

REVISTA

# Logweb

referência em logística

I [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br) | edição nº 153 | Nov | 2014 IR\$ 15,00 |

- Agrologística
- Armazenagem
- Comércio Exterior
- E-commerce
- Embalagem
- Logística Portuária
- Movimentação
- Multimodal
- PDV
- Supply Chain

## Monitoramento e rastreamento Softwares de gestão

- Cobertura do Prêmio Top do Transporte 2014
- Distribuição nos segmentos de brinquedos e papel e celulose



[Portal.e.Revista.Logweb](http://Portal.e.Revista.Logweb)



[@logweb\\_editora](http://@logweb_editora)



[logweb\\_editora](http://logweb_editora)

CeMAT  
SOUTH AMERICA

SÃO PAULO - BRASIL  
30/06 a 03/07/2015



MATRIZ CONTAGEM - MG



FILIAL UBERLÂNDIA - MG



FILIAL RIO DE JANEIRO - 1



FILIAL SÃO PAULO - SP



FILIAL CAMPINAS - SP

# Mapa de atuação Patrus Transportes

**70** unidades distribuídas em todo o Sul, Sudeste, Bahia, Ceará e Sergipe.



## Melhores prazos



## Informação em tempo real



## Melhor logística reversa



[www.patrus.com.br](http://www.patrus.com.br)

**PATRUS**  
Transportes Urgentes

Publicação mensal, especializada em logística, da Logweb Editora Ltda.  
Parte integrante do portal [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)

**Redação, Publicidade, Circulação e Administração**  
Rua Engenheiro Roberto Mange, 353  
13208-200 - Anhangabaú - Jundiaí - SP  
Fone/Fax: 11 3964.3744 - 3964.3165  
Nextel: 11 7714.5379 ID: 15\*7582

**Redação**  
Nextel: 11 7714.5381 ID: 15\*7949

**Diretor da Redação**  
Wanderley Gonell Gonçalves  
(MTB/SP 12068)  
jornalismo@logweb.com.br

**Redação**  
Mariana Mirha (MTB/SP 56654)  
redacao2@logweb.com.br

**Diretora Executiva**  
Valéria Lima de Azevedo Nammur  
valeria.lima@logweb.com.br

**Diretor de Marketing**  
José Luiz Nammur  
jlnammur@logweb.com.br

**Diretor Administrativo-Financeiro**  
Luis Cláudio R. Ferreira  
luis.claudio@logweb.com.br

**Administração**  
Wellington Christian Borsariini  
admin@logweb.com.br

**Diretoria Comercial**  
Maria Zimmermann - Nextel: 11 7714.5378  
Nextel: 10 55\*15\*7581 - maria@logweb.com.br

**Gerência de Negócios**  
Cleo Brito - Cel: 11 99866-9504  
cleo@logweb.com.br

Nivaldo Manzano - Cel: 11 99701.2077  
nivaldo@logweb.com.br

José Oliveira - Cel: 11 96675-4607  
oliveira@logweb.com.br

**Diagramação e Capa**  
Alexandre Gomes

# Uma edição com grandes matérias

E sta penúltima edição de 2014 da revista *Logweb* vem repleta de grandes matérias – tanto no sentido de tamanho ocupado nas páginas, quanto de sua importância para o mercado.

Começamos pela cobertura do Prêmio Top do Transporte, promovido em parceria pelas revistas *Logweb* e *FROTA&Cia*, e que, na sua oitava edição, já se tornou uma referência no mercado, tanto que os resultados da pesquisa realizada junto ao embarcadores, para a escolha das melhores transportadoras em quatorze segmentos, tem sido utilizados como fonte e referência na hora de contratação de fretes.

Nesta edição, a ampla cobertura da solenidade de entrega mostra ao leitor os vencedores dentro de cada uma das categorias, bem como as avaliações que os representantes destas empresas fazem dos motivos que as levaram a conquistar tão importante prêmio, quando do significado do prêmio para as suas empresas e para o mercado do transporte em geral.

Outras duas grandes matérias desta edição tratam dos softwares de gestão e dos equipamentos e sistemas para monitoramento e rastreamento. Em ambos os casos, damos um verdadeiro show de informações aos leitores, mostrando o que está disponível nestes segmentos e, com destaque, as novidades oferecidas. Particularmente para quem está investindo nestes setores, oferecemos um guia de referência sem igual que, certamente, ajudará no momento da escolha da opção que mais atenda as suas necessidades.

Mais duas matérias de destaque especial complementam esta edição, desta vez no que se refere à distribuição. *Logweb* foca os Operadores Logísticos e as transportadoras que atuam nos segmentos de brinquedos e de papel e celulose, mostrando as características da logística nestas áreas, os problemas, as soluções e as tendências.

A estas matérias se juntam outras, não menos importantes, que oferecem aos nossos leitores uma ampla atualização dos segmentos abrangidos pela revista, tornando-os aptos a enfrentar o conturbado dia a dia do mercado, principalmente agora, neste final de ano.

**Os editores**

## Cobertura Prêmio Top do Transporte



- 48 Prêmio Top do Transporte 2014 consagra as melhores transportadoras do mercado
- 50 Os premiados
- 56 Têxtil, Plástico e Eletroeletrônico
- 58 Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
- 58 Farmacêutica, Produtos Veterinários e Automotivo
- 61 Química e Petroquímica
- 62 Preferencia Nacional

## especial

- 16 Monitoramento e rastreamento: são várias as opções oferecidas ao mercado
- 24 Softwares de gestão: novidades e facilidades impulsionam a aplicação em diversos segmentos
- 6 **alimentos & bebidas**  
Wine aumenta produtividade com implantação de sistema WMS, sob consultoria da Otimis
- 10 **investimentos**  
Sunnyvale trabalha para aumentar sua participação no setor automotivo
- 12 **logística & meio ambiente**
- 14 **logística no nordeste**
- 38 **brinquedos**  
Logística no segmento de brinquedos requer atenção especial às grandes datas, a exemplo do Natal
- 44 **distribuição**  
Papel e celulose exigem cuidados especiais no transporte e na armazenagem
- 64 **evento**  
Cadeia do frio do segmento farmacêutico é tema de seminário, que discutiu problemas e soluções
- 68 **empilhadeiras**  
Crow apresenta várias novidades e adianta tendências no setor
- 70 **negócio fechado**
- 72 **notícias rápidas**
- 74 **fique por dentro**
- 11, 22 e 68 **investimento**

### Agenda

Consulte no portal [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br) a agenda com informações sobre feiras, fóruns, seminários, cursos e palestras nas áreas de logística, Supply Chain, embalagem, movimentação, armazenagem, automação e comércio exterior.



part of the Maersk Group

# cabotagem

## é o nosso negócio!

Máxima eficiência com a  
melhor pontualidade do mercado!

Parceiro Mercosul Line  
tem benefícios exclusivos

### Ao embarcar sua carga conosco, ganhe 1 curso da Alta Vista Investimentos\*

Envie o código abaixo para  
marketing.brasil@mercopoline.com.br

MRC802LOG

#### \* Regulamento:

- Para receber o benefício sua empresa deverá embarcar no mínimo 1 contêiner com a Mercosul Line entre os dias 01/11 e 15/12/2014. Após isso envie o código acima para marketing.brasil@mercopoline.com.br e aguarde o nosso contato.
- Serão concedidos até 2 cursos por empresa mediante a informação do código impresso no anúncio + Nº de booking referente a carga embarcada + dados cadastrais da pessoa física a receber o benefício. Estes dados ficarão em posse da Mercosul Line.
- Para a realização do curso online é necessário fazer um cadastro gratuito junto à Alta Vista. Os contemplados poderão escolher entre as modalidades presencial ou online, mediante calendário da Alta Vista.
- Serão contemplados funcionários com perfil "Comprador" ou "Gestor".

O curso será concedido somente dentro de um dos cenários abaixo:

Cenário	Contemplado 1	Contemplado 2
1	Gestor	-
2	Comprador	-
3	Gestor	Comprador
4	Gestor	Gestor

**Comprador** responsável pela compra do serviço de cabotagem,  
sendo este influenciador ou aprovador que tenha contato com nosso time de vendas;  
**Gestor** membro da alta gestão, a partir do cargo de gerente.



"O foco da empresa é trazer segurança e tranquilidade aos seus clientes através de um **financial advisory**, que engloba planejamento financeiro pessoal, estruturação e alocação de recursos no Brasil e exterior, além de atuar na distribuição de ativos de renda fixa, renda variável, fundos de investimento, previdência e seguros de vida."

# Wine aumenta produtividade com implantação de sistema WMS, sob consultoria da Otimis

A companhia readequou seus processos para atender a demanda crescente de produtos pelo país.

**R**edução das divergências de inventário de 50% e aumento de 21% em produtividade na separação e expedição de pedidos. O grande salto de desempenho nas operações da Wine (Fone: 0800 602.9463), comprovado pelos valores de inventário e aumento de produtividade, são provas de que um sistema de WMS bem implantado pode ser um grande aliado dentro de um armazém.

De acordo com Marlon Montilha, gerente de operações da Wine, antes do WMS Highjump, a separação dos pedidos era feita por meio do Picking List (Lista de Separação). Todas as conferências eram feitas de maneira manual, confrontando o pedido com a descrição do rótulo do produto, entre vinhos, cervejas e azeites. Após a conferência, os pedidos eram embalados e liberados ao faturamento. Somente o processo de geração de etiquetas, que identificavam os volumes, era feito com coletores de dados. Após leitura do código de barras do pedido eram impressas as etiquetas. Este registro de impressão



**Montilha**, da Wine: escolhemos a parceria e sistema pela confiabilidade, flexibilidade, capacidade de processamento e integração com outros sistemas

das etiquetas liberava o pedido para faturamento no sistema ERP.

O recebimento das mercadorias era feito confrontando o pedido com a Nota Fiscal, para posterior armazenagem. Na armazenagem não havia controles e registro do local onde determinado produto era armazenado, já que não havia endereçamento dos paletes. O ressuprimento dos endereços de separação

era feito de maneira visual ou conforme solicitação dos separadores. Aqui, havia alto número de pendências.

Com a consultoria da Otimis (Fone: 47 3036.7800), a companhia decidiu implantar o WMS Highjump. "Escolhemos a parceria e o sistema devido à flexibilidade nas customizações, capacidade de processamento e integração com outros sistemas, incluindo automações", afirma Montilha, da Wine. O sistema foi implantado para as operações de todo a empresa, que conta com as marcas Clube W, Wine.com.br, Wine 2B, Have a Nice Beer e HNB 2B. Por mês, a companhia atende mais de 140 mil pedidos e movimenta mais de 600 mil garrafas.

### Implantação

As fases de implantação do projeto foram seguidas conforme a metodologia aplicada pela Highjump. Dan-





Áreas disponíveis para desenvolvimento de projetos Build to Suit.

## A APENAS 85 KM DE RECIFE E 180 KM DE NATAL, COM BR DUPLICADA NA PORTA E 3 PORTOS E 3 AEROPORTOS INTERNACIONAIS NO SEU ENTORNO. PARA A LOGÍSTICA DE SUA EMPRESA, SE NÃO FOR PERFEITO, É BEM PERTO DISSO.

A Newlog acaba de lançar o Clip - Complexo Logístico Industrial da Paraíba. Localizado em João Pessoa, o empreendimento foi projetado com todos os itens de segurança e infraestrutura que asseguram mais eficiência e produtividade para as empresas instaladas. E não é só isso: ele já nasce com um Truck Center e um posto de combustíveis completo, integrados ao complexo.

- ◆ Central de segurança blindada, com circuito fechado de tv.
- ◆ Perímetro murado e monitorado eletronicamente.
- ◆ Controle de acesso por eclusas.
- ◆ Avenidas dimensionadas para o fluxo de carretas.
- ◆ Vias rebaixadas o que permitem a construção de docas elevadas.
- ◆ Rede de fibra ótica.
- ◆ Hub de transporte interno.
- ◆ Local para heliponto.
- ◆ Sistema de água, drenagem e esgoto.
- ◆ Business Center com 1.200 m<sup>2</sup>, com salas de reunião moduladas e auditório, entregues equipados e decorados.



## GESTÃO OPERACIONAL ON-LINE DE EMPILHADORES

**Aumente de 10% a 25% sua lucratividade, reduza em até 45% o custo fixo de sua manutenção periódica.**



A WebTrac possui soluções completas em rastreadores para gestão operacional de máquinas e veículos de movimentação de carga, acompanhe via site ou smartphone. Atuamos em todo território nacional.



**WEBTRAC**  
soluções em telemetria

**TEL: (11) 2973.1010**

**WWW.WEBTRAC.COM.BR**

**COMERCIAL@WEBTRAC.COM.BR**

## alimentos & bebidas

do partida ao projeto, a equipe Otimis conheceu a operação da Wine, para compreender melhor seus processos logísticos e suas regras de negócio. Com este conhecimento, a equipe repassou de que forma o sistema poderia atender a operação. Nesta atividade, ficaram definidos todos os processos do sistema Highjump. "Após a definição, as equipes Otimis e Wine se dedicaram a configurar e customizar alguns pontos nos respectivos sistemas. Com o sistema personalizado, as equipes focaram em realizar todos os testes e as validações, incluindo integrações entre todos os sistemas envolvidos no projeto. A implantação foi realizada com sucesso, dando um retorno rápido a Wine logo na primeira semana de utilização do Highjump", explica Alan Roger Ogliari, gerente de serviços profissionais da Otimis.

Ainda segundo Ogliari, uma das principais questões durante o projeto foi atuar com todas as definições para falar de um ponto específico do segmento: a safra dos vinhos. Muitos dos vinhos são iguais, a não ser pelo ano da safra. "Compartilhamos o assunto com a equipe. Em alguns momentos a Highjump foi inserida na conversa para trocar expe-



**Faggiane**, da Otimis: para a demanda de B2B, o sistema permite o uso da embalagem do fornecedor para a expedição, reduzindo gasto com embalagem

riências e levantar todos os cenários possíveis, visto que existem vinhos com o mesmo código de barras, porém com safras diferentes. Ou seja, há no CD garrafas iguais, com os mesmos nomes, rótulos e códigos de barra, apenas com a safra diferente. Antes, o separador tinha que ficar olhando a garrafa e conferindo se pegou a certa, agora o WMS coloca um atributo, de safra, e ele avisa no coletor qual é a garrafa correta que deve ser separada", ressalta.

Outro desafio encontrado, segundo Leonardo Faggiane, consultor da Otimis, foi o tratamento para o ClubeW, o clube de vinhos da marca. Todos os meses, mais de 70 mil sócios recebem rótulos selecionados em casa. "A Wine não utilizava o conceito de kit para esse tipo de pedido. O problema foi solucionado gerando o kit durante a integração do ERP com o WMS. No momento em que o WMS recebe ordens do ClubeW com os itens, o WMS transforma esses itens em kit. Dessa forma, os kits podem ser fabricados previamente, diminuindo o tempo de separação", explica.

### Benefícios

Com o novo WMS, os processos de separação de pedidos foram padronizados e passaram a ser orientados pelo coletor de dados. Todas as atividades são informadas no coletor e validadas pelo WMS – códigos dos produtos (Código EAN), pedido do cliente, endereço de separação e armazenagem, safra, lote e validade. No recebimento de mercadorias, as conferências dos produtos passaram a ser feitas com o coletor de dados, o que aumentou a acuracidade do processo.



O WMS indica a melhor posição de armazenagem e gera as solicitações de movimentações aos operadores, além dos registros de produtos avariados e/ou não disponíveis para venda. Já no ressuprimento dos endereços de separação, o WMS controla o endereço, passando a gerar o ressuprimento automático quando o estoque do endereço chega ao ponto mínimo cadastrado para o item. Na solicitação de ressuprimento é respeitada a regra de FIFO (First In, First Out) ou FEFO (First-Expiré, First-Out), conforme parâmetro do item.

Para atender a demanda de B2B, foi desenvolvido um processo de separação específico para caixas fechadas/paletes, segundo Faggiane, da Otimis. Através deste processo, o sistema permite que o usuário utilize a embalagem do fornecedor como embalagem de expedição, diminuindo gastos com embalagem,

além de reduzir o tempo da separação.

"Passamos a gerir a produtividade individual dos colaboradores por processo, acompanhar em tempo real os pedidos, rastrear os itens desde o recebimento até a expedição, permitindo atuar na melhoria de processos e correção de desvios. A gestão de estoque melhorou, reduzimos o número de pedidos não atendidos por erro de estoque, temos a garantia de que as regras de separação (FIFO/FEFO) serão respeitadas", analisa Montilha, da Wine.

"A Wine está em constante crescimento, e adaptando seu processo para atender o crescimento. Este ano, foi realizado



**Ogliari**, da Otimis: a empresa foi envolvida para adaptar o Highjump e atender ao novo formato de separação de pedidos, já que o WMS atua de forma integral

um projeto para atender aos pedidos de clientes utilizando esteiras, para ganhar velocidade. A Otimis foi envolvida com seus consultores para adaptar o Highjump e atender ao novo formato de separação de pedidos, já que o WMS opera de forma integral", continua Ogliari, da Otimis.

A Wine já está em fase de planejamento para o próximo ano, quando devem finalizar a adequação do novo Centro de Distribuição, aumentar as linhas de Flow Rack, investir em equipamentos e estruturas para separação de caixa fechada e testar um pequeno Sorter na expedição, prevendo ampliação futura. logweb

  
**Tyresfer**  
 pneus, rodas e garfos industriais

TEL: 11 3641-7744  
[www.tyresfer.com.br](http://www.tyresfer.com.br)  
[tyresfer@tyresfer.com.br](mailto:tyresfer@tyresfer.com.br)

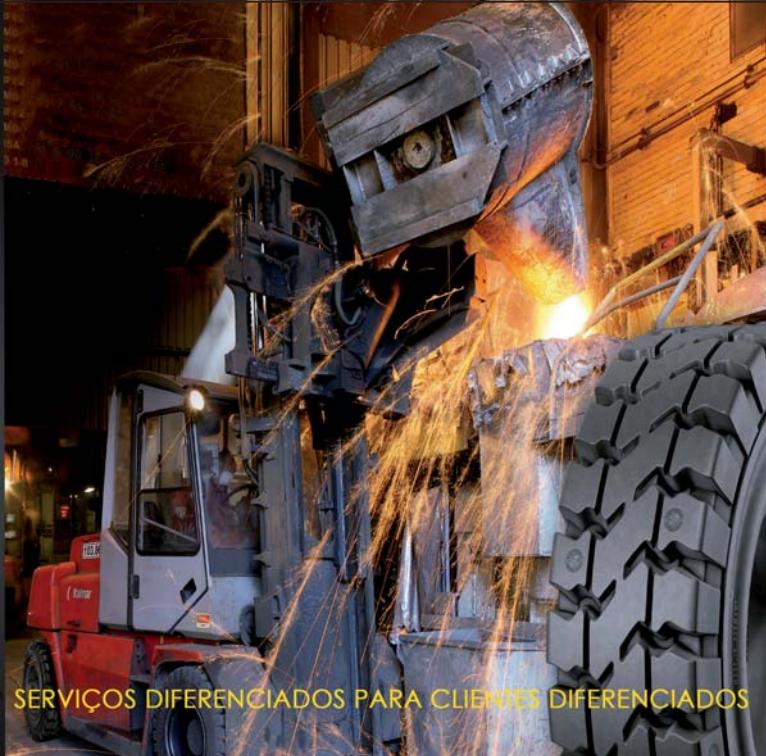
DISTRIBUIDOR:

**Continental**

**GOODYEAR**

**FRONT RUBBER**

  
**TRELLEBORG**



**SERVICOS DIFERENCIADOS PARA CLIENTES DIFERENCIADOS**

SISTEMAS  
PARA GESTÃO DE  
TRANSPORTADORES

SOLUÇÕES IDEIAS PARA O SEU NEGÓCIO

SISTEMAS COMPLETOS, MODERNOS, FÁCEIS  
DE UTILIZAR E EXTREMAMENTE OBJETIVOS

- Suporte Total ao usuário
- Atualização Constante
- Fácil Utilização mesmo para usuários leigos
- Praticidade e Segurança com backup diário, por não depender de um servidor físico

**TRANSPORTADORA 5**  
Sistema para Transportadoras

- Controle de Serviços Rodoviários, Aéreos e Marítimos
- Permite Acesso ao Sistema em qualquer lugar com Conexão a Internet
- Controle total das Entregas, com roteirizador, site de rastreamento e baixas por aplicativo para celular.
- Emite CT-e, NF-e, NFS-e, MDF-e, Financeiro Completo, Integração Via EDI e mais...
- Funcionalidades especiais para carga fracionada.

**NOVIDADE:** **APLICATIVO PARA CELULAR  
PARA A BAIXA DAS ENTREGAS**[www.renasoftware.com.br](http://www.renasoftware.com.br)

Av. Antonio Gazzola, 1001 – 5º Andar

Jd. Corazza - Itu/SP

Telefone: **Itu:** 11 4013-8282 / **SP:** 11 3522-5485**Santos:** 13 4062-9118 / **RJ:** 21 4063-7133

vendas@renasoftware.com.br

SAIBA MAIS SOBRE NOSSOS SISTEMAS E DESCOBRA  
TODAS AS FACILIDADES QUE CRIAMOS PARA VOCÊ

## investimentos

# Sunnyvale trabalha para aumentar sua participação no setor automotivo

A produção brasileira de veículos de 2013 foi a melhor da história da indústria automobilística. Segundo dados da Anfavea – Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores houve um crescimento de 9,9% se comparado com o ano anterior – foram 3,74 milhões de unidades produzidas em 2013, contra 3,40 milhões em 2012.

De olho nesse bom desempenho, a Sunnyvale (Fone: 11 3048.0147) decidiu investir no setor automotivo. Trabalhando há oito anos com soluções da SIC-Marking, a empresa quer aumentar a sua participação de mercado no setor, com soluções que atendem demandas referentes à codificação permanente, tanto para montadoras quanto para sistemistas.

“Decidimos investir nesse segmento porque temos visto um panorama positivo para ele, pois a própria Anfavea estima crescimento. O setor automotivo tem batido recordes constantes de produção e é exatamente aí que temos que nos focar. A FIAT, por exemplo, é a maior parceira da SIC-Marking no mundo e podemos consolidar esta parceria também aqui no Brasil”, explica o gerente comercial da Sunnyvale, Renato Almeida.

A estratégia da Sunnyvale é oferecer soluções ainda mais customizadas, principalmente para o processo conhecido como Vin Marking (codificação de chassis), evitando problemas na questão de rastreabilidade durante o processo produtivo e posteriormente durante toda a vida útil do produto.



**Almeida:** “vamos trazer novas tecnologias utilizadas em outras partes do mundo, buscar os cases de sucesso da SIC-Marking para estendê-los aqui no Brasil”

“Decidimos focar no Vin Marking porque o Brasil é um dos países mais exigentes com esse processo. Há obrigatoriedade por lei na codificação do chassis, por causa do alto índice de assaltos a carros, enquanto em alguns países não há esta obrigatoriedade. A SIC-Marking tem profissionais dedicados ao desenvolvimento de soluções para este tipo de codificação e a cada dois anos ela faz upgrade de sua linha, o que mantém suas soluções em constante evolução, possibilitando uma renovação do parque de máquinas instaladas”, afirma Almeida.

Através dessas soluções, a Sunnyvale também espera proporcionar aos fabricantes nacionais a experiência que os principais fabricantes automotivos do mundo têm, com as aplicações dos equipamentos da SIC-Marking.

“Vamos trazer novas tecnologias utilizadas em outras partes do mundo, buscar os cases de sucesso da SIC-Marking para estendê-los aqui no Brasil, como o caso já citado da FIAT. E ainda transferir todo o know-how da SIC-Marking para o mercado brasileiro”, diz Almeida. “O mercado automotivo nacional ainda não é totalmente automatizado, como em outros países, por esse motivo temos potencial de crescimento, principalmente com os sistemistas, que são os fornecedores das montadoras”, conclui ele.

# investimento

## GPA inaugura CD exclusivo para formato de proximidade

Em linha com a estratégia de expansão dos modelos de lojas de proximidade, o GPA (Fone: 11 3886.3513) inaugurou na marginal Tie-tê, em São Paulo, SP, o seu primeiro Centro de Distribuição exclusivo para abastecimento do Minimercado Extra e Minuto Pão de Açúcar. A empresa já opera mais de 210 lojas nesse formato, com áreas média de 300 m<sup>2</sup> e cerca de cinco check-outs. Somente em 2014, a empresa já abriu 56 lojas de proximidade e deve encerrar o ano com 103 novas unidades inauguradas nesse ano, totalizando mais de 250 pontos de venda. "O GPA vem investindo na expansão de todos os modelos de negócio. Um dos destaques é o formato de lojas de proximidade. Fizemos um estudo detalhado das necessidades desse modelo e criamos rotinas e processos específicos para atender essa demanda, o que inclui a melhoria e investimentos logísticos", afirma Peter Estermann, VP de Logística do GPA. Com investimento de 38 milhões, o novo CD tem 56.000 m<sup>2</sup> - sendo 46.000 m<sup>2</sup> de área útil. Segundo Marcelo Arantes, diretor de logística do GPA, "a criação de um CD exclusivo, desenhado especialmente para atender às demandas desse modelo, traz um novo padrão logístico para esse negócio, focado na centralização, e deve resultar em ganhos significativos no processo de abastecimento e eficiência dessas unidades".

## Modular Cargas inaugura filial em Garibaldi, RS

A Modular Cargas (Fone: 51 3462.3500) acaba de inaugurar sua mais nova filial na Serra Gaúcha, mais precisamente em Garibaldi, cidade com força econômica baseada nas indústrias dos segmentos metalmecânico, alimentício e moveleiro, além de incluir diversas vinícolas. De acordo com o diretor superintendente da Modular, Renê Mesquita, a expectativa para os próximos anos são de um forte crescimento. A filial Garibaldi tem previsão de contribuir com 8% do faturamento da empresa e entre 10 e 15% em volume de cargas. A unidade está estruturada para atender toda a região da Serra Gaúcha, realizando operações diárias de expedição e carregamento para todas as Unidades Modular nas regiões Sul, Sudeste e Nordeste do país. Possui área total de 5.000 m<sup>2</sup>, área de armazenagem de 2.500 m<sup>2</sup> e 14 docas para as operações de carga e descarga. Além disso, o terminal tem capacidade de movimentação de cargas de 6.000 toneladas por mês e 1.500 posições-paletes.



## VENDAS E LOCAÇÃO DE EMPILHADEIRAS É COM A BAUKO



Parceria com a Toyota.  
Líder mundial em empilhadeiras.



Vendas através do FINAME.\*  
\*Sómente para modelos  
Toyota Série B - BFG25B e BFG30B.



95% de disponibilidade  
para locação.



**Bauko**

SOLUÇÕES EM  
MOVIMENTAÇÃO DE NEGÓCIOS

A Bauko, líder nacional no segmento, é parceira da Toyota, líder mundial na venda de empilhadeiras. Com uma frota de mais de 2600 empilhadeiras locadas, oferece mais que soluções para movimentação de cargas. Oferece a melhor solução para movimentação do seu negócio.

