  
www.macromaq.com.br

MACROMAQ - SC  
Tel./Fax: (48) 257.1555  
www.macromaq.com.br

MAKENA - RS  
Tel.: (51) 3373.1111  
www.makena.com.br

MOVESA - BA / SE  
Tel.: (71) 281.9221  
yale@movea.com.br

MOVESA - PE / AL / RN / PB  
Tel.: (81) 3252.8200  
yale@movea.com.br

PROTEC - MA  
Tel.: (98) 258.2367  
protec@az.com.br

PROTEC - PA  
Tel.: (91) 245.0233  
protec@az.com.br

TRADIMAQ - MG  
Tel.: (31) 3361.4611  
www.tradimaq.com.br

TRIMAK - RJ / ES  
Tel.: (21) 2561.7000  
www.trimak.com.br



# Yale®

Não há nada que não possamos carregar.

Para mais informações ligue (11) 5521 8100 ou visite [www.yalebrasil.com.br](http://www.yalebrasil.com.br)

ISO 14001  
respeitando  
a natureza