## Goodyear converte resíduos da colheita de arroz em banda de rodagem de pneus

Os resíduos de casca de arroz que antes eram enviados para aterros estão agora ajudando a Goodyear Tire & Rubber Company (Fone: 0800 725.7638) a produzir pneus energeticamente eficientes. A empresa vai utilizar as cinzas que sobraram da queima da casca de arroz para produzir eletricidade, como fonte ecológica de sílica para uso em seus pneus. A empresa testou a sílica derivada da cinza de casca de arroz nos últimos dois anos, em seu Centro de Inovação em Akron, e descobriu que seu impacto sobre o desempenho dos pneus é igual ao das fontes tradicionais. Atualmente, a Goodyear está em

processo de negociação com fornecedores para comprar a cinza de arroz para uso em seus pneus. "O uso da cinza de arroz dará à Goodyear uma fonte alternativa de sílica com custo menor, ajudando também a reduzir a quantidade de resíduos de arroz que é enviada para os aterros", disse Joseph Zekoski, diretor técnico interino. A sílica é misturada com borracha nas bandas de rodagem dos pneus para aumentar a resistência da borracha e ajudar a reduzir a resistência à rolagem, melhorando, assim, a economia de combustível. Ela também pode ter um impacto positivo na tração de um pneu em superfícies molhadas.

**Kuehne + Nagel oferece calculadora de carbono para o transporte global**

Em busca do contínuo aprimoramento no cálculo das emissões de CO<sub>2</sub>, a Kuehne + Nagel (Fone: 11 3468.8000) é a primeira empresa de transporte a oferecer aos clientes dados precisos, em lugar de estimativas. A Calculadora de Carbono para o Frete Marítimo Global (batizada de GS<sub>CC</sub>, sigla em inglês para Global Seafreight Carbon Calculator) possibilita o cálculo exato das emissões de CO<sub>2</sub>, SO<sub>x</sub> e NO<sub>x</sub> na movimentação de contêineres e de cargas menores porta a porta. A ferramenta está disponível na página da Kuehne + Nagel na Internet - [www.kuehne-nagel.com](http://www.kuehne-nagel.com). Elaborado de acordo com o European Standard EM 16258, o GS<sub>CC</sub> é uma ferramenta de apoio ao planejamento que auxilia os clientes a

## Lubrificantes Fenix realiza a coleta do OLUC nos pontos de geração e o rerefino

A Lubrificantes Fenix - Lub Fenix (Fone: 19 3833.5700) realiza a coleta do Óleo Lubrificante Usado e Contaminado (OLUC) nos pontos de geração e o rerefino, único destino aprovado legalmente em nosso país para o óleo lubrificante. O rerefino é um processo químico altamente complexo que transforma o OLUC em óleo base com características próximas ao do primeiro refino. "O rerefino não vem a ser uma reciclagem do óleo, é, sim, um processo muito maior do que isso que envolve todo um sistema de logística reversa. Nós da Lubrificantes Fenix nos preocupamos em conscientizar constantemente os pontos de geração, mas nossa missão é conscientizar o usuário de que ele tem a obrigação de questionar o centro de troca se ele dá a destinação correta ao OLUC", comenta Rodrigo Domene, diretor industrial da empresa. Para entendermos a dimensão do problema, o óleo de um único carro é capaz de contaminar uma quantidade de água suficiente para abastecer uma família de quatro pessoas por até



15 anos. "O consumidor final acha que muitas vezes depois que ele dispôs o óleo do carro naquele centro de troca o problema está resolvido, mas a questão é muito mais ampla", diz Domene. Ainda segundo ele, o OLUC é um resíduo perigoso, que traz grande males à saúde e ao meio ambiente. O produto possui diversos elementos tóxicos, como chumbo e arsénio, que causam problemas como vômito, diarreia e dores abdominais e, em alguns casos, até coma. Além de dermatites, edemas, perda de olfato e danos ao sistema ner-

voso. "Os danos ao meio ambiente são ainda maiores, pois o OLUC não é biodegradável, levando dezenas de anos para desaparecer. Quando descartado no solo ele inutiliza a área tanto para o cultivo quanto para a construção, uma vez que ele mata a vegetação e os microrganismos, causando a infertilidade da área. Se descartado no esgoto, o OLUC irá comprometer o funcionamento das estações de tratamento de esgoto, podendo até mesmo causar interrupção dos serviços", finaliza o diretor industrial.

calcular e modelar cadeias de suprimento complexas. A metodologia por trás do programa se baseia nos padrões do Grupo de Trabalho da Carga Limpa (Clean Cargo Working Group) para emissões de CO<sub>2</sub>, de acordo com a qual pode ser obtida uma linha individual de negociações, baseada na presença das emissões de CO<sub>2</sub> por grama/TEU/km. Adicionalmente, a calculadora da Kuehne + Nagel fornece informações detalhadas sobre o SOx. Os diferenciais da nova ferramenta são: emissões de CO<sub>2</sub> em tempo real, modelo de cálculo para a simulação estratégica da presença de carbono e visão abrangente das emissões de CO<sub>2</sub> para o transporte marítimo e intermodal. Sob encomenda, a Kuehne + Nagel também pode fornecer relatórios específicos da emissão de CO<sub>2</sub> do cliente por meio da calculadora. A ferramenta foi projetada para monitorar a emissão de carbono

das atividades de transporte marítimo e os registros incluem os dados reais de emissão extraídos individualmente. Os dados são totalmente integrados à plataforma KN Login e permitem históricos distintos conforme a rota de comércio, região, país, modal de transporte e transportador.

### Portos do Paraná estabelecem plano de ajuda mútua diante de acidentes ambientais

A Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina – Appa (Fone: 41 3420.1143) e operadores portuários assinaram, em setembro último, planos de ajuda mútua em caso de acidentes com impactos ao meio ambiente. Os documentos garantem ainda mais segurança ao ecossistema onde os portos paranaenses estão inseridos, e estabelecem a ajuda mútua e unificada em caso de

acidentes, seja em terra ou em mar. Ao todo, 28 empresas são signatárias dos documentos. “O Plano de Ajuda Mútua, ou PAM, é destinado a todos os eventos ou acidentes que possam impactar o meio ambiente, nas operações em terra. O Plano de Área é a mesma coisa, mas para eventos em água. Isso está sendo feito para dar ainda mais atenção ao meio ambiente no Porto de Paranaguá. A partir da assinatura desses dois documentos, constituímos também uma comissão, ou seja, um grupo de pessoas que se reunirão, mensalmente, para pensar nas melhorias desses cuidados”, afirma o diretor-presidente da Appa, Luiz Henrique Dividino. Ainda de acordo com ele, com a iniciativa, no caso de acidentes, toda comunidade portuária se mobiliza tanto com recursos humanos quanto com materiais e equipamentos para os devidos combates e contenção. 

## LEVANDO PERFORMANCE A NOVAS ALTURAS



**Conheça  
A Performance Crown  
Líder de Mercado**

**Os Produtos Crown Fornecem:**

- *soluções que economizam espaço, elevam mais e mais alto*
- *segurança e conforto que mantêm os operadores produtivos durante todo o dia*
- *confiabilidade que mantém baixos os custos de serviços e índices de paradas*

**A Crown Brasil** apresenta um modelo de negócios no qual diversas empresas multinacionais confiam e aprovam, incluindo soluções em Vendas, Serviços e Peças.

**TEL: (11) 3109 9449**  
**E-MAIL: brasil@crown.com**

**CROWN**  
**IDEAS THAT ADVANCE**

[crownbrasil.com](http://crownbrasil.com)





## Assinada ordem de serviço para mais uma etapa, de 150 km, da Transnordestina

Com previsão de iniciar de imediato mais uma etapa da Ferrovia Transnordestina, foi assinada em outubro último, em Missão Velha, CE, cidade que marca o ponto zero da obra, ordem de serviço para início de três trechos da obra com extensão de 150 quilômetros, abrangendo cinco cidades cearenses. Cerca de 43% do total da obra já estão prontos, de acordo com apresentação técnica realizada na solenidade, o que equivale a quase 500 quilômetros de ferrovia, de 1.753 quilômetros do seu total, nos estados do Ceará, Piauí e Pernambuco. A meta é abrir mais 2,4 mil postos de trabalho nos canteiros de obras. Não se descartou a possibilidade de ser implantado o Porto Seco, em Missão Velha. Já há um terreno que poderá ser destinado ao projeto, que está previsto para ser concluído apenas em dezembro de 2016. O diretor da Transnordestina, Edson Pinto Coelho, destacou na ocasião aspectos técnicos do empreendimento e disse que já estão concluídos no Ceará mais de 100 km de ferrovia, e em Pernambuco chega a 200 km. No novo trecho, conforme o diretor, serão inseridos os municípios de Iguatu, Aurora, Icó, Lavras da Mangabeira e Cedro, além de promover a integração de Missão Velha e Acopiara. O lote que liga Salgueiro, em Pernambuco, e Missão Velha, já está concluído. O projeto interliga os portos de Suape e Pecém. Com a nova rota, será facilitado o escoamento da produtividade de grãos nesses estados e serão estimulados investimentos em outros setores, como o de combustíveis, fertilizante, gipsita e minério. (Fonte: *Diário do Nordeste*)

## Paulista, na Região Metropolitana do Recife, PE, recebe três novos empreendimentos

Um Centro de Distribuição e uma loja da rede de "atacarejo" Assaí, do Grupo Pão de Açúcar, e uma fábrica de caixas d'água e cisternas do Grupo FortLev são os novos empreendimentos que estão sendo construídos na BR-101, em Paulista, na Região Metropolitana do Recife, PE. Juntos, eles receberam investimentos de quase R\$ 100 milhões e vão gerar 390 empregos diretos. A FortLev está investindo R\$ 70,4 milhões em sua nova fábrica, a sexta da marca e a terceira no Nordeste. Segundo informações da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do município, a expectativa é de

que a unidade comece a operar no início de 2015, gerando 140 empregos diretos. Já a nova loja da atacada de autosserviço e o Centro de Distribuição da rede Assaí já começaram a funcionar. O Grupo Pão de Açúcar está investindo R\$ 26 milhões nos dois empreendimentos que irão gerar 250 empregos diretos e 250 indiretos. O CD de Paulista será o segundo maior do grupo no país. Hoje, a rede Assaí possui três lojas em operação no Estado de Pernambuco, nas cidades de Jaboatão dos Guararapes, Caruaru e Garanhuns. (Fonte: *Diário de Pernambuco*)

## Etoile vai construir condomínio logístico em Camaçari, BA

A Etoile Desenvolvimento Imobiliário (Fone: 11 3775.4777) vai erguer um condomínio logístico em Camaçari, na região metropolitana de Salvador, BA.

Com uma área total de pouco mais de 400.000 m<sup>2</sup> para a construção de galpões para locação, o empreendimento receberá aporte de R\$ 300 milhões - desse aporte, cerca de R\$ 40 milhões em recursos próprios incluem a compra do terreno e o serviço de terraplanagem, que foi iniciado. Parte dos demais investimentos, para infraestrutura e construção dos galpões, deverá sair de financiamento. "Pelo perfil industrial que aquela região tem, avaliamos que o condomínio poderá abrigar tanto empresas logísticas como unidades fabris", diz Roberto de Abreu Pereira, sócio da companhia. Ele também explica que o condomínio será modular - terá galpões menores, a partir de 6.000 m<sup>2</sup>, ou espaços maiores, de acordo com a demanda. No projeto, a Etoile tem como sócia a Prospecta, de negócios imobiliários e empresariais - fusões e aquisições. (Fonte: *Folha de S.Paulo*)

## Iveco vende 10 Stralis para transportadora no Nordeste



A Iveco (Fone: 0800 702.3443) fechou a venda de um lote de dez caminhões para a Transportadora Rocha, instalada em Sergipe. A negociação foi intermediada pela Serval, uma das concessionárias da marca que atendem a região Nordeste. A empresa é especializada em transporte intermodal de cargas e escolheu o modelo Stralis 800S48TZ para reforçar a frota. O extra-pesado 800S48TZ é o mais potente da linha Stralis e tem capacidade para transportar mais de 70 toneladas de peso bruto em cargas.



AMPLIE NEGÓCIOS NA REGIÃO  
ONDE O BRASIL CRESCE MAIS RÁPIDO

**04.07 AGOSTO**  
**2015** CENTRO DE CONVENÇÕES DE PERNAMBUCO

Feira e Fórum de Logística e Movimentação



- FORNECEDORES DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS
- GESTÃO DE FROTAS
- SUPPLY CHAIN
- INTRALOGÍSTICA
- TRANSPORTE AÉREO, MARÍTIMO E RODOVIÁRIO
- CABOTAGEM
- CONDOMÍNIOS LOGÍSTICOS
- TRANSPORTADORAS
- LOGÍSTICA REVERSA
- OPERADOR LOGÍSTICO

A NORDESTE LOG É A EVOLUÇÃO  
DO SETOR DE LOGÍSTICA DA  
EMBALA, FEIRA CARRO-CHEFE DA  
SEMANA INDUSTRIAL DO  
NORDESTE, O MAIS COMPLETO  
EVENTO EMPRESARIAL DA REGIÃO.



PAVILHÃO CLIMATIZADO

PROMOÇÃO E REALIZAÇÃO

REVISTA  
**Logweb**  
referência em logística

**GREENFIELD**  
Business Promotion

[logweb.com.br](http://logweb.com.br)

[greenfield-brm.com](http://greenfield-brm.com)

INFORMAÇÕES E RESERVAS

11 3964.3165

11 3964.3744

INTEGRADA A:

  
**EMBALA  
NORDESTE**  
10 ANOS

 [embalanordeste](#)

# Monitoramento e rastreamento: são várias as opções em sistemas e equipamentos oferecidas ao mercado

Além destes dois tópicos, esta matéria especial trata do gerenciamento de riscos e de sistemas e equipamentos que visam monitorar a frota e, também, acompanhar o desempenho dos profissionais que atuam no segmento.

### Grupo Tracker trabalha com radiofrequência e GPS/GPRS

O Grupo Tracker (Fone: 0800 11 7172) trabalha com as duas principais tecnologias do mercado para rastreamento e monitoramento de veículos: a radiofrequência e o GPS/GPRS. A primeira permite o rastreamento mesmo em locais fechados, como túneis e subsolos. Além disso, é imune a ação dos inibidores de sinais (Jammers). Já o GPS/GPRS proporciona uma série de informações relevantes para o usuário, desde o controle de eventos (velocidade, abertura e fechamento de portas, etc.) até obter informações sobre a jornada de trabalho do motorista, relatórios gerenciais, controle de posições, controle de eventos, entre outros. "O Grupo Tracker une em um só produto as duas tecnologias. O Tracker Log une a eficácia de rastreamento da radiofrequência com o que existe de melhor em monitoramento e gerenciamento de veículos e frotas, o GPS/GPRS." Conforme explica Marcelo Orsi, gerente de marketing e produtos do Grupo, o sistema apresenta as seguintes características: permite monitorar e gerenciar todo o sistema de transporte e logística em 360°, atendendo desde o próprio motorista, até transportadores, embarcadores e Gerenciadoras de Risco; possibilita agrupar veículos para facilitar

a criação de regras e visualização no mapa, controle e administração de percursos ou áreas e a emissão de relatórios gerenciais; possui acelerômetro, antena interna ou externa e bateria backup, além de oferecer alerta via e-mail e SMS, integração para Smartphone, agenda de manutenção (pneu e óleo), perfil de motorista e possibilidades para criação de novos usuários com acessos diferenciados. Como novidade da empresa, Orsi aponta o Tracker Carga, específico para rastreamento de carga. Com tecnologia de radiofrequência e bateria autônoma, este rastreador é capaz de localizar car-

gas roubadas mesmo dentro de caixas, baús e depósitos fechados. "Caso uma carga roubada tenha sido escondida em um edifício, nós não só localizamos o andar, como também chegamos até o apartamento ou sala onde tal carga foi armazenada", enfatiza Orsi. Outra novidade é o Tracker Carreta, segundo o gerente de marketing e produtos, o único dispositivo do mercado voltado exclusivamente para carretas, já que a maioria dos roubos de carga no país é feita com a troca do "cavalo". Para que a atuação seja eficiente, o produto possui uma bateria autônoma, com duração de 12 meses.



## bLive TI atua com monitoramento via RFID

A bLive TI (Fone: 21 3010.4708) oferece o monitoramento via RFID, que permite a medição em tempo real de cada etapa da movimentação dos veículos e produtos, complementando os controles logísticos atuais. Desta forma, os gestores têm uma visão integrada do seu processo e identificam os gargalos da operação e, assim, podem tomar decisões estratégicas mais precisas, eliminando as ineficiências e melhorando sua produtividade. "Para complementar os sistemas de gestão utilizados pelas empresas, a bLive TI desenvolveu soluções capazes de captar informações necessárias ao processo em todas as etapas de circulação de veículos e movimentação de produtos. Com etiquetas aplicadas na frota e instalação de equipamentos em pontos estratégicos dos pátios e áreas de carregamento, torna-se possível monitorar em tempo real a duração de cada etapa percorrida pelos veículos e do tempo gate-to-gate/ponto a ponto, integrando a qualquer sistema gerencial. Além disso, as soluções da bLive TI permitem o gerenciamento, a classificação e manipulação de filas, o uso de displays de movimentação com integração de pedidos do ERP, APPs de controle e chamadas para motoristas e check-list de segurança de caminhão, entre outras funcionalidades", explica Tatiana A. Skaba, diretora de marketing e design. E mais, ainda segundo ela: esta solução, aliada ao uso de etiquetas RFID, permite que cada item tenha uma identificação única junto com todas suas características para um melhor controle operacional e gerencial.

## Sistema 3 e Total Planning oferecem soluções em GR integradas à logística

"Estamos quebrando paradigmas com nossa venda e consultiva voltada para soluções em GR integradas à logística", comemora René Ellis, diretor comercial da Sistema 3 (Fone: 11 5585.5400) e Total Planning. Ele explica: fazem a integração dos sistemas WMS e/ou TMS das empresas e, a partir daí, iniciam um monitoramento do processo de entregas e respectivos KPI. "Não existe um novo mercado, existe um mercado à procura de novas soluções", enfatiza Ellis, destacando que o sistema está em fase de implantação nos grupos do Estado de Minas Gerais Embraçadores.

## Só existe uma melhor forma de gerenciar fretes.



[gkofrete.com.br](http://gkofrete.com.br)

### Exclusividade GKO FRETE

Envio de mensagens personalizadas  
Notificação de ocorrências em tempo real  
Regras de negócio customizáveis  
Agilidade e segurança na troca de dados  
Líder de mercado há 20 anos  
Mais de 250 cases de sucesso

### Alguns cases de sucesso



O GKO FRETE é a solução escolhida pelo mercado para gestão de fretes terceirizados. O software é integrável a qualquer ambiente corporativo, assim como aos ambientes de entidades externas envolvidas nos processos de transporte, e já vem com interfaces prontas para uso com os principais ERP's.

 **GKO frete**

**CARGOMAX,  
líder nacional em  
soluções logísticas  
para carga  
e descarga.**



argia.com.br



Visite nosso  
site e conheça  
os outros  
modelos

100%  
NACIONAL

Cartão  
BNDES

**Cargomax®**  
SISTEMAS PARA DOCAS

Ligue 55 21 2676.2560

[www.cargomax.com.br](http://www.cargomax.com.br)

## especial

### Link Monitoramento é pioneira em rastreamento de veículos no formato de franquia

A Link Monitoramento (Fone: 41 3078.1700) foi a primeira empresa do país a atuar com rastreamento de veículos no formato de franquia. Pelo menos é o que conta Sílvio Torres, diretor-presidente da franqueadora. Ele diz que a empresa está presente em 40 cidades do país, atuando com serviços de rastreamento e monitoramento de veículos, frotas, pessoas e objetos, usando tecnologias GPS, GPRS e GSM. A Link Monitoramento desenvolveu recentemente um sistema chamado "Manutenção Programada", que ajuda o cliente a controlar todas as informações referentes a período de troca de óleo ou manutenção dos veículos, prazo de pagamento de IPVA, Seguro Obrigatório, bem como outras informações gerenciais. Em telemetria, desenvolveu um programa que fornece dados úteis para a gestão das empresas com relação a gasto de combustível, controle de jornada por trabalhador, produtividade dos equipamentos, como geradores, entre outras aplicações. "Com novas aplicações dos produtos, estamos



ampliando o atendimento ao mercado. A Link Monitoramento está atuando fortemente junto ao setor da construção civil, no qual as betoneiras são clientes do sistema de monitoramento. A partir desse controle, é possível aumentar a produtividade e entrega do produto no cliente, já que o fornecedor faz várias rotas ao longo do dia", conta Torres, acrescentando que, recentemente, fecharam negócio com uma seguradora na cidade do Rio de Janeiro para instalar sistema de monitoramento em 4.000 veículos em um prazo de quatro meses.

### HBSIS Soluções oferece solução de monitoramento de entregas em tempo real

A HBSIS Soluções em Tecnologia da Informação (Fone: 47 2123.5400) é uma empresa de tecnologia da informação que atua nos segmentos de logística e distribuição, saúde, conselhos profissionais e outsourcing de TI. Além de realizar projetos de acordo com a necessidade de seus clientes, conta com o HB.MDM, voltado para o setor de logística e distribuição. Trata-se de uma solução de monitoramento de entregas em tempo real. "Através dele, central e frota estão em constante comunicação e é possível reverter devoluções no momento em que elas acontecem, controlar jornada, otimizar as rotas e verificar paradas não programadas, tudo em uma única interface", conta Milton Felipe Helfenstein, gerente comercial de mercado da empresa. Ele também informa que o HB.MDM foi criado em 2011 e desde então tem conquistado diversos clientes do setor. "O sistema começou a ser utilizado dentro das revendas Ambev e hoje é também utilizado em diversos atacadistas e distribuidores, como a Codical Atacadista e Dunorte, por exemplo. A Wine, e-commerce de vinhos, e a Portobello são os clientes mais recentes da solução", completa Helfenstein.



## MiX Telematics: telemetria reduz em até 30% o número de acidentes com veículos de carga

Um aspecto que é foco da telemetria é o mapeamento do comportamento dos motoristas e a entrada em trechos perigosos, o que impacta fortemente na redução de acidentes. De acordo com Luiz Munhoz, diretor da MiX Telematics (Fone: 11 3393.8111), por meio da telemetria é possível identificar a velocidade máxima de segurança a ser desenvolvida pelo motorista, levando em consideração tipo de carga, veículo e traçado da rodovia. Ainda segundo ele, as soluções de telemetria possibilitam às empresas ranquearem seus melhores motoristas, atribuindo notas para cada evento, como estabelecer uma velocidade para pista seca e outra para molhada. Se o limpador de para-brisa for acionado, o sistema identifica que há chuva e a velocidade que deve ser respeitada no trecho. Dessa forma, quem gerencia a frota consegue saber se o motorista obedeceu as regras. Mu-

nhoz ainda explica que a telemetria reduz até 5% no consumo de combustível, além de economizar freios e diminuir acidentes, que chega a até 30%. Já falando do FM Communicator, solução completa de telemetria para gestão de frotas oferecida pela empresa, Munhoz conta que ela permite medir consumo de combustível do veículo e a análise de acidentes através de um relatório segundo a segundo (tachodata). "Como novidades, temos várias. Por exemplo, o FM Tracer, solução de entrada para telemetria que permite avaliar a condução dos motoristas, apontando erros de condução que reduzam a segurança e pontos aonde podem melhorar a performance; o FM Trailer, que permite gerir carretas, monitorando em tempo real e fazendo relatórios de distância percorrida e ociosidade; o MiX Vision, um acessório capaz de filmar o motorista e a estrada vinculando a eventos, como

freada brusca, curva brusca e excessos de velocidade, transmitindo por celular 3G em tempo real essas informações a uma central; e o Alcoholock, equipamento capaz de medir o nível de álcool no sangue do motorista, impedindo que ele dirija o veículo com níveis de álcool no sangue."

Os mercados atendidos pela empresa com estes produtos? O diretor da MiX Telematics cita a linha de veículos leves a partir do FM Tracer e as empresas de logística a partir do FM Trailer, sendo que os outros acessórios são um upsell na sua base de clientes. Como novos clientes, Munhoz relaciona a Copacol, Linde Gás e Transmagnó. "Estamos criando pacotes de produto específicos para algumas verticais, óleo e gás, ônibus fretado e rodoviário, construção e indústria", completa.



# WMS Inovatech

## Que tal Reduzir seus Custos com Armazenagem?

**Solução completa  
para Gerenciamento  
de Centros de Distribuição,  
Distribuidores e  
Operadores Logísticos.**



Integrado com TMS Inovatech  
para Embarcadores.

## Sascar atua via satélite, GSM/GPRS e radiofrequência

Claudio Martini, diretor de produtos e tecnologia da Sascar (Fone: 11 2174.1500), diz que a empresa é líder no mercado de monitoramento e gestão de frotas e apresenta um portfólio de serviços via satélite, GSM/GPRS e radiofrequência voltados para a gestão eficiente das operações de transportes. "Nossas soluções fornecem, em tempo real, o monitoramento de veículos e cargas, também acompanhando o consumo de combustível, velocidade, dirigibilidade, rotas e trajetos, reduzindo custos, mitigando riscos e aumentando a lucratividade de seus clientes", informa. "O serviço para Gestão de Frotas Leves proporciona o controle total da utilização da frota e modo de condução. Com esse sistema, toda a frota é monitorada em tempo real, 24 horas por dia e sete dias por semana via computador, tablet ou smartphone. Além disso, é possível criar alertas específicos como: início das atividades, velocidade, pontos de interesse, consumo de combustível, entre outros", diz Martini. Já a Telemetria Sascar possibilita medir mais os índices de desempenho da operação, como: ocupação da frota, quilômetros rodados sem carga, produtividade do momento da coleta até a da carga, condução do motorista, velocidade e acompanhamento de todo trajeto percorrido. Segundo o diretor de produtos e tecnologia da Sascar, o sistema armazena, ainda,

os dados e os envia para visualização e análise em forma de relatórios e gráficos. "Por fim, o Sascar Caminhoneiro oferece o monitoramento do veículo, acesso ao balcão de fretes eletrônicos, onde o profissional autônomo pode encontrar opções

## Como gerenciadora de riscos, a Buonny investe constantemente em tecnologia

A Buonny (Fone: 11 5079.2500), considerada a maior gerenciadora de riscos independente do Brasil nas áreas de transportes e logística, investe constantemente em tecnologia. Exemplo disso foi a criação do SGI (Sistema de Gestão Inteligente). "Com foco em transportadoras e embarcadoras, o diferencial do SGI é a total integração do software de Gerenciamento de Risco ao Módulo Logístico, o que possibilita visão simples e apurada das informações em tempo real. O sistema, totalmente online, faz parte do Portal Buonny, que é totalmente integrado e oferece solução completa para clientes, desde o processo de implantação, documentação, acompanhamento detalhado de operações, até o processo financeiro de forma simples e transparente", explica Cyro Buonavoglia, presidente da Buonny. Ele também informa que o sistema propicia automaticamente gestão sobre toda a frota, seja própria ou de terceiros, nível de serviço sobre todas as entregas, telão de Transit Time que propicia um monitoramento rápido e simples, pontos de retenção da frota e estatísticas de checklists. E, por ser integrado com os principais ERP/TMS do mercado, o SGI integra automaticamente todas as informações sobre as viagens, possibilitando visão em um único ambiente de informação, eliminando retrabalhos, atrasos ou erros de digitação. O presidente da Buonny também relaciona os outros produtos e serviços oferecidos pela empresa, como o Teleconsult, setor responsável pela análise do perfil do profissional, visando segurança do transporte de carga. Com o banco de dados analítico, leva em conta o perfil do profissional motorista, dados do embarque e outros itens para adequação ao risco de cada embarque. Há também a BuonnySat, central de monitoramento 24 horas, responsável pelo acompanhamento em tempo real das cargas das transportadoras e embarcadoras de maneira contínua por meio de programas de segurança e apoio logístico. Já em casos de contratempos identificados com as operações de monitoramento realizadas pelo Buonny Sat, o Pronta Resposta tem como objetivo oferecer atendimento rodoviário com o socorro de cargas em estradas (24 horas), deslocando equipes próprias ou prestadores credenciados em todo o Brasil até o local do evento. A empresa oferece, ainda, a Divisão de projetos especiais, que desenvolve soluções para segurança e logística da carga, buscando a constante atualização de seus serviços e acompanhando de perto os resultados obtidos, bem como o CBQ (Centro Buonny de Qualificação) que treina os profissionais do monitoramento de veículos de carga.

de trabalho para aumentar sua renda, e um pacote de assistências pessoais e residenciais", completa Martini. Por outro lado, a principal novidade da empresa é o RF Nacional, sistema de localização com cobertura em todo o território nacional. "A solução é protegida contra a ação do Jammer, nos casos de roubo. Este produto é voltado àquelas que já contam com um sistema principal, mas precisam aumentar a segurança nos casos em que há perda de comunicação", conta o diretor

de produtos e tecnologia da Sascar. Outra tecnologia desenvolvida pela Sascar é o Teclado Tempo Direção, uma solução que permite ao gestor acompanhar, por meio do sistema de monitoramento online Sascar, todas as atividades diárias de seus motoristas relacionadas à Lei 12.619, norma que regulamenta a carga horária de trabalho dos condutores, como o tempo de jornada, tempo de condução, descanso do dia anterior e demais atividades estipuladas por lei.



Onde quer que você esteja,  
o Representante STILL  
está com você.



O Representante STILL é a STILL sempre ao seu lado, oferecendo uma completa linha de soluções e serviços com confiabilidade, suporte técnico e tecnologia de classe mundial.

*Para saber qual o Representante mais próximo, utilize o QR Code abaixo ou acesse o nosso site.*



[www.still.com.br](http://www.still.com.br) - (11) 4066-8157

first in intralogistics

**STILL**

## Cientes reduzem gastos de combustível e manutenção com gestão de frotas da ValeCard



A Trivale Adimistração - ValeCard (Fone: 34 3239.0550), de Uberlândia, MG, provedora de soluções e serviços para a gestão de frotas, tem entre seus clientes a Expresso Ocidental, especializada em logística, e órgãos públicos, como a Secretaria de Saúde do Estado de Minas Gerais. "Estes são dois exemplos de como o Sistema Integrado de Autogestão (SIAG) da ValeCard contribui de forma significativa para os processos de gestão de frotas", diz Neilson Augusto da Silva, gerente em Controladoria Operacional da empresa. A Expresso Ocidental, nascida na Zona Franca de Manaus, atua em pontos estratégicos de todo o Brasil por meio de suas 10 filiais, com distribuição, armazenagem, logística reversa e transporte. Especializada em transportes de veículos de duas rodas, a empresa gerencia uma frota de 350 veículos de variados tamanhos e tipos. "Foram identificadas reduções de 17% no consumo de combustível e mais de 12% no custo com manutenção da frota após a implantação de todas as etapas do SIAG", informa Silva. A Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais também é cliente do SIAG da ValeCard que utiliza o sistema

de gestão de frotas para gerenciar o SETS – Sistema Estadual de Transporte de Saúde, consórcio criado com as prefeituras dos municípios mineiros para realizar o transporte intermunicipal de pacientes do SUS. O SIAG ainda oferece um módulo de agendamento de passageiros para cadastro de usuários que possuem demandas médicas. O órgão também faz uso da Telemetria, que é responsável por rastrear os veículos e indicar o ponto de localização, horário de rastro, entre outros itens de controle. Falando especificamente da ValeCard, Marcelo Tadeu Simidamore, gerente de produtos frotas, diz que a empresa tem uma cesta de produtos direcionada para a Gestão de Frotas com os seguintes itens: Gestão de Abastecimento, Gestão Manutenção e Telemetria. "São soluções que se integram ao sistema financeiro das empresas e visam controlar, planejar e rastrear frotas de veículos de qualquer tamanho", ressalta Simidamore. Ainda segundo informações do gerente, a ValeCard está atuando fortemente em nichos como prestadores de serviços e empresas de pequeno porte, que não têm departamento dedicado à gestão de frotas. 

## Edison Chouest amplia área no Porto do Açu

A Prumo (Fone: 21 3725.8035) e a Edison Chouest assinaram um aditivo ao contrato assinado em abril deste ano. O documento prevê a expansão da área alugada pela Edison Chouest no Porto do Açu, passando de 255.200 m<sup>2</sup> para 284.200 m<sup>2</sup>. Com a expansão atual da área, o cais original de 440 metros passará a medir 490 metros. "Com mais 50 metros de cais prontos podemos acelerar a construção da nossa base e antecipar a nossa entrada em operação. Já estamos investindo para atender a demanda atual dos nossos clientes internacionais e para as novas licitações do setor, e nossa unidade no Porto do Açu é essencial para isso", disse Ricardo Chagas, diretor da Edison Chouest. Além da expansão de sua área no Porto do Açu, a Edison Chouest conta também com uma opção de expansão de 440 metros de cais (prevista no contrato assinado em abril) e outra de 60 metros, a serem exercidas até outubro de 2015. Assim, com todas as opções exercidas, a Edison Chouest pode chegar a 574.200 m<sup>2</sup> de área total, com 990 metros de cais no Porto do Açu. As empresas também acordaram em estudar em conjunto, em acordo não vinculante, a possibilidade de implementação de um estaleiro de reparo naval a ser localizado ao longo do quebra-mar sul do Terminal 2. A Edison Chouest, empresa líder no segmento marítimo, irá implantar uma Base de Apoio Offshore para atender aos seus clientes atuais e um estaleiro de reparos navais para suas próprias embarcações. A Base, que poderá receber 12 embarcações, oferecerá serviços de logística para empresas de exploração e produção de petróleo e seus fornecedores. A previsão é que sejam investidos R\$ 950 milhões no desenvolvimento da unidade, que deve gerar cerca de 900 empregos. As obras já foram iniciadas e a previsão é que a operação aconteça no primeiro semestre de 2015.



## Softwares de gestão: novidades e facilidades impulsionam a aplicação em diversos segmentos

Mais do que simplesmente apontarem suas linhas de produtos e os lançamentos, os participantes desta matéria especial descrevem os novos mercados onde estão atuando e listam os mais recentes clientes.

### ActiveCorp desenvolveu o Frete Brasil (TMS Colaborativo)



Visando diminuir custo e tempo para controlar o transporte, a ActiveCorp (Fone: 11 2229.0810) desenvolveu o Frete Brasil – TMS Colaborativo. É um sistema Web que beneficia embarcadores, transportadores, destinatários e representantes comerciais. "Do ponto de vista do embarcador, o portal envia e-mails com informações sobre entregas aos clientes e representantes, eliminando telefonemas desnecessários e controlando previsões de entrega. Confere automaticamente os cálculos de frete, conhecimentos e faturas, integrando tudo ao ERP, eliminando digitação", explica Jefferson Cescon, diretor comercial da empresa. Já do ponto de vista do trans-

portador – ainda segundo Cescon –, através do portal, o sistema oferece ao embarcador a possibilidade de solicitar coletas e fazer cotações de frete 24 horas por dia. "Do ponto de vista do cliente final, o portal envia informações sobre previsão de entrega, rastreio, ocorrências e imagens dos canhotos 24 horas por dia, além de possibilitar ao destinatário o registro de ocorrências e solicitação de follow-up", completa o diretor comercial. Cescon também lembra que uma das grandes demandas do departamento de logística é fornecer informações a representantes comerciais, para isso o portal disponibiliza todos os pedidos, previsões de entregas, rastreio e ocorrências. "O Frete Brasil está disponível na internet." Outra novidade da empresa é a disponibilização do ActiveTrans (TMS Transportador) em nuvens. O próprio motorista baixa as entregas através de um App no celular, envia fotos do local de entrega e lança ocorrências, tudo de maneira intuitiva e integrado ao embarcador através do Frete Brasil. Com o controle financeiro do ActiveTrans o transportador faz a conciliação bancária e gera o fluxo de caixa rapidamente, controlando os centros de resultados e apurando o lucro. Além destes sistemas, a ActiveCorp fornece o Active Mobile,

um app para celulares onde são feitas as baixas de entregas, posicionamento e lançamento de ocorrências ao ActiveTrans e Frete Brasil. Outro sistema oferecido pela empresa é o WMS (Active Logística), desenvolvido para controlar estoque de terceiros, alocação de mercadoria no armazém, gerenciamento de pedidos, separação de mercadoria, elaboração de kits, emissão de NF-e, entre outros. O estoque fica disponível na Web para o cliente gerenciar, incluir e consultar pedido e emitir relatórios. Cescon lembra, ainda, os negócios fechados recentemente. "São vários os casos de sucesso. Destacamos os casos da Promax Bardahl, tradicional fornecedora de óleos lubrificantes, e da Inbrands, empresa do ramo de vestuário detentora das marcas Ellus, Richards, VR, Salinas, BobStore, Herchcovitch-Alexandre, entre outras. A Bardahl encontrou no Frete Brasil a solução ideal para controlar entregas, prazos, conferir e contabilizar o frete, informar clientes e obter informações estatísticas. Já a Inbrands, quando contratou o Frete Brasil, queria melhorar o controle sobre as transferências de mercadorias entre as lojas, controlar a logística reversa, prazos de entrega, conferir e contabilizar o frete e integrar informações do transporte no ERP", completa.

## PC Sistemas é especializada no segmento atacadista-distribuidor



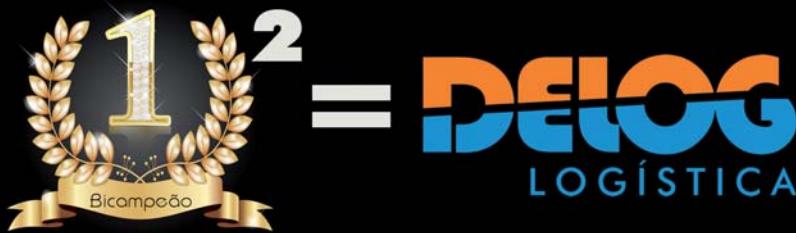
"Somos especializados e líderes de mercado no segmento atacadista-distribuidor, com 43% de market share, segundo o ranking Abad/Nielsen 2014. Entretanto, também possuímos ferramentas e soluções de gerenciamento para o varejo – essencialmente de materiais de construção e supermercado –, segmento no qual estamos em constante expansão em função de ser uma extensão do próprio atacadista-distribuidor. Com a recente aquisição pela TOTVS, sexta maior do mundo em desenvolvimento de software, serviços e tecnologia, agregamos ao nosso portfólio mais oportunidade de expansão vertical de produtos." As informações partiram de Ronan Maia, diretor executivo da PC Sistemas (Fone: 62 3250.0200). Ele diz que a empresa se dedica ao desenvolvimento de soluções para a cadeia de abastecimento brasileira, tendo consolidado as tecnologias

WinThor e myMix, ERPs voltados ao atacadista-distribuidor e varejo, respectivamente. Além disso, a PC oferece soluções complementares, como WMS, Call Center, Contábil, Radiofrequência, BI, Importação, entre outras que se integram aos seus ERPs. "Em 2015 faremos o lançamento do FluiG, plataforma de colaboração, gestão de documentos e workflow da TOTVS, integrada ao WinThor, o ERP da PC Sistemas especializado em distribuição e logística. Essa plataforma não só vai tornar o uso dos nossos produtos mais intuitivo, mas também vai fazer com que os usuários tenham recursos para promover a colaboração dentro da empresa, bem como automatizar ainda mais suas rotinas de trabalho e visualizar as informações mais relevantes para sua função a partir de um portal único de acesso", explica Maia. Sobre os negócios fechados recentemente, ele faz uma lista: Centro-Oeste, Frutt Center e Logomar Distribuidora, com o WinThor; Norte, Unifrio e Vieira Aco Indústria e Comércio, com WinThor, além da Marinho Supermercado, com o myMix; Sudeste, Disdrog Comercial, Higa Produtos Alimentícios e Zamperlini Distribuidora de Autopeças, todos com o WinThor.

## T2S se especializou em atendimento e consultoria para o setor portuário

No último semestre, a T2S Tecnologia, Soluções e Sistemas (Fone: 13 3329.6601) se especializou em atendimento e consultoria somente para o setor portuário. A empresa comercializa a venda, implantação e treinamento do Terminal Operation System, produto para terminais portuários. A T2S também fornece os serviços de consultoria, outsourcing e desenvolvimento de projetos. "A novidade é que fazemos a comercialização do Sistema de Operação de Terminais de Contêineres TOPS - Advance, da RBS, novo parceiro comercial representado pela T2S nas Américas", resume Débora Tramarin, do departamento de marketing da empresa. Ela também informa os mais recentes negócios fechados pela empresa: BTP, em Santos, SP, com a integração do Sistema de Operação de Terminais (TOPS-Advance) com sistemas legados, administrativos e de operação; e a Ecoponto, também em Santos, com a Integração do Sistema de Operação de Terminais (Navis) com sistemas legados, administrativos e de operação.

**Nossa operação é simples, mas gera muitos resultados aos nossos clientes.**



Pelo 2º ano consecutivo  
Primeiro lugar em transporte  
de Cosméticos e Higiene Pessoal



## TOTVS investe pesado em ofertas de Distribuição & Logística

Recentemente, a TOTVS (Fone: 0800 7098 100) realizou pesados investimentos em suas ofertas para Distribuição & Logística, não somente para criar novas funcionalidades, como também tornar suas soluções mais acessíveis para pequenas empresas. "Entre as novidades podemos destacar as novas ofertas TMS Eficaz para Transportadores, com



escopo maior e custo mais acessível para empresas com operações de menor complexidade; a Torre de Controle Rastreada, que permite monitorar todas as viagens a partir de um cockpit de gestão; a Automação de Coletas e Entregas, que permite orientar os motoristas com o plano de viagens por meio de dispositivos móveis e atualizar rapidamente todas as entregas e ocorrências através da integração com a Torre de Controle. Também vale citar o monitoramento logístico pelo rastreamento de frotas, o frete rodoviário, gerencial por unidade de negócios, o agendamento de coletas do TMS integrado com o CRM, que oferece melhor gestão e controle dos clientes para transportadores e Operadores

Logísticos, o Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), a nova Programação de Carregamento e a Automação de Carga e Descarga, entre outras novidades." Quem relaciona as novidades da TOTVS é Vladimir Michels, diretor dos segmentos Distribuição & Logística e Manufatura. Ele também informa que a empresa oferece uma plataforma completa com soluções que atendem a toda a cadeia de abastecimento, como, além dos já citados, ERP, WMS, TMS, Gestão de Frete para Embaixadores, OMS, CRM, Coletores de Dados, Gerenciamento Logístico, Gestão de Frotas, Sistema Integrado de Portos e Sistema de Armazenagem para Recintos Alfandegados, entre outros, possibilitando escalabilidade das soluções de acordo com o tamanho e a complexidade de cada empresa. "Entre os nossos clientes estão a Cargolift, que utiliza nosso ERP, RH, TMS, Gestão de Frotas e Business Analytics já implementados; a Expresso Nepomuceno, que utiliza nossas soluções de ERP, RH, TMS, Gestão de Frotas e Rastreamento de Frotas, entre outros já implementados; a Expresso Jundiaí, com nosso ERP, RH, WMS já implementados e TMS (em fase final de implantação); o Porto de Suape, com nosso ERP, RH e Sistema de Armazenagem para Portos e Recintos Alfandegados já implementados; e a Rodogarcia, que utiliza nosso ERP, RH, TMS, Gestão de Frotas já implementados, Automação de Coleta e Entrega (em implantação), Torre de Controle Rastreada (em implantação) e Automação de Carga e Descarga (em implantação)."

## Inovatech atende três verticais com tecnologia para logística



A Inovatech Soluções em Informática (Fone: 11 3061.2443) tem como foco atuar em soluções de tecnologia para logística, basicamente em três verticais: WMS Inovatech para Gestão de Centros de Distribuição: "neste produto focamos nos processos de agendamento, recebimento, armazenagem, separação, expedição, inventário, RF, KPIs", conta Ricardo Montagna, diretor geral da empresa; Fretes Inovatech – Gestão de Fretes para o Embaixador, que objetiva a conferência automatizada de fretes aos contratantes (embraquecidos), permitindo simulações, seleção de melhor transportador com base em valores e prazos de entrega, gráficos e KPIs; e S099+, projetos voltados para planejamento de demanda e otimização do mix de produtos. "Neste caso, o foco é o S&OP integrando Vendas e Operações, permitindo uma validação da demanda descentralizada com ajustes nos estoques de acordo com os níveis de serviço desejados", complementa Montagna. Ele também informa que a abrangência dos mercados atendidos pelos softwares da Inovatech é bastante ampla, como indústria, importadores, distribuidores, Operadores Logísticos, etc.

## Red&White é uma consultoria especializada em T.I.

A Red&White Solutions (Fone: 62 3267.4444) é especializada em T.I. e atua com consultoria, ERP, time material, mobilidade e serviços de infraestrutura. "Temos uma nova parceria com a Oracle para a oferta de soluções como Banco de Dados e CRM. Além disso, a Red&White, em parceria com a empresa de rastreamento Tecno 3T, oferece uma solução de gestão logística voltada para indústrias", esclarece Luiz Gustavo de Oliveira Camozzi, gerente de planejamento e marketing da empresa, que atende aos segmentos de serviços, manufatura, agronegócios. "Temos clientes como a Planalto Indústria e a Companhia Energética de Sinop", indica Camozzi.

A produtividade da sua  
empresa tem tudo a ver com  
a ferramenta que você usa.



Tudo bem que o software de gestão para transportes utilizado pela sua empresa dá para o gasto. E por falar em gasto, você já fez as contas de quanto pode estar perdendo em produtividade ao longo do ano?

A BgmRodotec, especialista em softwares de gestão, desenvolveu o Sistema Globus, o mais completo e moderno software indicado para transportadoras de cargas e de passageiros, utilizado por cerca de 2 mil empresas. O Globus possui mais de 30 módulos integrados, que podem ser adquiridos separadamente. Esses módulos atendem, de forma simples e abrangente, a todas as necessidades administrativas e financeiras da sua empresa.

Com o Globus tudo se torna mais eficiente e simples. Como apertar um parafuso com a ferramenta certa.



**GLOBUS**

completo, modular e especialista

A ferramenta certa para sua empresa.

0800 600 2255

comercial@bgmrodotec.com.br

[www.bgmrodotec.com.br](http://www.bgmrodotec.com.br)



**BgmRodotec**

SOFTWARE DE GESTÃO PARA TRANSPORTE

## Infor oferece diversas soluções de Supply Chain Management

“Em especial, as soluções de Supply Chain Management são um ponto focal de nossa estratégia de mercado na América Latina, principalmente no Brasil. Neste contexto, cobrimos desde o operacional, com nosso WMS mais o Planejamento de Transportes (Supply Chain Execution), passando pelo Sequenciamento Ottimizado de Produção, Planejamento Tático do Supply Chain (Demand Planning, APS e S&OP) e chegando ao planejamento estratégico com soluções de Redesenho da Malha Logística (Network Designer).” A explanação é de Andre Miyajima, consultor sênior de Soluções de Negócios da Infor do Brasil Software (Fone: 11 5508.8800). Sobre as novidades oferecidas pela empresa, ele diz que na maioria dos produtos Infor, especialmente no Supply Chain Planning e Supply Chain Execution, foi incluída uma plataforma de colaboração de negócios baseada na experiência do usuário, juntamente com funcionalidades analíticas dentro do contexto de facilidade de se trabalhar com indicadores. Além disso, há a plataforma de integração com quaisquer sistemas existentes na empresa. “Mais especificamente sobre o Supply Chain Execution, oferecemos agora, dentro de uma mesma solução e um mesmo banco de dados, as funcionalidades de gestão de armazenagem, planejamento de transporte, gestão da força de trabalho e billing de 3PLs. Outra novidade é o aprimoramento do nosso Warehouse Director, uma aplicação que roda no iPad e que fornece acesso rápido para um ambiente altamente dinâmico; temos agora uma otimização do armazém e monitoramento de operações usando picking baseado em cores e mapas de ‘calor’, correspondendo ao giro de produtos.” Sobre o Supply Chain Planning, Miyajima diz que, agora, a empresa oferece uma suíte integrada chamada Infor IBP, sigla para Integrated Business Planning, a mesma que define a evolução do conceito de

negócios do S&OP. “Neste ambiente, temos o nosso Infor Demand Planning, o Infor Advanced Planning e o Infor S&OP, que trabalham tanto integrados quanto separadamente, mas integrados a qualquer sistema existente em nossos clientes. Na área dos ERPs, estamos lançando soluções na nuvem por microvertical, ou seja, para um ecossistema a que uma empresa está inserida, oferecemos uma solução completa de ponta a ponta, com funcionalidades de negócios voltadas à realidade de cada cliente”, complementa o consultor sênior. Com relação aos novos mercados atendidos pela empresa, Miyajima informa que, para o Supply Chain Execution, além de empresas em todos os ramos, atendem também clientes com necessidades complexas de armazenagem, como alimentos e bebidas, eletroeletrônicos, distribuição industrial, armazenagens especiais (como câmara fria) e, também, empresas com alto volume e variabilidade de SKU’s e Operadores Logísticos (3PLs). Para o Supply Chain Planning, a empresa atende empresas dos mais variados ramos de negócios, mas, o mais importante é que atende empresas em qualquer estágio de ma-

turidade de planejamento integrado do Supply Chain. Miyajima também informa que um grande Operador Logístico acabou de comprar a solução de WMS da empresa. “Ainda não podemos citar o nome nem detalhes da compra, mas podemos comentar sobre outro cliente da mesma linha de negócios: a Rapi-dão Cometa, agora Fedex Express, que empregou o nosso WMS para melhorar diversos indicadores de estoques, custos e recursos, bem como aumentar seu nível de serviço e eficiência operacional. Outro grande cliente de produtos de consumo do segmento de saúde comprou nossa solução de S&OP e está em processo de implantação. Também não podemos comentar sobre este novo cliente, mas podemos falar sobre outro cliente com as mesmas características de necessidade de negócios. A Química Amparo, que produz os produtos da marca Ypê, que virou outro case com nossa suíte completa de planejamento para toda a cadeia (S&OP, Demand Planning, Advanced Planning e Advanced Scheduling), com ganhos muito expressivos em OTIF, Custo de Fretes, acurácia em previsão de vendas, estoques e produtividade.”



## SAGA Tecnologia dispõe de várias opções em sistemas



A linha de produtos da SAGA Tecnologia (Fone: 31 4501.0000) – antiga S&A Sistemas e Automação – tem como principal produto o SAGA WMS Advanced, software para controle de depósitos e armazéns de alta rotatividade com ênfase na distribuição. Inclui, também, o SAGA TMS, software para gerenciar frotas de veículos para controle de pátios e melhor formação das cargas; o SAGA WEB, sistema de ferramentas de apoio operacional e monitoramento da operação via web; o Movecarga, sistema para controle de movimentações internas e insumos destinado à indústria, construção civil e mineradoras; e o SAGA Exped, uma ferramenta para garantir qualidade à expedição no comércio para vendas corporativas. “Nossa novidade é o conjunto de ferramentas de apoio e monitoramento operacional logístico, o SAGA WEB, que permite a gestores e diretores uma ampla visão da operação em tempo real em qualquer dispositivo móvel conectado à internet com um navegador. Ele consegue enxergar exatamente o que acontece no armazém, em gráficos dinâmicos, na hora em que está acontecendo. Essa ferramenta web também conta com uma página

de ‘acompanhamento de produção’ que monitora os operadores em suas atividades diárias, montando um ranking dos melhores do dia, que pode ser exibido em telões dentro do armazém, para acompanhamento dos próprios operadores, aumentando a competitividade e a produtividade”, aponta Marcelo Ferreira, diretor de marketing da empresa. Atravessando a uma grande demanda no setor industrial, a SAGA Tecnologia desenvolveu um produto específico para controle das operações de transporte interno, com apontamento dos serviços de movimentação e consumo de insumos pelos veículos. O sistema chama-se Movecarga, e permite o controle físico das movimentações com visualização, acompanhamento e comunicação on line de todos os veículos com uma central. O sistema usa monitoramento por geolocalização (GPS) e pode ser acessado via Google Maps com rotas e itinerários para a operação. “Os principais negócios fechados recentemente com o SAGA WMS Advanced foram com a Itambé/Vigor, Hertape Calier, Ingleza Ind, Jasmíne Alimentos e Supermercados Verdemar”, completa Ferreira.

## QUANDO A TRADIMAQ ENTRA EM CAMPO, A SUA EMPRESA DÁ UM VERDADEIRO SHOW DE BOLA:

É DESTAQUE EM ECONOMIA, CRAQUE EM SEGURANÇA E CAMPEÃ EM PRODUTIVIDADE.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO:

**Genie**

**Yale**

Logística industrial | Locação de equipamentos  
Venda de máquinas novas e seminovas  
Assistência técnica | Peças originais

GRUPO  
**TRADIMAQ**



MATRIZ:  
RUA HUMBERTO DEMORO  
333, INCOPIDENTES  
CONTAGEM - MG - 32260-000  
(31) 2104-8000

FILIAL GO:  
AVENIDA SÃO FRANCISCO  
1500, 00 39 LT 025  
SANTA GENOVEVA  
GOIÂNIA - GO - 74670-010  
(62) 3208-8004

FILIAL SP:  
AVENIDA DOS BANDIDORES  
595, CAVARANGUEIRA  
TAUBATÉ - SP - 12070-100  
(12) 3622-5000

FILIAL JF:  
ROD. BR 0-40,  
KM 789, DAS TAVARES  
TAUBATÉ - SP - 12070-100  
(12) 3229-1828



**Mais de 40 anos de experiência produzindo com qualidade, tecnologia e sustentabilidade.**

## **Na cadeia de abastecimento, nada substitui o palete de madeira**

- **Melhor custo-benefício;**
- **Madeiras 100% sustentáveis (Pinus e Eucalipto);**
- **Resistentes, robustos e fáceis de reparar;**
- **Fabricados com tecnologia de ponta e profissionais qualificados;**
- **Paletes PBR com qualidade atestada pelo IPT (Credenciada desde 1990 pela Abras);**
- **Tratamento HT conforme Nirm 15.**



## **A SEGURANÇA NO TRANSPORTE DA SUA CARGA**

**(11) 4648.6120**

[www.matradobrasil.com.br](http://www.matradobrasil.com.br)

matra@matradobrasil.com.br

## **especial**

### **K&D Tecnologia RFID implanta projeto com etiquetas inteligentes na Stok Armazéns Gerais**

Empresa que atua no segmento de consultoria, desenvolvimento de SW e revenda de produtos RFID, a K&D Tecnologia RFID (Fone: 51 8186.3135) implantou na Ked Warehouse Control - Stok Armazéns Gerais um projeto no inventário de armazém onde, em torno de 2.000 itens foram etiquetados com etiqueta inteligente. "Foi criado um equipamento composto de um leitor fixo e quatro antenas. O levantamento de inventário, antes realizado por três colaboradores durante um dia inteiro (oito horas de trabalho cada), passou a ser realizado por um colaborador em 10 minutos, sendo que a precisão foi de 99,8% - devido a processos internos e métodos de paletização", conta Nádia Guimaraes, analista comercial



### **RenaSoft fornece software ERP,TMS e WMS totalmente integrado**

Renato César Mendes, CEO da RenaSoft Sistemas para Computadores (Fone: 11 4013.8282), relaciona a linha de produtos da sua empresa: Transportadora 5 Pro – software ERP,TMS e WMS totalmente integrado, com as emissões de todos os documentos fiscais exigidos, controle financeiro total, importação e exportação para mais de 170 layouts, integração com webservices (recebimento e exportação de dados); Transportadora 5 Compacto – uma versão compacta do PRO, tendo como módulos principais a emissão da Ordem de Coleta e CT-e. Podem ser comprados módulos avulsos para complementar o sistema; Entrega Localizada, site de rastreamento de cargas, onde o cliente final da transportadora ou da empresa contratante pode visualizar o status da entrega, gerar boleto para pagamento dos serviços realizados e solicitar novos serviços; iEntregas, site de gerenciamento de cargas, onde o transportador e/ou parceiro podem efetuar as baixas das entregas, gerar ocorrências, emitir faturas para seus clientes, entre outras opções; e iEntregas Mobile (Android e iOS), app para o motorista efetuar as baixas on-line das entregas, cadastrar ocorrências, enviar foto do canhoto. "As novidades incluem o iEntregas. O site foi totalmente remodelado para atender as exigências do segmento de fracionados, onde os parceiros da transportadora têm total acesso e gerenciamento das entregas que terá que efetuar. Também novidade é o iEntregas Mobile (Android e iOS), que oferece facilidade e automação nas entregas. O motorista cadastra as ocorrências em tempo real, e quando efetua a entrega, envia de forma on-line a foto do canhoto", completa o CEO da empresa. Sobre os novos mercados atendidos pela RenaSoft, ele diz que são os de calçados e perfumes. "Hoje temos 3.200 clientes utilizando nossos sistemas. As últimas empresas de médio/grande porte que adquiriram nossos produtos foram a VCP Transportes, com a Transportadora 5 Pro, Entrega Localizada, iEntregas e iEntregas Mobile; a Fermac Cargo, com a Transportadora 5 Pro, Entrega Localizada, iEntregas, Integradores com Webservices; e a Transccema, com a Transportadora 5 Pro e o iEntregas."

## Opentech disponibiliza produtos e serviços para o segmento rodoviário

“Nossos produtos atendem ao embarcador e ao transportador, desde a gestão da empresa – passando pela jornada (viagem), ao fazer a gestão da carga através do rastreamento e monitoramento (geoposicionamento) – até a entrega da carga no destino final.” A afirmação é de Edimilson José Corrêa, vice-presidente de softwares e serviços da OpenTech - Softwares e Soluções em Logística (Fone: 47 2101.6122). Já apontando as novidades oferecidas pela empresa, ele diz que a OpenTech oferece toda a Gestão da Viagem do Motorista obedecendo à Lei 12.619, com capacitação para os motoristas através de e-learning desenvolvido pelo Open Universidade, além de produtos que atendem desde o pequeno transportador até grandes empresas de transporte. “Vale citar o controle de todas as documen-

tações eletrônicas do transporte para o embarcador (Open TMS) e para o transportador, por meio do ERP (Open Trucker), bem como o controle de armazéns (Open WMS) com picking eletrônico”, diz, complementando: a Opentech passou a fazer a capacitação dos motoristas de transportadoras à distância, permitindo, assim, qualificar essa mão de obra com mais facilidade e ganhando em escala. “Passamos a atender, também, empresas com problemas de sinistros vinculados a tombamentos e acidentes, criando o Programa de Prevenção de Acidentes (Open PPA), referência em alguns mercados, como no transporte de veículos cegonha. Empresas que possuem deficiência na gestão dos pátios durante a carga e descarga, por exemplo, passaram a ter o Sistema Integrado de Logística (Open SIL) me-

lhorando os tempos de controle e a previsibilidade nas entregas e coletas de materiais.” Quanto aos negócios recentemente fechados, Corrêa relaciona: Campinense Transportes de Cargas, com o ERP (Open Trucker) controlando todas as documentações fiscais eletrônicas do processo; Marfrig e JBS, com o Gerenciamento de Risco (Open GR) e cadastro de motoristas e veículos (Open Cadastro) para todos os transportadores que atendem ao grupo empresarial, além de controle da logística, avaliando tempo de entrega, temperatura e trajetos, por meio do Sistema Integrado de Logística (Open SIL); e Goodyear, com o controle e prevenção dos acidentes (Open PPA), analisando a operação, planejando melhores trajetos, corrigindo condutas de motoristas e reavaliando a operação para melhoria contínua.

## Controle e movimentação ao seu alcance

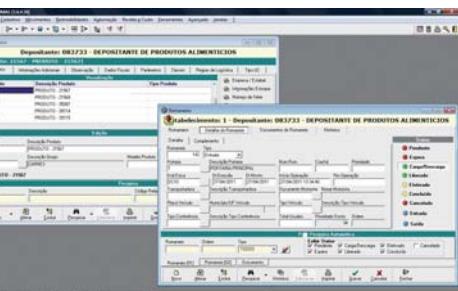


### Inove em suas operações logísticas com as soluções Honeywell

Nossas inovadoras soluções robustas fazem a interface perfeita com os seus sistemas de WMS e ERP em tempo real. Controle seus custos e métricas operacionais e supere seu potencial de forma ágil, segura e precisa, e conquiste ganhos de produtividade. **Seja através de leitores de códigos de barras, coletores de dados portáteis ou veiculares, soluções de coleta por voz, impressoras de todos os portes ou tecnologia RFID, a Honeywell reduz seus custos e proporciona seu crescimento com resultados inimagináveis!**

## Store também oferece várias soluções no segmento

Store/WMAS. Uma solução para o gerenciamento da armazenagem e gestão operacional de depósito e Centros de Distribuição que efetua controles desde a portaria, passando pelo recebimento, endereçamento, movimentação, inventário, picking e conferência até a expedição dos produtos, permitindo total rastreabilidade desses processos. Esta é uma das soluções oferecidas pela Store Comércio e Serviços de Automação (Fone: 11 3087.4400). Ainda segundo Wagner Tadeu Rodrigues, diretor-presidente da empresa, pode-se operar o sistema utilizando todos os recursos de código de barras e coletores de dados por radiofrequência. Outra solução da empresa



é o Store/TMS, para o gerenciamento de fretes. Segundo explica Rodrigues, ele opera na modalidade SaaS e contempla três módulos distintos e independentes: TMS/Transportador, para ser utilizado principalmente por transportadoras e Operadores Logísticos, sendo as suas principais funcionalidades: coleta de mercadorias, tabela de fretes, conferência de fretes, emissão de CT-e, MDF-e, CIOT, emissão de manifesto e romaneio de carga e integração com Maplink; TMS/Embarcador, para uso por embarcadores, sendo as suas principais funcionalidades: tabela de fretes, cotação de fretes, auditoria de fretes, análise da performance das transportadoras, integração padrão Proceda, previsão dos valores a serem pagos às transportadoras; e TMS/Pneus, para empresas que precisam ter maior controle sobre os pneus. Utiliza a tecnologia RFID, o que permite mais agilidade na vistoria dos pneus. O Store/REDEX é outra solução oferecida pela empresa, esta para o gerenciamento de atividades de exportação e armazenagem destinada a Recinto Especial para Despacho Aduaneiro de Exportação. Rodrigues aponta algumas características: gerencia contêiner e cargas soltas, faz unitização e desunitização, controla temperatura, efetua transferência de regime fiscal, faz consultas Dead line, atende ato declaratório ADE2, entre outras. Já falando das novidades, Rodrigues aponta que, "no caso do Store/TMS, ele pode ser executado a partir de qualquer dispositivo móvel ou PC, sendo necessário apenas uma conexão de internet para acessar a solução, que fica disponível na nuvem através da modalidade SaaS. Recentemente foi lançado o Store/Web, onde, através deste produto, os usuários do sistema podem acessar, através da internet, as informações de estoques, armazenagem, distribuição, indicadores e gráficos gerenciais".

## viastore investe no segmento de aeroportos

Já no caso da viastore systems Brasil (Fone: 19 3305.4100), a principal novidade é a customização específica do viad@t - WMS com integração com os principais ERPs do mercado e com os mais variados hardwares de automação – para o segmento de aeroportos, com o projeto inicial em implantação no Terminal de Cargas do Aeroporto de Viracopos, em Campinas, SP. "Estamos atuando em novos segmentos de mercado, como aeroportos, farmacêuticos e refrigerados. Entretanto, temos condições e estamos atentos às oportunidades em todos os segmentos nos quais a automação de armazéns pode ser aplicada", diz André Fragali, gerente de TI da empresa.

## Senior adquire a Sythex

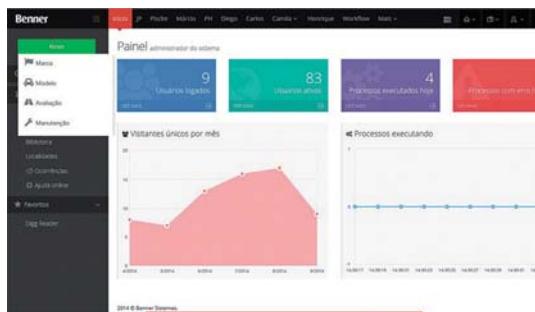
A Senior (Fone: 47 3221.3300), considerada uma das maiores desenvolvedoras de sistemas de gestão no Brasil, anunciou a aquisição da Sythex, especializada na fabricação de WMS, TMS e ERP. A ação faz parte da estratégia da Senior de ampliar seu portfólio com soluções complementares às já oferecidas ao mercado através do crescimento por aquisições. "A aquisição deverá, ainda, intensificar nossa presença em um dos segmentos mais exigentes do cenário nacional", acredita Carlênio Castelo Branco, presidente da Senior. Após o período de integração entre as empresas, que seguirá até o final de 2014, a Sythex passa a responder à Senior como Unidade de Negócio. Sem divulgar o valor da operação, o presidente da Senior garante que esta aquisição deverá, ainda, ajudar a companhia na conquista de uma nova gama de clientes. Segundo Evely Morasco, atual sócio da Sythex e que passará a responder como diretor da nova unidade, a força de vendas da Senior, que conta com mais de 100 canais de distribuição espalhados em todo o Brasil, vai potencializar o WMS da Sythex. "Este é um grande avanço para a empresa. Ao integrar nossa solução ao portfólio da Senior e à sua forte atuação comercial, estimamos dobrar nosso faturamento", explica Morasco. Segundo ele, a integração com o ERP permite receber automaticamente o inventário, processar pedidos e lidar com devoluções com velocidade e segurança de informações. Independente, a solução se integra a qualquer sistema de gestão empresarial disponível no mercado. O WMS da Sythex atua em Centros de Distribuição, indústria e operadores logísticos. A companhia fornece, ainda, uma solução para gerenciar a contratação de fretes, o TMS Embassador, que automatiza o processo de envio de pré-faturas e melhora o índice dos pagamentos de fretes às transportadoras.

## Nova versão do portal de relacionamento da solução Benner TMS é lançada

A Benner Sistemas (Fone: 11 2109.8500) lançou recentemente a nova versão do portal de relacionamento com clientes e parceiros da solução Benner TMS. Conforme explica Walcir Augusto Wehrle, diretor de Sistemas e Tecnologia da empresa, este portal oferece informações atualizadas em tempo real e permite a obtenção de informações completas sobre o andamento dos processos de transporte de cargas (rastreabilidade), além de oferecer mecanismos para acesso a informações dos CT-e's emitidos, comprovantes de entregas, faturas e outras informações importantes para os clientes. "Também temos destacado as evoluções feitas no módulo do Benner WMS, que agora atende, também, as operações de distribuição, com fracionamento unitário de cargas", diz Wehrle. Ele também informa que a Benner oferece uma suíte completa de so-

luções de gestão empresarial para Supply Chain, seja para empresas do segmento de logística ou para indústrias que precisam gerir sua cadeia. "Ela é composta por um ERP robusto, uma solução de RH reconhecida no mercado e soluções de TMS e WMS integradas, englobando, ainda, serviços de BPO e Datacenter", diz ele. Sobre os novos mercados atendidos pela empresa, o diretor de Sistemas e Tecnologia aponta que empresas como Cooper-carga, Conlog e Transportes Andrade Cruz (TAC Transportes) concluíram recentemente a implantação da suíte Benner Logística completa (ERP, RH, TMS e WMS) e encontram-se agora na fase de

consolidação e refino do uso das soluções. Outras empresas, como a Patrus e Dalquio, encontram-se na fase de migração do antigo produto de TMS para a nova solução Benner TMS – são clientes da suíte Benner Logística que estão atualizando as ferramentas para impulsionar seu crescimento para os próximos anos.



Consulte o Representante  
Linde mais próximo:



## Ficou fácil escolher a melhor.

Empilhadeira elétrica retrátil R17.

Linde Material Handling



A empilhadeira elétrica retrátil R17 é potente, versátil e tem excelente capacidade de manobra, ideal para aplicações em corredores estreitos. Possui capacidade de carga de 1700 a 2000 kg e sistema de duplo pedal, que oferece mais segurança e conforto ao operador. Tudo isso com baixo custo de operação e manutenção.

E mais: você ainda conta com o BNDES Finame e a tranquilidade da marca Linde. Empilhadeira elétrica retrátil R17. Nunca foi tão fácil escolher a melhor.

Linde Material Handling Brasil

Engineered for your performance

(11) 3604-4755

comercial@linde-mh.com.br

www.linde-mh.com.br

## Eyefreight está estreando no Brasil com sistema TMS

A holandesa Eyefreight (11 4375.3555) chegou ao Brasil em janeiro deste ano e está apresentando o seu Sistema de Gestão de Transportes (TMS). O software tem como característica principal ser flexível e configurável, o que permite a adequação de acordo com as regras de negócios de cada cliente. O objetivo é colocar o embarcador no controle da operação. Uma tecnologia que, segundo o diretor comercial da filial América Latina, Luiz Martins, se destaca por ser completo e atuar do começo ao fim do processo logístico – alocação de pedidos, planejamento de transporte, monitoramento, gerenciamento de custos e relatórios. "Existe hoje no mercado brasileiro uma série de sistemas que entregam partes da solução. Nossa diferencial é que oferecemos tudo em um só sistema." A solução da Eyefreight promete a redução de custo de transportes entre 10% e 30%, planejamento de embarques totalmente automatizados, ROI em 6 meses, melhoria dos níveis de serviço, embarques, execução, monitoramento e controle do pedido. "Outra característica fundamental é o fato de o sistema ser modular, ou seja, pode ser implementado de forma que atenda um determinado problema imediato da empresa, e depois cresça de forma gradual", afirma Martins. O produto foi totalmente adaptado à realidade brasileira e está disponível em português. Segundo o diretor comercial, a nacionalização é parte do processo para oferecer a mesma qualidade de lugares onde o software já está consolidado, como nos EUA e na Europa. Para isso, o sistema utiliza algoritmos sofisticados que são totalmente personalizáveis de acordo com as necessidades do cliente.

**GKO FRETE gerencia mais de 15 milhões de notas fiscais e três milhões de embarques a cada ano**

A afirmação do título acima é de Ricardo Gorodovits, diretor comercial da GKO Informática (Fone: 21 2533.3503). Ainda segundo ele, esse volume significa administrar mais de R\$ 5 bilhões, gerando uma economia anual de R\$ 250 milhões para as mais de 250 empresas usuárias. "Em constante desenvolvimento, o GKO FRETE traz uma série de novidades, como a gestão a partir dos pedidos de venda, inclusão de anexos aos documentos armazenados, flexibilidade nos relatórios e a validação do CT-e junto ao SEFAZ. O software também se integra aos Correios, equiparando-o às outras transportadoras, o que permite comparações completas para o embarcador. Ainda no âmbito da melhoria dessa interface, o sistema trata o XML da logística reversa para carga e retorno e a previsão de postagem da AR digital. Vale frisar, ainda, que o GKO FRETE possui integração contábil e fiscal com qualquer ERP", explica Gorodovits. Complementando a oferta de serviços ao embarcador, a GKO lançou recentemente a unidade de negócios GKO Plus, 100% web (soluções SaaS em nuvem). "Utilizados ou não em conjunto com o GKO FRETE, os três produtos da área realizam a 'sintonia fina' da relação das empresas com as transportadoras e são imprescindíveis para complementar os benefícios de uma gestão de frete por TMS. O Confirma Fácil é um sistema 100% web que substitui o retorno do canhoto do DANFE assinado por um processo totalmente eletrônico e com respaldo jurídico; o Monitor de Entrega é um portal de comunicação interativo que permite ações em tempo real entre o embarcador e a transportadora; e o Ciclo do Pedido é uma ferramenta fundamental para identificar a real origem dos atrasos no atendimento ao pedido de venda e no procedimento de entrega ao destinatário", comenta o diretor comercial. "Recentemente, o GKO FRETE foi adotado pela Plastilit, empresa de tubos e conexões de PVC, sediada no Paraná; Wine, maior e-commerce de vinhos da América Latina, com sede no Espírito Santo; e Eucatex, uma das maiores produtoras de pisos, divisórias, portas, painéis MDP e MDF, chapas de fibras de madeira e tintas e vernizes do Brasil."

## Trust: as principais novidades envolvem a gestão intralogística e gestão de pátio

Indicadores Logísticos - BI	
OPERADORES LOGÍSTICOS	
TRANSPORTADORES	
MOVIMENTAÇÃO – Análise de Movimento de Béns	
TRÂNSITO de Veículos	
Garantia de Entrega Econômica	
Portais Transportador e Cliente	
Sugestões de Transportes	
Execução de Transportes	
Transporte Internacionais	
Manutenção Automotiva	
Gestão Tarifas/Taxas/Fiscal/Rateio (Receita/Despesa)	
Infraestrutura - SOA - WEB	



THE POWER OF DELIVERY

POWERED BY

viad@t.

O viad@t é um poderoso e comprovado software de gestão de armazéns com alto desempenho e testado ao longo do tempo. Desenvolvido para gerenciar armazéns convencionais e/ou automatizados com diferentes complexidades. De fácil e rápida instalação, o viad@t é flexível e independente de banco de dados, sistemas operacionais e hardware.

[br.viastore.com](http://br.viastore.com)

via**store**.  
systems

Ampliar a área de Armazenagem.

Rápido e Seguro.

**GALPÃO ESTRUTURADO IONADO**



Pé direito Especial 10 metros



6,0 metros de pé direito



Estrutura Especial Entre Dois Prédios



GALPÕES MODULARES COM MEDIDAS PADRONIZADAS E MEDIDAS ESPECIAIS

**LOCACÕES E VENDAS:**

(11) 4759 8343 / 9 6405 1762

[comercial@canvascoberturas.com](mailto:comercial@canvascoberturas.com)

[www.canvascoberturas.com](http://www.canvascoberturas.com)

## especial

### Strada fornece TMS e ERP

“O foco da Strada é o desenvolvimento de Sistemas de Gestão Corporativa, direcionados a empresas dos segmentos de logística e transporte.” A afirmação é de Rafaela Campos Bennati, diretora executiva da Strada Soluções em Tecnologia (Fone: 44 3026.6002). Ela também relaciona os produtos oferecidos pela empresa. O primeiro é o Strada TMS, “sistema para Gestão de Transportes que viabiliza ao usuário informações sobre sua frota, permitindo maior poder na tomada de decisões, com diversos benefícios como: análise de custos de pneus; identificação dos melhores modelos de veículos com base em custos por marcas, modelos e ano; programação de rotinas de manutenção preventiva e automatização do processo de informações para troca de peças dentro do prazo da garantia”. Por sua vez, o Strada ERP é uma solução completa para Gestão Empresarial com foco principal em empresas cujo core business seja voltado para a logística e transportes. “A solução possibilita desde a administração financeira, com interface de fácil

utilização, permitindo ao gestor, por meio de análises detalhadas sobre informações financeiras, a elaboração de programações precisas para a empresa, até a gestão de compras, vendas e estoque.” A empresa disponibiliza, ainda, o Carga Pontual, sistema on-line de Agendamento de Cargas e Descargas, oferecendo total suporte para as atividades dentro da cadeia de suprimentos, logística integrada, inbound e outbound. Seu principal objetivo – conta Rafaela – é organizar o fluxo de veículos com agendamento prévio de horário, evitando filas e a concentração de veículos no pátio ou planta das empresas. “Os novos mercados que estamos atendendo são os portos, indústrias da área de metais, cooperativas agrícolas, transportadores, Operadores Logísticos e indústria alimentícia. Por exemplo, recentemente atendemos a GTFoods, fornecendo TMS com integração com o Sistema de Gestão Interno; a Paranapanema, com o Carga Pontual – Agendamento de Cargas e Descargas; e a Pasa Paranaquá, também com o Carga Pontual.”

### Webb atua em tecnologia aplicada ao Supply Chain

“Atuamos em tecnologia aplicada ao Supply Chain. Nossas soluções para logística estão voltadas ao segmento de TMS.” Ainda segundo Roberta Miyazaki, gerente de logística da Webb Negócios (Fone: 21 3823.7900), a solução de monitoramento da empresa é um dos principais módulos de um TMS – Transportation Management System. Esse módulo permite o acompanhamento e melhor controle da operação logística das empresas. “Entre as novidades estão os módulos direcionados à operação de outbound e gestão de pátio. Eles suportam todo o processo de faturamento e expedição de um pedido de venda até a confirmação de sua entrega, sob a ótica dos três pilares de programação, visibilidade e custos. Além disso, desenvolvemos um módulo voltado à gestão do recebimento (inbound), que permite a gestão, também, dos pedidos de compras dos nossos clientes para seus fornecedores”, completa Roberta. Ela diz, ainda, que os módulos da solução da empresa

são idealizados para atender todas as atividades relacionadas à gestão de transportes. Tanto para operações de pátio, outbound e inbound, quanto para empresas de diversos mercados. “Alguns dos nossos clientes são Diageo, Profarma e Raízen, que utilizam diferentes módulos da nossa solução. Além disso, estamos iniciando um projeto piloto com um novo cliente, Arbor Brasil, com uma operação de circuito de transporte entre duas de suas principais unidades operativas. O módulo utilizado será o de monitoramento de viagens, que permite o acompanhamento em tempo de cada etapa da operação, através das integrações que a solução de logística Webb possui. Isso ocorre tanto com as diferentes tecnologias de rastreamento GPS/GPRS, como com os sistemas e legados de nossos clientes (WMS, ERP). Essa gestão permitirá garantir que o fluxo e a produtividade operacional se mantenham e que os custos projetados sejam cumpridos”, explica a gerente de logística.

## Datalogística automatiza processos de transporte da Wurth

A Datalogística (Fone: 19 3256.8878), empresa que presta serviços de consultoria em gestão de transportes para empresas de todos os setores, iniciou uma parceria com a multinacional alemã Wurth para automatizar todo o processo de transporte da empresa no Brasil. A multinacional, que oferece produtos nos mais diferentes segmentos, como indústria, veículos leves e pesados, máquinas agrícolas, madeireiras e construção civil, fechou contrato com a Datalogística em junho deste ano para a implantação do TMS Embarcador PATTIO, um software que desempenha a gestão de todo o processo de transporte do embarcador. Além disso, a ferramenta possui acesso integrado a diversas funções, como cadastro e tabelas, segurança personalizada, administração de não conformidades, relatórios, auditoria, pagamento de frete, planejamento e execução de embarques, solicitação e simulação de cenários. Atualmente em fase de ajustes, customização e validação, o TMS vai gerenciar o processo de transporte de toda a linha de produtos da Wurth comercializada no Brasil, integrando a matriz, localizada em Cotia, SP, a todas as dez filiais espalhadas pelo país. Além disso, o PATTIO irá integrar todo o processo de transporte das lojas físicas e também no e-commerce. A ferramenta, que está integrada à solução ERP, também será integrada ao WMS, substituindo o método antigo de gerenciamento de transportes na Wurth, feito por meio de planilhas de controle em Excel.

## BgmRodotec coloca suas soluções na nuvem

A BgmRodotec Tecnologia e Informática (Fone: 0800 200 2525) está há mais de 30 anos no segmento de software desenvolvido especificamente para empresas de transporte de cargas e passageiros. "Nossos produtos são o Globus, sistema integrado de gestão (ERP), TMS, Globus Intelligence e ferramenta de BI", explica Walter Luiz da Silva, gerente comercial nacional da empresa. E ele prossegue: "as nossas novidades são o Globus Cloud, que é a disponibilização de todas as soluções Globus na nuvem, e o gerenciamento da operação de coleta e entrega, através do Produtividade On Line, o controle de carga e descarga por código de barras, e integração do sistema com balanças eletrônicas, entre outras novidades operacionais". O Globus Cloud é um recurso que atenderá não somente aos clientes da base, mas também aos novos clientes. "Os principais mercados na área de transporte de cargas são os de carga química, transporte de bebidas, distribuição e encomendas. Todos os produtos têm o objetivo de atender a toda gama de clientes que atendemos", explica Silva. Ele também informa que a maior parte de seus clientes adquire as soluções completas. "Recentemente fechamos contrato com a TLX de Fortaleza, Comando Diesel, Monarca, no transporte de bebidas, A. Cupel e Trelsa, Transbrotense de carga química e líquida, Planalto Transportes de carga fracionada, entre outros", finaliza. Logweb

**Operações seguras,  
eficientes e sem esforço:  
pense equipamentos Easytec!**

[www.easytec.ind.br](http://www.easytec.ind.br)



Pórticos



Carrinho Hidráulico



Carrinho Hardwork



Estrado Hardwork



JOY  
LANÇAMENTO 2013

Paracambi • Rio de Janeiro • (21) 2683-2483

## Logística no segmento de brinquedos requer atenção especial às grandes datas, a exemplo do Natal

Operadores Logísticos e transportadoras que atendem ao segmento sabem que Dia das Crianças e Natal são as grandes datas, e precisam estar atentas para que as entregas ocorram no prazo estipulado, não importando o local ou a região do país.

**D**ia das Crianças e Natal. Estes são exemplos das características do segmento de brinquedos: a sazonalidade. "A logística dos Operadores Logísticos e das transportadoras que atuam neste segmento deve atentar-se – além de ao modo de manuseio destes produtos – aos prazos de entrega no período sazonal", diz Letícia Carvalho, do departamento de comunicação e marketing da Integra Soluções Logísticas (Fone: 11 2526.3665), complementada por Valdomiro Fellippe, gerente operacional da Via Pajuçara Transportes (Fone: 11 3585.6900), que alegar ser este um segmento de vendas contínuas com picos de movimentação em razão destas duas datas comemorativas.

Danilo Hipolito, gerente de operações da Massimini Log (Fone: 16 2106.3240), também lembra da grande concentração de volume na movimen-

tação de cargas no segundo semestre, pelo Dia das Crianças e Natal, e ainda aponta que, neste segmento, o volume da movimentação de cargas pode ser um desafio, já que o valor agregado dos produtos é alto.

Ele vai mais além e explica outras características do segmento: "por se tratar de um mix bastante extenso nas linhas e produtos, e a grande pulverização dos canais de venda, como lojas especializadas, bazaras, supermercados de grande e pequeno porte e farmácias, tanto o perfil quanto o fracionamento da carga são bastante evidenciados. O número de NFs gerada diariamente é bastante considerável – em alguns casos, uma nota fiscal

para cada duas caixas", explica Hipolito.

Retomando a questão da sazonalidade, Helena Cortez Kiss, presidente da Transeleri Transportes (Fone: 11 2955.0878), ressalta que, para a logística, o maior volume de transporte do ano se concentra em agosto, quando pode até triplicar o envio de cargas, pois, no máximo, até o final de setembro a início de outubro, as mer-

cadorias já devem estar nas lojas para as vendas do Dia das Crianças. Em contrapartida, no mês de novembro o fluxo de mercadorias cai, pois nesse mês as lojas, os atacadistas e distribuidores interrompem suas compras para realizar o inventário das vendas do Dia das



**Helena**, da Transeleri: no ramo de brinquedos, existem vendas para todos os setores em geral (B2B), como também (B2C), o que exige mais da logística



# AO PENSAR EM EMPILHADEIRAS, NÃO PENSE EM DÓLAR



## PENSE EM REAL.

Há mais de 30 anos a Paletrans fabrica empilhadeiras e transpaletes no Brasil, sempre com o objetivo de produzir equipamentos de altíssimo padrão a custos extremamente competitivos.

Equipamento financiado pelo  
**BNDES**  
**FINAME**

PT16  
Empilhadeira Elétrica Patolada  
para 1,6t e modelos com elevação até 5,4m

AMPLA DISPONIBILIDADE DE  
PEÇAS DE reposição  
com o menor custo do mercado



# Paletrans

EMPILHADEIRAS & TRANSPALETES

Consulte Rede de Revendedores Autorizados:  
**0800 725 3803**



**CONSULTE NOSSA LINHA COMPLETA DE EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO DE CARGA**

[www.paletrans.com.br](http://www.paletrans.com.br)

Crianças e, com base neste, analisam quanto será comprado para o Natal, o que gera o segundo maior fluxo do ano. Já no decorrer do ano, percebemos que no ramo dos brinquedos existe uma sazonalidade de entregas considerável após as feiras de negócios que ocorrem a nível nacional", explica Helena.

Já Igo Alves Guedes Evangelista, supervisor, e Francisco Célio de Rodrigues, chefe de depósito, ambos da Transportadora Esmeralda (Fone: 84 3089.5300), apontam como característica da logística neste segmento, além da sazonalidade, a entrega em locais com acesso restrito, como shopping e grandes redes.

"O segmento de brinquedos vem em uma crescente em sua produção e faturamento: em 2012, cresceu cerca de 15% em relação ao ano anterior e o mercado brasileiro já é superior ao mercado europeu pois, segundo o último senso, 46 milhões de indivíduos estão na faixa de 0 a 14 anos de idade. Portanto, uma das peculiaridades da logística para este segmento é que a grande concentração desta população está nas regiões Norte e Nordeste do país, o que obriga uma logística diferenciada para a distribuição destes produtos", completa, agora, Maurício Miranda, gerente regional comercial da Ativa Distribuição e Logística (Fone: 11 2902.5000).

## Tendências

Continuando sua análise do segmento de brinquedos, e agora falando das tendências, de um modo geral, para a logística neste setor, Miranda avalia que, devido ao grande potencial no mercado brasileiro, será cada vez mais notório o diferencial de atendimento para estes produtos. Ainda segundo o gerente regional comercial da Ativa Distribuição e Logística, como é um segmento que possui uma certa sazonalidade em relação a épocas do ano e seguidos de lançamentos de filmes e desenhos, os brinquedos têm uma característica que exigirá da lo-

gística um trabalho perfeito para que os produtos cheguem aos pontos de venda nas épocas certas de seus lançamentos.

Pensamento semelhante têm Evangelista e Rodrigues, da Transportadora Esmeralda, e complementam: "após a entrega, aproxima-se a hora de brincar, mas, para que isso aconteça, a logística de transporte e distribuição de brinquedos toma rígidos procedimentos, que estabelecem comprometimento em toda a operação. Para toda esta operação funcionar é primordial uma tecnologia de monitoramento das entregas, agilidade no descarregamento e separação e sistema de controle de estoque, entre outros".

Letícia, da Integra, também lembra que, apesar da tendência mundial de queda nos gastos com brinquedos, o mercado brasileiro cresceu 15,6% em faturamento. Com isso – diz ela – houve a expansão no mercado infantil devido à inovação de linhas de produtos, cooperando, assim, com o crescimento das cargas transportadas.

"A operação de distribuição precisa ser cercada de toda tecnologia existente, a fim de evitar falhas e custos desnecessários. Hoje no mercado temos à disposição inúmeros sistemas e programas que nos garantem acuracidade e confiabilidade no processo, como TMS e WMS, além da segurança nos caminhões e motoristas (rastreamento e monitoração)", completa Hipólito, da Massimini Log.



**Felipe**, da Via Pajuçara:  
agendamentos obrigatórios  
implicam em armazenagem da  
carga no transportador por um  
período até a entrega



**Miranda**, da Ativa: a grande  
concentração da população infantil  
nas regiões Norte e Nordeste  
do país obriga uma logística  
diferenciada para a distribuição

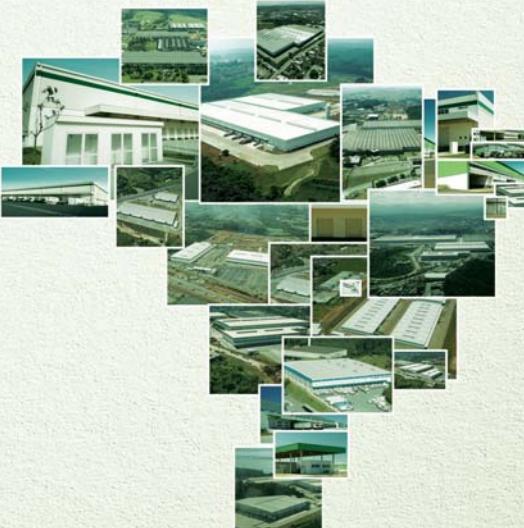
Ainda de acordo com ele, a logística nos canais de supermercados tem se tornado cada vez mais complexa. "Além de competirmos com todos os perecíveis, que muitas vezes têm prioridade, a fila extensa nas docas de recebimento pode durar dias. Isso associado aos agendamentos obrigatórios – o que, segundo Fellipe, da Via Pajuçara, implica em armazenagem da carga no transportador por um período até a entrega –, carros dedicados, pagamento de descarga, entre outras complexidades que tornam o frete neste segmento cada vez mais elevado."

A análise das tendências do segmento feita por Helena, da Transeleri Transportes, aponta para a diversidade de pontos de vendas. "No ramo de brinquedos, existem vendas para todos os setores em geral (B2B), mercados, atacadados, distribuidores, como também (B2C), venda direta para o consumidor final. Com o grande aumento de vendas pela internet, houve um grande crescimento para entrega B2C, logo o prestador de serviço logístico e de transporte como nós reestruturou seus projetos de operação para atender essa nova demanda. Anteriormente entregávamos um grande envio para uma única entrega em um atacadista, e hoje nos adequamos com equipes especializadas, veículos menores para atendermos essa grande demanda do B2C para entregas door to door", explica a presidente da Transeleri WTransportes.



# O MAIOR PORTFÓLIO DE PARQUES E CONDOMÍNIOS DO BRASIL PARA SUA EMPRESA OPERAR EM UMA NOVA ERA DE EXCELÊNCIA LOGÍSTICA.

CONHEÇA NOSSO PORTFÓLIO DE MAIS  
DE 3 MILHÕES DE M<sup>2</sup> E ABRA NOVAS  
FRONTEIRAS PARA O SEU NEGÓCIO.



**GLP.**  
**LIDERANDO A EFICIÊNCIA EM PARQUES LOGÍSTICOS  
NA CHINA, NO JAPÃO E NO BRASIL.**

ALUGUE UM GALPÃO COM A GLP • [locacao@GLProp.com](mailto:locacao@GLProp.com) • (11) 3500-3700



**GLP Guarulhos**  
Guarulhos (SP) – 456.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP Campinas**  
Campinas (SP) – 187.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP Gravataí**  
Gravataí (RS) – 105.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP Ribeirão Preto**  
Ribeirão Preto (SP) – 62.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP Hortolândia II**  
Hortolândia (SP) – 73.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP Itapevi**  
Itapevi (SP) – 35.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP São Bernardo do Campo**  
S. B. do Campo (SP) – 46.000 m<sup>2</sup> de ABL



**GLP Embu das Artes**  
Embu das Artes (SP) – 61.000 m<sup>2</sup> de ABL

## OUTROS CONDOMÍNIOS LOGÍSTICOS GLP

GLP Louveira II	7.000 m <sup>2</sup> de ABL
GLP Jundiaí I	53.000 m <sup>2</sup> de ABL
GLP Jundiaí II	45.000 m <sup>2</sup> de ABL
GLP Jandira II	18.000 m <sup>2</sup> de ABL
BBP Topázio	13.000 m <sup>2</sup> de ABL
GLP Suape I	6.000 m <sup>2</sup> de ABL

Conheça nosso portfólio: [www.GLProp.com.br](http://www.GLProp.com.br).

## Guia de Operadores Logísticos e Transportadoras no Segmento de Brinquedos

Perfil da empresa	Ativa Logística	Empresa de Transportes Pajuçara	Integra Soluções Logísticas	Massimini Log	Transeleri Transportes	Transportadora Esmeralda
Telefone	11 2902.5000	11 3585.6900	11 2526.3665	16 2106.3240	11 2955.0878	84 3089.5300
Transportadora (T) ou Operador Logístico (OL)?	T e OL	T	OL	OL	T	T
<b>E s t r u t u r a</b>						
Localização da matriz	São Paulo, SP	Guarulhos, SP	Guarulhos, SP	São Carlos, SP	Cuiabá, MT	Natal, RN
Número de filiais e Estados onde estão localizadas	22: SP, MG, RJ, PR, ES	6 unidades e 29 bases operacionais na região Sudeste: RJ, SP, MG, ES	11: RS, SC, PR, BA, RJ, MG, PE, GO, ES, DF, RN	1: SP	6: SP, MS, MT, GO, DF, TO	6: RN, PB (2), PE, AL, SE
Quantidade de CDs e Estados onde estão localizados	22: SP, MG, RJ, PR, ES	SP, RJ, MG, ES	n.i.	1: SP	6: SP, MS, MT, GO, DF, TO	7: RN (2), PB (2), PE, AL, SE
Regiões atendidas pela empresa	SP, MG, RJ, PR, ES	Sudeste	Todo o território nacional	Todo o território nacional	Centro-Oeste	Nordeste (parcialmente)
<b>S e r v i ç o s   O f e r e c i d o s</b>						
Especialidades de transportes	Transporte de cargas fracionadas	Carga fracionada e lotação	n.i.	Distribuição fracionada; lotação	Fracionado; exclusivo	Transporte de cargas
Serviços oferecidos agregados aos de transportes	Gestão dos sites de distribuição avançados; sistemas de informação logístico	n.i.	n.i.	Armazenagem; cross-docking	Coleta; transferência; entrega/distribuição	Armazenagem
Principais clientes no setor de Brinquedos	n.i.	n.i.	MBring, Brinquedos Bandeirantes, Lego do Brasil, Califórnia Toys	Prisma; Supermercado D'Avó; Brinquedos São Carlos	Cardoso Brinquedos	Rihappy, Planeta Brinquedos, Sacolão
<b>O p e r a ç ã o</b>						
Total veículos frota própria	Mais de 500 veículos, 45% frota própria	98	485	4	350	47 (entre caminhões e veículos de apoio)
Total veículos frota agregada	275	190	68	10	200	Possui apenas frota própria
Frota rastreada?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Tecnologias usadas no rastreamento	Omnilink; 3S	Autotrac; Omnilink	Rastreador; iscas; escotitas armadas e veladas	Sascar	Sascar; Onixsat; Autotrac	Controle de posição dos veículos
Tecnologias utilizadas nas outras operações executadas pela empresa	Monitoramento eletrônico 24 horas, com sistemas de câmeras, alarmes e monitoramento externo nas unidades	Rádio - Leitor de código de barras	n.i.	Kronotech	n.i.	Travas de baú; sensores de porta; botão de pânico; computador de bordo
Serviços diferenciados oferecidos para o setor de Brinquedos	Equipe dedicada às operações	n.i.	Distribuição fracionada e carros dedicados para Sul, Sudeste e Centro Oeste	Carros dedicados; sistema TMS (rastreamento de carga online)	Profissionais treinados para o manuseio e consolidação da carga	Tecnologia de monitoramento das entregas; sistema de controle de estoque

Legenda: n. i. = Não Informado 



Décadas de expertise no mundo.  
Um ano crescendo com o Brasil.

1967 1973 1976 1978 1982 1987 1989 1994 1995 1997 1998 1999 2000 2002 2004 2005 2007 2009 2010 2013 2014

#### **FM Logistic do Brasil**

Rodovia Anhanguera, Km 26,421  
Distrito de Perus  
05275-000 - São Paulo - SP  
(11) 2109-9400

#### **Centros de Distribuição**

Jundiaí - SP - (11) 4527-6500  
Resende - RJ - (24) 3358-4000  
Canoas - RS - (51) 2136-8800

[www.fmlogistic.com](http://www.fmlogistic.com)

## Papel e celulose exigem cuidados especiais no transporte e na armazenagem

Cargas muito especiais, elas impõem condições diferenciadas já no próprio veículo que será usado no transporte. Condições que se estendem ao manuseio, à separação, arrumação, ao carregamento e descarregamento, paletes e lotes desses produtos.

Por ser este segmento muito específico, apenas duas empresas participam desta edição do guia *Logweb* de Operadores Logísticos e transportadoras. Mas, em contrapartida, temos a presença de um embarcador – raro nestes guias – que comenta detalhadamente o que é operar com papel e celulose (ver mais adiante).

Os veículos utilizados neste segmento passam por um rigoroso processo de check-list, primeiro dentro da própria transportadora, com limpeza e higienização dos equipamentos, forração, que deve ser feita de maneira a não colocar em risco o produto, cintas suficientes, catracas fixas e deslizantes, cantoneiras de amarração de madeira e de papelão – além disso, os tetos devem ser inspecionados diariamente, garantindo a impermeabilização do equipamento.

“O cliente embarcador e o destinatário da mercadoria são extremamente

exigentes na questão qualidade do equipamento, pois tanto caixas quanto chapas devem chegar ao seu destino sem danos, não comprometendo o produto a ser embalado”, completa Solange Aparecida Paladino Speglich, diretora operacional da Transportadora Paladino (Fone 11 4538-1077).

Quem também aponta as características da logística neste segmento, incluindo os diferenciais em relação à logística em outros setores da economia, é Gilvan Huosell Ramos, diretor geral da TRA Transportes da Amazonia (Fone: 92 3249.1699). Segundo ele, o diferencial é o tratamento no que tange à movimentação, ao manuseio, à separação, arrumação, ao carregamento e descarregamento, paletes e lotes desses produtos, em face de sua fragilidade e delicadeza, principalmente se tratando de papel e celulose.

### Problemas

Em como todos os setores, este também enfrenta problemas.

A diretora operacional da Transportadora Paladino lembra um que julgam estratégico, não só para o papel e celulose, mas para todos os tipos de segmentos que trabalham: o horário de entregas devido aos problemas relacionados ao trânsito dos caminhões nos grandes centros urbanos, como São Paulo, o que gera a falta de mão de obra para atender esta demanda. Ainda segundo Solange, para poder contornar estes problemas a empresa desenvolveu equipes de trabalho que se especializaram em atender em horários estratégicos, diminuindo em mais de 85% o fluxo de multas de trânsito e garantindo as entregas dentro do período estabelecido, garantindo ao embarcador 100% das entregas realizadas sem pernoite ou estadias.



"A solução encontrada por nossa empresa – continua a diretora operacional – foi a contratação de motoristas vindos de diversas localidades e, principalmente, dar oportunidade de trabalho, formando profissionais dentro de nossa empresa, dentre eles ajudantes que passaram a motoristas, motoristas de caminhão que passaram a carreteiros, assim valorizando ainda mais nossa equipe, contando sempre com profissionais qualificados."

Os problemas enfrentados na logística neste segmento pela TRA Transportes da Amazonia também são pontuais. Ramos afirma que, na Amazonia, o problema é a alta umidade do ar, provocada por chuvas quase o ano todo, impactando na conservação e proteção do produto em trânsito, principalmente nos percursos fluvial, sendo transportados por balsa e barcos, para as cidades dos interiores do Amazonas, Pará e Amapá.

### Novas exigências

Já falando das novas exigências da logística neste segmento, ou seja, o que é exigido hoje que não era exigido anteriormente, Solange, da Transportadora Paladino, lembra que elas foram surpreendentes: altura e comprimento dos veículos. "Estamos trabalhando com veículos diferenciados. Nossos veículos hoje estão nos limites permitidos pela legislação, ou seja, nossos trucks estão com carrocerias siders de 10,50 m de comprimento por 2,90 m de altura, enquanto nossas carretas estão com medidas que vão de 13,30 a 15,50 m de comprimento, chegando a 2,84 m de altura nas carretas normais, o que equivale a 30% a mais de carga em cada veículo utilizado. Estas são medidas livres para a carga. Então, nós adaptamos nossos veículos e adquirimos uma nova frota com estes padrões", diz a diretora operacional.

Por sua vez, Ramos, da TRA Transportes, aponta como novas exigências da logística no segmento: maior responsabilidade e comprometimento, visando a um atendimento impecável, rápido e eficaz, redundando em maior satisfação dos clientes, embarcadores e recebedores, fazendo um maior giro de mercado e capital.

### Com a palavra, o embarcador

A Fibria (Fone: 11 2138.4000) é considerada líder mundial na produção de celulose de eucalipto, e por isto tem muita "base" para comentar a logística no segmento.

De fato, para a empresa, a logística é uma área bastante estratégica, por isso ela investe em diferentes modais, estruturando com detalhe as operações de acordo com as peculiaridades do setor e atuação, para garantir o transporte

**carvalima®**  
Transportes

Estamos atuando em pontos de capacitação com origem nas cidades de São Paulo, Campinas, Sorocaba, Jundiaí, Marília, Londrina, Curitiba, Joinville e Goiânia para mercadorias destinadas aos Estados do Mato Grosso do Sul e Mato Grosso, com filiais estratégicamente posicionadas e distribuição das cargas dentro dos prazos pré-estabelecidos, buscando sempre a satisfação de nossos clientes e parceiros.

24 Filiais

06 Filiais

Região de Distribuição

Região de Captação

Map showing the distribution network of Carvalima Transportes across Brazil, with major hubs in Cuiabá, Campo Grande, and São Paulo, and smaller branches in other cities like Goiânia, Marília, Londrina, Curitiba, Joinville, and Campinas.

**Prêmio TOP DO TRANSPORTE 2012**

**24<sup>an</sup>s**  
TRANSPORTANDO QUALIDADE

[www.carvalima.com.br](http://www.carvalima.com.br)

Rua Soldado Anesio Antão Ferreira, 185  
Pq Novo Mundo - São Paulo /SP - (11) 2141-3100

# distribuição

seguro, tanto da madeira, principal matéria prima, quanto do produto final, a celulose.

Para o transporte da madeira que abastece as unidades industriais, a Fibria conta com diferentes modais para garantir a agilidade no translado: o transporte rodoviário, ferroviário e o marítimo. "A madeira das áreas florestais do sul da Bahia segue por barcaças do Terminal Marítimo de Caravelas até a fábrica de Aracruz, ES, desembarcando no Terminal de Barcaças de Portocel. Neste sistema de cabotagem, a Fibria utiliza duas barcaças por dia, sendo que cada uma transporta o equivalente a 100 caminhões", explica Wellington Giacomini, diretor de logística e suprimentos da empresa.

No entanto – continua ele –, a maior parte da madeira produzida pela Fibria é transportada por caminhões. Para otimizar o transporte rodoviário entre as bases florestais até as unidades, a empresa, em parceria com a Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), desenvolveu e patenteou uma nova carroceria para tritrens – caminhões de três eixos – mais leve e resistente e que permite um aumento de 10% no volume de carga. Ou seja, o que antes era transportado por 100 caminhões, agora é possível em 90.

Giacomini ressalta que os engenheiros responsáveis conseguiram reduzir o peso da carroceria

## Guia de Operadores Logísticos e Transportadores no setor de Papel e Celulose – Embaçador

Nome da empresa	Fibria
Telefone	11 2138.4000
Perfil da empresa	Líder mundial na produção de celulose de eucalipto, a Fibria possui capacidade produtiva de 5,3 milhões de toneladas anuais de celulose, com fábricas localizadas em Três Lagoas (MS), Aracruz (ES), Jacareí (SP) e Eunápolis (BA), onde está localizada a Veracel em joint venture com a Stora Enso. Em sociedade com a Cenibra, detém e opera o único porto brasileiro especializado em embarque de celulose, Portocel (Aracruz, ES)
Estrutura	
Localização da matriz	São Paulo, SP
Número de filiais e Estados onde estão localizadas	Unidades industriais: 3 - MS, ES, SP; Unidades florestais: 6 - SP, ES, BA, MS, MG, RS; Terminais Marítimos: 3 - ES, SP, BA
Quantidade de CDs e Estados onde estão localizados	Celulose: um terminal intermodal em Três Lagoas – MS Madeira
Regiões atendidas pela empresa	América Latina, Europa, Ásia, Estados Unidos
Serviços oferecidos	
Especialidades de transportes	Rodoviário; ferroviário; marítimo de longo curso; cabotagem
Serviços oferecidos agregados	n.a.
Produtos transportados pela empresa	Madeira; celulose
Operação	
Total veículos frota própria	Celulose: 5 Navios – 280 Vagões; Madeira: caminhões, sendo adquiridos 98
Total veículos frota agregada (dedicada)	Celulose: cerca de 15 navios operando dedicados; Barcaças e emprurradores de celulose; 380 vagões de celulose; Caminhões de celulose 20 (TLS 15 ARA 5); Caminhões spot não estão dedicados à operação; Madeira: 434
Frota rastreada?	Sim
Tecnologias usadas no rastreamento	Autotrac; Onixsat
Tecnologias utilizadas nas outras operações executadas pela empresa	n.i.
Serviços diferenciados	n.i.
Equipamentos/ acessórios específicos para atuação no setor de Papel e Celulose	Empilhadeiras adaptadas com clamps

Perfil da empresa	TRA Transportes da Amazônia	Transportadora Paladino
Telefone	92 3249.1699	11 4538.1077
Transportadora (T) ou Operador Logístico (OL)?	T	T
Estrutura		
Localização da matriz	Manaus, AM	Itatiba, SP
Número de filiais e Estados onde estão localizadas	5: PA, RR, RO, AC, AP	2: SP, MG
Quantidade de CDs e Estados onde estão localizados	5: AM, PA, RR, RO, AC	2: SP, MG
Regiões atendidas pela empresa	Região Norte	Sul, Sudeste, Centro-Oeste
Serviços oferecidos		
Especialidades de transportes	Cargas fracionadas; lotação	Transporte de papel, papelão, celulose
Serviços oferecidos agregados aos transportes	n.i.	Mão de obra; empilhadeiras; alugueis
Principais clientes no setor de Papel e Celulose	Rymo; Grafinorte	Rigesa, Papel, Celulose e Embalagens
Produtos transportados pela empresa neste segmento	Papel	Caixas; chapas; bobinas
Operação		
Total veículos frota própria	43	78
Total veículos frota agregada	10	0
Frota rastreada?	Sim	Sim
Tecnologias usadas no rastreamento	Autotrac; Onixsat	Controloc; Omnisat
Tecnologias utilizadas nas outras operações executadas pela empresa	n.i.	n.i.
Serviços diferenciados oferecidos para o setor de Papel e Celulose	n.i.	Medidas especiais nos veículos; horários diferenciados
Equipamentos/ acessórios específicos para atuação no setor de Papel e Celulose	n.i.	Baús; siders; carretas; catracas; cintas; cantoneiras

Legenda: n. i. = Não Informado



com a utilização de um tipo de aço mais leve e resistente, o que contribui para frenagens mais eficientes e seguras.

“Como a Fibria tem uma natureza exportadora, mais de 90% dos 5,3 milhões de toneladas de celulose produzidos pela empresa, incluindo 50% da produção da Veracel, seguem para países da Europa, da América do Norte e da Ásia, por isso a Fibria investiu na logística de exportação, dispondo de cinco navios desenhados exclusivamente para transportar celulose, permitindo um aumento na velocidade de embarque e desembarque da produção”, completa o diretor de logística e suprimentos.

Antes deste processo de exportação, para transportar a celulose até os portos – Portocel, ES, e Santos, SP –, a Fibria conta com três modais, conforme características das regiões. A celulose da unidade de Veracel, BA, segue de

barcaças, que têm capacidade de 7,2 mil toneladas de celulose, até o terminal Portocel, onde é embarcada em navios. A produção da Unidade Aracruz percorre menos de três quilômetros em caminhões até o terminal Portocel, quando também segue para exportação. Já as produções das unidades Três Lagoas, MS, e Jacareí, SP, são transportadas por trens até o Porto de Santos, e daí despachadas em navios. Em Jacareí, por exemplo, a empresa criou um ramal dentro da fábrica.

“O Terminal Especializado de Barra do Riacho - Portocel, localizado em Aracruz, ES, é o único porto do Brasil especializado no embarque de celulose. Sociedade entre a Fibria (51%) e a Cenibra (49%), duas das maiores empresas produtoras de celulose no Brasil, o porto tem capacidade de embarque anual de 7.500.000 toneladas de ce-

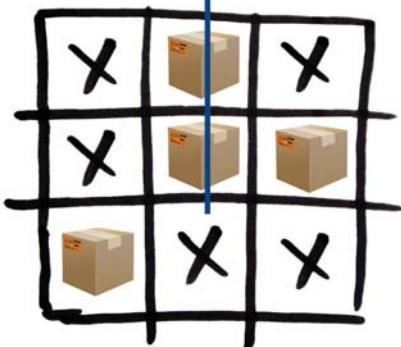
lulose. Em maio deste ano, o Portocel atingiu um novo marco histórico de 80 milhões de toneladas de celulose movimentadas, desde que começou a operar, há 36 anos”, comemora Giacomini.

“Com os estudos de expansão da unidade de Três Lagoas e licitação do Porto de Santos, estamos trabalhando no desenvolvimento de estudos para obtenção da melhor alternativa logística para o transporte de nossa celulose por Santos”, continua o diretor de logística e suprimentos, falando das perspectivas de mercado da empresa.

Ele também lembra que a logística, em função das dificuldades dos modais atualmente existentes no Brasil, passou a ser um item de alta relevância na composição dos custos da empresa, o que tem impactado o desenvolvimento de estudos e a implantação de novas soluções competitivas. logweb

# OFERECER SOLUÇÕES

## FORA DA CAIXA



Este é um dos diversos diferenciais que fazem a Via Pajuçara ser reconhecida pelo sexto ano consecutivo como uma das melhores empresas de transporte para a região Sudeste do país.

Em 2014 fomos eleitos em **1º lugar** no segmento de Papel e Celulose, além de estarmos entre as **15 melhores** empresas no segmento de Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal.

Obrigado aos nossos **Clientes** e parabéns a nossa **Equipe** por mais esta conquista e reconhecimento!



# Prêmio Top do Transporte 2014 consagra as melhores transportadoras do mercado

As atuações mais influentes do setor de transportes nacional foram premiadas na 8ª edição da pesquisa, que deu à TNT Mercúrio o prêmio Preferência Nacional pelo segundo ano consecutivo.

O último dia 9 de outubro foi de comemoração. Especialmente no setor de transportes nacional. Foi nesta data que as melhores e mais admiradas empresas de transporte rodoviário foram agraciadas com o Prêmio Top do Transporte 2014.

Com os representantes dessas e de outras das principais transportadoras do país também concorrentes ao prêmio, a oitava edição da premiação tomou lugar durante um almoço em São Paulo, SP, onde a grande força do transporte nacional se encontrou não apenas para receber seus merecidos méritos pelos trabalhos prestados ao longo do ano, mas, também, para reencontrarem seus parceiros de atuação e conversarem sobre os rumos do setor.

Ao todo, 45 transportadoras foram premiadas entre as três primeiras colocações de 14 categorias, incluindo Automotiva; Brinquedos; Calçados; Comércio Eletrônico; Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal; Eletroeletrônico; Farmacéutica; Metalurgia e Siderurgia; Móveis; Papel e Celulose; Plásticos; Produtos



**Ravanelli**, da Logweb Editora: o selo Top do Transporte é um diferencial de mercado e indicador de qualidade do trabalho prestado pelas transportadoras



**Ferraz**, da Editora Frota, detalhou toda a metodologia de escolha dos finalistas e premiados durante a pesquisa, um referencial no setor de transportes

Veterinários, Química e Petroquímica e Têxtil, além de Preferência Nacional.

Dando boas vindas aos indicados, Luís Cláudio Ravanelli Ferreira, sócio-diretor da Logweb Editora, abriu o evento comentando o sucesso do prêmio. "A presença de tantos transportadores, embarcadores e patrocinadores durante toda a produção da pesquisa mostra a confiança depositada no

Prêmio Top do Transporte, que em sua 8ª edição mostra toda a sua seriedade e imparcialidade quanto aos resultados apurados", afirmou. "O fato de estarem presentes aqui já significa que são os melhores em suas atuações, independente da colocação alcançada. Hoje, ter o selo Top do Transporte entre suas qualificações é um diferencial de mercado e indicador de qualidade do trabalho prestado por sua transportadora", continuou.

Ravanelli também agradeceu às patrocinadoras do evento, Iveco, Mercedes-Benz, Scania, Bosch, Cargo Tracck, CeMAT South America e Randon Implementos, além dos apoios institucionais da Associação Nacional de Farmacêuticos Atuantes em Logística – Anfarlog, Instituto Nacional de Distribuidores de Aço, Sindicato da Indústria de Artefatos de Metais Não Ferrosos no Estado de São Paulo – Siamesp, Sindicato Nacional da Indústria de Alimentação Animal – Sindirações e Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Produtos Siderúrgicos – Sindisider.

Em seguida, José Augusto Ferraz, diretor de redação da Editora Frota, detalhou toda a metodologia de escolha dos finalistas e premiados durante a pesquisa.



# Impulso ao mercado

O Prêmio Top do Transporte não apenas premia as companhias mais confiadas pelos embarcadores no Brasil, como também dá a chance para que as empresas observem o que ainda precisa ser melhorado em suas operações, impulsionando os avanços. Por meio das notas dadas pelos embarcadores durante a pesquisa, as transportadoras têm a oportunidade de avaliar quais são os critérios que estão atrapalhando as suas operações. E uma transportadora que

soube aproveitar a oportunidade foi a TC Blumenau. De acordo com Ricardo Franco, gerente comercial da companhia, com a pesquisa feita em 2013 para o prêmio daquele ano, a empresa tomou conhecimento dos quesitos onde receberam as notas mais baixas e que precisavam ser melhorados, apesar de ter sido considerada a melhor transportadora no setor Têxtil – segmento responsável por 95% das operações da companhia hoje.

Um desses quesitos foi Tecnologia e Informações (nota 4.0, em 2013). A partir dos dados apresentados pela pesquisa, a companhia foi atrás de melhorias. No caso, a área de informações precisava ser adaptada. Já havia uma tecnologia atuando, mas ela estava defasada e não atendia a demanda. Com os investimentos necessários, essa tecnologia foi atualizada e, hoje, a informação sobre status da carga e a baixa da entrega é transmitida em tempo real.

“O Prêmio Top do Transporte nos serviu de referência para vermos o que precisávamos mudar. Muitas vezes, no dia a dia, não percebemos alguns pontos e a pesquisa nos deu a oportunidade de ver onde estavam as ineficiências nas operações”, analisa Franco. No prêmio de 2014, a nota neste quesito subiu para 4.33, de um total de 5 pontos. A nota média de mercado final também subiu de 4.21, em 2013, para 4.26.

# Quando uma empresa surpreende sempre, os prêmios também se tornam rotina.

**Pela quarta vez consecutiva o Expresso Minuano recebe uma importante premiação nacional.**  
Este é o resultado de um hábito que aprimoramos a cada dia: impressionar com a nossa qualidade, dedicação e vontade de superar tudo o que o cliente espera de nossos serviços.

**O QUE AS OUTRAS FAZEM BEM,  
A MINUANO FAZ MELHOR.**



**Minuano**  
www.expressominuano.com.br



# cobertura

Confira o que dizem os representantes das grandes vencedoras do Prêmio Top do Transporte 2014.

## AUTOMOTIVO



*"O Prêmio Top do Transporte 2014 é a resposta de um trabalho árduo. A nossa proposta para nossos clientes é atendê-los com mais qualidade e efetividade, pois temos agora a responsabilidade de mantermos este título para os próximos anos. Este prêmio para o segmento de transportes é de suma importância por estimular a melhoria contínua das empresas. Torna-se um objetivo dentro do segmento conquistar o título no próximo ano, desenvolvendo novos processos ainda mais personalizados e robustos. Buscamos a concorrência saudável, onde nos espelhamos para sermos ainda melhores, e o Prêmio Top do Transporte proporciona isto."*

**Atíla Cardoso de Almeida**, controller da Thale Transportes e Logística – 1º lugar na categoria Automotivo



*"Atribuímos esta escolha a um forte trabalho que desenvolvemos com treinamentos, cursos e palestras para nossos funcionários. Temos como foco a qualidade de nossos serviços.*

*E os diferenciais mais relevantes que nos levaram a ganhar o prêmio foram, além da equipe altamente treinada, um expediente de trabalho de 24 horas por dia, sete dias por semana, frota 100% rastreada e informação full time da localização da carga do cliente."*

**Marcio Chagas**, diretor comercial do Expresso Taubaté – 2º lugar na categoria Automotivo

## BRINQUEDOS



*"O reconhecimento pela premiação aumenta ainda mais a nossa responsabilidade com o segmento em busca da melhoria contínua da nossa prestação de serviço, e cada vez mais satisfazer os nossos clientes.*

*Pensando nisto, a TNT Mercurio continua-*

## Os premiados

Votadas pelos embarcadores de cada segmento, subiram ao palco os principais representantes de cada finalista - todas as notas recebidas pelas companhias indicadas, bem como a análise de mercado de cada setor coberto pelo prêmio e a metodologia completa podem ser conferidas na edição nº152 da revista Logweb.

Dois fatores foram selecionados para votação. O primeiro, denominado viabilidade de custo, incluiu dois pontos para análise: custo-benefício e capacidade de negociação. Já no segundo fator, viabilidade da prestação de serviço, foram votados três quesitos: nível de serviço, gestão de qualidade e tecnologia e informações. Dando notas de 1 a 5, sendo 5 mais alta para cada um dos quesitos, os embarcadores escolheram os vencedores do prêmio – aqueles que atingiram a maior média final de pontos, somando todos os quesitos votados.

Dando partida às entregas dos prêmios, a primeira categoria apresentada foi Móveis. Dentre todas as transportadoras que subiram ao palco como indicadas ao prê-



mio, três saíram vencedoras: Pratica Logística (Fone: 54 3388.5100), Transportadora Ravanello (Fone: 54 3452.2933) e Transoliveira Transportes (Fone: 47 3473.6847).

A primeira colocada – Pratica Logística – atingiu a média final de mercado de 3.94. Desta média, o critério que atingiu a maior pontuação foi tecnologia e informações, com 4.25 pontos. A Transportadora Ravanello, com média final de 3.88, foi a segunda colocada na categoria. Já a Transoliveira Transportes, a terceira colocada, atingiu a média final de 3.61.



Finalistas da categoria Comércio Eletrônico



Finalistas da categoria Metalurgia e Siderurgia



Em seguida, os nomeados na categoria Calçados foram convidados ao palco. E neste grupo de importantes players desse mercado, três se consagraram Top do Transporte.

O primeiro lugar foi para o Rápido La-barca Transportes (Fone: 51 3549.1012),

cuja nota média final de mercado ficou em 4.31, sendo a nota de serviço o seu maior trunfo – 4.67. Para Singlair Fleck, diretor comercial da companhia, o prêmio é um incentivador para a constante qualificação dos serviços e, ao mesmo tempo, um mediador saudável no mercado de transportadoras. "Chegar ao Top do Transporte foi possível, manter é tão difícil quanto chegar, ou mais", afirma.

Para receber o prêmio de segunda colocação na categoria, subiu ao palco Henrique Birck, diretor comercial da HRB Transportes Rápidos (Fone: 51 3545.1038), que alcançou a nota 4.29. "Acreditamos que o resultado alcançado seja o reflexo da nossa seriedade, comprometimento e, também, de muito trabalho. Não podemos, com isso, nos acomodar. Vamos trabalhar cada vez mais, nos atualizar e buscar novas soluções, pois o mercado muda rápido demais e quem não acompanhar acaba ficando para trás", comenta Birck.

rá investindo neste segmento por acreditar no pleno crescimento do setor."

**Mauricio Fernandes Cortizo**, diretor regional SUDI da TNT Mercúrio – 1º lugar na categoria Brinquedos e em Preferência Nacional



"É muito gratificante para a MTR ser indicada pelos nossos clientes! A indicação reflete e afirma o compromisso e a missão que temos para com o mercado da região Sul e Sudeste do Brasil! O prêmio nos impulsiona e motiva a trabalhar cada vez mais em prol dos clientes. Para isso, buscamos treinamentos e motivação constante perante nossos colaboradores. Sem o apoio e o trabalho em equipe não teríamos o reconhecimento de nossos clientes. A MTR agradece a toda equipe e aos clientes pelo reconhecimento no mercado brasileiro."

**Isaias Barboza**, gerente de filial da MTR Transportes – 3º lugar na categoria Brinquedos

## NESTE ANO DE 2014, ESTAMOS HONRADOS POR TERMOS SIDO LEMBRADOS EM 5 SEGMENTOS DO PRÊMIO TOP DO TRANSPORTE.

**Com destaque para o 2º LUGAR que conquistamos na indústria de PAPEL E CELULOSE.**

Também fomos lembrados nas indústrias calçadista, eletroeletrônica, metalurgia/siderurgia e têxtil.

Desde o início do prêmio TOP DO TRANSPORTE, em 2007, a TRANSLOVATO trilha um caminho de vitórias. A cada ano, ficamos entre as empresas mais lembradas em diversos segmentos do prêmio.



**2007** 1º lugar na indústria de cosméticos.

**2008** 4º lugar na indústria de perfumaria, cosméticos e higiene pessoal.

**2009** 3º lugar na indústria eletrônica, além das indústrias automotiva e de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal.

**2010** 3º lugar na indústria automotiva, além das indústrias de calçados e de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal.

**2011** 3º lugar na indústria têxtil, além das indústrias automotiva, de calçados, farmacêutica de metalurgia/siderurgia, e de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal.

**2012** 2º lugar na indústria eletroeletrônica, além das indústrias automotiva, de calçados, de cosméticos, metalúrgica e têxtil.

**2013** 1º lugar na indústria de móveis, além das indústrias eletroeletrônica e de metalurgia/siderurgia.

# cobertura

## COMÉRCIO ELETRÔNICO



*"Quando analisamos o conjunto da premiação, desfazemos entre os Tops em 9 segmentos de um total de 14, reafirmamos a força da marca. Além disso, ser uma das 3 melhores na categoria Preferência Nacional reforça o comprometimento que temos com nossos clientes. Além de ser um reconhecimento importante, a opinião do embarcador e os resultados da pesquisa são sempre referências para buscarmos a melhoria. Internamente, avaliamos a nossa classificação por segmento, onde evoluímos e onde há oportunidades para crescer. A partir daí, definimos estratégias para aprimorarmos ainda mais nossos serviços e produtos para conquistar o prêmio em 2015. Em cada segmento que fomos eleitos como Top do Transporte, temos nossa marca mais forte e com mais credibilidade junto ao mercado. Por isso, damos muito valor a toda a pesquisa e aos resultados finais."*

**Murilo Alves**, diretor adjunto da RTE Rodonaves – 2º lugar na categoria Comércio Eletrônico, 2º em Eletroeletrônicos, 3º em Plásticos e 3º em Preferência Nacional

## COSMÉTICOS



*"Ganhar o Prêmio Top do Transporte serve, sem dúvida, para os clientes 'separarem o joio do trigo' e é de grande importância para nossa empresa, uma vez que receber esse título demonstra que temos algo diferente no mercado e tivemos muitos clientes interessados em conhecer esse diferencial. Ainda mais em um mercado tão competitivo que é o de transportes. Desde que a empresa foi fundada, trabalhamos com qualidade, mas a conquista do prêmio nos apresentou ao mercado. Agora, estamos conseguindo mostrar nossa eficiência que estava escondida! O Prêmio Top do Transporte consegue clarear a visão de quem está em busca de qualidade e com preço justo!"*

**Jaqueline Alves Battista**, diretora comercial da Delog Logística – 1º lugar na categoria Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal



*"Ser reconhecido pelos próprios clientes é muito importante e nos mostra o quanto estamos no caminho certo, fortalecendo ainda mais nossos serviços. E, se hoje somos referência no mercado logístico, temos que agradecer o empenho e a eficiência de cada colaborador do Expresso*

**As maiores vencedoras do Prêmio Top do Transporte 2014, em números de prêmios recebidos**

### Braspress

4 prêmios (Automotivo, Brinquedos, Comércio Eletrônico e Plásticos

### RTE Rodonaves

4 prêmios (Comércio Eletrônico, Eletroeletrônico,

Plástico e Preferência Nacional)

### TW Transportes

2 prêmios (Eletroeletrônico, Metalurgia e Siderurgia)

### Expresso Jundiaí

3 prêmios (Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Eletroeletrônico e Têxtil)

### TNT Mercúrio

2 prêmios (Brinquedos e Preferência Nacional)

Na terceira colocação, a Transportadora Plimor (Fone: 54 2109.1000) alcançou nota média de mercado de 4.17. "O Top do Transporte é uma das maneiras como a Plimor acompanha o mercado onde a transportadora está inserida", afirma Sandra Santini, gerente de marketing da companhia.

No terceiro prêmio da tarde, que avaliou as atuações de transportes em Brinquedos, TNT Mercúrio (Fone: 11 2108.2800), Braspress Transportes Urgentes (Fone: 11

2188.9000) e MTR Transportes (Fone: 47 3321.2100) saíram vencedoras. "O reconhecimento pela premiação aumenta ainda mais a nossa responsabilidade com o segmento em busca da melhoria continua da nossa prestação de serviço, e cada vez mais satisfazer os nossos clientes", afirma Mauricio Fernandes Cortizo, diretor regional SUDI da TNT Mercúrio, a primeira colocada na categoria, com nota média final de 4.36.

Com média final de mercado de 3.67, a



Finalistas da categoria Papel e Celulose



Finalistas da categoria Calçados

28 anos de *qualidade*  
reconhecida



## TRANS WAR é Top no Transporte de Produtos Farmacêuticos

Quando o assunto é saúde, todo cuidado é pouco. A TRANS WAR possui todas as licenças e autorizações para transporte e armazenagem, com área exclusiva para a movimentação dos produtos farmacêuticos. Investe constantemente na preparação da equipe, treinamentos, processos, tecnologia, diversificação da frota, veículos isotérmicos e refrigerados.

Registros, controles e rastreabilidade são outros pontos importantes, mas o grande diferencial é o atendimento especializado.

TRANS WAR é a solução adequada e eficaz para sua empresa!

# TRANS WAR

Rodoviário | Aéreo | Logística

Campinas SP - PABX (19) 2101 0600 - [www.transwar.com.br](http://www.transwar.com.br)

# cobertura

Jundiaí. Nossa empresa sempre busca oferecer aos nossos clientes soluções logísticas eficazes, inovadoras e sustentáveis."

**Valmir Souza de Almeida**, gerente geral de transportes do Expresso Jundiaí – 2º lugar na categoria Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, 3º lugar em Eletroeletrônico e em Têxtil



"Primeiramente, o reconhecimento nos remete a um serviço bem feito, motivando a empresa e seus colaboradores a manterem o nível de qualidade, buscarem melhorias e aperfeiçoamento. Faz com que a diretoria avale investimentos desde frota, automação e treinamento, buscando com isso uma maior qualidade no serviço. Evidente que a empresa faz tudo isso para chamar a atenção do mercado a novos prospectos do segmento. A cada nova premiação mostramos aos clientes da casa e aos novos que realmente podemos oferecer um serviço com qualidade, negociação flexível e bom atendimento."

**Elisangela Souza Krentz**, supervisora comercial da Transportadora Minuano – 3º lugar na categoria Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal

## ELETROELETRÔNICO



"As empresas que atuam em segmentos desejados requerem expertise e implementação de práticas que propiciem agregar valor ao serviço oferecido.

A confirmação de que este projeto se desenvolve pelas melhores vias somente se efetiva em razão do reconhecimento do embarcador. O reconhecimento traduz vital importância para a validação de suas atividades. O reflexo deste reconhecimento ocorre através da visibilidade que a mídia, a exemplo da revista Logweb, veicula, atingindo a massa de clientes ativos e potenciais, propiciando o desenvolvimento de novos negócios."

**Ari Lancellotti**, gerente regional do Expresso Jundiaí – 3º lugar na categoria Eletroeletrônico, 2º lugar na em Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal e 3º lugar em Têxtil



"O Prêmio Top do Transporte tem um valor muito grande para a TW. Este prêmio mostra como nossos clientes estão avaliando a qualidade e o esforço da organização. Nossa



Finalistas da categoria Brinquedos



Finalistas da categoria Móveis

Braspress também subiu a palco, para receber a segunda colocação em Brinquedos. Este foi o primeiro dos quatro prêmios que a companhia recebeu, a colocando entre as recordistas em prêmios do Top do Transporte 2014 (ver Box).

"É muito gratificante para a MTR ser indicada pelos nossos clientes! A indicação reflete e afirma o compromisso e a missão que temos para com o mercado da região Sul e Sudeste do Brasil!", comenta Isaias Barboza, gerente de filial da MTR Transportes, a terceira colocada nesta categoria, com nota 3.61.

O Comércio Eletrônico, que configura um dos setores cuja logística e transporte de cargas mais crescem no Brasil, impulsionados pelas compras crescentes online, também teve seu momento garantido. Isto, pois importantes transportadoras fizeram um grande trabalho atuando no segmento e conquistaram a categoria durante o prêmio. E elas foram Braspress (nota final de mercado 3.90) em primeiro lugar, RTE Rodonaves (Fone: 11 2192.3100) com nota 3.77 na segunda colocação, seguida pela Comércio e Transportes Ramthum (Fone: 47 3387.7100), com nota 3.76.

"Além de ser um reconhecimento importante, a opinião do embarcador e os resultados da pesquisa são sempre referências para buscarmos a melhoria. Internamente, avaliamos a nossa classificação por segmento, onde evoluímos e onde há oportunidades para crescer", explica Murilo Alves, diretor adjunto da RTE Rodonaves, companhia que foi recordista da premia-

ção neste ano, com quatro prêmios.

Transpérola Transportes Rodoviários (Fone: 11 2431.5651), TW Transportes e Logística (Fone: 54 3330.3900) e Alfa Transportes (Fone: 49 3561.5100) alcançaram respectivamente o primeiro, segundo e terceiro lugar na categoria Metalurgia e Siderurgia. Enquanto a Transpérola Transportes se consagrou com nota média final de mercado de 4.06, a segunda colocada atingiu 3.86 e a Alfa Transportes ficou com 3.78.

Para o sexto prêmio, subiram ao palco os indicados da categoria Papel e Celulose, outro importante motor para a economia nacional, bem como para o setor de logística e transporte.

E coroada com a primeira colocação foi a Empresa de Transportes Pajuçara (Fone: 11 3585.6900), com nota 4.14. Logo em seguida, a Transportes Translovato (Fone: 54 3026.2777) alçou o segundo lugar com 3.71, enquanto a FedEx Brasil (Fone: 0800 014.5555) foi premiada com o terceiro lugar, com a nota 3.42. "Ficamos muito orgulhosos e honrados de termos sido apontados como uma das melhores empresas no segmento de transportes", afirma Edward

Montarroios, diretor de vendas da FedEx Brasil.



# RTE RODONAVES É PREFERÊNCIA NACIONAL NO PRÊMIO TOP DO TRANSPORTE.



Eleita como Preferência Nacional na 8ª edição do Prêmio Top do Transporte, e das 9 categorias indicadas, 9 premiações.

A RTE Rodonaves está entre as três melhores transportadoras do país que, com versatilidade, encontra na necessidade dos clientes as mais diversas soluções que surpreendem. Hoje, o agradecimento vai para você, que fez a RTE Rodonaves chegar tão longe. E a recompensa vem melhor do que a encomendal

#### CATEGORIAS VENCEDORAS:

- AUTOMOTIVO
- COMÉRCIO ELETRÔNICO
- ELETROELETRÔNICO
- FARMACÊUTICO
- METALÚRGICO/ SIDERÚRGICO
- PRODUTOS VETERINÁRIOS
- PLÁSTICOS
- QUÍMICO/ PETROQUÍMICO
- TÊXTIL

Quer mais uma indicação TOP?  
**Escolha RTE Rodonaves.**



[/rodonaves](https://www.facebook.com/rodonaves) rte.com.br

**RTE** **RODONAVES**  
TRANSPORTES

# cobertura

foco é ter a credibilidade como um valor reconhecido por todos os nossos clientes e a premiação confirmou que atingimos nosso intuito. Nossa busca está rendendo ótimos frutos! O que nos incentiva a continuarmos investindo e crescendo no negócio, certos de que estamos cumprindo da nossa missão de 'aproximar mercados'. Receber esta premiação importante e de credibilidade evidencia a qualidade e o profissionalismo das empresas que atuam neste segmento. O Prêmio Top do Transporte dá visibilidade ao mercado do quanto as empresas têm se empenhado, profissionalizado e investido para buscar a excelência e o reconhecimento no atendimento de suas demandas."

**Alexandre Krümmel**, diretor operacional da TW Transportes – 1º lugar na categoria Eletroeletrônico e 2º lugar em Metalurgia e Siderurgia

## PLÁSTICOS

  
"Atribuímos a escolha ao fato de que fornecedores reconhecem a qualidade dos serviços da TBL em levar as cargas aos lugares mais distantes do território nacional com todo cuidado e garantia de prazos de entrega dentro dos contratos firmados."

**José Marco Amorim Cardoso**, gerente corporativo comercial da Transportes Bertolini – 1º lugar na categoria Plásticos

## PREFERÊNCIA NACIONAL

  
O Prêmio Top do Transporte é muito importante para o mercado e para a empresa. Falamos internamente que o prêmio é o Oscar dos Transportes. Há outros prêmios no setor, mas o mais importante é o Top do Transporte, por ser voltado ao transporte rodoviário de cargas. Isso ocorre pela credibilidade que ele passa e pela seriedade com que os processos de pesquisa e apuração são conduzidos. Ao ser realizado pela Logweb Editora e Editora Frotá, ficamos tranquilos quanto à credibilidade, sabemos que podemos confiar no prêmio e que ele é levado a sério. Das oito edições ocorridas, a TNT Mercúrio é a maior vencedora da categoria Preferência Nacional. Ganhamos em 2013 e 2014. Esse prêmio é muito importante, mostra a confiança que o cliente tem em nós e a credibilidade da companhia não só com o cliente, mas com o mercado embarcador de forma geral.

## Têxtil, Plástico e Eletroeletrônico



Finalistas da categoria Têxtil

No setor Têxtil, a grande vencedora foi a Patrus Transportes Urgentes (Fone: 31 2191.1000), com nota 4.30. "Temos verificado que o mercado está mais seletivo, pois são poucos os transportadores que intensificam seus esforços na manutenção do nível de serviço aos seus embarcadores, e a Patrus está entre estes prestadores de serviço com diferencial no atendimento", explica Sérgio Quintal, gerente comercial da empresa, sobre os motivos de ter recebido o prêmio.

A TC Blumenau Transporte de Cargas (Fone: 47 3221.0600) recebeu o prêmio pela segunda colocação no setor, atingindo nota de mercado de 4.26. "Os grandes diferenciais da empresa que nos fizeram levar o prêmio foram o acompanhamento contínuo de todos os processos, a avaliação de desempenho individual e coletivo semanal de todos os colaboradores e a normatização das operações com foco na excelência da qualidade de serviços e informações", afirma Ricardo Franco, gerente comercial da companhia.

Já para Valmir Souza de Almeida, gerente geral de transportes do Expresso Jundiaí Logística e Transporte

(Fone: 11 2131.7474), terceira colocada na categoria com nota 4.25, "ser reconhecido pelos próprios clientes é muito importante e nos mostra o quanto estamos no caminho certo, fortalecendo ainda mais nossos serviços". Esta empresa saiu da premiação carregando três prêmios importantes.

Outra esperada categoria do prêmio, Plástico, corou em primeiro, segundo e terceiro lugar, respectivamente, Transportes Bertolini (Fone: 54 3455.1111), com nota média final de mercado de 3.90, Braspress (3.56) e RTE Rodonaves (3.42).

"Atribuímos a escolha ao fato de que fornecedores reconhecem a qualidade dos serviços da TBL em levar as cargas aos lugares mais distantes do território nacional com todo cuidado e garantia de prazos de entrega dentro dos contratos firmados", ressalta José Marco Amorim Cardoso, gerente corporativo comercial da Transportes Bertolini.

Após o segundo lugar em Metalurgia e



Finalistas da categoria Plásticos

Siderurgia, a TW Transportes foi a vencedora da categoria Eletroeletrônico, desta vez alcançando a primeira colocação (com nota média final de mercado de 4.28). O terceiro prêmio dado a RTE Rodonaves também foi nesta categoria, onde a empresa ocupou a segunda colocação entre os melhores votados, com nota 3.80. O Expresso Jundiaí,

com nota 3.73, recebeu seu segundo prêmio com a categoria, ocupando a terceira colocação. "O Prêmio Top do Transporte tem um valor muito grande para a TW. Ele mostra como nossos clientes estão avaliando a qualidade e o esforço da organização", acredita Alexandre Krümmel, diretor operacional da TW Transportes.



Finalistas da categoria Eletroeletrônico

Ganhar dois anos consecutivos é muito importante, e mostra a retomada da TNT Mercúrio no mercado, após os processos de compras e fusões pelas quais a companhia passou."

**Cristiano Koga**, diretor corporativo da TNT Mercúrio – 1º lugar na categoria Preferência Nacional e em Brinquedos



"O primeiro aspecto importante é o reconhecimento de todo um trabalho interno de entendimento das necessidades do cliente, melhoria constante dos processos e compromisso com um alto nível de serviço. Receber um prêmio de tanta visibilidade é um grande orgulho e, ao mesmo tempo, uma grande responsabilidade. Historicamente, a Atlas investiu em tecnologia, pessoas e processos internos para atender os segmentos mais exigentes do mercado nacional e que tenham um foco em nível de serviço, segurança e qualidade de informação. Tal opção estratégica demanda um alto nível de investimento e, obviamente, reduz as possibilidades de concorrência



**SOMOS TOP MAIS UMA VEZ  
E DEDICAMOS ESTA CONQUISTA À VOCÊ.**



com empresas que não se predispõem a ter tal nível de comprometimento com os seus clientes. Por todo esse contexto, quando recebemos um Prêmio de Preferência Nacional, percebemos que essa opção estratégica de investir em nossos clientes foi assertiva. Outra conclusão importante é perceber que o mercado evolui rapidamente para uma visão de investir em um sistema de transporte eficiente é a opção mais econômica quando se avalia os custos de forma ampla. A nossa responsabilidade perante todos esses fatores é evoluir para que sejamos mais competitivos e possamos fazer nossos clientes mais satisfeitos dia após dia."

**André Prado**, diretor de operações de logística da Atlas Transportes, 2º lugar na categoria Preferência Nacional

**"Ser reconhecida entre as melhores empresas do prêmio Preferência Nacional, do Top do Transporte 2014, demonstra que os investimentos e esforços estão bem direcionados e reforça nosso compromisso e a continuidade da busca pela excelência nos serviços de transporte. Esse reconhecimento demonstrou publicamente para o mercado a nossa dedicação em promover ações planejadas, desenvolvimento prático da melhoria contínua em todas as áreas da empresa e, principalmente, o fortalecimento da paixão da equipe em prestar um atendimento especial, sempre comprometida com a satisfação de cada cliente."**

**João Naves**, presidente da RTE Rodonaves – 3º lugar na categoria Preferência Nacional, 2º lugar em Comércio Eletrônico, 2º em Eletroeletrônicos e 3º em Plásticos

## TÊXTIL

**"Podemos citar vários fatores que fizeram os embarcadores do setor têxtil eleger a Patrus como a empresa Top neste segmento. Porém, nos últimos anos, temos verificado que o mercado está mais seletivo, pois são poucos os transportadores que intensificam seus esforços na manutenção do nível de serviço aos seus embarcadores, e a Patrus está entre estes prestadores de serviço com diferencial no atendimento."**

**Sérgio Quintal**, gerente comercial da Patrus Transportes – 1º lugar na categoria Têxtil

## Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal



Finalistas da categoria Cosmético, Perfumaria e Higiene Pessoal

Foi na categoria Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal que a Expresso Jundiaí recebeu seu terceiro prêmio do dia, com a segunda colocação entre os indicados e nota média final de mercado de 4.19.

Coube à Delog Logística (Fone: 31 3363.1291) ocupar o topo do pódio neste segmento, com nota média final de 4.83. A companhia atingiu a nota máxima de 5 em três dos cinco quesitos de votação, entre eles custo benefício, capacidade de negociação e nível de serviço. "Ganhar o Prêmio Top do Transporte serve, sem dúvida, para os clientes 'separarem o joio do trigo', e é de grande importância para nossa empresa, uma vez que receber esse título demonstra que temos algo diferente

no mercado e tivemos muitos clientes interessados em conhecer esse diferencial", afirma Jaqueline Alves Battista, diretora comercial da empresa.

A terceira colocação ficou com a Transportadora Minuano (Fone: 51 2121.0999). Para Elisangela Souza Krentz, supervisora comercial da companhia, o reconhecimento remete a um serviço bem feito, motivando a empresa e seus colaboradores a manterem o nível de qualidade, buscarem melhorias e aperfeiçoamento, além de fazer com que a diretoria avalie investimentos desde frota, automação e treinamento, buscando, com isso, uma maior qualidade no serviço. A nota média final de mercado na Transportadora Minuano na categoria foi de 4.02.

## Farmacêutica, Produtos Veterinários e Automotivo

Na categoria Farmacêutica, Starlog (Fone: 11 2142.5855) – primeiro lugar, com nota 4.37, Transwar (Fone: 19 2101.0600) – segundo lugar, com nota 4.28 – e Polar Transportes (Fone: 19 3765.9999) – terceiro lugar, com nota 4.14, fizeram o pódio.

"Para o segmento, o prêmio é bastante importante, pois mostra que qualquer empresa de transporte tem condições de operar com esse perfil de carga, basta ser uma empresa que tenha dedicação e empenho", analisa Ruy Cola, gerente comercial da Starlog.

Segundo Fernando Lopes, diretor comercial e de operações da Transwar, o resultado da premiação serve como um indicador da percepção dos clientes em relação aos fatores avaliados e o atendimento de forma geral. A companhia utiliza os resultados do prêmio para implementar melhorias em todas as áreas.

"Os resultados obtidos com esse prêmio servem como indicadores de performance junto aos nossos clientes. Portanto, cada resultado é avaliado e ações são tomadas bus-



THE PEOPLE NETWORK



## TNT Mercúrio é Bi-Campeã do Oscar do Transporte 2014

Pelo segundo ano consecutivo, a **TNT Mercúrio** foi reconhecida como **a empresa mais eficiente do mercado**, de acordo com a Pesquisa Nacional realizada com clientes de diversos segmentos.

**A TNT é a Preferência Nacional do Prêmio Top do Transporte - Edições 2013 e 2014.** Reiteramos o agradecimento a todos os clientes pela confiança e escolha da TNT como seu parceiro de negócios.

Acesse o nosso site e **conheça o novo posicionamento da marca**. A TNT está investindo fortemente na sua rede de pessoas dedicadas a contribuir para que o seu negócio se desenvolva cada vez mais.

**TNT - The People Network.** Pessoas conectando negócios no Brasil e no Mundo.



[www.tnt.com.br](http://www.tnt.com.br)



# cobertura



*"A estratégia que a empresa adotou nos últimos anos, de fazer com que todos os envolvidos no processo (diretores, colaboradores, representantes e parceiros) trabalhassem unidos, a partir da busca e identificação das necessidades do cliente, numa relação de respeito e cordialidade mútuos, foi um dos motivos para que a companhia tenha sido reconhecida pelo mercado. O conhecimento do tipo de produto que será transportado também é muito importante, bem como o conhecimento das regras e necessidades dos clientes, para o fiel cumprimento dos prazos, das normas técnicas e dos acordos comerciais estabelecidos. Os grandes diferenciais da empresa que nos fizeram levar o prêmio foram o acompanhamento contínuo de todos os processos, a avaliação de desempenho individual e coletivo semanal de todos os colaboradores e a normatização das operações com foco na excelência da qualidade de serviços e informações."*

**Ricardo Franco**, gerente comercial da TC Blumenau Transportes – 2º lugar na categoria Têxtil

## CALÇADOS



*"A importância de ser um dos ganhadores do Top do Transporte 2014 enobrece significativamente o trabalho de toda equipe do Rápido Labarca Transportes, sendo que, a cada dia buscamos uma permanente qualificação dos nossos serviços junto aos nossos clientes, embarcadores, colaboradores e parceiros em geral. Quanto à premiação para nós, do Rápido Labarca, ela nos remete pelo segundo ano consecutivo ao Top do Transporte Rodoviário no segmento de calçados, e assim nos diferencia e motiva para um objetivo de cada vez melhor atender aos nossos clientes de uma forma mais efetiva, harmoniosa e sincronizada. Quanto à importância para o segmento, o prêmio vem a ser um incentivador para a constante qualificação dos serviços e, ao mesmo tempo, um medidor saudável no mercado. Chegar ao Top do Transporte foi possível, manter é tão difícil quanto chegar, ou mais."*

**Sinclair Fleck**, diretor comercial do Rápido Labarca – 1º lugar na categoria Calçados

cando incrementar cada uma das atividades envolvidas, o que reflete imediatamente no comprometimento de nossos colaboradores em atender cada vez melhor", continua Agnaldo Santos, diretor operacional e comercial da Polar Transportes

Em seguida, foram premiados os melhores colocados em Produtos Veterinários: Ativa Distribuição (Fone: 11 2902.5000), no primeiro lugar, como nota média de mercado de 4,40, Expresso São Miguel (Fone: 49 3361.6666) no segundo lugar, com nota 4,10, e Transportadora Americana (Fone: 19 2108.9000) na terceira colocação, com nota 4,04.

No setor Automotivo, os vencedores foram Thale Transportes e Logística (Fone: 11 4071.8194), com nota 4,19, Expresso

Taubaté Logística e Transporte (Fone: 12 3627.1212), com nota 4,08, e Braspres, com nota 3,97.

Segundo Átila Cardoso de Almeida, controlador da Thale Transportes e Logística, a primeira colocada, este prêmio para o segmento de transportes é de suma importância por estimular a melhoria contínua das empresas. "É um objetivo dentro do segmento conquistar o título no próximo ano, desenvolvendo novos processos ainda mais personalizados e robustos para atingir este objetivo", afirma.

Já Márcio Chagas, diretor comercial do Expresso Taubaté, atribui a escolha dos clientes pela companhia a um forte trabalho desenvolvido com treinamentos, cursos e palestras para os funcionários.



Finalistas da categoria Farmacêutica



Finalistas da categoria Produtos Veterinários



Finalistas da categoria Automotivo

## Química e Petroquímica



Finalistas da categoria Química e Petroquímica

Nesta categoria, quem comemorou em cima do palco os prêmios dados foram a Expresso Cajamar São Paulo (Fone: 11 4447.4100), com nota 4.17, Transportadora Graúna (Fone: 19 3522.7070), com nota 4.14, e Transportes Cavalinho (Fone: 54 3511.8000), com nota 4.10.

“Ser Top sempre foi nosso objetivo, e hoje estamos muito felizes com tal premiação, que selo nosso compromisso com aqueles que nos fazem crescer a cada dia. Agradecemos imensamente o reconhecimento”, ressalta Luciane Cândido, gerente comercial do Expresso Caja-

mar, a primeira colocada na categoria.

Segundo Rinaldo Cezar Piazzentini, do departamento comercial da Transportadora Graúna, segunda colocada, o prêmio deve ser atribuído ao bom trabalho prestado por toda a equipe da companhia.

“Num mercado tão competitivo como o nosso, é muito importante ser reconhecido pelos nossos clientes. Isso nos mostra que estamos no caminho certo, e que estamos prestando serviços de qualidade”, continua Ivan Quadros, gerente operacional da Transportes Cavalinho, terceira colocada.

“Com certeza, este prêmio nos enche de orgulho e faz com que toda a nossa equipe fique cada vez mais motivada e busque sempre o melhor resultado e satisfação de nossos clientes. Quanto ao resultado alcançado, o prêmio é uma ferramenta a mais para utilizarmos dentro da empresa, identificando onde estamos trabalhando bem e, também, onde é necessário e possível melhorar. Vamos trabalhar cada vez mais, nos atualizar e buscar novas soluções, pois o mercado muda rápido demais e quem não acompanhar acaba ficando para trás. Obrigado aos nossos clientes que confiam e aqueles que votaram em nossa empresa, nos elegendo uma das melhores transportadoras deste segmento e, também, o nosso muito obrigado aos nossos colaboradores, pois sem eles, com certeza não conseguiríamos chegar até aqui.”

**Henrique Birck**, diretor comercial da HRB Transportes – 2º lugar na categoria Calçados

## Nós cuidamos de sua carga, como se fosse você.

A Polar possui frota própria refrigerada e logística com operação 100% rastreada. Por isso foi escolhida entre as 3 melhores nesse segmento.

Certificações 9001-2008 e SSASMAQ

Prêmio Sindusfarma de Qualidade 2014

Licenças Regulatórias para transporte de

- Medicamentos e insumos farmacêuticos
- Medicamentos controlados Portaria 344/96
- Cosméticos e correlatos
- Polícia Civil, Federal e Exército
- Licenças ambientais para transporte de produtos perigosos Ibama e Cetesb



# cobertura



"A Plimor sempre valoriza o que o mercado indica, porque acompanhar o que os clientes percebem é fundamental para antecipar as necessidades deles e apontar soluções que os deixem satisfeitos.

O Top do Transporte é uma das maneiras como a Plimor acompanha o mercado onde a transportadora está inserida."

**Sandra Santini**, gerente de marketing da Transportadora Plimor – 3º lugar na categoria Calçados

## FARMACÉUTICO



"A Starlog é uma empresa oriunda do Nordeste. E, hoje, após 19 meses atuando nesse segmento, colhemos o resultado de muito esforço e dedicação de todos dentro da Starlog. Foram 19 meses de muito aprendizado, muito treinamento. Agora podemos dizer que somos uma empresa muito mais preparada, uma empresa que segue a rica os procedimentos implantados. Somos uma empresa que comete muito menos erros que no passado. Esse prêmio é extremamente importante para nós, pois o reconhecimento dos clientes que determinaram nossa vitória é o que de melhor poderia acontecer, para recompensar o tamanho esforço da Starlog para ser tornar uma empresa referência do setor farmácia."

**Ruy Cola**, gerente comercial da Starlog – 1º lugar na categoria Farmacêutico

"Há um sentimento de orgulho de toda equipe, principalmente daqueles que estão em contato direto com os clientes e atendem as suas solicitações, e esse reconhecimento motiva a todos a buscar melhorias e atender cada vez melhor. Operamos no segmento farmacêutico há 28 anos e podemos afirmar que é um dos mais exigentes, e o reconhecimento dos nossos clientes é muito importante e positivo em nosso setor. O resultado serve como um indicador da percepção dos nossos clientes em relação aos fatores avaliados e o atendimento de forma geral, e os utilizamos, sim, para implementar melhorias em todas as áreas. Agradecemos a todos os clientes que confiam em nosso trabalho e, principalmente, a aqueles que dedicaram um tempo para nos indicar, e a todos os nossos colaboradores e parceiros que contribuíram para essa conquista e que fizeram a diferença."

**Fernando Lopes**, diretor comercial e de operações da Transwar – 2º lugar na categoria Farmacêutico

## Preferência Nacional



Finalistas da categoria Preferência Nacional

A TNT Mercúrio, pela segunda vez, levou o Prêmio Top do Transporte na categoria Preferência Nacional, fruto do maior número de citações (82 indicações, vinculadas a 7 diferentes segmentos industriais) pelos embarcadores de carga na pesquisa de 2014. Desde que a categoria foi incluída na premiação – em 2012 –, a companhia esteve presente entre as três primeiras colocações. Em 2012, foi a segunda colocada e, em 2013 e 2014, ocupou o primeiro lugar.

A Empresa de Transportes Atlas (Fone: 11 2795.3100) veio em segundo lugar, com 67 citações, enquanto a terceira colocada, a RTE Rodonaves, recebeu 61 citações.

"Falamos internamente que o prêmio é o Oscar dos Transportes. Há outros prêmios no setor, mas o mais importante é o Top do Transporte, por ser voltado ao transporte rodoviário de cargas. Isso ocorre pela credibilidade que ele passa

e pela seriedade com que os processos de pesquisa e apuração são conduzidos", afirma Cristiano Koga, diretor corporativo da TNT Mercúrio.

Segundo André Prado, diretor de operações de logística da Empresa de Transportes Atlas, "quando recebemos um Prêmio de Preferência Nacional, percebemos que a opção estratégica de investir em nossos clientes foi assertiva. Outra conclusão importante é perceber que o mercado evolui rapidamente para uma visão de que investir em um sistema de transporte eficiente é a opção mais econômica quando se avalia os custos de forma ampla. A nossa responsabilidade perante todos esses fatores é evoluir para que sejamos mais competitivos e possamos fazer nossos clientes mais satisfeitos dia após dia".

João Naves, fundador e presidente da RTE Rodonaves, acredita que ser reconhecida entre as melhores empresas do prêmio Preferência Nacional do Top do Transporte 2014 demonstra que os investimentos e esforços da companhia estão bem direcionados e reforçam o seu compromisso e a continuidade da busca pela excelência nos serviços de transporte.





"O reconhecimento dos nossos clientes é muito importante, pois ele reflete o comprometimento da equipe como um todo.

Sentimos nesse momento que a imagem da empresa está cada vez mais consolidada no mercado em que atua. Os resultados obtidos com esse prêmio servem como indicadores de performance junto aos nossos clientes. Portanto, cada resultado é avaliado e ações são tomadas buscando incrementar cada uma das atividades envolvidas, o que reflete imediatamente no comprometimento de nossos colaboradores em atender cada vez melhor."

**Agnaldo Santos**, diretor operacional e comercial da Polar Transportes – 3º lugar na categoria Farmacêutico

#### PAPEL E CELULOSE

"A FedEx é uma empresa mundialmente conhecida por sua confiabilidade. No Brasil, a aquisição do Rapidião Cometa,



em 2012, fez com que nos tornássemos a empresa privada com maior infraestrutura em transportes aéreo e terrestre integrados do Brasil. Acredito que todos esses fatores, além do fato de termos força local com alcance global e uma ampla gama de produtos, contribuíram para que fôssemos reconhecidos no prêmio. Ficamos muito orgulhosos e honrados de termos sido apontados como uma das melhores empresas no segmento de transportes."

**Edward Montarroios**, diretor de vendas da FedEx Brasil – 3º lugar na categoria Papel e Celulose

#### QUÍMICA E PETROQUÍMICA



"Ganhar esse prêmio é realmente muito importante para nossa equipe, já que são mais de 40

anos de trabalho sério, com muita dedicação e envolvimento de todos que fazem parte do Expresso Cajamar. Estamos a cada ano que passa buscando nos aperfeiçoar nesse segmento, que hoje em nosso país se faz um dos mais difíceis do mundo, pois enfrentamos diariamente novas leis e as inúmeras exigências que esse tipo de transporte exige. Ser Top sempre foi nosso objetivo e hoje estamos muito felizes com tal premiação, que selou nosso compromisso com aqueles que nos fazem crescer a cada dia. Agradecemos imensamente o reconhecimento."

**Luciane Cândido**, gerente comercial do Expresso Cajamar – 1º lugar na categoria Química e Petroquímica

"Atribuo o prêmio ao bom trabalho prestado por nossa equipe! Sobre o diferencial de nossa empresa, ele se resume em ter uma equipe bem preparada para as adversidades do dia a dia, entendendo para atender as necessidades

dos clientes e ter um preço competitivo."

**Rinaldo Cesar Piazen-tim**, do departamento comercial da Transportadora Graúna – 2º lugar na categoria Química e Petroquímica



"Num mercado tão competitivo como o nosso, é muito importante ser reconhecido pelos nossos clientes. Isso nos mostra que estamos no caminho certo, e que estamos prestando serviços de qualidade. Divulgamos o prêmio aos nossos colaboradores, sem eles não chegaríamos onde chegamos. Estamos sempre buscando melhorias para que nossos clientes fiquem satisfeitos com os nossos atendimentos. Para ter sucesso, temos que ter uma boa equipe."

**Ivan Quadros**, gerente operacional da Transportes Cavalinho – 3º lugar na categoria Química e Petroquímica



# Práttica® Logística

Pelo terceiro ano consecutivo destaque Top do Transporte. A cada prêmio o nosso compromisso aumenta e estar entre as marcas mais lembradas significa aprimorar todos os dias a qualidade nos nossos serviços.

**Você faz parte dessa história de sucesso!  
Nosso muito obrigado.**



Embarcadores de cargas da Indústria de Móveis



# Cadeia do frio do **segmento farmacêutico** é tema de seminário, que discutiu problemas e soluções

A complexa logística de produtos farmacêuticos foi tema de seminário da ANFARLOG no Aeroporto de Viracopos, em São Paulo, que expôs as dificuldades de manter a qualidade do produto.

**U**m dos maiores desafios das empresas envolvidas no processo da logística farmacêutica é manter a temperatura dos insumos e medicamentos perecíveis para garantir que cheguem ao cliente final com todas as suas propriedades biológicas. Mas, como não quebrar a chamada "cadeia do frio" do segmento farmacêutico, se tantas empresas diferentes são necessárias no processo?

Segundo o consenso do seminário realizado pela Associação Nacional de Farmacêuticos Atuantes em Logística – ANFARLOG (Fone: 11 5087.8861), isso só é possível se existir a corresponsabilidade entre as partes envolvidas – do fabricante até chegar ao consumidor.

Intitulada "responsabilidade compartilhada", esta temática foi amplamente discutida pelos participantes do "1º Seminário Logística Farmacêutica e de Produtos para Saúde", que abordou os maiores problemas e possíveis soluções para o processo, além de apresentar cases de como as parcerias podem dar certo quando definidas as responsabilidades de cada empresa. O evento aconteceu em outubro último no Aeroporto Internacional de Viracopos, em Campinas, interior de São Paulo, e reuniu especialistas e instituições envolvidas no processo logístico de importação de produtos farmacológicos pelo modal aéreo.

A rastreabilidade e os cuidados com a temperatura foram os principais pon-



Os participantes do seminário puderam conhecer o Terminal de Cargas de Viracopos em uma visita guiada que destacou as modernizações

tos destacados pelos participantes. Já na primeira apresentação, a vice-presidente da associação, Sonja Helena Mace- do, também da Ativa Logística (Fone: 11 2902.5000), falou sobre os dois nortes desse segmento: a documentação e a conservação. "O segmento farmacêutico se caracteriza por requerer um controle rigoroso das informações e dos produtos." O controle de informação e a rastreabilidade do produto farma são itens regulatórios, e por isso ter as informações de localização, temperatura, umidade e a qualidade do lugar armazenado são obri- gatórios. Além disso, todos os prestadores de serviço envolvidos na cadeia precisam ser autorizados e licenciados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA (Fone: 0800 642.9782) e, independente

de sua atividade, ter um farmacêutico res- ponsável. "Hoje se fala de boas práticas de armazenagem, distribuição e transpor- te de forma mais natural. Há 15 anos isso era linguagem praticamente incompreen- sível", ressaltou Sonja.

## Chegada e armazenagem no aeroporto

Quando uma carga chega ao aeroporto, ela passa por uma triagem da documenta- ção para saber se bate com a mercadoria que está no avião antes dela seguir para a armazenagem. O responsável por essa ponte entre o importador e órgãos anuentes é o despachante. "O processo aduanie- ro de farma é bastante específico. Precisa- mos de documentações conforme regras estabelecidas pela ANVISA", afirmou Rei-



## O BRASIL EM SUAS MÃOS

- Soluções personalizadas em Transporte e Logística.
- 56 filiais que agilizam a entrega no modal aéreo ou rodoviário.
- Cobertura de 100% do território nacional.
- Frota com mais de 2.100 veículos.
- Rastreamento da carga em tempo real.
- Gerenciamento de risco, via satélite, 7/24 horas.
- Softwares de última geração para otimização da malha logística.
- Pontualidade na entrega.
- Profissionais treinados e altamente qualificados.

# evento



**GR**

Rastreamento e Monitoramento

**Cadastro**

Colaborador e veículo

**SIL**

Gerenciamento Logístico

**PPA**

Programa de Prevenção de Acidentes

**Trucker**

Gestão logística

**OpenTech**

(47) 2101-6122

(11) 3266-6846

[opentechgr.com.br](http://opentechgr.com.br)

naldo dos Santos, despachante aduaneiro e representante do Sindicato dos Despachantes Aduaneiros de São Paulo – SINDASP (Fone: 11 3549.9832). Antes de a carga sair do país de origem, todas as informações sobre o produto são preenchidas no Sistema Integrado de Gerência do Manifesto, do Trânsito e do Armazenamento (MANTRA). Através desse sistema, as informações chegam aos participantes da cadeia no país de destino antes de a carga chegar ao aeroporto.

“Se tratando do segmento farmacêutico, a informação tem que ser na velocidade da luz”, afirmou Daniel Souza, gerente operacional da UPS Viracopos (Fone: 11 5694.6600), durante a palestra sobre o funcionamento do transporte e movimentação de cargas farmacêuticas dentro do Aeroporto. “Nada pode entrar no avião que não esteja no sistema. Arrumar uma informação errada leva de 3 a 4 dias. Tempo demais para os produtos biológicos”, alertou.

O tempo em que a carga farmacêutica fica fora de um ambiente sem refrigeração pode ser decisivo. Quanto mais problemas na documentação, mais tempo essa carga ficará aguardando no avião ou na pista. Em Viracopos, o processo de inspeção de documento pelos órgãos fiscalizadores leva normalmente de 3 a 5 horas para ser concluído. Dependendo da temperatura ambiente, da pista e do tipo de embalagem do produto, esse tempo pode ser o suficiente para ocorrer um desvio de temperatura. “Nos já tivemos um lote que ficou parado na pista por 40 horas. O data logger marcou 60 graus”, contou Eduardo Krueger Cota, gerente de planejamento e operação da Ferring Pharmaceuticals (Fone: 11 3024.7500), durante apresentação do caso da parceria do laboratório com Viracopos.

Depois de muitos prejuízos e tentativas para evitar perda de carga, a Ferring percebeu que a melhor saída seria reavaliar todo o processo. “Procuramos quem aqui no Brasil estaria disposto a isso, e Viracopos foi quem se mostrou disposto”, relatou Cota. Hoje, dependendo do tipo de carga, ela aguarda pelo processo regulatório já dentro de uma câmara refrigerada. Nesse caso, Viracopos

tem até uma hora para armazenar o produto e assume o risco. Desde que começou a parceria entre a Ferring e Viracopos, 81 desembarques foram realizados – com mais de 1 milhão de produtos transportados - e ocorreu apenas um desvio de temperatura que, segundo Cota, ainda é recente e está sendo investigado qual foi o motivo.

Em abril deste ano, o Terminal de Cargas (TECA) do Aeroporto Internacional de Viracopos (Fone: 19 3725.5000) começou um processo de modernização em suas instalações. O farmacêutico Marcelo Mazzali, técnico responsável do aeroporto desde o início das mudanças, falou durante o seminário sobre o fluxo operacional de carga do aeroporto e apresentou as novas instalações durante uma visita dos participantes pelas dependências do terminal. Entre as melhorias, Mazzali destacou a construção de duas novas câmeras frias e da antecâmara refrigerada. “Antes da reforma, a carga ficava exposta aos fatores de temperatura. Dentro de um terminal de cargas de um aeroporto a temperatura de pista é bem alta, e reflete também diretamente no armazém. Por isso são necessárias a antecâmara refrigerada e as portas rápidas para não ter a perda de temperatura.” Depois de passar pelos processos regulatórios e ficar armazenado o tempo necessário do aeroporto, a responsabilidade passa para a transportadora, que deve manter a qualidade e não quebrar a cadeia.

## Distribuição e qualidade

Diferente de outros segmentos, não dá para saber visualmente se um produto biológico está danificado, como ver uma roupa rasgada ou um objeto quebrado. Só será possível saber de sua eficácia quando o consumidor final for utilizar. A questão é que esse consumidor é um paciente que precisa de determinada medicação, e por isso o sistema de distribuição tem que ser adequado e ter as documentações e autorizações da ANVISA, assim como todos os envolvidos. “O transporte qualificado é um requisito principal do atendimento às boas práticas de armazenagem, distribuição e

transporte", afirmou o farmacêutico Marcos David Gomes de Lima, da área de logística do Laboratório Cristália (Fone: 0800 701.1918), durante palestra sobre transporte qualificado de medicamentos.

"O que nos é cobrado como laboratório, nós repassamos para o prestador de serviço de transporte. Eu tenho que garantir que o próximo passo da cadeia vai manter a qualidade que eu tenho dentro de casa", acrescentou Lima. Segundo ele, o prestador não deve ter apenas as autorizações obrigatórias, mas possuir, também, um sistema de qualidade para dar suporte às rotinas operacionais. "Já vi muitas transportadoras terem licença, mas sem um sistema de qualidade que respalde suas operações", completou.

Segundo Sonja, da ANFARLOG, há dois modelos de distribuição na logística farmacêutica que predominam no Brasil, que se caracteriza pela elevada concentração

da distribuição nas mãos de poucos grupos. Em um modelo, a entrega ao destinatário é feita através de uma distribuidora, cerca de 75% das distribuições, e no outro modelo, o fabricante entrega direto para varejo, cerca de 25%. Dessa forma, quem presta serviços logísticos também tem que estar preparado para esse cenário. "Dentro dessa característica, diante da extensão geográfica do país, realmente nós temos que pensar em soluções diárias para o mercado", destacou.

Como o foco da logística farmacêutica é em resultados assertivos, para alcançar qualidade em serviços logísticos, em todos os passos da cadeia, segundo Sonja, as informações de qualquer problema devem ser mostradas com veracidade. Além de diminuir as ocorrências operacionais – as avarias, os extravios – e realizar os registros das ações. "Qualquer ocorrência fora do planejado deve ser registrada, e a transpor-

tadora deve justificar porque isso aconteceu com as normas preventivas e corretivas dentro do sistema da qualidade."

O consumo de medicamento vem aumentando e passa a ser um mercado promissor. Em 2014, a alta deve ser de 14%, segundo dados da Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drogarias – ABRAFARMA (Fone: 11 3065.5777). Ao perder uma carga por desvio de temperatura, não são apenas milhões desperdiçados em serviços e medicamentos, mas corre-se o risco de perder, também, o cliente. Segundo Costa, da Ferring, a empresa já chegou a perder uma carga inteira por meio grau. "Mas o pior problema não é perder a carga, é não tê-la para entregar ao cliente. Se eu não tenho, o meu concorrente vai ter. Por isso não pode existir falhas no processo. Todos devem cumprir o seu papel. Isso é a responsabilidade", finalizou. 

## MOBi, SUA EMPRESA PRECISA

### 6 razões para escolher MOBi

- ✓ Baixo investimento
- ✓ Implantação imediata
- ✓ Totalmente customizável
- ✓ Multiplataforma
- ✓ Fácil de usar
- ✓ Integrável com qualquer sistema

- |  |  |
|--|--|
|  Gestão de Vendas                     | → Pedido de vendas; Lista de Preços; Rotas de Visitas.                         |
|  Gestão de Logística                  | → Confirmação de Entrega; Coleta; Devoluções; Rota de Entrega.                 |
|  Gestão de Ordem de Serviços        | → Gestão de Atendimento; Ordem de Manutenção; Solicitação Peças.               |
|  Gerenciamento Armazém e Inventário | → Entrada de Mercadoria; Expedição; Movimentação Interna; Contagem Inventário. |

**MOBi** é uma plataforma de soluções de mobilidade totalmente inovadora, voltada para o mercado corporativo. A partir dela são desenvolvidos aplicativos para diversos sistemas operacionais de forma simples e ágil. Os aplicativos atendem as mais variadas necessidades e áreas de atuação tais como Logística, Vendas, Marketing, Serviços e outras que requerem interação direta com clientes e equipes. De maneira simples, rápida, e com baixo investimento.



Endereço: Av Pio X, 191  
Villa Vecchi- Jundiaí CEP: 13202-190  
São Paulo - SP



+55 11 4587-0823  
[www.sansid.com.br](http://www.sansid.com.br)  
[sansid@sansid.com.br](mailto:sansid@sansid.com.br)

# Crow apresenta várias novidades e adianta tendências no setor

**A** Crow Equipamento Corporation (Fone: 11 4585.4040) está apresentando várias novidades em sua linha de empilhadeiras.

A começar pela versão especial da empilhadeira RMD 6000, pantográfica para dupla profundidade com capacidade de 1.450 kg e altura de elevação de 12.800 mm, neste caso, com carga de 800 kg, que é fornecida com todos os acessórios de série. "Isto inclui câmera de vídeo, o laser guide, que auxilia a colocação do palete na estrutura de armazenagem, e o quick change load wheels, sistema de troca rápida das rodas de carga", conta Gustavo Poletto, supervisor de vendas de campo da Crow.

**QuickPick® Remote:** um controle central, via wireless, que permite ao operador dirigir a máquina à distância usando chips instalados em uma luva



Nova empilhadeira patolada de operador a pé Walkie SX 3000-40, oferecida pela empresa com capacidades de 1.360 a 1.800 kg e altura de elevação de 4.800 mm

E tem mais novidade: o sistema InfoLink®, solução wireless que permite o gerenciamento da frota de todas as máquinas, possibilitando saber as condições de uso da máquina e fazer check-up.

## Tecnologia

Outra novidade da Crown – e que será mostrada na CeMAT que acontecerá em São Paulo no ano que vem – é o QuickPick® Remote, um controle central que permite ao operador dirigir a transpaleteira, ou selecionadora de baixo nível, à distância, sem precisar estar a bordo. "Trata-se de um sistema wireless implementando em um par de luvas que evita que o operador tenha que entrar na máquina cada vez que precisa mover-se pelos corredores, fazendo, inclusive, a parametrização do local de operação, considerando largura do corredor, do paletes e a rota, entre outras", explica Poletto.

## Empilhadeira patolada

Outra novidade da Crown é a empilhadeira patolada de operador a pé Walkie SX 3000-40, com capacidades de 1.360 a 1.800 kg e altura de elevação de 4.800 mm. "Esta é uma máquina compacta, que apresenta raio de giro em corredores de 2,10 a 2,20 m e é fornecida com opção de bateria e carregador integrado. Ela pode operar em pisos não tão perfeitos, como os de cimento queimado, e é indicada para empresas de pequeno porte", complementa o supervisor de vendas.

Ele também informa que outra novidade da empresa é a van de serviços, uma oficina móvel completa, com todo o ferramental e outros acessórios – inclusive compressor e equipamentos para solda Mig -, além das principais peças para a manutenção das máquinas dentro das instalações do cliente.

"A Crown tem ampliado a sua linha de produtos no Brasil, já que a ideia é cobrir toda a necessidade do cliente nacional", completa Rafael Arroyo, gerente de RH e marketing. 

## Grupo Gelog faz diversos investimentos em 2014

O Grupo Gelog (Fone: 13 3296.3330) continua investindo em máquinas, caminhões, equipamentos, sistemas e treinamento de pessoal, visando acompanhar a demanda futura. O esforço está proporcionalmente distribuído entre as três empresas pertencentes ao grupo: Gelog Locações e Transportes, Omnitrans Logística e a Paulista Terminal, que conjuntamente atendem à demanda de seus clientes na área de comércio exterior, com ampla gama de serviços como transporte, armazenagem geral e REDEX, separação, etiquetagem, embalagem, unitização, desunitização, embarques, lavagens de isotank e operações com cargas especiais. A lista de investimentos já realizados, em andamento e já programados para o ano de 2014 envolve: aquisição da Paulista Terminal, cujas instalações exigiram reforma total de 14.000 m<sup>2</sup> de cobertura, piso, adequações para armazenamento de produtos químicos e carga geral; aquisição de terreno com 8.000 m<sup>2</sup> às margens da Rodovia Zeferino Vaz, no município de Paulínia, SP, e construção de Terminal de Containers no local; aquisição de mais de duas centenas de rastreadores OnixSmart2 Híbrido de "comunicação via GPRS e Satélital" de última geração da OnixSat, permitindo total integração entre a central e o veículo, por meio de inteligência embarcada; aquisição de duas empilhadeiras para contêineres modelo "stacker" Hyster, com capacidade para 5 contêineres de altura e até 45 ton; aquisição de 10 empilhadeiras de 2,5 ton das marcas Toyota e Hyster; aquisição de 18 conjuntos de bitrem para 50 ton de carga líquida fornecidos por Iveco e Facchini; e compra de 30 portacontêineres e carretas "sider".

**25** anos de  
ensino  
superior

publicisbrasil

**LEONARDO CIOMINI**  
Aluno do Centro Universitário Senac.



# PÓS

**PÓS-GRADUAÇÃO  
EM LOGÍSTICA  
EMPRESARIAL  
A DISTÂNCIA NO SENAC.  
INVISTA EM NOVAS CONQUISTAS.**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC.**

CURSOS PRESENCIAIS NA GRANDE SÃO PAULO  
E INTERIOR DO ESTADO E A DISTÂNCIA EM TODO  
O TERRITÓRIO NACIONAL.

**MULTIPLIQUE SUAS CHANCES.**

[www.ead.senac.br/pos-graduacao](http://www.ead.senac.br/pos-graduacao)  
**0800 883 2000**

O SENAC CONTA COM POLOS EM TODO O TERRITÓRIO  
NACIONAL PARA REALIZAÇÃO DAS AVALIAÇÕES  
PRESENCIAIS SEMESTRAIS OBRIGATÓRIAS.

**O MELHOR ENSINO A DISTÂNCIA DO PAÍS.**



The Senac logo consists of a stylized orange and blue swoosh graphic above the word "Senac" in a bold, blue, sans-serif font.

## Terex Port Solutions fornece solução integrada para manipulação de materiais a granel para a Yara Brasil



A Terex Port Solutions – TPS (Fone: 0800 031 0100) fornecerá um sistema para descarregamento de materiais primas para a fabricante de fertilizantes brasileira Yara Brasil Fertilizantes. Serão dois guindastes portuários Terex® Gottwald Modelo 6, na variante com garra de quatro cabos e duas tremonhas que entrarão em operação entre abril e maio de 2015 em um píer de produção existente no Rio Grande, RS. Os equipamentos operarão em pares, sendo usados um de cada dispositivo para manipulação de carga a granel simultaneamente em dois navios com capacidade até a categoria Panamá. Os dois guindastes portuários, com garras de quatro cabos, são equipados com pórticos para uma bitola de 10 m e altura livre de 7 m. A carga sobre trilhos de 22 t/m permitida exige um total de 48 rodas (12 rodas para cada canto do guindaste), o que também representa uma inovação da TPS, uma vez que os projetos anteriores vinham com, no máximo, 32 rodas. Os guindastes, com capacidade de elevação máxima de 100 t, raio de até 51 m e capacidade de agarrar 50 t em curva, utilizam energia de um sistema externo de alimentação – no píer – para seu deslocamento. As duas tremonhas Terex HSH 1200 DS têm capacidade de 1.200 t/h e operam no mesmo par de trilhos que os dois guindastes portuários, que também estão conectados através de hastes de acoplamento.

## Scania vende 45 caminhões para a Construtora Barbosa Mello

A Scania (Fone: 11 4344.9333) aumentou sua participação na frota da construtora mineira Barbosa Mello (Fone: 31 3490.3600) com a entrega de mais 20 caminhões G 440 8x4. O novo lote se junta aos 25 veículos do mesmo modelo entregues no primeiro semestre. O negócio foi fechado pela Casa Scania Itaipu, de Contagem, MG. As 25 unidades do G 440 8x4 adquiridas pela Barbosa Mello no início do ano são utilizadas na maior obra da indústria de minério de ferro do País, o Projeto S11D, em Carajás, no Pará. Já os primeiros caminhões entregues desse novo lote recém-comprado de 20 unidades trabalham em outro contrato na mesma região. Todos os G 440 8x4 operam com implemento báscula de 20 metros cúbicos de capacidade. "Compramos os modelos G 440 8x4 com caixa automatizada Opticruise. Só estamos adquirindo caminhões com câmbio automatizado, pois são mais fáceis de dirigir e na prática exigem menor manutenção de transmissão e embreagem. Além disso, ter o câmbio com essa característica é um diferencial para atrair mão de obra, pois há um gargalo no mercado brasileiro para a contratação de motoristas", conclui Renê Giannetti Neto, diretor de Logística e Suprimentos da Construtora Barbosa Mello.

## Coopercarga inicia operação com a CHEP Brasil

A Coopercarga (Fone: 11 2197.8200) começou a atuar com a CHEP Brasil (Fone: 11 5506.4057), considerada líder mundial em serviços de pooling de paletes e contenedores. A nova parceria abrange operações de transferência entre unidades da CHEP, entrega aos clientes e viagens de retorno dos clientes aos centros de serviço localizados em PR, RS, SC ou SP. No Brasil, as operações da Chep estão concentradas na cidade de Campo Bom, no Rio Grande do Sul. Além disso, a multinacional possui centros de serviço também em Itajaí, SC, Louveira e Mauá, SP, e São José dos Pinhais, PR.

## Elog fecha contrato com a Unilever

A Elog (Fone: 11 3305.9999) fechou contrato com a Unilever para prestação de serviços logísticos de uma nova linha de cosméticos para o segmento Premium. A solução logística oferecida envolve armazenamento no Centro de Distribuição, localizado em Barueri, SP, até a distribuição desses produtos aos pontos estratégicos de venda, espalhados por todo Brasil. A Elog preparou uma operação dedicada para a Unilever, com profissionais exclusivos para atender a empresa. Além disso, foi feita uma segregação de área no setor farmacêutico e a instalação de novas câmeras, ambas para garantir maior proteção aos produtos.

## FM Logistic inaugura área de armazenagem para produtos da MAPED

A FM Logistic (Fone: 11 2109.9400) inaugurou a área operacional destinada à armazenagem dos produtos de seu mais novo cliente – a MAPED (Manufatura de Artigos de Precisão e Design), que atua nos segmentos de acessórios escolares e de escritório. A estrutura, com cerca de 1.200 m<sup>2</sup> de área, está instalada no Centro de Distribuição Anhanguera da FM Logistic, localizado no bairro de Perus, em São Paulo, e foi organizada para distribuir os mais de 500 itens do portfólio atual da MAPED. A solução da FM Logistic para a MAPED tem características bastante particulares e exigiu cuidados especiais com o layout da área de armazenagem, de maneira a facilitar a separação dos produtos com base no giro de cada um. Por ser uma operação com um grande número de itens em estoque e alto volume de cargas fracionadas, o trabalho exige uma acuracidade elevada, tanto nos níveis de inventário quanto de qualidade. 



Aonde estiver,  
para onde  
você quiser.  
**IBL.**



Grande Frota Rastreada  
e Veículos Cofre.

Armazenagem • Distribuição • Aéreo • Rodoviário • E-Commerce  
DTA • Inflamáveis • Fármaco • Nacional e Internacional  
Rastreamento e Monitoramento 24h • Baús Blindados



ANVISA



**IBL**  
LOGÍSTICA

55 11 2696.2230  
[www.ibllogistica.com.br](http://www.ibllogistica.com.br)

## Fronius atende ao segmento de baterias tracionárias

Carregadores de bateria de alta frequência; suporte de parede; salas de bateria; berços para bateria; módulos de fixação de carregadores quando não há paredes para fixar carregadores; desulfatador de baterias. Esta é a linha de produção da Fronius do Brasil, Indústria, Comércio e Serviços (Fone: 11 3563.3800). “Estamos com uma tecnologia única no mundo, chamada de Tecnologia RI, que carrega de forma ainda mais segura e rápida a bateria, fazendo a leitura da Resistência Interna da Bateria, onde cada carga (ciclo) é única para o carregador Inteligente”. A explicação é de Mariana Kroker, gerente comercial da empresa, que aponta as outras novidades: carregadores para cargas rápidas (5 horas); carregadores para cargas de oportunidade (opportunity charge); carregadores para baterias fast charger (cargas rápidas em 1 hora);



carregadores com controle remoto, com cabos de 30 m, para otimização de espaço de sala de bateria; estudo de redução de energia in loco para clientes, além de estudo para redução de espaço de salas de baterias e sistemas de monitoramento. Quanto aos negócios fechados recentemente pela empresa, Mariana aponta os quase 100 tratores elétricos que atendem em várias companhias aéreas nos aeroportos do

Brasil, que levam a bagagem dos passageiros do avião até o desembarque. “Estamos com altos investimentos em fase final nas novas tecnologias de cargas para baterias especiais, lítio e gel, e implementação de sistemas completos de monitoramento de cargas, além de um grande investimento em pessoal, técnico, treinamentos e espaço maior para estoque local”, finaliza a gerente comercial.

## Empilhadeiras Catarinense também fornece rodas e conectores para empilhadeiras

A Empilhadeiras Catarinense (Fone: 47 3346.1100), que atua como importadora e distribuidora no ramo de equipamentos destinados à movimentação de cargas, oferece produtos exclusivos da Rader-Vogel (rodas) e da Rema (conectores), líderes nos seus respectivos segmentos. “Estamos atuando nesse mercado de reposição com exclusividade no país. Com a representação das duas empresas, atingimos todos os consumidores de empilhadeiras elétricas”, afirma Emir Dassoler, diretor da empresa. Dentre os produtos apresentados, ele destaca as rodas em Vulkollan da Rader-Vogel. “Essas rodas são originais de todas as empilhadeiras elétricas no mundo”, afirma. A empresa atende a todos os distribuidores de empilhadeira, de diferentes marcas, e em todo país, além de fornecer para o Chile, Uruguai e Argentina. Esse também foi um bom ano para empresa, que registrou um aumento no faturamento. “Com a distribuição desses produtos e peças de reposição exclusivas, nós temos crescido bastante”, finaliza.

## GTP lança terminal inteligente para medir peso e quantidade de pequenos itens

Para realizar o controle de pequenos itens que, pelo tamanho ou valor, não comportam um chip ou o uso de etiquetas RFID, a GTP Tecnologia (Fone: 11 2626.0898) lançou o Sprint, um terminal inteligente que funciona como uma balança de alta precisão. O sistema monitora diversas unidades simultaneamente, enviando alertas de estoque baixo e realizando inventário em tempo real. A balança funciona por meio de um sistema de radiofrequência interligado ao ERP do cliente, dispensando o uso de cabo de rede, pois tem acoplado uma antena que se comunica com o servidor do cliente. Possui um alcance de 50 metros e pesa aproximadamente 1 kg. Segundo o analista de negócios da GTP Tecnologia, Marcos Enomoto, a identidade do produto é o peso. Primeiro é necessário inserir e calibrar uma peça única na balança. Quando for colocado o mesmo produto em grande quantidade, ela informará o número exato com base no peso que foi inicialmente calibrado. “Se um peso diferente for detectado, ele vai acusar e avisar o operador. Para fazer kanban esse sistema é fantástico”, diz Enomoto.



**07 a 09**

DE ABRIL 2015 | 13h às 21h

Transamerica Expo Center | São Paulo | SP

PARTICIPE DO ÚNICO EVENTO QUE REÚNE OS FABRICANTES  
E FORNECEDORES DA INFRAESTRUTURA PORTUÁRIA



Com a participação de mais de 60 grandes nomes da indústria portuária e a expectativa de ultrapassar a marca de 4 mil visitantes, a InfraPortos South America 2015, única feira dedicada à tecnologia e equipamentos para portos e terminais, avança para se consolidar como a grande vitrine de soluções e tendências para o segmento.

Além de um ambiente apropriado para a geração de novos negócios, com a visitação de um público altamente qualificado, a InfraPortos coloca à disposição dos expositores:



Mais de  
2.800 visitantes



dos visitantes influenciam  
na decisão final de compra



dos expositores fecharam  
negócios durante a feira



Mais de 10 países  
representados na feira

**Quer expor?**

**Sandro Bamonte**

info@infraportos.com.br | 55 11 4878.5926

**Visite o site:**

[www.infraportos.com.br](http://www.infraportos.com.br)

Evento  
Paralelo:

INTERMODAL

Realização:  
UBM



Alfa Transporte .....	57
Atlas .....	65
Bauko .....	11
BgmRodotec .....	27
Canvas .....	36
Cargomax .....	18
Carvalima .....	45
CBI Log .....	7
Crown .....	13
Delog .....	25
Easytec .....	37
FM Logistics .....	43
GKO .....	17
GLP .....	41
Golgi Seropédica .....	4 <sup>a</sup> Capa
Honeywell .....	31
IBL .....	71
Infraportos .....	73
Inovatech .....	19
Linde .....	33
Logweb .....	3 <sup>a</sup> Capa
Matra .....	30
Mercosul Line .....	5
Minuano .....	49
Nordeste LOG .....	15
OpenTech .....	66
Paletrans .....	39
Patrus .....	2 <sup>a</sup> Capa
Polar .....	61
Prática .....	63
Renasoft .....	10
Retrak .....	23
Rodonaves .....	55
Sansid .....	67
Senac .....	69
Still .....	21
TNT .....	59
Tradimaq .....	29
TransWar .....	53
Translovato .....	51
Tyresfer .....	9
Via Pajuçara .....	47
Viastore .....	35
Webtrac .....	8

## Ativa Logística

A Ativa Logística reforçou o seu time com colaboradores recém-contratados e outros promovidos a novos cargos. Clodoaldo Soares de Oliveira, gerente da filial Rio de Janeiro, RJ, e Mauro Antonio Martins Rocha, gerente da filial Uberlândia, MG, foram integrados à empresa.

Já Fernando Souza e Giseli Cordeiro Borges foram promovidos aos cargos de gerente comercial SP e coordenadora da filial Praia Grande, SP, respectivamente, além de Maurício Miranda, que é agora o gerente regional comercial das filiais Praia Grande, Bauru, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e Campinas, em São Paulo, além de Espírito Santo, Belo Horizonte e Uberlândia, em Minas Gerais, e Curitiba, no Paraná.

## Beneficência Portuguesa

A Beneficência Portuguesa de São Paulo anuncia a contratação de João Fábio Bianchi Garcia Silva como superintendente executivo de suprimentos e logística. O executivo será responsável por gerir processos específicos da área do maior complexo hospitalar privado da América Latina. Com vasta experiência no setor de saúde, Silva também ocupa, atualmente, o cargo de presidente do conselho no Instituto Brasileiro de Supply Chain - Inbrasc, na qual também ministra aulas de gestão de compras.

Silva foi diretor de Supply Chain na Aché Laboratórios Farmacêuticos, que engloba as áreas corporativas de Planejamento e Produção de Demanda, Logística, Suprimentos Corporativos e Frotas. Além disso, foi também diretor da área da Carglass Brasil.

## DACHSER

Angel Henrique Santana Ackermann é o novo country manager do Operador Logístico DACHSER no Brasil. Ele assume a função na vaga deixada por Joaquim Kohl, que se aposentou. No Brasil, a DACHSER pretende atingir um crescimento de dois dígitos em 2014, como avalia Guido Gries, Managing Director Americas Air & Sea Logistics, da DACHSER. Após gerenciar grandes Agentes de Cargas Internacionais, Angel Santana exerceu funções estratégicas para a América Latina que lhe proporcionou uma base sólida e a experiência necessária para assumir essa função de liderar a DACHSER Brasil.

## Veloce Logística

A Veloce Logística promoveu uma série de mudanças em seu quadro organizacional desde 1º de outubro. Segundo o presidente da empresa, Paulo Guedes, as alterações visam adequar a estrutura às novas necessidades do mercado. A companhia volta a contar com uma Diretoria de Desenvolvimento de Negócios, assumida por Ruy Galvão, que deixou a Diretoria Geral de Operações. A área de Desenvolvimento de Negócios compreende os departamentos Comercial, gerenciado por Leidiane Risse, de Projetos, a cargo de José Dario, e de Marketing e Qualidade, chefiado por Ademir Pereira. A Diretoria Geral de Operações agora está a cargo de Marcelo Gonçalves, que acumula a função de gerente de Transporte Internacional. Além desta área, a diretoria também responde pela Gerência Geral de Armacéns, comandada por Hamilton Ogata, pela Gerência de Transporte Nacional, liderada por Alexandre Fantin, e pela Gerência de Manutenção, chefiada por João Lamas. Já a área de Tecnologia da Informação passa a ser vinculada à Diretoria de Administração e Finanças, comandada por Takashi Watanabe. E a Diretoria de Tecnologia da Informação e Projetos foi extinta.

## TOTVS

A TOTVS acaba de contratar um novo diretor para comandar as operações da companhia no Hub Norte. A partir do escritório no México, Martín Cayon conduzirá toda a atuação da TOTVS no país, além do Equador, Peru, Colômbia e países da América Central. A companhia atua na região há mais de sete anos e, pela primeira vez, nomeia um mexicano para gerenciar o escritório local. Formado em Contabilidade Pública na Universidade Iberoamericana da Cidade do México, com mais de 20 anos de experiência na indústria de tecnologia da informação e expertise no gerenciamento de canais e distribuidores no México e na América Latina, Cayon atuou em empresas como CA Technologies, SAP México, Oracle México, Siebel Systems de México, Baan México, Deloitte e Touche Consulting Group, sempre na área de TI e aplicações empresariais.

# ANO NOVO, VIDA NOVA!

COMECE O ANO DIVULGANDO OS SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS  
PARA UM MERCADO ANSIOSO POR NOVOS NEGÓCIOS.  
DESTAQUES NA EDIÇÃO DE JANEIRO DA REVISTA LOGWEB.

LOCADORES DE  
EMPILHADEIRAS



OPERADORES LOGÍSTICOS  
E TRANSPORTADORAS COM  
ATUAÇÃO NOS SEGMENTOS  
TÊXTIL E VESTUÁRIO



REVISTA  
**Logweb**

Fone/Fax: 11

3964.3744

Fone/Fax: 11

3964.3165



Portale.Revista.Logweb



@logweb\_editora



logweb\_editora

Acesse nosso site: [www.logweb.com.br](http://www.logweb.com.br)

## Anuncie!

Atuando ou não nestes setores,  
utilize **a revista de logística**  
**mais eficiente** para fazer a sua  
mensagem publicitária chegar  
às mãos de quem realmente  
tem poder de decisão na hora  
da compra.

Rua Engenheiro Roberto Mange, 353 - CEP: 13208-200 - Anhangabaú - Jundiaí - SP

Contato comercial: [comercial@logweb.com.br](mailto:comercial@logweb.com.br)

CONDOMÍNIO LOGÍSTICO  
Junto ao Arco Metropolitano com a Via Dutra

Alta eficiência  
a serviço de sua  
estratégia



Membro

241.000 m<sup>2</sup>

Área locável total

79.000 m<sup>2</sup>

Área locável - FASE 1

a partir de  
4.536 m<sup>2</sup>

Área de armazenagem

Comercialização



21 2524 4242 | [industrial.rj@colliers.com](mailto:industrial.rj@colliers.com)

Realização



[www.golgi.com.br](http://www.golgi.com.br)

O empreendimento será construído em fases. O conteúdo deste material, incluindo informações sobre os projetos, tem caráter preliminar e meramente ilustrativo.